

**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A
FAMILIEI HÎNCEȘTI**

**RAPORT ANUAL
2022**

HÎNCEȘTI, 2022

PREFAȚĂ

Protecția socială a populației reprezintă elementul-chetă al reformelor sociale și constituie direcția principală ale politicii unui stat. Domeniul social presupune reforme complexe și multidimensionale, realizarea carora este condiționată de necesitatea echilibrului între reformele economice și cele de suport financiar.

Obiectivul major al DASPF este de a realiza drepturile sociale ale omului și de a asigura ca toți oamenii să aibă șanse egale, indiferent de variatele criterii care îi fac pe oameni diferiți, ținând cont totodată de caracterul durabil al dezvoltării, reflectat de mediul în care omul trăiește.

Dezvoltarea rețelei de servicii sociale, de incluziune, reabilitare, recalificare, înlăturare a discriminării pentru toate grupurile vulnerabile, precum și îmbunătățirea accesului la suport social al grupurilor defavorizate prin oferirea serviciilor relevante, conform necesităților, oportunităților și potențialul fiecărui beneficiar sunt obiective permanente ale DASPF.

În acest sens, promovarea consecvenței a politicilor sociale proactive servește drept garant al drepturilor cetățenilor la protecție și securitate socială. Protecția socială optează pentru asigurarea unui standard de viață de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condițiile concrete și nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităților de realizare a protecției sociale, dar avându-se un singur obiectiv final - cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.

Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

Raportul DASPF Hîncești prezintă o analiză a caracteristicilor generate ale politicilor sistemului muncii și protecției sociale în ansamblu și vine să reflecte rezultatele reformelor în aceste domenii inițiate pe parcursul ultimilor ani. Elaborarea prezentului raport ne oferă posibilitatea de a evalua situația pe care o avem, precum și capacitatea noastră de a o ameliora. Fiind conceput ca sursă informativă și, totodată, ca instrument util de lucru, acest raport este destinat deopotrivă organismelor și instituțiilor statale, societății civile, tuturor celor interesați de politicile sociale pe care le promovează Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești la nivel local.

INTRODUCERE

Asistența socială este o componentă a sistemului protecției sociale și cuprinde un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile, crearea unei piețe a muncii funcționale, facilitează crearea condițiilor decente de muncă salariaților și asigurarea unui nivel adecvat de protecție persoanelor în vîrstă, precum și promovează egalitatea șanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecției sociale a populației la nivel de raion, care are drept scop creșterea nivelului vieții cetățenilor și asigurarea garanțiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecții sociale eficiente, juste și incluzive.

Pornind de la obiectivul principal al protecției sociale privind diminuarea și chiar înlăturarea consecințelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populație social vulnerabile, la

fundamentarea și promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecție socială a populației echitabil, social eficient și stabil din punct de vedere financiar.

Sistemul serviciilor sociale se referă atât la sistemul instituțional, cât și la activitățile profesionalizate, programele de acțiune, de intervenție desfășurate în vederea realizării măsurilor prevăzute de politica socială, care au drept scop creșterea bunăstării sociale. Elementul de bază în promovarea unei reforme coerente în domeniul asistenței sociale este dezvoltarea unui sistem diversificat de servicii sociale integrate la nivel de comunitate. Aceste servicii au menirea de a mobiliza comunitatea în dezvoltarea mecanismelor locale de susținere a persoanelor sau familiilor aflate în situații de dificultate în raport cu necesitățile locale și de a preveni instituționalizarea.

Dezvoltarea sistemului de servicii sociale integrate ține de conceptul descentralizării și dezvoltării comunitare și are drept scop crearea bunăstării generale pentru toți membrii comunității.

Republica Moldova este angajată plenar în procesul de racordare la valorile și standardele europene. Reforma în domeniul serviciilor sociale este una din cele mai importante.

Programul Național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale prevede extinderea serviciilor sociale comunitare specializate și îmbunătățirea considerabilă a eficienței și eficacității serviciilor sociale cu specializare înaltă. Combinând măsurile de prevenire și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (iar soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul devine mai eficient din punct de vedere al costurilor, impulsionând creșterea în ultimii ani a participării societății civile în viața socială, implicarea comunităților în calitate de actori activi în rezolvarea problemelor apărute.

Sistemul integrat de servicii sociale are următoarele obiective:

1. Asigurarea calității și eficienței sistemului integrat de servicii sociale
2. Dezvoltarea, consolidarea și integrarea serviciilor sociale orientate pentru grupul de persoane aflate în dificultate.

Dezvoltarea sistemului integrat de servicii sociale crează oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Integrarea serviciilor sociale presupune mai multe abordări: eficientizarea serviciilor sociale, abordarea comprehensivă a necesităților familiei, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari într-un sistem unic.

Integrarea sistemului de servicii sociale se realizează, de asemenea, prin intermediul programelor intersectoriale, bazate pe promovarea unor politici strategice care vizează serviciile sociale.

Actualmente, este în proces continuu crearea și dezvoltarea serviciilor sociale comunitare alternative serviciilor sociale rezidențiale. Acestea au menirea de a menține persoanele sau familia aflate în dificultate într-un cadru organizațional în proximitatea comunității, având ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluderii sociale facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității DASPF Hîncești pe parcursul anului 2022. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale din raion în decursul unui an.

Raportul este adresat populației raionului, interesați de problemele protecției sociale a populației. Constituind sursă de informare și fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor și instituțiilor raionale și cetățenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2022 reprezintă o analiză a situației din cadrul sistemului de protecție socială din raion, condiționată de schimbările social-politice și economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

PROTECȚIA SOCIALĂ A PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

PRESTAȚIILE SOCIALE

Conform situației de la 01.01.2023, în raionul Hîncești **numărul total al beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat constituie 24250 de persoane**, dintre care **pensionari de toate categoriile** constituie **21480 de persoane**, iar beneficiari de alocații sociale de stat constituie **2770 de persoane**.

Numărul pensionarilor pentru limita de vârstă în raionul Hîncești constituie 17940 de persoane, dintre care pensionari pentru limita de vârstă beneficiari de alocații sociale 462 de persoane.

Alte categorii de pensionari (anticipate, pensii de urmaș, din rîndul structurilor de forță, etc.) constituie 1018 persoane.

Numărul total al **persoanelor cu dizabilități, beneficiari de pensii și alocații sociale** constituie **4583 de persoane**, inclusiv pe categorii:

- Grad sever – 731 de persoane;
- Grad accentuat – 2158 de persoane;
- Grad mediu – 1341 de persoane;
- Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani - 353 de persoane (inclusiv: grad sever – 152; grad accentuat – 117; grad mediu – 84).

Dizabilitatea este stabilită de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (CNDDCM) din cadrul Ministerului Sănătății, în urma diferitor afecțiuni, cum ar fi: afecțiune generală, afecțiune congenitală sau din copilărie, accident de muncă, boală profesională, participanți la lichidarea avariei de la Cernobîl, participanți la conflicte militare (de război, exercitarea serviciului militar etc.) ș.a.

Pe parcursul ultimilor ani la nivel național au fost elaborate, completate și implementate mai multe acte legislative și normative, menite să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață, a calității prestării serviciilor sociale persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități.

Prestațiile de asistență socială sînt exprimate printr-o gamă largă de compensații, indemnizații și ajutoare acordate persoanelor în dificultate.

Compensația pentru serviciile de transport acordată persoanelor cu dizabilități

În vederea implementării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport, pentru anul 2022 **de compensație pentru serviciile de transport** au beneficiat:

- 1) persoanele cu dizabilități severe - 699;
- 2) persoanele cu dizabilități accentuate - 2104;
- 3) copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani - 230;
- 4) persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii) în vârstă de până la 18 ani), cetățeni ai Republicii Moldova sau cetățeni străini avînd domiciliul legal în Republica Moldova în condițiile legii și se află în evidența structurilor teritoriale de asistență socială de la locul de trai – 570;
- 5) persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani;

Compensația se achită **trimestrial**, pentru trimestrul în curs, în prima lună a trimestrului de gestiune (ianuarie, aprilie, iulie, octombrie) prin intermediul Î. S. „Poșta Moldovei”.

De menționat că, în scopul îmbunătățirii măsurilor de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, prin Hotărîrea Guvernului RM nr. 368 din 8 iunie 2022, au fost aprobate modificări la Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport, care reglementează

														or fisca l și vam ale				
1.	Hîncești	350	359	1089	1026	121	109	3054	258	252	29	31	570	17	3661,4	3926,9	0	0

Compensația pentru serviciile de transport s-a achitat prin intermediul I.S. „Poșta Moldovei” Centrul de Poșta Hîncești, listele spre achitare fiind exportate în format electronic prin Programul Informațional de Asistență Socială, cât și pe suport de hârtie.

SERVICIILE SOCIALE

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a răspunde necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Sistemul serviciilor sociale se referă atât la sistemul instituțional, cât și la activitățile profesionalizate, programele de acțiune, de intervenție desfășurate în vederea realizării măsurilor prevăzute de politica socială, care au drept scop creșterea bunăstării sociale. Elementul de bază în promovarea unei reforme coerente în domeniul asistenței sociale este dezvoltarea unui sistem diversificat de servicii sociale integrate la nivel de comunitate. Aceste servicii au menirea de a mobiliza comunitatea în dezvoltarea mecanismelor locale de susținere a persoanelor sau familiilor aflate în situații de dificultate în raport cu necesitățile locale și de a preveni instituționalizarea.

Dezvoltarea sistemului de servicii sociale integrate ține de conceptul descentralizării și dezvoltării comunitare și are drept scop crearea bunăstării generale pentru toți membrii comunității.

Republica Moldova este angajată plenar în procesul de racordare la valorile și standardele europene. Reforma în domeniul serviciilor sociale este una din cele mai importante.

Programul Național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale prevede extinderea serviciilor sociale comunitare specializate și îmbunătățirea considerabilă a eficienței și eficacității serviciilor sociale cu specializare înaltă. Combinând măsurile de prevenire și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (iar soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul devine mai eficient din punct de vedere al costurilor, impulsivând creșterea în ultimii ani a participării societății civile în viața socială, implicarea comunităților în calitate de actori activi în rezolvarea problemelor apărute.

Sistemul integrat de servicii sociale are următoarele obiective:

3. Asigurarea calității și eficienței sistemului integrat de servicii sociale
4. Dezvoltarea, consolidarea și integrarea serviciilor sociale orientate pentru grupul de persoane aflate în dificultate.

Dezvoltarea sistemului integrat de servicii sociale crează oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Integrarea serviciilor sociale presupune mai multe abordări: eficientizarea serviciilor sociale, abordarea comprehensivă a necesităților familiei, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari într-un sistem unic.

Integrarea sistemului de servicii sociale se realizează, de asemenea, prin intermediul programelor intersectoriale, bazate pe promovarea unor politici strategice care vizează serviciile sociale.

Actualmente, este în proces continuu crearea și dezvoltarea serviciilor sociale comunitare alternative serviciilor sociale rezidențiale. Acestea au menirea de a menține persoanele sau familia aflate în dificultate într-un cadru organizațional în proximitatea comunității, avînd ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluziunii sociale facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Serviciile sociale destinate persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități

Serviciile sociale reprezintă o componentă importantă a sistemului de asistență socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate.

În scopul asigurării drepturilor persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități la un trai independent și în contextul integrării lor în societate, în raionul Hîncești sunt create și activează **Servicii sociale destinate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități:**

- Serviciul social asistență socială comunitară;
- Serviciul social "Asistență Personală" ;
- Serviciul social Îngrijire Socială la Domiciliu;
- Serviciul social „Locuință protejată” din com. Lăpușna, raionul Hîncești;
- Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social;
- Serviciul de reabilitare/recuperare a persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități în Centrele balneo-sanatoriale;
- Serviciul de asigurare cu mijloace ajutătoare tehnice de către CREPOR;
- Serviciile cu specializare înaltă (Aziluri, Centre de plasament).

Serviciul social „Locuință Protejată”

Serviciul social Locuință protejată este un serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități mintale ușoare care au nevoie de suport pentru a trăi independent într-o comunitate. Serviciul presupune plasarea persoanelor cu dizabilități într-o locuință obișnuită dintr-o comunitate. Persoanele care au fost plasate în acest serviciu au fost dezinstituționalizate din Casa internat pentru copii (băieți) cu deficiențe mintale Orhei, unde au locuit marea majoritate a vieții lor.

Serviciul social Locuință Protejată Lăpușna este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești și prestat de către Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în parteneriat cu AO Keystone.

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuință Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești.

Scopul serviciului este crearea condițiilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități intelectuale.

Obiectivele Serviciului:

- dezinstituționalizarea a 2 tineri cu dizabilități mintale;
- asigurarea condițiilor minime de trai pentru garantarea integrității fizice și psihice;
- asigurarea serviciilor de îngrijire și suport din comunitate;
- dezvoltarea deprinderilor de autodeservire;
- facilitarea accesului la servicii de orientare și formare profesională.

Beneficiarii Serviciului

În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

N/o	Numele, prenumele beneficiarului	Data, luna, anul nașterii	Perioada de plasament în instituția rezidențială	Data referirii în serviciu
1.	Adam Mihail	28.02.1989	27.10.2004(OR)	29.04.2015
2.	Deliu Ivan	05.02.1990	16.09.2004(OR)	29.04.2015

Asistența și suportul pentru o viață independentă

Beneficiarii sunt sprijiniți de către personalul angajat în a asimila cât mai multe deprinderi de viață necesare pentru a duce o viață pe cât posibil independentă în locuință, comunitate, conform necesităților, preferințelor, intereselor și în măsura capacităților acestora.

Pentru a dezvolta abilitățile de apreciere a valorii banilor și gestionarea corectă a acestora, tinerii primesc banii de buzunar, care nu sunt cheltuiți pentru întreținerea locuinței, dar sunt destinate procurării obiectelor de uz personal, după propria voință.

Personalul Serviciului asigură beneficiarilor sprijin pentru a-și gestiona problemele de sănătate.

Locuința protejată deține și aplică o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva abuzului (fizic, psihologic, sexual, financiar-material), neglijării, discriminării, a tratamentului degradant sau inuman – fapte comise deliberat sau din ignoranță. Prin ordinul șefului DASPF Hîncești, a fost aprobată Procedura privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării în cadrul Serviciului social „Locuința protejată”. Astfel, a fost informat personalul și beneficiarii prin modalități accesibile asupra procedurii cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz/neglijență asupra beneficiarilor, pentru care s-au semnat într-un proces-verbal. Beneficiarii au fost încurajați să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din Locuința Protejată sau a unor persoane din afara acestuia.

Aspecte financiare privind prestarea Serviciului

Pentru anul 2022 au fost planificate mijloace financiare alocate din bugetul local în sumă de 120,0 mii lei, din acestea fiind excluse cheltuielile pentru alimentație, asigurându-se doar plata serviciilor, cum ar fi: energia electrică, apa, canalizare, combustibil cu gaze, materiale de construcție pentru reparația locuinței. Cheltuielile pentru Serviciul social „Locuința Protejată” în anul 2022 s-au estimat la 88,6 mii lei.

În perioada 08-09 iulie 2021 Serviciul social „Locuința Protejată” din comuna Lăpușna, raionul Hîncești, a fost acreditat de către Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în baza Certificatului de Acreditare Seria AS nr. 0001349, Decizia CNAPSS nr. 541 din 28 octombrie 2021, eliberat în conformitate cu prevederile Legii nr. 129 din 08.06.2012 și Hotărîrii de Guvern nr. 95 din 07.02.2014

În concluzie, se poate remarca că Serviciul social „Locuința protejată” corespunde cu Standardele minime de calitate ale Serviciului, criteriilor, cerințelor și condițiilor stabilite de Comisie, de aceea se recomandă continuarea activității Serviciului.

Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are organizarea meselor de binefacere pentru anumite categorii de cetățeni.

Persoanele pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite de a cuprinde un număr mai mare de persoane socialment-vulnerabile care au nevoie de aceste servicii.

De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază:

- Persoanele care au atins vârsta de pensionare (fără susținătorii legali, persoane cu venituri mici);
- Persoanele cu dizabilități;
- Copiii pînă la vârsta de 18 ani (din familii cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte familii considerate socialmente vulnerabile);

Cantinele oferă următoarele servicii:

- Pregătirea și servirea zilnică a unei mese de persoană (de obicei a prînzului);
- Transportarea gratuită la domiciliu a hranei pentru persoanele socialmente vulnerabile, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.

În baza cererilor depuse de solicitanți, listele beneficiarilor de serviciile cantinelor de ajutor social se perfectează de către asistenții sociali care activează în APL sau în organizațiile nonguvernamentale, și se prezintă pentru aprobare primăriilor unităților administrativ-teritoriale.

Activitatea cantinelor de ajutor social din raion în anul 2022 este reflectată în tabelul următor:

Denumirea localității, cantinele	Anul constituirii	Nr. beneficiarilor	Inclusi v persoane deservite la domiciliu	Nr. angajaților	Costul unui prînz (lei)	Finanțatorul
or. Hîncești Cantina socială, or. Hîncești, str. M. Hîncu, 104	1998	200	45	4	30	Confesiunea religioasă „Armata Salvării”, primăria Hîncești, agenții economici din teritoriu, donatori străini
s. Ciuciuleni, Serviciul Cantine de ajutor social din cadrul Centrului comunitar de asistență socială	Iunie 2008	80	50	5	25	A.O. Concordia Austria; 20% - contribuția primăriei
com. Mingir Centrul social A.O. Concordia,	Septembrie 2008	70	25	6	25	A.O. Concordia Austria, Proiecte Sociale”
com. Lăpușna Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale	2019	50	25	5	25	A.O. Concordia. Proiecte Sociale, Austria: contribuția primăriei – 10%, contribuția Consiliului raional – 10%.

Așa dar, în perioada anului 2022 de serviciile cantinelor de ajutor social din raionul Hîncești au beneficiat circa 450 persoane cu dizabilități și aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prînzuri calde la domiciliu au fost asigurate circa 160 de persoane. În mediu, costul unui prînz este de circa 25 lei pe zi.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale și facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

Protecția socială a persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități prin referirea la serviciile sociale cu specializare înaltă (Aziluri, Centre de plasament)

Plasarea în instituțiile sociale rezidențiale se realizează în cazul în care menținerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medicale a persoanei, a stării sănătății lui și necesității plasării în instituție socială, cu consimțămîntul acesteia.

Crearea azilurilor pentru persoanele defavorizate (persoane în etate și persoane cu dizabilități) în raionul Hîncești contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

În raion activează Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități, care a fost creat în anul 2003.

Totodată, în com. Sărata-Galbenă activează Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”, unde sunt cazate 70 persoane.

Situația se prezintă astfel:

Adresa juridică a Centrului	Managerul instituției	Anul creării	Categorii de beneficiari	Pachetul de servicii prestate de instituție	Numărul locurilor / beneficiarilor		Numărul unităților de personal		Sursa de finanțare	Problemele cu care se confruntă instituția
					aproba	lunar	aproba	în		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Azil pentru persoane vârstnice și cu disabilități din com. Sărata-Galbenă, str. Ștefan cel Mare	Pavliuc Ion, /269/502 7506933 4348	2003 Decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 05/09 din 25.09.2003	Persoane în etate și cu disabilități	Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală ; consilierie	70	5-6	23	23	Bugetul raional, donații	Blocul A necesită reparații capitale, Instalarea unui ascensor
Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă, str. Emanuil, 3	Costiuc Mihail , /269/500 5606841 7771	2004 UBCCE (Uniunea Bisericilor Creștinilor din Credințele Evanghelice)	Persoane în etate și cu disabilități, copii/tineri aflați în dificultate	Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală ; consilierie	70	2-3	17	17	Pensii, donații, întreținere, ajutor material de la biserici	Starea tehnică și sanitară bună
Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA” din com. Lăpușna,	Pruteanu Elena, /269/615 20 0690339 04	2019 Decizia Consiliului Local Lăpușna în	Persoane în vârstă și cu disabilități	Plasament, alimentație, asistență medicală primară,	16	2-3	5	5	AO Concordia, Bugetul administrației publice	Starea tehnică și sanitară bună

raionul Hîncești		partener iat cu AO ao „Concor dia. Proiecte sociale”		asistență igienico- sanitară, consilier e psihologi că, agrement , reabilita re, organiza rea funerariil or.						locale, Bugetul raional	
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă

Plasarea în Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă se efectuează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcționarea Azilului pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă.

Capacitatea Azilului este 70 de persoane.

Potrivit prevederilor regulamentare, beneficiarii azilului pot fi cetățeni ai Republicii Moldova din rândul persoanelor vârstnice și persoanelor cu dizabilități, de la 18 ani solitare, lipsite de suport informal (familie), care necesită ajutor din partea comunității și deservire socio-medicală la domiciliu sau în cadrul azilului.

Azilul prestează, de asemenea, și servicii contra plată pentru: a) persoanele în vârstă și persoanele cu dizabilități copii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract, prin care își asumă responsabilitatea de a achita lunar întreținerea persoanei cazate, în cuantumul de 4200 lei, stabilit de către fondator (Consiliul raional); b) persoanele în vârstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

Pe parcursul anului 2022 în cadrul a 6 ședințe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în centre de plasament (Aziluri, Centre de plasament) s-au examinat 85 de dosare ale solicitanților prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil.

Așa dar, în scopul asigurării protecției sociale a persoanelor în vârstă și cu dizabilități aflați în dificultate și prevenirii excluziunii sociale a acestora, în Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă au fost cazate 23 de persoane, dintre care 9 persoane – cu 75% din pensie, iar 14 persoane – contra plată. Pentru 33 de persoane a fost prelungit termenul de cazare, 5 persoane au fost externate din Azilul din com. Sărata-Galbenă din diferite motive, 1 persoană a primit refuz de cazare în Azil, deoarece suferă de probleme psihoneurologice și necesită plasament în Centrul specializat.

S-a asigurat protecția socială a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități prin perfectarea actelor necesare pentru cazarea solicitanților în instituțiile rezidențiale din republică cu specializare înaltă. Astfel, au fost înaintate 2 demersuri în adresa Agenției Naționale Asistență Socială: 1 - privind prelungirea termenului de plasament în Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități din mun. Chișinău (beneficiarului i-a fost prelungit termenul de plasament încă pe 1 (un) an, în legătură cu lipsa domiciliului și imposibilitatea integrării acestuia în familia extinsă și în comunitate); pentru 2 persoane s-a solicitat prelungirea plasamentului în Centrele republicane din subordinea ANAS: Centrul de plasament temporar Brânzeni, raionul Edineț pe o perioadă de 1 (un) an; 1 persoană – la Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) com. Cocieri, raionul Dubăsari pe o perioadă de 1 (un) an. Ulterior

urmează de a identifica în raionul Hîncești o formă optimă de protecție pentru beneficiarii Centrelor republicane, în vederea reintegrării acestora în comunitate și asigurării protecției sociale necesare.

Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă

Menirea Instituției Religioase Centrul creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă este găzduirea și prestarea pachetului de servicii sociale specializate persoanelor în vârstă, persoanelor cu dizabilități, precum și copiilor și tinerilor aflați în dificultate, în vederea excluziunii sociale și marginalizării a acestora.

Serviciile Centrului sunt prestate pentru 70 de persoane vârstnice și cu dizabilități, precum și copii și tineri cu dizabilități aflați în dificultate.

Centrul prestează următoarele servicii:

- cazare;
- alimentare;
- asistență igienico-sanitară;
- îngrijire socio-medicală,
- consiliere psihologică.

Activitatea Centrului contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

De menționat, că din martie 2022 Centrul creștin Sarepta a deschis un bloc pentru cazarea și prestarea serviciilor sociale persoanelor refugiate din Ucraina, în legătură cu situația în dificultate a acestora generată de acțiunile militare din țara vecină.

Centrul Multifuncțional “LĂPUȘNA” din com. Lăpușna, raionul Hîncești

În anul 2019 a fost deschis Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA” cu sediul în com. Lăpușna, raionul Hîncești, care oferă servicii sociale primare și specializate în vederea (re)integrării sociale a beneficiarilor în situație de dificultate.

Centrul este creat în baza deciziei Consiliului Local Lăpușna, în parteneriat cu Asociația Obștrască „Concordia. Proiecte sociale”, conform Acordului de parteneriat încheiat între părți.

Scopul Centrului presupune prestarea serviciilor primare pentru depășirea situațiilor de dificultate prin activități de prevenire a instituționalizării beneficiarilor și specializate: îngrijire, reabilitare și (re)integrare socială a persoanelor vârstnice, în baza evaluării necesităților.

Finanțarea Centrului se realizează din bugetul administrației publice locale, mijloacele bănești, bunurile materiale și servicii atrase de Primăria s. Lăpușna, raionul Hîncești, de la parteneri, persoane fizice și/sau juridice din străinătate și/sau din țară și din mijloacele bănești, bunuri materiale și servicii atrase sau puse la dispoziție de A.O. „Concordia. Proiecte Sociale” și Autoritățile Administrației Publice Locale de nivelul II, de la persoanele fizice și-sau juridice din străinătate și din țară conform prevederilor Contractului de sponsorizare.

Capacitatea de admitere în serviciul social de „Plasament pentru persoanele vârstnice din cadrul Centrului multifuncțional „LĂPUȘNA” este de 16 persoane (8 – de sex masculin și 8 – de sex feminin).

Perioada de plasament al beneficiarilor serviciului de plasament este de 6 luni pentru plasamentul temporat, în scopul depășirii situației de dificultate în care se află beneficiarul sau perioadă de plasament nedeterminată, cu prestarea spectrului de servicii în corespundere cu necesitățile stabilite în planul individualizat de asistență și cererea persoanei.

Admiterea în Serviciu se realizează în baza referirii beneficiarului de către structura teritorială de asistență socială.

Astfel în baza deciziilor comisiei raionale pentru examinarea dosarelor de a fi cazate în instituțiile de plasament (Azil, Centre de plasament), în serviciul de plasament din cadrul Centrului Multifuncțional „LĂPUȘNA” au fost plasate 3 persoane în vârstă și cu dizabilități. Unei persoane i-a fost refuzată plasarea în Centru din cauza că suferă de probleme psihoneurologice, ceea ce prezintă contraindicații pentru plasament.

Beneficiarilor de serviciu li s-a oferit: plasament, alimentație; asistență medicală primară; asistență igienico-sanitară; consiliere psihologică; agrement; reabilitare; organizarea și asigurarea înmormântării beneficiarilor conform prevederilor contractuale.

Protecția persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale

Problema persoanelor cu probleme psihoneurologice în raionul Hîncești rămâne și în continuare una acută, în legătură cu politica statului privind reformarea sistemului rezidențial de îngrijire a persoanelor cu dizabilități mintale și dezinstituționalizarea celor plasați în instituțiile cu profil psihoneurologic, în scopul creării serviciilor sociale pentru adulți la nivel local.

De asemenea, se promovează politica bazată pe menținerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative, plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial fiind măsura finală de protecție.

Conform Ordinului Ministerului re resort nr. 807/A din 04 septembrie 2020, au fost aprobate Regulamentul de activitate al Grupurilor de lucru intersectorial privind examinarea solicitărilor de admitere temporară în instituțiile de asistență socială, precum și componentele nominale ale Grupurilor de lucru intersectorial, în scopul asigurării transparenței în procesul decizional privind asigurarea drepturilor copilului, persoanelor în etate și cu dizabilități, precum și pentru examinarea altor chestiuni ce țin de domeniile specifice de activitate.

Ocrotirea drepturilor și intereselor persoanelor majore cu dizabilități cu capacitate de exercițiu restrînsă sau limitate în capacitatea de exercițiu

La data de 2 iunie 2017 a intrat în vigoare Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, prin care s-au modificat parțial dispozițiile Codului civil privind tutela și curatela asupra copiilor minori și s-au modificat total dispozițiile Codului civil și altor legi privind tutela și curatela asupra persoanelor majore. Acestea din urmă, în loc de „*persoane incapabile*” se numesc începând cu 2 iunie 2017 „*persoane ocrotite*”, asupra cărora este necesar de a fi instituită o măsură de ocrotire judiciară.

Prin urmare, autorităților administrațiilor publice locale au fost expediate scrisori cu recomandări de a informa tutorii pe care i-au desemnat asupra persoanelor ocrotite despre faptul că tutela încetează la 2 iunie 2018.

Pe parcursul anului 2022 s-a contribuit la instituirea măsurii de ocrotire judiciară prin oferirea consultărilor asupra a 8 persoane cu dizabilități, în scopul acordării suportului în luarea deciziilor, în accesarea serviciilor publice sau private, reprezentându-i în raport cu persoanele fizice, juridice și autorități. Asupra a 4 persoane cu dizabilități a fost instituită măsura de ocrotire judiciară, fiind respectate toate prevederile legale.

Prin instituirea măsurii de ocrotire judiciare, în vederea satisfacerii necesităților persoanelor cu dizabilități mintale, s-a asigurat dreptul acestei categorii la acordarea suportului în luarea deciziilor, în accesarea de către aceștia a serviciilor publice sau private, astfel fiind asigurată incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Protecția și asistență socială acordată persoanelor eliberate din detenție

În asigurarea protecției și asistenței sociale acestei categorii de populație, DASPF colaborează activ cu instituțiile de stat, în competența cărora este asigurarea unui mod de viață decent persoanelor eliberate din detenție (CTAS, Spitalul Raional, CNDDCM, AOFM, APL I și altele).

Așa dar, 4 persoane din raionul Hîncești au fost eliberate din detenție, cărora li s-a acordat protecția socială, ele fiind referite la diverse servicii sociale, în special serviciu de acordare a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului. De către administrațiile publice locale de nivelul I aceste persoane au fost asigurate cu locuință, ajutoare materiale și lemne de foc, iar de Agenția Teritorială de Ocupare a

Forței de Muncă Hîncești au fost luate la evidență, fiindu-le achitate indemnizațiile lunare de șomer, asigurată instruirea persoanelor în diferite domenii și oferite locuri de muncă corespunzătoare meseriei. Astfel, s-a asigurat adaptarea socială a persoanelor eliberate din detenție.

Protecția socială și asigurarea adaptării sociale a persoanelor eliberate din detenție continuă prin prestarea diferitor servicii sociale.

Activități privind consemnarea Zilelor remarcabile legate de protecția socială a populației

Anual, de Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în comun cu autoritățile administrațiilor publice locale de nivel I și II, agenții economici, organizațiile non-guvernamentale, se organizează activități legate de consemnarea Zilelor remarcabile ce țin de protecția socială a populației, fiind organizate măsuri culturale din mijloacele financiare alocate de Consiliul Raional Hîncești, cum ar fi:

- Ziua comemorării celor căzuți în războiul din Afganistan - 15 februarie;
- Ziua comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria – 2 martie;
- Ziua producerii catastrofei la C.A.E. de la Cernobîl – 26 aprilie;
- Ziua Victoriei asupra fascismului – 9 Mai;
- Ziua Internațională a Oamenilor în Vîrstă – 1 octombrie;
- Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități – 3 decembrie.

În anul 2022 de către administrațiile publice locale de nivel I și II, în comun cu asistenții sociali comunitari din primăriile raionului s-au organizat activități pentru persoane în vîrstă și cu dizabilități, precum și pentru cei din alte categorii ale populației, prin organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, altor ajutoare din contul agenților economici, gospodăriilor agricole, cantinelor de ajutor social. Totodată, s-au organizat vizite la domiciliu a persoanelor vîrstnice și cu dizabilități ținute la pat cu acordarea ajutoarelor materiale, coletelor de ajutor umanitar etc.

Se întreprind măsuri pentru acordarea sprijinului permanent persoanelor în vîrstă și cu dizabilități la exercitarea drepturilor fundamentale în relațiile cu comunitatea, instituțiile statale (apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la ședințele de judecată, instalarea căilor de acces la intrările în instituțiile publice, antrenarea organizațiilor de caritate, religioase, agenților economici din teritoriu în organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, altor ajutoare).

Protecția socială a persoanelor adulte aflate în dificultate din raionul Hîncești continuă prin prestarea diferitor servicii, în scopul integrării sociale ale acestora.

Alte activități ale specialistului principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități

Pe parcursul anului 2022 au fost examinate petițiile cetățenilor parvenite de la organele ierarhic-superioare, s-au dat răspunsurile respective în termenele stabilite de legislația în vigoare.

Au fost primiți în audiență cetățeni și s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultații, explicații, îndrumări etc.

S-au elaborat și s-au prezentat Ministerului Muncii și Protecției Sociale note informative privind situația persoanelor în etate și cu dizabilități din raion, s-a colaborat cu echipele multidisciplinare din primăriile raionului, precum și cu asistenții sociali comunitari.

SERVICIUL SOCIAL ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

Serviciul asistență socială comunitară este veriga-cheie în implementarea politicii sociale în Republica Moldova.

Pentru implementarea cu succes a politicilor de protecție socială și fortificarea capacităților funcționale a structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1512 din 31/XII 2008 în subordinea Structurii teritoriale de asistență socială a fost instituit Serviciul de asistență socială comunitară. Acesta are drept scop prestarea asistenței sociale la nivel de comunitate pentru prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate.

Asistentul social comunitar organizează evaluarea potențialilor beneficiari, elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, propune și pregătește cazurile pentru referire spre serviciile sociale specializate. Concomitent, el oferă consiliere informațională, contribuie la mobilizarea comunității, identifică familiile în situație de dificultate, ține evidența cetățenilor din comunitate care se confruntă cu anumite probleme de ordin social, efectuează evaluarea nevoilor comunitare, inclusiv formulează recomandări pentru dezvoltarea de noi servicii.

Asistentul social de asemenea mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport.

În cadrul Serviciului de asistență socială comunitară din raionul Hîncești în anul 2022 au activat 48 asistenți sociali în 39 primării.

Din numărul total de asistenți cu studii superioare sunt 28 din ei 5 în domeniul asistenței sociale, 17 asistenți sociali au studii medii speciale, 4 asistenți sociali studii medii profesionale. La sfârșitul anului 2022 în raion au fost 3 funcții vacante de asistent social. Referitor la experiența de muncă a asistenților sociali:

- 0- 10 ani de activitate – 31 asistenți
- 11-20 ani de activitate - 17 asistenți

E de menționat faptul că în anul 2022 asistenții sociali au dat dovadă de abilități practice instrumentînd multe cazuri și luînd la evidență familii noi aflate în dificultate. Cu toate acestea în anul 2022 s-au eliberat din funcția de asistent social 10 persoane. Făcînd o analiză și comparînd, cu anii precedeți se observă o fluctuație mare de cadre.

Anul	Numărul persoanelor eliberate	Numărul persoanelor angajate
2017	11 persoane	6 persoane
2018	2 persoane	8 persoane
2019	13 persoane	9 persoane
2020	11 persoane (1 deces)	8 persoane
2021	6 persoane	7 persoane
2022	10 persoane	7 persoane

Aceste cifre scot în evidență multe deficiențe cu care se confruntă specialiștii DASPF, șeful Serviciului ASC, Administrațiile publice locale I, precum: recrutarea asistenților sociali, organizarea, petrecerea permanentă a comisiilor de concurs, investirea resurselor umane și financiare în instruirea noilor angajați în funcția de asistent social.

Fluctuația cadrelor este motivată de: funcție nemotivantă și neatractivă atît din punct de vedere a motivării financiare, cît și a numeroaselor atribuții, necorespunderea specializărilor profesionale a personalului angajat cu specificul funcției și lipsa pregătirii profesionale și psihologice.

Noii angajați sunt la etapa incipientă de dezvoltare a capacităților de a asigura implementarea cadrului legal privind asistența socială, de a identifica și evalua necesitățile grupurilor de beneficiari, de a mobiliza comunitatea, de a interacționa cu instituțiile și organizațiile relevante.

Resurse financiare

Pentru Serviciul de asistență socială comunitară pentru anul 2022 în buget

s-au preconizat: **4 milioane 232 mii lei**

S- au valorificat : **4 milioane 0,37 mii lei**

Pentru salarii planificate – **3 milioane 918 mii lei**

valorificate- **3 milioane 735 mii lei**

Pentru procurarea rechezitelor planificate - **50 mii lei**

valorificate- **49,294 mii lei**

Pentru deplasări de instruire sau supervizare, schimb

de experiență, planificate - 25 mii lei
valorificate - 22,592 mii lei

Activități legate de consolidarea competențelor profesionale

Asistenții sociali comunitari au participat la seminarele lunare organizate în cadrul DASPF de către Șeful serviciului de asistență socială comunitară. S-au petrecut 8 seminare cu următoarea tematică „Baza de date privind copii în situație de risc.” „Regulamentul intern al Serviciului tutelă/ curatelă,” „Mecanismul intersectorial de cooperare în asistență, monitorizare și referirea victimelor și victimelor prezumate,” „Raport generalizat privind victimele și potențialele victime ale violenței,” Cadrul legal în protecția drepturilor copilului,” Modificări la Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social,” „Formularul statistic anual,” „Violența în familie.” „Managementul de caz. Serviciul familial primar.”

Pe parcursul anului 2022 s-au petrecut 8 ședințe de supervizare de grup mare pentru asistenții sociali comunitari și asistenții sociali supervizori cu următoarea tematică: „Completarea registrului de evidență a copiilor în situație de risc.” Perfectarea unui dosar de tutelă.” „Perfectarea unui dosar al victimei violenței în familie.” „Completarea Raportului generalizat privind victimele și potențialele victime ale violenței în familie.” „Completarea registrului de evidență a copiilor a căror părinți sunt plecați peste hotare.” „Dosarul solicitantului de ajutor social.” „Evidența copiilor în situație de risc.” „Completarea registrului de evidență a copiilor din cadrul Serviciului familial primar.”

Asistenții sociali comunitari au beneficiat de mai multe ateliere de instruire în regim on-line organizat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenția Națională Asistență Socială cu tematica, „Acordarea compensațiilor cetățenilor pentru vulnerabilitatea energetică.” „Procesul de înregistrare în Sistemul Informațional „Vulnerabilitatea energetică.”

Conform prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 1356/2008 cu privire la aprobarea Structurii Sistemului Informațional Automatizat „Asistența socială” și a Hotărârii de Guvern nr. 703/2022 privind aprobarea Conceptului Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea Energetică” În contextul implementării Hotărârii Guvernului menționate supra și lansării platformei guvernamentale **compensații.gov.md**, Ministerul a organizat o ședință on-line cu subiectele: „Dificultăți întâmpinate în procesul de acordare a suportului și înregistrarea cererilor privind atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică.” „Prezentarea modificărilor operate la Sistemul Informațional „Asistența Socială” de acordare a ajutorului social/APRA.

Agenția Națională Asistență Socială în parteneriat cu Oficiul ONU pentru Drepturile omului a organizat o ședință online de consultare a Raportului privind identificarea și evaluarea necesităților de instruire ale asistenților sociali comunitari în domeniul drepturilor omului și abordării bazate pe drepturile omului. Organizatorii nominalizați au petrecut o sesiune de instruire privind „Prevenirea arderii profesionale și întărirea rezilienței la stres,” la care a participat un asistent social cu prezență fizică.

În cadrul Proiectului „Creșterea rezilienței tinerilor din mediul rural care părăsesc îngrijirea alternativă, implementat de Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copii” cu suportul Caritas Austria, asociația Comunitară Papa Giovanni XXIII din Italia, precum și Sudwind Austria având susținerea financiară Austrian Development Agency, asistenții sociali comunitari au participat la un atelier practic „Asigurarea protecției copiilor: dimensiuni practice.” De asemenea „AVE Copii” a organizat o școală de toamnă cu genericul „Aplicarea Managementului de caz în asistența copiilor și tinerilor din / ieșiți din îngrijire alternativă: metode și tehnici.” la care au participat specialiști din Direcție și asistenți sociali. AVE Copii cu suportul UNHCR a organizat un seminar de instruire cu tematica „Protecția copiilor victime /potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului unde au fost prezenți 3 asistenți sociali comunitari. Asistenții sociali au beneficiat de un atelier practic petrecut de AO AVE Copii cu genericul „Asigurarea protecției copiilor: dimensiuni practice”

Agenția Națională Asistență Socială în parteneriat cu Oficiul Consiliului Europei la Chișinău a petrecut sesiunea de Formare de formatori pentru asistenții sociali în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și violenței domestice, în conformitate cu prevederile Convenției de la Istanbul la care a participat șeful serviciului ASC. De asemenea șeful serviciului ASC a participat la un Atelier practic „Gestionarea cazurilor de violență în familie.” organizat Agenția Națională Asistență Socială și UN WOMEN.

În cadrul Proiectului „Date petru impact” Paladium Internațional finanțat de Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) în parteneriat cu MMPS a desfășurat o sesiune cu subiectul „Analiza datelor” la care a participat șeful serviciului ASC împreună cu alți specialiști din Direcție.

În vederea implementării Ordinului Ministerului Protecției Sociale și Familiei, nr. 99 din 31.12.2008, implementarea Mecanismului de supervizare profesională în asistența socială de către cei 5 asistenți sociali supervizori au fost desfășurate **38** ședințele de supervizare de grup mic atât în teritoriu cât și în incinta Consiliului Raional. Scopul ședințelor de supervizare de grup mic a fost consolidarea capacităților grupurilor în vederea implementării legislației în vigoare și dezvoltarea competențelor profesionale a asistenților sociali. Ședințele individuale au și ele o serie de avantaje, de aceea supervizorii pe parcursul anului au petrecut **219** ședințe individuale.

Activități legate de prestarea serviciului

În ce privește schimbul de experiență pozitivă cu diferite instituții publice și private ce activează în domeniul asistenței sociale, stabilirea contactelor, relațiilor de parteneriat mai rămîne mult de lucru. La nivel de comunitate asistentul social colaborează cu APL I, Direcția școlilor, grădinițelor, Oficiul poștal, Centrele medicale. În acest context putem menționa pr. Hîncești, Mîngir, Lăpușna, , Secăreni, Bozieni, Fundul- Galbenei, Logănești, Boghicieni, Mereșeni, Ciuciuleni, Cărpineni.

Eficient conlucrăm cu serviciile sociale alternative, Asociații Obștești, Societăți cu Răspundere limitată, Centre de plasament și de zi din raion, AO „ Dorcas - Gîleata Albastră, SRL „ Cergalax”, Azilul raional, Centrul raional „ Pro- Femina”, Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vîrstă fragedă, Centrul „Concordia,” Centrul de zi „Pasărea albastră,” Asociația de caritate „Dancu Tabita,” SRL „ Lunar Plus ” AO „ The Moldova Project,” Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, CNAS, CRIS, CC,, Viitorul” din com Sărata- Galbenă, Centrul multifuncțional din com. Lăpușna, Proiectul „Hanul Dragostei” „ÎI „ Bucos Oleg” ÎI Podoleanu Nicolae”, SRL,, Rusale Pasre ” AO Filocalia”, Fondatia de binefacere „ Dobroe Serdțe”, SRL,, Tulbacom”, II „ Gurmeza Maria”, SRL,, Iurcoba”, SRL,, „Promo-Lex”, Fundația Procomunitate, Fundația Operațiunea Mobilizatoare. AO,, Speranță și Caritate”, AO „ Susținerea Inițiativelor Comunitate și Sport.”

Mai activi în colaborarea cu instituțiile sus numite au fost asistenții sociali din pr. Ciuciuleni, Drăgușenii Noi Lăpușna, Cărpineni, Secăreni, Bobeica, Ciuciuleni, Cioara, Logănești, Negrea, Leușeni. Dancu

La nivelul localităților din raion s-au mai stabilit relații de parteneriat cu agenți economici, biserici: Biserica Creștină Baptistă, Biserica „Emanuel,” Biserica creștină ortodoxă, Biserica Hristean Evanghelică, ONG-uri, Asociații Obștești, Întreprinderi Individuale.

Pe parcursul anului 2022 o serie de primării au beneficiat de ajutoare umanitare. De exemplu: AO „The Project Moldova” susține multe familii din localitățile: Bobeica, Ciuciuleni, Logănești, cu produse alimentare, igiene.

Asociația de caritate „The Moldova Project” a oferit copiilor din Negrea cadouri. La 100 familii din satul Stolniceni, pachete alimentare. Fondatia „Stihting Dorcas” a donat la 30 de familii cu copii din satul Stolniceni 30 pachete alimentare. AO „ Speranță și Caritate” asigură lunar 12 familii din satul Stolniceni cu îmbrăcăminte, încălțăminte, produse alimentare.

AO „Susținerea Inițiativelor Comunitare” a donat la 100 familii din satul Onești pachete alimentare. AO „ Dorcas - Găleata Albastră ” a oferit la 23 familii din Ciuciuleni, Mirești, Drăgușenii Noi pachete alimentare. AO „ Pro Comunitate” din Hîncești cu ocazia sărbătorilor de iarnă a oferit cadouri la 158 copii din comuna Bozieni. AO Filocalia” a dăruit pachete la copiii cu dizabilități din comuna Cărpineni.

În vederea executării Ordinului Ministerului Protecției Sociale și Familiei nr. 71 din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz, asistenții sociali comunitari identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari, deschizînd dosare conform Managementului de caz. Anul **2022** asistenții sociali au deschis **1137** cazuri, dintre care cazuri soluționate și închise **832**, cazuri aflate în lucru **284** cazuri în proces de monitorizare post intervenție **263**, cazuri referite către alte instituții și servicii **1080**, în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.

Numărul de cazuri deschise	Numărul de cazuri închise	Numărul de cazuri în lucru	Numărul de cazuri monitorizate post intervenție	Numărul de cazuri referite către alte servicii
1137	832	284	263	1080

În scopul redresării situației materiale a unor categorii de beneficiari și în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, în anul **2022** pentru Serviciului social de sprijin secundar au fost transferate mijloace financiare în sumă de **2 milioane 393,000 mii** lei. De sprijin familial secundar au beneficiat **196** familii cu **600** copii

Scopul serviciului nominalizat constă în susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate.

Totodată, Serviciul nominalizat stabilește elemente de asistare și monitorizare a utilizării suportului monetar în scopurile stabilite în planul individualizat de asistență, ceea ce contribuie la responsabilizarea beneficiarului pentru propria sa viață și a membrilor familiilor lui, precum și la diminuarea situației de dificultate.

În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesitățile beneficiarilor, dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenții sociali din raion au referit **274** cazuri la Comisia raională pentru Protecția Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situația la **639** copii. Pe parcursul anului **2022** Comisia nominalizată s-a întrunit în **10** ședințe.

Activitatea asistenților sociali comunitari este foarte amplă și complexă. În scopul diminuării situațiilor problematice din comună și asigurarea unui climat pozitiv asistenții sociali primesc cetățenii cu diferite întrebări în audiență. În anul **2022** în raion au fost realizate **19 883** audiențe, petrecute **8 956** vizite la domiciliu și diferite instituții, în scopul evaluării necesităților de servicii și prestații sociale.

Cu ocazia Zilei Copilului 1 Iunie în primăriile Cărpineni, Pașcani Șipoteni Mereșeni Lăpușna, Leușeni, Sărata- Galbenă, Bălceana, pentru copii s-au organizat concursuri, desene pe asfalt, concerte, jocuri distractive. Copiii au primit colete cu dulciuri.

La 9 mai - ziua Victoriei asupra fascismului, veteranii și vădulele de război au beneficiat de premii bănești, pachete alimentare. S-au organizat mese de pomenire. Mai activi în acest aspect au fost primăriile: Logănești, Șipoteni, Voinescu, Nemțeni, Crasnoarmeiscoe, Onești, Bobeica, Leușeni,

Cu ocazia Zilei Familiei -15 mai în primăriile: Cărpineni, Negrea, Bujor, Pervomaiscoe, Crasnoarmeiscoe, Bălceana, Onești, familiile longevive au primit premii bănești și cadouri.

1 octombrie- Ziua oamenilor în etate în satul Șipoteni au fost felicitate toate persoanele din localitate care au peste 80 ani și li s-a oferit câte 500 lei, Primăria Pervomaiscoe a oferit persoanelor în etate câte 100 lei. În satul Mereșeni persoanele care au peste 80 ani au beneficiat de câte 400 lei. APL Cioara și Cotul Morii au dăruit colete alimentare oamenilor în etate din localitate, Primăria Leușeni la 40 de persoane a oferit câte 300 lei. În satul Stolniceni la persoanele care au peste 90 ani li s-au dăruit plapume.

3 Decembrie - Ziua oamenilor cu dezabilități în satul Pervomaiscoe primăria a donat câte 100 lei la persoanele cu dezabilități. În satul Cărpineni persoanele cu dezabilități au beneficiat de acțiuni de binefacere și caritate. În comuna Mereșeni 16 persoane au primit câte 500 lei. Primăria Cotul Morii și Drăgușenii Noi a oferit colete persoanelor cu dezabilități. În satul Mingir s-a organizat o masă de sărbătoare.

Asistenții sociali comunitari lucrează mult și cu familiile vulnerabile cu copii, familii cu copii în situație de risc, copii rămași fără îngrijire părintească. Pe parcursul ultimilor ani se constată o creștere a numărului de copii aflați în dificultate. Asistentul social este acea persoană în comunitate care identifică acești copii și propune cazurile spre examinare la Comisia Echipei Multidisciplinare. În primării s-au desfășurat aproximativ **356** ședințe EMD.

Fiecare asistent social lucrează cu următoarele categorii de beneficiari:

Persoane cu dezabilități grad sever - 701
grad accentuat - 2121
grad mediu - 1020
Copii cu dezabilități grad sever - 88

grad accentuat - 96
 grad mediu - 53
 Copii rămași fără ocrotire părintească Serviciul tutelă/curatelă- 87
 Copii aflați în Serviciul custodie - 569
 Familii monoparentale - 345
 Familii numeroase (3 și mai mulți copii) – 1148
 Familii social-vulnerabile – 868
 Copii cu ambii părinți plecați peste hotare- 547
 Copii cu un părinte plecat peste hotare – 964
 Familii cu copii în situație de risc-153
 Persoane în etate (peste 80 ani) - 1081
 Persoane îngrijite la domiciliu- 660
 Persoane imobilizate la pat - 115
 Copii plasați în Case de tip familie - 70
 Participanți la evenimentele din Transnistria- 267
 Participanți la războiul din Afganistan- 132
 Participanți la lichidarea consecințelor
 avariei de la Cernobîl - 21
 Veterani II război mondial și văduve de război -12

În baza Legii nr. **133 din 13.06.2008** cu privire la ajutorul social, asistenții sociali au realizat un lucru mare la înregistrarea cererilor, verificarea și procesarea în Sistemul Informațional Automatizat. Pe parcursul anului **2022** au fost prezentate **8 656** cereri de solicitare a ajutorului social. În anul **2022** în raion s-a acordat ajutor social în sumă de **25 milioane 903,678 mii lei**, la **17,720 mii** beneficiari și APRA suma de **33 milioane 662,950 mii lei**, la **46,278 mii** beneficiari.

În conformitate cu art. 22 din Legea nr. 212/2004 privind regimul stării de asediu și de război, art. 2 din Hotărîrea Parlamentului nr. 41/2022 privind declararea stării de urgență în Republica Moldova în legătură cu războiul din țara vecină Ucraina, Legea nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, prin Hotărîrea Guvernului nr. 704/2022 a fost aprobat Regulamentul cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie.

În acest context asistenții sociali din localități au realizat un lucru mare la asistarea persoanelor care au depus Cereri pentru înregistrarea pe platforma **compensații.gov.md** apoi la introducerea Cererilor în Sistemul Informațional, astfel facilitînd disponibilitatea ca persoanele care s-au adresat la asistentul social din localitate să beneficieze de compensații la energie și căldură. În această ordine de idei asistenții sociali în două luni la sfîrșit de an 2022 au introdus în Sistemul Informațional 5 896 de Cereri pentru înregistrarea pe platforma compensații.gov.md.

Conform Ordinului Ministrului Muncii Protecției Sociale și Familiei nr. 93 din 09.11.2022 Cu privire la măsurile de implementare a proiectului „Contribuția UNHCR în sprijinul persoanelor vulnerabile în RM” s-a aprobat Regulamentul cu privire la modalitatea de stabilire a ajutorului material unic. În baza Regulamentului nominalizat asistenții sociali din localități au perfectat 613 dosare la persoanele care au beneficiat un ajutor material unic de 1000 lei.

În conformitate cu Ordinul Ministrului Muncii Protecției Sociale și Familiei nr. 108 din 06.12.2022 Cu privire la măsurile de implementare a proiectului „Acordarea de asistență financiară de urgență pentru populația afectată de criză și integrarea răspunsului la șocuri în sistemul național de protecție socială a populației din RM a fost aprobat Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului financiar de urgență. În baza acestui Regulament asistenții sociali din localități au perfectat **1801** dosare la persoanele care vor beneficia timp de 7 luni a cîte **700 lei**.

Asistența socială reprezintă o componentă a sistemului național de protecție socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate. Conform Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003 obiectivele asistenței sociale constau în prevenirea și depășirea situației de

dificultate a persoanelor sau a familiilor și în asigurarea integrării lor sociale, cu respectarea principiului autonomiei.

SERVICIUL SOCIAL „ASISTENȚA PERSONALĂ”

Raportul social anual reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității serviciului social „Asistență Personală” din cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pe parcursul anului 2022. În raport sunt reflectate rezultatele reformelor sociale în raionul Hîncești, sunt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale a persoanelor cu dizabilități din raionul Hîncești în decursul unui an.

Odată cu ratificarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități prin Legea nr.60 din 30.03.2012, Republica Moldova a demonstrat interes în ceea ce privește elaborarea și promovarea politicilor în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, precum și ajustarea legislației naționale în vigoare la prevederile celei internaționale.

Ratificarea Convenției de către Republica Moldova a marcat o schimbare importantă în domeniul dizabilității, Convenția venind cu un nou concept de abordare a acestei categorii de persoane și anume: abordarea persoanelor cu dizabilități nu doar prin prisma protecției sociale și a stării de sănătate, dar în primul rând prin prisma drepturilor omului și a incluziunii sociale, acestei categorii de persoane fiindu-le recunoscute valoarea umană, beneficiind de aceleași drepturi civile, politice, sociale, culturale ca și ceilalți cetățeni.

Dezvoltarea serviciilor sociale are ca scop prevenirea instituționalizării și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități, precum și soluționarea cazurilor la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze, iar ca obiectiv primordial va asigura prevenirea marginalizării, excluderii sociale și facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Prin ratificarea în anul 2010 a Convenției Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități, statul și-a asumat responsabilitatea de a asigura egalitatea în drepturi și oportunități egale pentru persoanele cu nevoi speciale în societate. Realizarea acestui obiectiv va urmări stabilirea unui sistem viabil și eficient de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități și va promova instituirea de servicii eficiente noi adresate acestor persoane.

În vederea realizării obiectivelor documentelor strategice naționale, politicile de protecție socială a persoanelor cu dizabilități sunt orientate spre aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, spre perfecționarea cadrului legislativ-normativ, care vor asigura accesul lor liber la prestații și servicii sociale.

În contextul dezvoltării serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități, comunicăm că pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate și aprobate mai multe acte normative care reglementează modul de organizare și funcționare a mai multor tipuri de servicii sociale, inclusiv: „Asistență personală”.

Serviciul social Asistență personală este un serviciu social specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești.

Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală”, Standardele minime de calitate pentru Serviciul dat, deciziile, dispozițiile și ordinele DASPF Hîncești.

Scopul și obiectivele:

Serviciul social „Asistență personală” a fost implementat în Republica Moldova în baza Legii nr.60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.

Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate (în domeniile: protecție socială, muncă, asistență medicală, instructiv-educativ, informațional, acces la infrastructură etc.).

Principalele obiective ale Serviciului „Asistență Personală” sunt:

1. oferirea serviciilor de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
2. facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii;

3. prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
4. sprijinirea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.

Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Asistență personală” sunt sub formă de:

- 1) servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc;
- 2) mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;
- 3) sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- 4) participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- 5) supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

La data de 01.12.2021 au fost admiși în Serviciul social „Asistență personală” 20 de unități pe o perioadă determinată de timp, până la 31.03.2022 din restituirea mijloacelor financiare confiscate. Ulterior, datorită faptului că au fost identificate resurse financiare pentru a continua activitatea celor 20 de asistenți personali, în luna august 2022 au fost reangajați pentru a presta servicii de asistență personală beneficiarilor din Serviciu.

De asemenea, la data de 05 august 2022 a fost semnat Memorandumul de Înțelegere între Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (2022-2026), care prevede acordarea asistenței pentru consolidarea sistemului de protecție a copilului, inclusiv a Serviciului social „Asistență Personală” pentru perioada septembrie 2022 – septembrie 2023. În acest scop, au fost angajați 15 unități noi de asistenți personali, cu normă întreagă, pe termen de un an (14 unități – angajați în octombrie, 1 unitate – angajată în noiembrie).

Astfel, pe parcursul anului 2022, numărul total de beneficiari ai Serviciului „Asistență personală” constituie 170.

Gradul sever din copilărie	Gradul sever afecțiune generală	Gradul sever suferință oculară
98	63	9

Evaluarea necesităților de asistență: Evaluarea necesităților de asistență este realizată de echipa multidisciplinară, formată din specialiști din diferite domenii ca: asistență socială, medicină, educație, societatea civilă, etc.

În procesul evaluării necesităților beneficiarului s-a ținut cont de adaptările mediului fizic în care el locuiește și activează, tehnologiile de asistare disponibile beneficiarului și suportul informal primit din partea rudelor, prietenilor și a comunității. În anul 2022 echipa multidisciplinară de specialiști a realizat evaluarea necesităților de asistență pentru 71 de solicitanți ai Serviciului.

Începând cu luna ianuarie au avut loc 9 ședințe ale Comisiei raionale pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul „Asistență Personală”. În cadrul acestor ședințe au fost examinate cererile solicitanților serviciului „Asistență personală”, în urma cărora s-au admis 56 de persoane, dintre care 2 au refuzat serviciul „Asistență personală”.

170 de persoane au beneficiat de
Serviciul Social „Asistență Personală”
în perioada anului 2022

Persoane selectate în anul 2022

februarie -5
martie-2
mai-3
iunie-21
iulie-2
septembrie-15
octombrie-3
noiembrie-3
decembrie-2

Total - 56 beneficiari noi

Persoane angajate în funcția de asistent personal
în anul 2022

februarie -5
martie-2
mai-3
iunie-21
iulie-2
septembrie-15
octombrie-2
noiembrie-2
decembrie-1

Total - 53 angajați noi

Modul de oferire a serviciilor: În cadrul serviciului „Asistență personală” beneficiarul are un rol activ în planificarea sarcinilor asistentului personal și în stabilirea modului în care acestea trebuie realizate. Serviciile de asistență personală sunt oferite în funcție de necesitățile beneficiarului: la domiciliu, în comunitate, la locul unde studiază. Totodată, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, cel puțin o dată pe an se efectuează reevaluarea necesităților beneficiarilor. Modificările în program sînt negociate în prealabil între prestatorul de serviciu, beneficiarul și asistentul personal. Astfel, în anul 2022 au fost reevaluate **126 de planuri individualizate**. În timpul vizitelor de reevaluare s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale (hramul localității), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanei cu dizabilități.

Asistentul personal, sub supervizarea șefului Serviciului și în baza planului individualizat de asistență, elaborează un program zilnic, săptămînal și lunar de oferire a serviciilor de asistență personală. În funcție de necesitățile beneficiarului, programul este revizuit periodic.

Suspendarea și încetarea prestării Serviciului: Prestarea serviciilor de asistență personală poate fi suspendată, pe o perioadă de maxim 6 luni, în unul dintre următoarele cazuri:

- 1) la cererea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal;
- 2) la plasarea temporară a beneficiarului într-un serviciu rezidențial (la întreținerea deplină a statului).

Încetarea prestării serviciilor de asistență personală are loc în unul dintre următoarele cazuri:

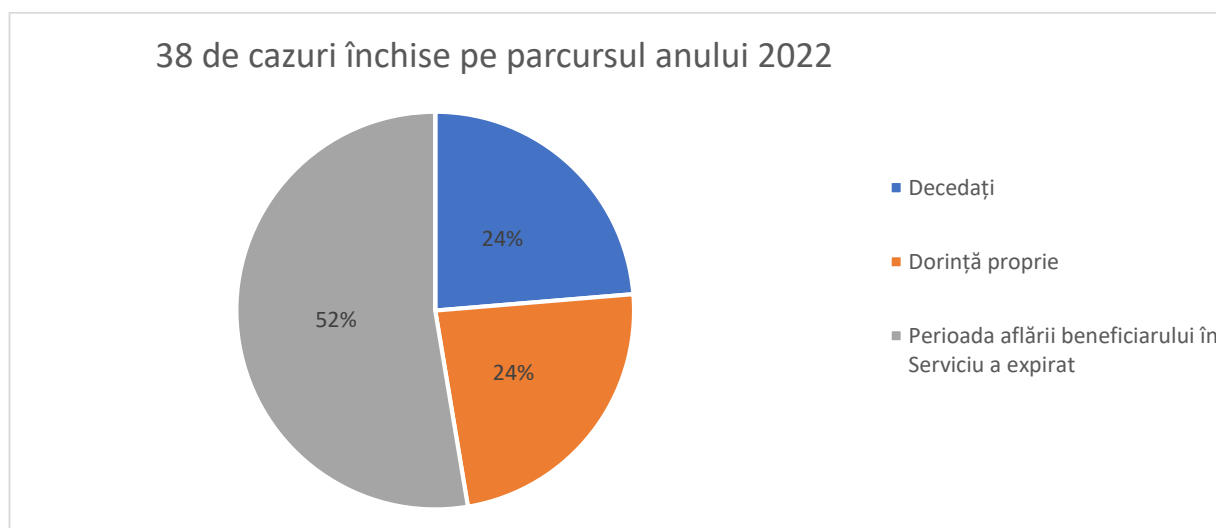
- 1) beneficiarul nu mai întrunește criteriile de eligibilitate pentru Serviciu;

- 2) beneficiarul sau, după caz, reprezentantul său legal solicită personal încetarea prestării Serviciului;
- 3) beneficiarul este deservit la domiciliu de către lucrătorul social;
- 4) beneficiarul sau, după caz, reprezentantul său legal primește sau solicită stabilirea alocației pentru îngrijire și/sau însoțire, supraveghere;
- 5) termenul pentru care beneficiarul a fost admis în Serviciu a expirat;
- 6) decesul beneficiarului.

În anul 2022 a fost încetată prestarea serviciilor pentru 38 de beneficiari, inclusiv 9 beneficiari – decedați; 9 beneficiari – încetarea prestării serviciului în baza cererii, 20 de beneficiari – termenul pentru care beneficiarul a fost admis în Serviciu a expirat.

Persoanele excluse din Serviciul „Asistență personală” în anul 2022

Motivul excluderii	Numărul persoanelor
Decedați	9
Dorința proprie	9
Perioada aflării beneficiarului în Serviciul „Asistență peronală” a expirat	20
Alte motive	-



Monitorizarea și evaluarea Serviciului: DASPF deține și aplică o procedură de monitorizare și evaluare a Serviciului, prin efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarului. În cadrul acestor vizite beneficiarul de asemenea are un rol activ. Șeful Serviciului efectuează investigații și colectează informația necesară pentru a stabili dacă prestarea Serviciului corespunde criteriilor stabilite în Planul individualizat de asistență, procedurilor interne ale prestatorului și Standardelor minime de calitate. În cadrul vizitelor de monitorizare au fost colectate următoarele informații: starea sănătății, integritatea fizică și psihică a beneficiarului; implementarea planului individualizat de asistență; opinia beneficiarului cu privire la serviciile primite; opinia asistentului personal cu privire la serviciile oferite. În urma fiecărei vizite de monitorizare s-a elaborat un raport de monitorizare în care au fost incluse constatările și recomandările privind implementarea Planului individualizat de asistență și, eventual, necesitatea revizuirii acestuia. În scopul realizării standardului de monitorizare și evaluare a Serviciului, în anul 2022 s-au efectuat deplasări în teritoriu și s-au realizat **915 vizite** de monitorizare a serviciilor de asistență personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită. În timpul efectuării acestor vizite ne-am asigurat că serviciile corespund necesităților de asistență ale beneficiarilor și Standardelor minime de calitate. Beneficiarii sunt satisfăcuți de serviciile prestate, nu există plângeri.

S-a constatat că planurile individualizate sunt implementate eficient. DASPF deține și aplică o procedură de protecție a beneficiarului împotriva abuzului (fizic, psihic, sexual, material sau financiar), neglijării, discriminării, a tratamentului inuman sau degradant.

Instruirea personalului: DASPF deține și aplică o politică privind perfecționarea profesională continuă a personalului angajat, implică activ beneficiarul în instruirea asistentului personal de care este deservit.

Angajații Serviciului participă la cursuri de instruire, pentru a dobândi abilitățile și cunoștințele necesare, în scopul oferirii serviciilor de calitate și sporirii nivelului lor de competență profesională.

Pe parcursul anului 2022 s-au efectuat 9 seminare de instruire inițială, în privința familiarizării asistenților personali cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate și 4 cursuri de instruire profesională.

În cadrul acestor cursuri asistenții personali au fost informați despre:

- cum să presteze servicii de calitate beneficiarului de asistență personală;
- sfaturi pentru a îndeplini mișcări corecte în timpul îngrijirii unei persoane ținute;
- asistarea activității și participării persoanei cu dizabilitate severă în familie și comunitate;
- dezvoltarea abilităților de autonomie personală, implicarea beneficiarilor în activitățile zilnice

Serviciul „Asistență personală” este unul dintre cele mai solicitate. Pe parcursul anului 2022 în registrul de evidență s-au înregistrat 71 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu.

Reieșind din faptul că serviciul social „Asistență personală” este printre cele mai solicitate servicii la nivel local și reprezintă o necesitate stringentă pentru majoritatea persoanelor cu dizabilități severe, considerăm că este necesar de a majora unitățile de asistenți personali.

„Asistența Personală” este unul din serviciile sociale, prin intermediul cărora statul asigură realizarea dreptului fundamental la protecție socială a persoanelor cu dizabilități. Din recomandările organismelor internaționale în domeniul drepturilor omului reiese că serviciul social „Asistența Personală” este un drept fundamental al persoanelor cu dizabilități severe, asigurarea și dezvoltarea căruia ține de responsabilitatea statului.

Conform prevederilor art. 53 alin. (1) lit. b) al Legii nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, serviciul de asistență personală se asigură persoanelor cu dizabilități severe conform recomandărilor din programul individual de reabilitare și incluziune socială

Potrivit art. 45 alin. (4) din Legea nr. 60/30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, „Programul individual de reabilitare și incluziune socială, precum și activitățile și serviciile menționate la alin. (3) sînt executorii pentru persoanele cu dizabilități, pentru organele de stat corespunzătoare, de asemenea pentru întreprinderi, instituții, organizații și agenții economici indiferent de forma de proprietate.”

Conform art.4 din Legea nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale, dreptul la servicii sociale este stabilit în mod individual, în baza evaluării necesităților persoanei/familiei de aceste servicii. Iar potrivit art. 3 lit. d) din aceeași lege, prestarea serviciilor sociale se bazează pe principiul de oportunități egale, care prevede asigurarea dreptului la servicii sociale tuturor persoanelor/familiiilor defavorizate în condiții de tratament egal și fără discriminare.

Totodată, în contextul implementării și realizării cu succes a reformelor în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități, este necesară implicarea tuturor autorităților publice centrale și locale, a societății civile, precum și asistența tehnică din partea donatorilor.

SERVICIUL SOCIAL ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU

Avînd ca scop prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire social la domiciliu pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor prin asigurarea bunăstării persoanelor aflate în situații de dificultate, pentru un trai independent și decent în familie și comunitate, prevenirea marginalizării/izolării beneficiarilor, menținerea facultăților mentale ale acestora și menținerea acestora ca persoane active și importante social în comunitate.

Serviciul menționat are ca obiective primordiale:

- 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar ș.a.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituții”. Acest fapt presupune că susținerea persoanelor în etate, în vederea integrării și menținerii lor în comunitate, este mai eficientă decât plasamentul și izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul serviciului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

- consiliere;
- procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului a produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
- prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
- sprijin pentru plata unor servicii comunale;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
- antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;
- după caz, încălzirea sobelor.

În februarie 2020 Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de servicii sociale a acreditat Serviciul de îngrijire socială la domiciliu Hîncești pentru o perioadă de 5 ani.

Evaluarea necesităților de îngrijire socială la domiciliu: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu este acordat în baza necesităților fiecărui solicitant, care se efectuează în procesul de evaluare și conform cererii personale. Evaluarea potențialilor beneficiari și consultarea opiniei lor se efectuează de către o echipă multidisciplinară creată din minimum trei persoane: șeful serviciului de îngrijire la domiciliu, asistentul social, lucrătorul social, asistentul medical, consilier în cadrul Consiliul local, pedagog, etc., de asemenea pot fi implicați și alți specialiști, precum psihologul, etc.

Rezultatele evaluării, sunt înregistrate în fișa de evaluare a necesităților și sunt păstrate în dosarul beneficiarului, la care au acces doar șeful serviciului de îngrijire la domiciliu. Acest dosar se păstrează în cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, conform legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și este verificat regulat de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu privind actualizarea datelor.

Modul de oferire a serviciilor: Procesul prestării serviciilor sociale are în centrul său satisfacția beneficiarului și necesitățile acestuia, de aceea implicarea beneficiarului în procesul evaluării, luării deciziei, elaborării planului individualizat și prestării serviciilor propriu-zise oferă cea mai mare satisfacție, dat fiind faptul că beneficiarul nu doar este asistat pentru a duce un mod de viață independent, ci este implicat activ în acest proces. Acesta are posibilitatea să-și exprime punctul său de vedere cu privire la necesități și serviciile sociale, ceea ce implică beneficiarul și prestatorul într-un proces continuu de comunicare activă și eficientă. În ce privește lucrătorii sociali – aceștia prezintă planul săptămînal de lucru cu vizitele planificate la beneficiari la începutul fiecărei luni, iar la sfîrșitul fiecărei luni – raportul privind serviciile prestate.

Lucrătorii sociali sunt specialiști importanți care activează la nivel de comunitate. Aceștia contribuie la crearea condițiilor pentru o viață decentă și participativă, după posibilitate, pentru persoanele beneficiare de Serviciul de îngrijire socială la domiciliu.

De asemenea, în scopul atingerii obiectivelor Serviciului, împreună cu asistentul social comunitar ei au participat la mobilizarea comunității în acțiuni de voluntariat (s.Sofia), au organizat activități comunitare și de grup (s.Bălceana, s.Crasnoarmeiscoe), au evaluat nevoile comunității și au formulat recomandări pentru eficientizarea prestării serviciilor la nivel de comunitate.

Lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire, de exemplu în s.Bujor, s.Caracui, s.Secăreni, s.Fundul-Galbenei, s. Bobeica, s.Sofia, s.Cărpineni ș. a.

Pe parcursul anului 2022 persoanele aflate la îngrijire au beneficiat de prînzuri calde de la cantinele locale de ajutor social. E de menționat, că majoritatea persoanelor aflate la îngrijire beneficiază anual de ajutorul social pentru perioada rece a anului, iar la perfectarea documentelor necesare sunt asistați de lucrătorii sociali. Beneficiarii aflați la îngrijire care dispun de cote de pămînt anual primesc diferite produse: grîu, porumb și ulei de floarea soarelui.

Sistarea și suspendarea prestării Serviciului: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu se sistează pentru beneficiarii decedați, plasați la Azil, sau luați la îngrijirea rudelor sau a altor persoane, conform documentelor justificate și se înlocuiesc cu beneficiarii din lista de rezervă. În anul 2022 de servicii de îngrijire socială la domiciliu au beneficiat 625 persoane, dintre care pentru 61 de persoane serviciul a fost sistat din următoarele motive:

Motivul sistării serviciului	Persoane
Decedați	50
Plecați în altă localitate/luați la îngrijirea rudelor sau persoanelor terțe ș.a	9
Cazați în Azil	4
Total sistăți	61

Comparativ cu anii precedenți, în anul 2022 numărul beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu a scăzut. În unele sate se constată un număr insuficient de beneficiari, pe viitor aceasta ar determina reducerea locurilor de muncă.

În anul 2022 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 625 persoane solitare și inapte de muncă, oferite de un personal de 64 de lucrători sociali.

Au fost acceptați în Serviciu 70 persoane, aceștia fiind anterior incluși în lista de rezervă.

Unitățile de lucrători sociali angajați în ultimii 7 ani și beneficiarii deserviți

Anii	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Lucrători sociali angajați în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu	73	71	68	68	63	63	64
Beneficiari, persoane	750	704	691	651	635	631	625

Numărul beneficiarilor îngrijiți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel:

Gradul de vulnerabilitate	Beneficiari
gr.I	28
gr.II	86
gr.III	24
Total beneficiari cu dizabilități aflați la îngrijire	138
Inclusiv femei	121
Beneficiari ținuiți la pat (cu sau fără grad)	7

Instruirea personalului: Pe parcursul anului 2022 lucrătorii sociali noi angajați au beneficiat de formare inițială a competențelor lucrătorilor sociali, conform Suportului de curs aprobat de MSMPS, iar restul lucrătorilor sociali de instruire profesională continuă în număr total de 20 ore.

Dotarea și finanțarea Serviciului: În anul 2022, lucrătorii sociali au fost asigurați cu echipament de protecție, care a constat din măști, mănuși, scurtă, geantă, încălțăminte, rechizite de birou. Cheltuielile pentru Serviciul îngrijire socială la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Monitorizarea și evaluarea Serviciului: Pe parcursul anului 2022 de către șefii serviciului s-au efectuat 128 vizite de lucru în teritoriu, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte. În timpul vizitelor de revedere a planului individualizat de îngrijire s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a trăi cât posibil de independent în propriile case și de a fi implicați în diverse activități, precum:

frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanelor solitare, vârstnice și/sau cu dizabilități.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2022 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2022, de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au organizat ședințe individuale cu lucrătorii sociali din primării privind îngrijirea socială la domiciliu și metodele de rezolvare a unor dificultăți întâlnite în procesul de prestare a serviciilor.
- S-au efectuat 128 vizite în teritoriu în localitățile raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați beneficiarii îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

SERVICIUL DE RECUPERARE/REABILITAREA PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI (ADULTE) ÎN CENTRELE BALNEO-SANATORIALE

Reabilitarea/recuperarea persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități, se efectuează în Centrul de reabilitare "Victoria" din or. Serghievca, regiunea Odesa, Ucraina, și în Centrul Republican pentru recuperarea sănătății invalizilor și pensionarilor "Speranța" din or. Vadul lui Vodă.

Reabilitarea/recuperarea în centrele nominalizate se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.372 din 6 mai 2010 *"Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități"*.

Centrul "Speranța" din or. Vadul lui Vodă este specializat în profilaxia, tratarea și reabilitarea bolnavilor cu afecțiuni cardiovasculare, nevroze cu dereglări funcționale ale sistemului cardiovascular, osteocondroze ale coloanei vertebrale, osteoartroze deformante primare, patologii neurologice, paralizii cerebrale.

Centrul "Victoria" din or. Serghievca este specializat în profilaxia și tratarea aparatului locomotor, tulburărilor metabolice, genitale, sistemului cardiovascular și bolilor specifice a sistemului respirator.

Beneficiază de bilete de reabilitare/recuperare, în condițiile Regulamentului, persoanele în vârstă și cu dizabilități de la vârsta de 18 ani, domiciliat pe teritoriul Republicii Moldova în condițiile legii, aflate în evidența direcțiilor/secțiilor teritoriale de asistență socială și protecție a familiei.

Astfel, începând cu luna ianuarie 2019, persoanele cu dizabilități severe, potrivit concluziei Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau structurilor sale teritoriale, care necesită ajutor permanent din partea altei persoane, beneficiază de bilet de tip "ÎNȘOȚITOR" care include serviciile de cazare și alimentare. Beneficiarul biletului de tip "ÎNȘOȚITOR" achită 30% din costul biletului respectiv.

Concomitent a fost reglementat că, însoțitor poate fi orice persoană care a atins vârsta de 18 ani și este aptă să ofere servicii de supraveghere, suport și îngrijire a beneficiarului pe perioada reabilitării/recuperării.

Concomitent, prin modificările operate în cadrul normativ a fost specificat că, în cazul în care însoțitorul persoanei cu dizabilități severe se încadrează în categoriile de beneficiari de bilete de reabilitare/recuperare, Structura teritorială de asistență socială are dreptul să elibereze, conform ordinii de rând, pentru aceeași perioadă bilet de reabilitare/recuperare însoțitorului și persoanei cu dizabilități severe însoțite, respectându-se condițiile Regulamentului menționat.

Totodată, în cazul în care, însoțitorul este persoană în vârstă sau persoană cu dizabilități și beneficiază de bilet de tip "ÎNȘOȚITOR", rândul se păstrează indiferent de faptul dacă anterior însoțitorul a beneficiat de bilet de reabilitare/recuperare conform ordinii de rând și/sau se află în evidența Structurii teritoriale de asistență socială pentru a beneficia de bilet de reabilitare/recuperare.

Începând cu 1 septembrie 2018 persoanele cu dizabilități și pensionarii (de vârstă-standard de pensionare), cetățenii Republicii Moldova supuși represiunilor politice și ulterior reabilitați conform Legii nr.1225-XII din 8 decembrie 1992 privind reabilitarea victimelor represiunilor politice, beneficiază de drept la reabilitare/recuperare anuală cu o reducere de 50% din costul biletului (până la 1 septembrie 2018 reducerea constituia 30%).

Pe parcursul **anului 2022** de bilete de reabilitare/recuperare au beneficiat **39 persoane la Centrul "Speranța", or. Vadul lui Vodă** dintre care:

- 2 persoane, care au suportat pneumofibroze drept consecință a COVID-19, în primele 9 luni după boală, conform trimiterii-extras (Formular nr.027/e) din fișa medicală a bolnavului de staționar (Formular nr.003/e-2012) sau fișa medicală a bolnavului de ambulator (Formular nr.025/e), au beneficiat peste rând de bilet de reabilitare/recuperare conform legislației în vigoare;
- 3 persoane cu dizabilități accentuate beneficiar de pensie sau de alocații sociale de stat, angajate în câmpul muncii au beneficiat de bilet cu reducere de 70% din cost;
- 1 persoană beneficiare de pensie sau alocații sociale de stat, angajate în câmpul muncii a beneficiat de bilet cu reducere de 30% din cost.

Pe parcursul anului de raportare au fost luate în evidență și înregistrare în Registrul de evidență a solicitanților 204 cereri, conform anexei nr.1 la Regulamentul cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate pensionarilor de alocații sociale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.372 din 6 mai 2010.

Nr. d/o	Denumirea centrului de reabilitare/recuperare (sanatoriului)	Numărul biletelor de reabilitare/recuperare primite				Total bilete de reabilitare/recuperare primite de la Agenția Națională Asistență Socială de la începutul anului	Bilete de reabilitare/recuperare neutilizate restituite	Soldul biletelor de reabilitare/recuperare neutilizate la sfârșitul perioadei	Total repartizate (col. 5-6-7)	Repartizarea biletelor de reabilitare/recuperare		Persoane pensionare sau beneficiare de alocații sociale de stat, inclusiv:			
		Tr.I	Tr.II	Tr.III	Tr.IV					gratis (cant.)	la preț parțial (cant.)	vârstnice	cu dizabilități (cu indicarea gradului de dizabilitate)	însoțitori	victimele reabilitate ale represiei politice
1	2	3	4	5	6										
1	"Speranța"	7	13	7	12	39	0	0	39	35	4	21	18	0	0
	Total	7	13	7	12	39	0	0	39	35	4	21	18	0	0

SERVICIUL SOCIAL DE ASIGURARE CU MIJLOACE AJUTĂTOARE TEHNICE ȘI REABILITARE MEDICALĂ ÎN CADRUL CREPOR-lui

În vederea realizării obiectivului de incluziune socială și aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, serviciile sociale reprezintă o formă importantă de protecție socială a acestora.

Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoane cu dizabilități

este realizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 78 din 31.01.2002 cu privire la extinderea funcțiilor și eficientizarea activității CREPOR, care prevede consultul, tratamentul și reabilitarea participanților la război, în special celor cu grad de invaliditate și a persoanelor cu dizabilități locomotorie.

În anul 2022 în cadrul CREPOR-ului au fost confecționate și eliberate persoanelor cu dizabilități locomotorii articole protetico-ortopedice și mijloace de locomoție nemecanizate, și anume:

1. Acordarea de articole protetice;

2. Mijloace de locomoție nemecanizate și alte articole;
 3. Deservirea cu articole protetico-ortopedice, mijloace de locomoție;
- În perioadă de activitate s-au întreprins următoarele măsuri:

Articole protetico-ortopedice

Categoria	perechi
Proteze membre superioare	9
Proteze membre inferioare	8
Aparate ortopedice	2
Încălțăminte ortopedică:	192
Corsete	22
Bandaje și centuri ortopedice	9
Aparat, tutor	3
Total	245

Mijloace de locomoție nemecanizate:

Pe parcursul anului 2022 de catre DASPF a fost luată la evidență 7 persoane care necesită cărucioare. A fost asigurate 25 persoane cu cărucioare de la CREPOR, ca rezultat a conlucrării eficiente - 6 persoane au fost asigurate de o persoana fizică.

PRESTAȚIILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

AJUTOR SOCIAL ȘI/SAU AJUTOR PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI

În lista prestațiilor de asistență socială identificăm ajutorul social și ajutorul pentru perioada rece a anului. Reglementări juridice care vizează această prestație de asistență socială se conțin în Legea cu privire la ajutorul social, nr.133 din 13.06.2008 și în Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social.

Ajutorul social constituie o plată lunară în bani acordată familiei defavorizate. De dreptul la ajutor social beneficiază familia defavorizată în cazul în care toți membrii adulți ai acesteia se încadrează în cel puțin una din următoarele situații:

- au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislației;
- sunt persoane încadrate în grade de dizabilitate;
- sunt șomeri înregistrați la oficiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă și nu refuză participarea la activitățile de interes comunitar;
- se află în perioada dintre săptămâna a 30-a de sarcină și săptămâna a 12-a după naștere, în cazul în care copilul a decedat sau moare în perioada concediului postnatal, ori îngrijește un copil în vârstă de până la 3 ani;
- îngrijesc un membru/membri ai familiei care necesită îngrijire din partea unei terțe persoane conform concluziei medicale a instituției medico-sanitare, în conformitate cu modelul aprobat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;
- realizează venituri provenite din salarizare, cu timp integral sau parțial, din activitatea de antreprenariat sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

La etapa actuală, mărimea ajutorului social se stabilește ca diferență între venitul lunar minim garantat al familiei și venitul global al acesteia și are drept scop acoperirea lacunei venitului prin identificarea beneficiarilor vulnerabili. Ajutorul social se raportează la structura familiei, urmărindu-se ca fiecare dintre membrii familiei să se bucure de un nivel minim de bunăstare. La evaluarea bunăstării se iau în considerare componența familiei și bunurile mobile și imobile pe care le are în proprietate/folosință familia, utilizând un set de caracteristici care identifică bunăstarea. Deținerea anumitor bunuri mobile și

imobile, precum și unele caracteristici ale familiei sunt considerate drept indicator al bunăstării, exprimat în puncte. Dacă punctajul este mai mare decât cel stabilit, familia nu este eligibilă pentru acordarea dreptului la ajutor.

Pentru a beneficia de ajutor social potențialii beneficiari urmează să întrunească mai multe condiții: să realizeze un venit mai mic decât cel garantat de stat acestei gospodării; toți membrii adulți să confirme un statut ocupațional sau incapacitatea de a munci; testul bunăstării gospodăriei să fie unul pozitiv.

În principiu, acordarea ajutorului social este legat de sărăcie și este o prestație diferențiată pentru fiecare gospodărie, spre deosebire de metodele tradiționale de prestații bazate pe anumite categorii de persoane.

Începînd cu 1 aprilie 2022 s-a stabilit nivelul venitului lunar minim garantat de la **1151 lei** la **1363 lei** pentru ajutorul social și de la **2631.20 lei** la **2998.60 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului, iar de la 01.11.2022 s-a indexat din nou VLMG de la pentru perioada rece de la **2998.60 lei** la **3543.80 lei**. Din 01.10.2022 s-a indexat venitul lunar minim garantat pentru fiecare copil, care constituie **1418 lei**, ceea ce dă posibilitate mai multor familii cu copii să fie incluse în Programul de Ajutor Social.

Pe perioada anului 2022 au fost primite și procesate în programul SIAAS următorul număr de cereri.

Nr.	Luna	Total cereri depuse
1.	Ianuarie	915
2.	Februarie	1012
3.	Martie	319
4.	Aprilie	119
5.	Mai	126
6.	Iunie	147
7.	Iulie	120
8.	August	152
9.	Septembrie	674
10.	Octombrie	873
11.	Noiembrie	2886
12.	Decembrie	1313
	Total	8656

Tabelului I: Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS.

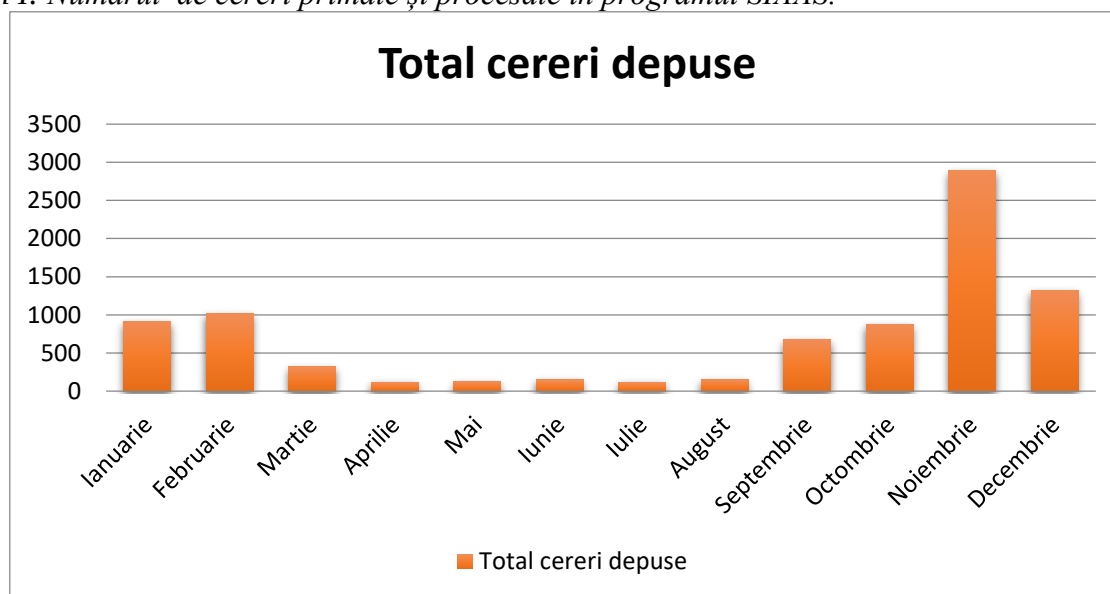


Diagrama 1. Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS

Dinamica numărului cererilor este diferită pe parcursul anului, scade în timpul lunilor calde și crește în timpul lunilor reci, un număr impunător de cereri observăm pe parcursul lunii noiembrie.

Pe parcursul anilor **2020- 2021- 2022** s-au adresat și au obținut dreptul la ajutorul

social:

TOTAL							
Nr.	Luna	2020		2021		2022	
		Nr.	Suma	Nr.	Suma	Nr.	Suma
1.	Ianuarie	1530	1529379	1842	2124990	1401	1833106
2.	Februarie	1486	1517219	1926	2325321	1385	1812835
3.	Martie	1588	1465654	2029	2437969	1551	2105520
4.	Aprilie	2288	2612389	1966	2359365	1839	2567600
5.	Mai	2076	2541571	1879	2306967	1509	2236821
6.	Iunie	1635	1792993	1806	2170633	1436	2088770
7.	Iulie	1648	1834844	1788	2184492	1400	1969000
8.	August	1668	1918048	1743	2077570	1402	20162284
9.	Septembrie	1654	1843152	1686	1993888	1361	1877885
10.	Octombrie	1653	1859714	1712	2057848	1318	2324798
11.	Noiembrie	1642	1914744	1344	1683528	1309	2308925
12.	Decembrie	1906	2313414	1377	1741048	1359	2616134
TOTAL		20774	21061121	21098	25463619	17270	25903678

Tabelul II: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru ajutor social. (2020-2021-2022)

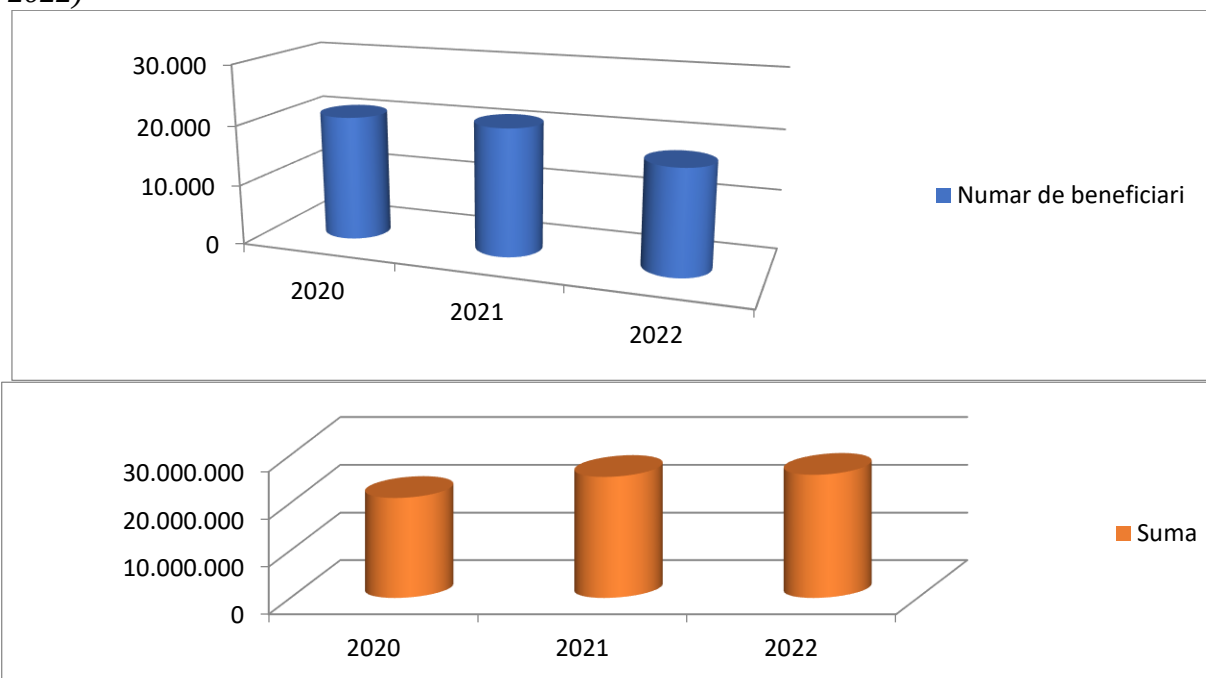


Diagrama 2: Numarul de beneficiari

Diagrama 3: Suma (Ajutor social 2020-2021-2022)

În conformitate cu p.47¹ "Dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului se determină concomitent cu determinarea dreptului la ajutor social, în baza cererii pentru acordarea ajutorului social, depuse la solicitantul sau reprezentantul legal al familiei" a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008 pe parcursul anilor 2020-2022 s-au adresat și au obținut dreptul la **ajutor pentru perioada rece a anului**:

Nr.	Luna	2020		2021		2022	
		Nr. beneficiarilor de ajutor pentru perioada rece a anului.					
		Nr.	Suma	Nr.	Suma	Nr.	Suma
1.	Ianuarie	7055	3961000	8784	4501000	9346	6611800

2.	Februarie	7736	4559500	8974	4677000	9596	7025200
3.	Martie	8213	4466000	9236	4750000	100027	7303800
4.	Aprilie	80	4300	6	5000	22	16800
5.	Mai	6	5000	2	2000	0	0
6.	Iunie	0	0	-	-	2	3850
7.	Iulie	0	0	-	-	0	0
8.	August	0	0	-	-	0	0
9.	Septembrie	0	0	-	-	0	0
10.	Octombrie	0	0	-	-	0	0
11.	Noiembrie	8285	4144500	8658	6060600	8306	5814200
12.	Decembrie	8798	4692000	9041	6633900	8979	6887300
TOTAL		40173	21832300	44701	26629500	46278	33662950

Tabelul III: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru APRA. (2020-2021-2022)

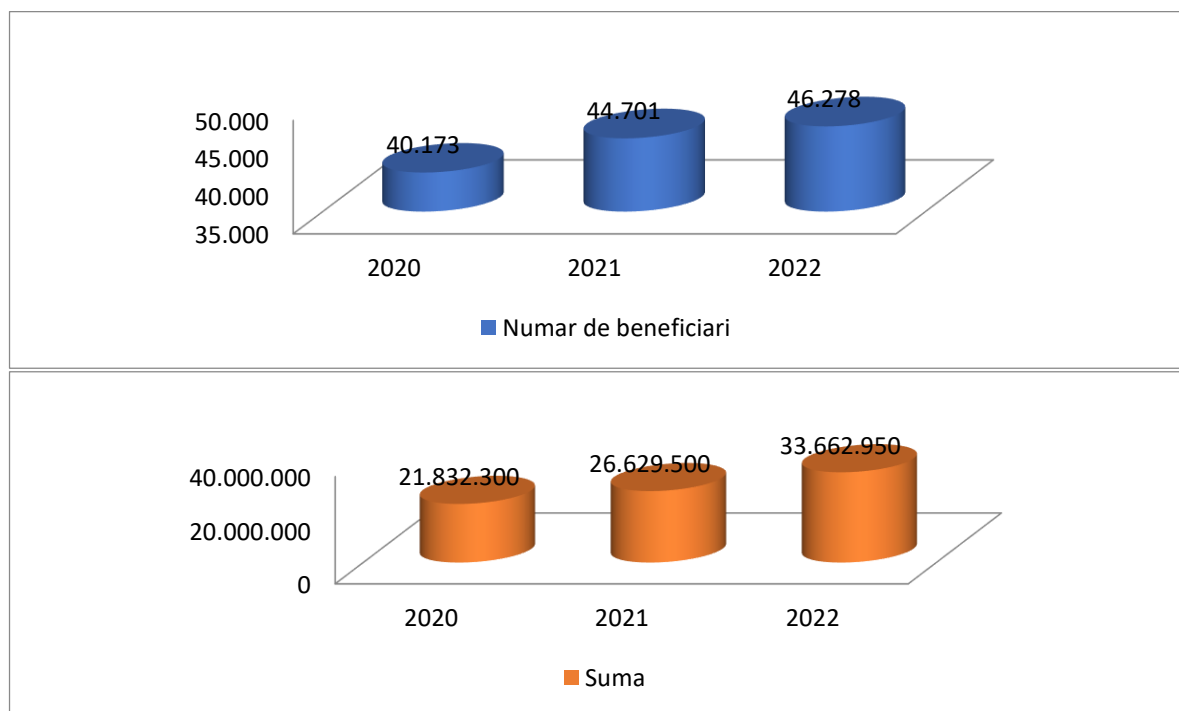


Diagrama 3: Numarul de beneficiari

Diagrama 4: Suma (APRA 2020-2021-2022)

E de menționat faptul, că implementarea ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a constituit unul din factorii de bază care a avut impact semnificativ asupra evoluției sărăciei, în special, în mediul rural. Nr beneficiarilor de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului s-a marit.

Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului:

Denumirea	Suma pe anii.		
	2020	2021	2022
Ajutor social	21061121	25463619	25903578
Ajutor pentru perioada rece a anului	21832300	26629500	33662950

Tabelul IV. Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA, 2020-2021-2022

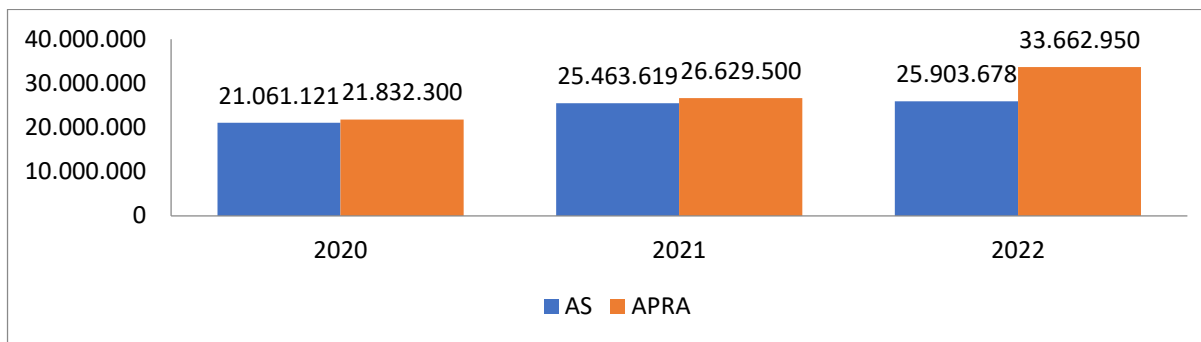


Diagrama 5: Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2020-2021-2022

Pe parcursul anului sistematic s-a efectuat o monitorizare în fiecare localitate din raionul Hîncești, în urma căreia s-a stabilit autenticitatea și corectitudinea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social și/sau APRA.

În total s-au efectuat peste **482 de anchete sociale** fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

Conform **HG Nr.729 din 18.07.2018** privind modificarea **HG nr.1167/2008** pentru aprobarea **Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social** au fost aprobate **Instrucțiunile privind realizarea activităților de interes comunitar**. Lista pe localitate a persoanelor care urmează să presteze activități de interes comunitar se transmite în mod electronic, lunar, primarului de către structura teritorială de asistență socială. Totodată primarii prezintă lunar pe suport de hîrtie și electronic până la data de 1 a lunii de gestiune lista semnată a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților sus menționate.

În conformitate cu **p.39 "ajutorul social .după caz ajutorul pentru perioada rece a anului se stabilește beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului ,sumele neachitate se plătesc integral ,inclusiv pentru luna decesului"** a **Regulamentului cu privire la modul de plată a ajutorului social , aprobat prin HG nr.1167 din 16.10.2008** pe parcursul acestui an au fost eliberate **165 de permisiuni** pentru a primi ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului membrilor familiilor celor decedați cu actele confirmative de suportare a cheltuielilor de deces.

Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate **5 petiții** – care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile direcției.

În perioada ianuarie – decembrie 2022 sau procesat **8656 cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului. În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată ajutor social** și **7 liste de plată ajutor pentru perioada rece a anului**.

Astfel, pentru anul 2022 ne propunem următoarele priorități pentru implementarea Programului de Ajutor social:

- utilizarea ajutorului social în beneficiul familiei și pentru necesitățile acesteia;
- responsabilizarea beneficiarilor de ajutor social (semnarea acordului cu STAS);
- verificarea la reședința curentă a beneficiarului de către Comisie corectitudinea utilizării ajutorului social conform angajamentelor asumate, întocmind raportul de utilizare a prestației;
- implementarea activităților de interes comunitar;

PACHETUL MINIM DE SERVICII SOCIALE

În vederea eficientizării măsurilor de asistență socială, asigurării accesului grupurilor vulnerabile la servicii sociale de calitate și susținerii autorităților administrației publice locale în acordarea măsurilor de asistență socială, prin art. XIII din Legea nr. 288/2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, au fost operate modificări și completări la Legea Fondului republican și a fondurilor locale de susținere socială a populației nr. 827/2000. Astfel, începînd cu 1 ianuarie 2018 activitatea Fondului republican de susținere socială a populației și a fondurilor locale de susținere socială a populației a fost sistată. Mijloacele Fondului de susținere a populației, în temeiul legii menționate, se utilizează pentru

finanțarea programelor cu destinație specială în domeniul asistenței sociale, finanțarea serviciilor sociale incluse în pachetul minim de servicii sociale în condițiile stabilite de Guvern.

În scopul susținerii autorităților administrației publice locale, precum și asigurării dreptului la servicii sociale grupurilor defavorizate, Conform Hotărârii Guvernului nr. 800/2018, a fost instituit pachetul minim de servicii sociale. Astfel, în anul 2018 în pachetul minim de servicii sociale au fost incluse următoarele servicii:

- Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate,
- Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii,
- Serviciul social Asistență personală.

În contextul implementării de către structurile teritoriale de asistență socială, Agenția Națională Asistență Socială transferă lunar autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea sumele acumulate în Fondul de susținere a populației. Finanțarea pachetului minim de servicii sociale se realizează proporțional mijloacelor financiare acumulate în fondul respectiv și sumei prevăzute pentru pachetul minim de servicii sociale specificate per autoritate publică locală de nivelul al doilea.

SERVICIUL SOCIAL „PACHET ALIMENTAR UNIC” **ACORDAT PERSOANELOR / FAMILIILOR DEFAVORIZATE**

Serviciul social ”Pachet alimentar unic” persoanelor/familiilor defavorizate este un serviciu social specializat pentru a fi acordate pachete sociale – produse alimentare persoanelor socialmente vulnerabile, care fac parte din următoarele categorii:

- Persoană singuratică/pensionar;
- Persoană cu dizabilitate;
- Familia monoparentă (un singur părinte/reprezentat legal);
- Familia numeroasă (cu trei și mai mulți copii);
- Familia defavorizată, aflată în situație de criză;
- Beneficiar al serviciului/prestației social aflate în dificultate.

În conformitate Decizia Consiliului raional Hîncești nr.03/34 din 22.05.2020 cu privire la instituirea Serviciului social „Pachet alimentar unic” adresat familiilor/persoanelor defavorizate în cadrul DASPF Hîncești a aprobat Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social ”Pachet alimentar unic” persoanelor/familiilor defavorizate, raportul de evaluare a situației familiei/persoanei și actul de constatare primire-predare a pachetului.

Serviciul are drept scop susținere familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate, prin acordarea unui colet cu produse alimentare de strictă necesitate.

Cheltuielile ce țin de organizarea și funcționarea serviciului social ”Pachet alimentar unic” persoanelor/familiilor defavorizate vor fi suportate din contul transferurilor obținute din plata suplimentară obligatorie în cuantum de 0,1 la sută din suma achitată la cumpărarea de către persoanele fizice a valutei străine în numerar și a cecurilor de călătorie în valută străină contra mijloacelor bănești în numerar la punctele de schimb valutar ale băncilor licențiate și la casele de schimb valutar conform legislației, precum și din contul mijloacelor parvenite din donații, granturi și alte surse conform legislației.

Serviciul colaborează cu Comisia pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul social ”Pachet alimentar unic” persoanelor/familiilor defavorizate. Pe parcursul an.2022 au fost convocate 3 ședințe ale Comisiei multidisciplinare pentru protecția drepturilor persoanelor în dificultate sau cu dizabilități cu vârstă de peste 18 ani, la care au fost puse în discuție și examinate rapoartele de evaluare a situației familiilor/persoanelor defavorizate pentru acordarea unui colet alimentar în valoare de aproximativ 350 lei. În total au beneficiat de colete cu produse alimentare 690 familii/persoane în sumă totală de 243850,0 lei.

PROTECTIA FAMILIEI SI COPILULUI

Unul din obiectivele prioritare ale protecției sociale rămâne a fi dezvoltarea unui sistem coerent și unitar de support al familiei. Politicile în domeniul protecției sociale a familiei și copilului sînt orientate spre încurajarea natalității, prin promovarea acțiunilor eficiente de susținere a familiei, modernizare și diversificare a serviciilor comunitare și de tip familial, în vederea prevenirii instituționalizării copilului și sporirii nivelului calității vieții familiei. Sistemul național de protecție socială a familiei și copilului, fiind bazați pe promovarea abordărilor individualizate în alegerea formelor și măsurilor de protecție, conține două componente de bază: prestații bănești și servicii sociale.

În conformitate cu art.3 din Legea nr. 140 din 14.06.2013 cu privire la protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei este Autoritate tutelară teritorială. În scopul respectării interesului superior al copilului, promovării bunăstării și asigurării protecției sociale a familiilor cu copii aflați în dificultate Protecția Copilului prestează un șir de servicii care favorizează menținerea copilului în familie și în comunitate.

Conform art. 7 din Legea menționată mai sus, autoritatea tutelară teritorială:

1. Recepționează, înregistrează și transmite, conform competenței, sesizările privind încălcarea drepturilor copilului.

Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate **65 fișe de sesizări**, dintre care în rezultatul evaluării situației familiei și copilului de către membrii echipei multidisciplinare locale au fost confirmate **45 de cazuri**, iar în baza dispoziției primarului localității, care reprezintă Autoritatea tutelară locală au fost deschise 45 dosare.

2. În limita atribuțiilor, acordă sprijin autorităților tutelare locale în procesul de identificare, evaluare și asistență a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți și participă la acest proces în caz de necesitate.

Pe parcursul anului de raportare au fost:

- luați în evidență **606** de copii în situație de risc, din ei: 14 din mediul urban și 592 din mediul rural.

În total în evidență se află:

- **613** de copii în situație de risc, dintre care: 14 de copii din mediul rural și 599 copii din mediul rural (tabel 1).

Tabel 1. Numărul copiilor aflați în situație de risc

Nr. d/o		Total în evidență, copii
Numărul copiilor aflați în situație de risc (conform art.8 al Legii nr. 140 /2013)		613
1	Copii supuși violenței	6
2	Copii neglijăți	607
Nr. copiilor separați de părinți (total în evidență)		1270
1	Nr. copiilor ai căror părinți/unicul părinte sunt plecați peste hotare (total în evidență)	1060
	dintre care:	

	a fost instituită custodia	740
2	Copii cărora li s-a stabilit statutul de copii rămași temporar fără ocrotire părintească	19
3	Copii cărora li s-a stabilit statutul de copii rămași fără ocrotire părintească	191

3. Întreprinde, în colaborare cu autoritatea tutelară locală, acțiuni necesare privind prevenirea separării copilului de mediul familial sau privind (re)integrarea lui în familie.

Comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate

În scopul prevenirii separării copilului de familie și dezinstituționalizării copilului, asigurând respectarea interesului superior al acestora, prin Hotărârea Guvernului nr. 7 din 20 ianuarie 2016 a fost aprobat Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate.

Pe parcursul anului 2022 au fost organizate și desfășurate **10 ședințe ale Comisiei**, în cadrul căreia au fost examinate **671 de cazuri**. În cadrul ședințelor desfășurate, Comisia a decis asupra următoarele subiecte (tabel 2):

Tabel 2. Deciziile Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate

	Nr. copiilor
Cazuri de prevenire a separării copilului de părinți	606
- Nr. De cazuri cu oferirea ajutorului bănesc	596
- Suma oferită	2377 mii lei
Cazuri de dezinstituționalizare/reintegrare și plasament planificat planificat al copiilor	
- Nr. De cazuri pentru care dezinstituționalizarea a fost acceptată	15
dezinstituționalizarea copiilor din instituții rezidențiale, <i>dintre care:</i>	
- reintegrați în familia biologică	5
- plasați în serviciul de tutelă/curatelă	4
- plasați în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF)	3
- plasați în serviciul de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc)	3
separarea a copiilor de părinți și eliberarea avizului privind plasamentul planificat al copilului <i>dintre care plasați în:</i>	8
- serviciul de tutelă/curatelă	3
- serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF)	5
- plasați în serviciul de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc)	0
eliberarea avizului privind încetarea plasamentului în serviciul de asistență parentală profesionistă sau casă de copii de tip familial	4
eliberarea avizului privind acordarea ajutorului bănesc în cadrul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii	596
eliberarea avizului privind aprobarea solicitanților la funcția de asistent parental profesionist și părinte-educator	1
eliberarea avizului privind re aprobarea asistenților parentali profesioniști și evaluarea anuală a performanței părinților-educatori	15

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este orientat spre familiile cu copii, pentru a preveni și/sau a depăși situațiile de risc în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial.

Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii constă în susținerea dezvoltării capacităților familiei în creșterea și educația copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea ei la resursele relevante din comunitate.

Sprijinul familial primar include activități variate, flexibile, orientate spre consolidarea mediului familial și a factorilor protectori din interiorul familiei: formarea capacității de a depăși situațiile dificile, crearea rețelei sociale a familiei și a capacității acesteia de a oferi suport în perioadele dificile, formarea deprinderilor privind îngrijirea și educația copilului, formarea competențelor sociale și emoționale ale copilului, identificarea factorilor care pot conduce la apariția riscului de neglijare și abuz. Acesta este realizat prin intermediul programelor de prevenire primară, în funcție de necesitățile comunității și existența serviciilor comunitare, care pot include: activități de informare și sensibilizare, școala părinților, grupuri de suport pentru părinți și pentru copii, activități comunitare cu copiii pentru susținerea dezvoltării emoționale, sociale și incluziunii sociale a acestora.

Beneficiari ai sprijinului familial primar sînt toate familiile cu copii din comunitate.

Sprijinul familial secundar include un ansamblu de activități adresate familiilor cu copii în situații de risc, cu scopul de a diminua factorii care afectează sănătatea și dezvoltarea copilului, a preveni separarea copilului de familie sau a pregăti reintegrarea lui în familie, care sînt realizate în baza managementului de caz aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei.

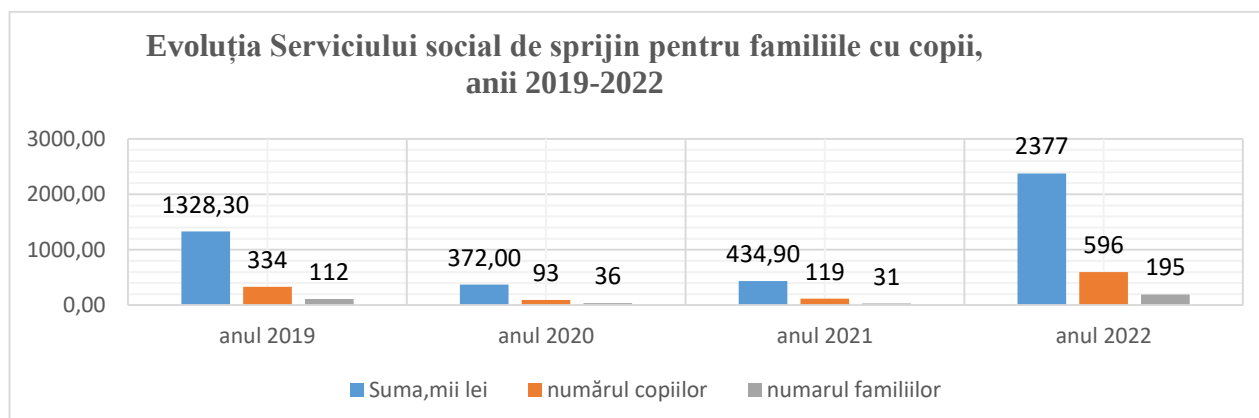
Pentru prevenirea separării copilului de familie sau reintegrarea acestuia în familie, sprijinul familial secundar se realizează în baza evaluării complexe.

Ajutorul bănesc se oferă în situațiile în care sprijinul familial secundar nu asigură diminuarea problemei/soluționarea cazului fără de asistență financiară. La stabilirea ajutorului bănesc se iau în considerare necesitățile familiei, numărul de copii în familie, condițiile de trai, factorii sezonieri, gravitatea problemei etc., precum și venitul familiei obținut din salarii, plăți sociale și alte surse de venit, declarate sub responsabilitatea familiei. Familia beneficiară de ajutor social are dreptul de a accesa ajutor bănesc. Beneficiari ai sprijinului familial secundar sînt familiile cu copii în situații de risc și/sau familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare.

La data de 05.08.2022, Ministerul Muncii și Protecției Sociale în calitate de autoritate centrală pentru protecția copilului a semnat un Memorandum de Înțelegere cu Fondul Națiunilor Unite pentru Copii cu privire la acordarea asistenței tehnice pentru consolidarea sistemului de protecție a copilului, inclusive a serviciilor sociale.

Conform Memorandumului, pentru finanțarea *serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, pentru anul 2022 au fost alocate 2.400,00 lei.*

Din ele, au fost utilizate 2.377,00 lei.



**Acordarea mijloacelor financiare din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii,
pentru anul 2022**

Nr.d/o		
1.	Mijloace financiare transferate, total	2400,00 lei
2.	Mijloace financiare utilizate	2377,00 lei
3.	Mijloace financiare neutilizate	23000 lei
4.	Numărul familiilor total, inclusiv:	195
4.1.	Familii monoparentale	52
4.2.	Familii în care copiii sunt îngrijiți de alte persoane, decât părinții	32
4.3.	Familii cu copii cu dizabilități	11
4.4.	Familii cu 4 și mai mulți copii	64
4.5.	Familii cu venituri mici	36
6.	Numărul copiilor total, inclusiv:	596
6.1.	a) fete ; b) băieți	281 315
6.2.	mediul: rural urban	594 2
7.	Mărimea minimă a ajutorului bănesc (copil)	2000
8.	Mărimea maximă a ajutorului bănesc (copil)	4000

Ajutorul bănesc a fost solicitat și acordat pentru diferite scopuri (de exemplu, reparația/construirea sobei, reparație cosmetică a locuinței, procurarea lemnului și cărbunilor pentru sezonul rece, procurarea mobilierului, animalelor domestice, procurarea îmbrăcăminte și acoperirea altor necesități ale familiei și copilului).

Ajutorul bănesc din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost acordat într-o plată unică. Mijloacele financiare au fost ridicate de către solicitanți de la filiala „Poșta Moldovei”, din localitate la prezentarea buletinului de identitate.

Pe tot parcursul perioadei de raportare s-a conlucrat cu organele APL I în vederea selectării corecte a familiilor cu copii ce au nevoie de susținere socială și întocmirea corectă a actelor privind acordarea ajutorului financiar.

4. Asigură plasamentul planificat al copiilor separați de părinți.

În conformitate cu prevederile art.12 (Plasament planificat) al Legii nr. 140 din 14.06.2013 pe parcursul anului 2022 **au fost luați în evidență 51 de copii** cărora le-a fost stabilită o formă de protecție, din ei:

- *Plasament de tip familial (CCTF, tutelă/curatelă)* – 41 de copii;
- *Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții)* – 10 de copii.

Pe parcursul anului de gestiune **au fost scoși din evidență 65 de copii**, din ei:

- Din plasamente de tip familial (CCTF, tutelă/curatelă) – 46 de copii;
- Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții) – 19 de copii.

La sfârșitul anului de gestiune **în evidență se află 172 de copii**, din ei:

- în plasamente de tip familial (CCTF, tutelă/curatelă) – 156 de copii;
- Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții) – 16 de copii.

5. Asigură instituirea unei forme de protecție a copiilor cărora le-a fost stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească.

➤ **Asigură instituirea tutelei/curatelei asupra copiilor cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească și de copil rămas fără ocrotire părintească.**

Serviciul **Tutelă și Curatelă** este un serviciu de plasament de tip familial, care oferă minorilor cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească, îngrijire familială substitutivă în familia tutorelui sau curatorului.

În procesul de lucru cu minorii ce dețin statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească sau de copiii rămași fără ocrotire părintească, s-a dovedit că plasamentul în serviciul tutelă/curatelă este cea mai optimă formă de plasament, fiind prima precăutată de către autoritățile tutelare locale și cea teritorială, dar și de către beneficiari. Preferința pentru această formă de plasament relevă din mai multe considerente, printre care se numără: minorul poate rămâne în mediul în care a locuit pînă la momentul care a generat determinarea statutului său (rămînînd să domicilieze în locuința sau localitatea de baștină); minorul menține legătura cu familia, cu rădăcinile sale, cu persoanele care nutresc față de el sentimente de afecțiune, apriori prin legătura de rudenie pe care o au; minorul este în continuare îngrijit și înconjurat de oameni de refeință din familia extinsă; minorul poate rămîne în comunitatea sa educațională, în cercul său de prieteni, continuînd să practice aceleași activități de pînă la momentul determinării statutului; costul întreținerii unui minor în astfel de serviciu este minim, în raport cu cel de întreținere în alte servicii ca CCTF, APP sau centre de plasament temporar.

În conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr.581 din 25.05.2006 *“pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru copiii adoptați și cei aflați sub tutelă/curatelă”*, Hotărârii de Guvern Nr.1278 din 26.12.2018, *“pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului”* și Hotărârii de Guvern nr.378 din 25.04.2008 *“la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii”*, minorii plasați în acest serviciu beneficiază de mai multe tipuri de indemnizație.

Nr.	Tipul indemnizațiilor	Mărimea, lei	
1	Îndemnizație unică la plasament, inclusiv: - Pentru copilul cu vîrsta de pînă la 1 an - Pentru copilul cu vîrsta de la 1 ani pînă la 3 ani - Pentru copilul cu vîrsta 4-18 ani	7377.4 lei 5533.1 lei 3688.7 lei	
2	Îndemnizație lunară	1400 lei	
3	Îndemnizație zilnică, inclusiv: - Zile obișnuite - Zile de sărbători (4/an) - Ziua de naștere	01.01.2022- 31.03.2022 13 lei/zi 93 lei 126 lei	01.04.2022- 31.12.2022 15 lei/zi 107 lei 144 lei

- Indemnizație unică la plasament în valoare de 3688,7 lei (pentru minorii cu vârsta cuprinsă între 1 an și 3 ani, indemnizația unică v-a constitui 5533.1 lei, iar pentru cei cu vârsta de până la un an-7377.4 lei);

- Indemnizație lunară în valoare de 1400 lei;

- Iar minorii plasați în serviciu, care își fac studiile într-o instituție de învățământ, începând cu clasa a V-a beneficiază de indemnizație zilnică pentru perioada ianuarie-martie în valoare de 13 lei zilnic, câte 93 lei pentru zilele de sărbătoare (anul nou, Crăciun) și câte 126 lei pentru ziua de naștere; pentru perioada aprilie-decembrie indemnizația zilnică constă în 15 lei, câte 107 lei pentru zilele de sărbătoare (Paștele, ziua internațională a copiilor) și 144 lei pentru ziua de naștere.

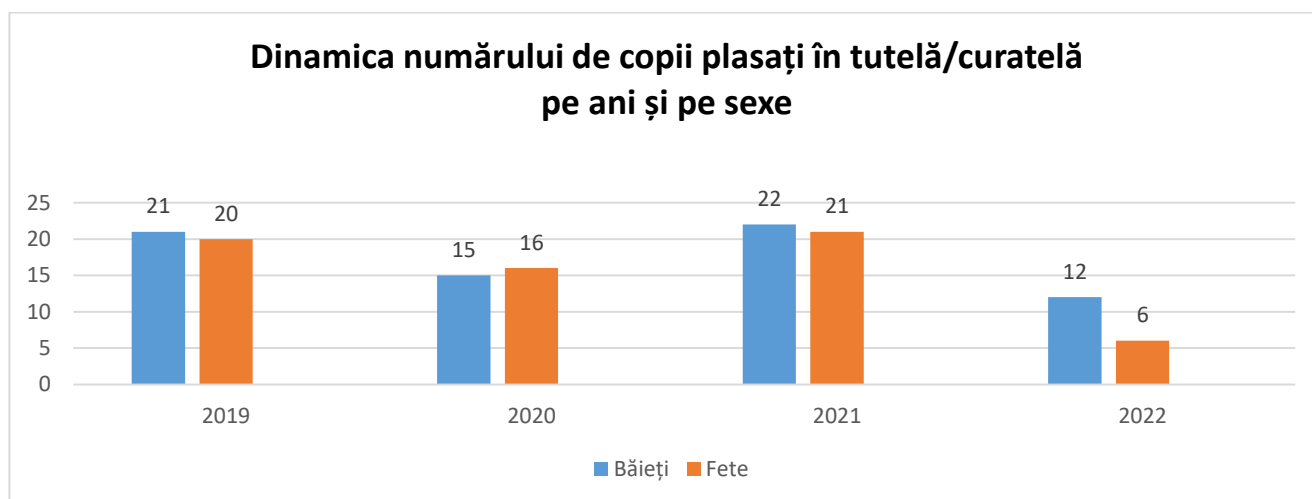
Totodată în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern 132 din 04.03.2020 *“pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru unele categorii de copii și tineri”*, copii din serviciul tutelă și curatelă care își fac studiile la nivelurile de învățământ 3-7, începând cu învățământul profesional tehnic secundar, beneficiază de indemnizație lunară pentru întreținere care constituie 2342.5 lei.

De această indemnizație pe parcursul anului 2022 au **beneficiat 48 tineri** cu statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească sau cu statut de copii rămași fără ocrotire părintească, dintre care 20 de copii plasați în serviciul Tutelă/Curatelă.

În anul 2022 DASPF Hîncești a dispus **18 plasamente** în serviciul Tutelă și Curatelă, dintre care:

- **3 minori** - au fost plasați în familii din alte raioane;

- **15 minori** - au fost plasați în familii din raion.



La momentul de față în evidența DASPF Hîncești se află **81 de copii** plasați în serviciul tutelă curatelă, dintre care:

- **67 sunt plasați în familia extinsă;**

- **14 sunt plasați în familia persoanelor terțe**, dar care au reușit să stabilească cu minorii din plasament o relație emoțional-afectivă durabilă.

➤ **Asigură plasamentul copiilor cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească și de copil rămas fără ocrotire părintească în serviciul Casă de Copii de tip Familial.**

Principiul de bază al statului într-un șir de acte naționale și internaționale, la care Republica Moldova este parte, îl constituie dreptul copilului de a crește și a se dezvolta în mediul familiei.

În scopul prevenirii instituționalizării și eficientizării procesului de dezinstituționalizare a copiilor și, totodată, pentru asigurarea progresivă a respectării dreptului copilului de a crește într-un mediu familial, un accent deosebit se pune pe dezvoltarea serviciilor sociale de tip familial.

Potrivit Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.51 din 17.01.2018 privind aprobarea Regulamentului cu privire la Serviciul social Casa de copii de tip familial și Standardelor minime de calitate, Deciziei Consiliului Raional nr. 02\07 din 26.03.2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizarea și funcționarea Serviciului social „Casa de copii de tip familial”,

Casa de copii de tip familial este un serviciu social specializat, care oferă copiilor îngrijire familială substitutivă în familia unui părinte educător, care asigură la domiciliu său îngrijirea și educarea copilului pentru o perioadă determinată de timp.

Beneficiarii casei de copii de tip familial sunt:

1. Copilul lipsit efectiv de grija părinților în situații determinate de absența acestora, cu excepția copilului ai cărui părinți sunt plecați peste hotare;
2. Copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața sau sănătatea acestuia ori aflat în situație de risc;
3. Copilul cărui i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotirea părintească;
4. Copilul cărui i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotirea părintească.

Totodată, **scopul** Serviciului este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp, iar obiectivele implică:

- asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia;
- facilitarea reintegrării familiale și sociale a copilului, ținând cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Marimea indemnizației pentru copii plasați în serviciul de Casa de copii de tip familial este stipulată în Hotărârea Guvernului nr. 1278 din 26.12.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în Casa de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului.

În anul 2022 în raion activau 15 case de copii de tip familial, unde sunt plasați 72 copii.

- **CCTF Sîrbu din s. Horjești (Dispoziție nr. 108-2 din 02.11.2007)** – în această familie sunt plasați 5 copii. Toți copii frecventează Liceul Teoretic „Șt. Golban”, din satul Carpineni.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. S-a discutat și cu adjunctul pe probleme educative din Liceul Teoretic Cărpini referitor la copiii din CCTF Sîrbu. Dumneaei a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

- **CCTF Luca din s. Crasnoarmeiscoe (Decizia nr. 06/15 din 30.09.2011)**– sunt plasați 6 copii dintre care 2 au grad de dizabilitate.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc copiii erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu Directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

- **CCTF Dumbravă din s. Ivanovca (Decizia nr. 08/06 din 28.11.2008)**– în această familie sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotire părintească.

Pe parcursul anului, familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu Directorul gimnaziului din s. Ivanovca referitor la copiii din CCTF Dumbravă. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au succese la învățătură participă la olimpiadele școlare și raionale, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Un copil își continuă studiile la școala profesională din or. Chișinău.

- **CCTF Chitic Nina din s. Dancu (Dispoziție nr.106-d din 02.11.2007)** – în această familie sunt plasați 4 copii rămași fără îngrijirea părintească.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine. În urma discuției cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți de lecții, sunt îngrijiți. Un copil își continuă studiile la școala profesională din or. Chișinău.

Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

- **CCTF Cornegruță din s. Dancu (Decizia nr. 03/09 din 07.08.2015 a Cosiliului Raional Hîncești și ordinul DASPF Hîncești nr. 81/AB din 07.09.2015).** În această familie sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească, dintre care 3 au grad de dizabilitate.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu Directorul gimnaziului din s. Dancu referitor la copiii din CCTF Cornegruță. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu Directorul grădiniței s-a constatat că copii vin îngrijiți, bine dispuși.

- **CCTF Pîrău Svetlana din s. Horjești și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești din 10.06.2016** „Cu privire la creare Casei de copii de tip familial Pîrău Svetlana și Pîrău Vasile din s. Horjești”. În casa CCTF Pîrău sunt plasați 8 copii rămași fără ocrotirea părintească. Pînă la momentul plasării în CCTF copiii s-au aflat în Gimnaziul internat Cărpineni. Copiii frecventează Liceul Teoritic „Șt. Golban”, din satul Carpineni. Doi copii își continuă studiile la școala profesională din or. Chișinău.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Svetlana a menționat că copiii sunt ascultători, se străduie se învețe bine.

- **CCTF Chitic Natalia din satul Calmațui și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017** „Cu privire la creare Casei de copii de tip familial Chitic Natalia și Chitic Mihail din s. Calmațui”. În casa CCTF Chitic sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată. Copiii frecventează grădinița și școala din localitate. Copiii au fost vizitați la școala și grădinița.

- **CCTF Burlacu Nadejda din satul Pervomaiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017** „Cu privire la creare Casei de copii de tip familial Burlacu Nadejda și Burlacu Ion din s. Pervomaiscoe” și Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 07.02.2017. În Casa CCTF Burlacu sunt plasați 3 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

- **CCTF Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 03/06 din 21.06.2018** „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Burlacu Tatiana și Burlacu Igor din s. Pervomaiscoe”. În baza avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 26.10.2018. În casa sunt plasați 6 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: se simt bine în familia dată. Copiii frecventează grădinița și școala din localitate.

- **CCTF Sîrbu Cristina din satul Horjești, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 07/05 din 11.12.2018** „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Sîrbu Cristina și Sîrbu Semion din r. Hîncești, s. Horjești. În casa sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

- **CCTF Fedorcea Olga din satul Crasnoarmeiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 07/04 din 11.12.2018** „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Fedorcea Olga și Fedorcea Iurie din r. Hîncești, s. Crasnoarmeiscoe. În casa sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

• **CCTF Egorușcov Lia din satul Horjești, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 03/06 din 23.08.2018** „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Egorușcov Lia și Egorușcov Alexandr din r. Hîncești, s Horjești. În casa sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

• **CCTF Colencovschi Galina din satul Crasnoarmeiscoe, activează în baza Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate nr.134 din 25.11.2020**, cu privire la aprobarea solicitantului la funcția de părinte educator. În casa sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Familia a fost vizitată, la momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: s-a constatat că copiii se simt bine în familia dată.

• **CCTF Scutaru Dina din satul Voinescu, activează în baza Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate nr.134 din 25.11.2020** cu privire la aprobarea solicitantului la funcția de părinte educator. În casa sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotire părintească.

Familia a fost vizitată, la momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Dina a menționat că copiii se simt bine în familia dată. Toți frecventează școala din localitate. Pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciul CCTF se stabilesc și se plătesc următoarele tipuri de prestări.

• **CCTF Cușcan Tatiana din satul Bozieni, activează în baza Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 07.10.2022**, cu privire la aprobarea solicitantului la funcția de părinte educator. În casa creată a fost plasați 6 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Familia a fost vizitată, la momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Tatiana a menționat că copiii noi plasați s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciul CCTF se stabilesc și se plătesc următoarele tipuri de prestări:

1. *Indemnizație unică la plasament* – 3688,7 lei; copil între 1-3 ani -5533,1 lei; copil sub 1an -7377,4 lei; copil cu dizab. 4795.31 lei;
2. *Indemnizație lunară* – 1400 lei; copil cu dizab. – 1820 lei lei;
3. *Indemnizație zilnică cl. V-a -18ani* – 15 lei; Anul nou – 92+15 lei; Crăciun – 80+15 lei; Paște – 92+15 lei; Ziua copilului – 92+15 lei; Zi de naștere – 129+15 lei;
4. *Indemnizație unică la împlinirea vârstei de 18 ani* – 1000 lei;
5. *Suplement financiar lunar*, pe parcursul a 12 luni în marimea 675 lei/ copil și 877/copil cu dizabilități.

Toate familiile dispun de strictul necesar pentru creșterea copiilor. Toți copiii frecventează școala și grădinița. Unii din ei au succese la învățătură, au participat la olimpiadele școlare și raionale. Alți copii studiază instrumentele muzicale.

Pe parcursul anului 2022 părinții educatori au participat la ședințe de supervizare de grup mare, ședințe de grup mic și individuale organizate în cadrul DASPF Hîncești cu următoarele tematiche:

Gestionarea corectă a mijloacelor financiare pentru întreținerea zilnică a copiilor.

Registrul de evidență a indemnizațiilor zilnice acordate.

Protecția copilului în pandemia.

Evaluarea necesităților de sanatate ale copilului

Contactul cu familia biologică, extinsă a copilului.

Abuzul și influența lui asupra copilului.

Disciplinarea pozitivă a copilului prin comunicare.

Necesități și drepturi ale copilului.

Legislația. Odihna de vara. Siguranța și protecția copilului.

Identitatea copilului. Îngrijirea copilului corespunde necesităților individuale ale acestuia.

În toate familiile s-au organizat ședințe de revizuire a planului individualizat de asistență. Planul individualizat de asistență a copilului prevede rolul părintelui educător în procesul educațional. Planul include atât un program general de viață și îngrijire zilnică cât și un program pe termen lung de activități și servicii care urmează să fie asigurate. Planul individualizat al tânărului cuprinde activitățile pregătitoare și sprijinul material pe care tânărul trebuie să-l primească pentru a se integra cu succes în viața de adult. Cu absolenții ciclului gimnazial din CCTF s-a discutat despre orientarea profesională a lor.

Monitorizarea situației copilului în casa de copii de tip familial se realizează de către asistentul social din cadrul Serviciului prin efectuarea vizitelor. Pe parcursul anului s-a efectuat vizite lunare la fiecare copil în urmă căruia s-au întocmit rapoarte de vizita.

Părintele educător asigură condiții adecvate pentru menținerea sănătății fizice și psihice a copilului. Copii sunt luați la evidență de către medicul de familie. Anual copii și părinții din casele de copii de tip familial trec examenul medical obligatoriu.

În toate localitățile s-a discutat cu administrația școlii unde învață copiii. Din partea școlii careva obiecții nu sunt. Copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar.

Pe parcursul anului 2022 în serviciul CCTF au fost plasați 17 copii. Din serviciul CCTF 5 copii au mers la studii, 2 copii reintegrați în familia biologică, 1 copil au fost adoptat, 2 în finalizarea studiilor, 1 atingerea majoratului.

Din 75 copii plasați în CCTF 9 copii sunt cu părinți decedați, iar la ceilalți li s-a stabilit statutul prin decderea din drepturi părintești, în bază Hotărârilor de judecată.

Pentru perfectarea actelor, s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări (F3NAa (mame solitare), duplicate actelor de naștere; duplicate ale actelor de deces.

6. Asigură stabilirea/retragerea statutului de copil rămas temporar temporar fără ocrotire părintească și de copil rămas fără ocrotire părintească.

Pe parcursul anului 2022, în conformitate cu prevederile art.14 (determinarea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească) din Legea nr. 140 din 14.06.2013, **au fost:**

• **stabilite 17 de statuti de copii rămași temporar fără ocrotire părintească**, din ei:

- Copiii au fost luați de la părinți fără ca aceștea să fie decăzuți din drepturi părintești – 3 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 14 de copii.

• **retrase 15 de statuti de copii rămași temporar fără ocrotire părintească**, din ei:

- Copiii au fost luați de la părinți fără ca aceștea să fie decăzuți din drepturi părintești – 4 copii;
- Părinții au fost pedepsiți cu privațiune de libertate – 3 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 8 de copii.

• **în evidență la sfîrșitul anului de gestiune – sunt 19 de copii cu statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească**, din ei:

- Părinți ținuiți la pat – 1 copil;
- Copiii au fost luați de la părinți fără ca aceștea să fie decăzuți din drepturi părintești – 3 copii;
- Părinții au fost pedepsiți cu privațiune de libertate – 7 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 8 de copii.

În anul de gestiune, în conformitate cu prevederile art.15 (determinarea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească) din Legea nr. 140 din 14.06.2013, au fost:

• **stabilite 39 de statuti de copii rămași fără ocrotire părintească**, din ei:

- Părinții au decedat – 15 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 24 de copii.

• **retrase 38 de statuti de copii rămași fără ocrotire părintească**, din ei:

- Părinții au decedat – 14 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 23 copii;
- Părinții au fost declarați dispăruți fără urmă – 1 copil.

• **în evidență la sfîrșitul anului de gestiune – sunt 191 de copii cu statut de copii rămași fără ocrotire părintească**, din ei:

- Părinții au decedat – 52 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 139 copii;

7. Asigură stabilirea statutului de copil adoptabil

Conform legii cu privire la regimul juridic al adopției, noțiunea de adopție reprezintă o formă specială de protecție, aplicată în interesul superior al copilului, prin care se stabilește filiația între copilul adoptat și adoptator, precum și legăturile de rudenie între copilul adoptat și rudele adoptatorului.

Adopția poate fi:

1. **națională** – adopție în care atât copilul adoptat, cât și adoptatorul sau familia adoptatoare au domiciliul în Republica Moldova;
2. **internațională** – adopție în care copilul adoptat are domiciliul în Republica Moldova, iar adoptatorul sau familia adoptatoare au domiciliul în străinătate, ori adopție în care copilul adoptat are domiciliul în străinătate, iar adoptatorul sau familia adoptatoare au domiciliul în Republica Moldova.

În conformitate cu procedura prevăzută în Legea nr.99 din 28.05.2010 privind regimul juridic al adopției, în registrul de evidență a Autorității Tutelare teritoriale Hîncești pentru perioada ianuarie-martie curent au fost luate în evidență solicitanți/solicitant cu statut de adoptatori în felul următor:

Nr. atestatelor eliberate solicitanților la adopție	Nr. copiilor cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil	Nr. copiilor în proces de potrivire	Nr. copiilor adoptați	Nr. copiilor adoptați de către cel de-al doilea soț	Nr. adopțiilor încetate/desfăcute
2	4	-	1	1	-

La fel în perioada dată s-au întocmit 12 rapoarte de evaluare postadopție cu privire la situația copiilor adoptați, care ulterior au fost transmise Ministerului Muncii și Protecției Sociale al R.Moldova.

Reprezentarea drepturilor copilului în instanță de judecată de către specialistul în protecția drepturilor copilului în perioada octombrie - decembrie 2022 a apărut drepturile la 8 copii în - 8 ședințe de judecată.

8. Asigură reprezentarea intereselor și a drepturilor copiilor în instanța de judecată.

În conformitate cu prevederile Codului Familiei, adoptat prin Legea nr. 1316-XIV din 26.10.2000 în cazul litigiilor între părinți sau reprezentanți legali pe aspecte ce vizează în mod direct sau indirect copiii, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale acestora în instanța de judecată este exercitată de către autoritățile tutelare, indiferent de calitatea procesuală: *reclamant*, *pârât* sau *intervenient accesoriu*.

Pe parcursul anului 2022, specialiștii Direcției **au reprezentat interesele a 291 de copii** în instanțele de judecată, dintre care, în calitate de reclamant - pentru **5 copii**, în calitate de pârât - pentru **2 copii** și în calitate de intervenient accesoriu pentru **284 de copii**.

Denumirea indicatorilor	Calitatea procesuală a autorității tutelare			Total pe an
	reclamant	pârât	intervenient accesoriu	
1	2			3
Numărul copiilor asistați în domeniul protecției drepturilor copiilor	0	1	207	208
Numărul ședințelor	0	4	365	369
inclusiv / в том числе:				
Luați de la părinți cu decădere din drepturi părintești	0	0	8	8
Numărul ședințelor	0	0	4	4

Luați de la părinții fără decădere din drepturi părintești	0	0	4	4
Numărul ședințelor	0	0	2	2
Restabilirea în drepturile părintești	0	0	6	6
Numărul ședințelor	0	0	8	8
Litigii cu privire la stabilirea domiciliului copilului	0	0	159	159
Numărul ședințelor	0	0	302	302
Litigii dintre părinți cu privire la participarea în educația copiilor	0	1	2	3
Numărul ședințelor	0	4	2	6
Litigii cu privire la participarea în educația copiilor a bunicilor, fraților și surorilor	0	0	1	1
Numărul ședințelor	0	0	1	0
Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității	0	0	6	6
Numărul ședințelor	0	0	9	9
Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului	0	0	1	1
Numărul ședințelor	0	0	3	3
Litigii cu privire la ieșirea din țară a copilului	0	0	0	0
Numărul ședințelor	0	0	0	0
Reprezentarea intereselor și a drepturilor copiilor în calitate de reprezentant legal	0	0	10	10
Numărul ședințelor	0	0	19	19
În privința cărora au fost examinate alte litigii	0	0	10	10
Numărul ședințelor			15	15

Deasemenea, reprezentanții Direcției:

- au asistat 4 minorii martori, bănuți, învinuți și inculpați pe parcursul desfășurării urmăririi penale;
- au participat în cadrul unui proces de judecată în calitate de succesor legal al părții vătămate.

9. Evaluarea și monitorizarea serviciilor alternative din cadrul raionului destinate familiilor cu copii în situație de risc.

Legea nr. 123 din 18 iunie 2010 cu privire la serviciile sociale reglementează tipurile de servicii sociale, organele abilitate în prestarea serviciilor, drepturile beneficiarilor de servicii sociale, procedura de acordare a serviciilor sociale, inspecția serviciilor sociale, monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale și finanțarea serviciilor sociale.

În conformitate cu prevederile Legii sus menționate, serviciile sociale se clasifică în următoarele tipuri:

- servicii sociale primare;
- servicii sociale specializate;
- servicii sociale cu specializare înaltă.

➤ Serviciile sociale primare

Serviciile sociale primare sunt serviciile care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială. Dezvoltarea și prestarea acestor servicii sunt în responsabilitatea autorităților locale de nivel I.

Acestea trebuie să asigure evaluarea nevoilor, planificarea dezvoltării acestor servicii pe baza nevoilor identificate, inclusiv a resurselor financiare necesare și prestarea serviciilor.

Actualmente, familiile cu copii și copiii aflați în dificultate sau în situație de risc din raionul Hîncești beneficiază de următoarele servicii sociale primare:

- asistență socială comunitară;
- cantine de ajutor social;
- centru comunitar.

Pentru anul 2022 a fost întocmit un raport privind evaluarea și monitorizarea serviciilor alternative din cadrul raionului destinate familiilor cu copii în situație de risc (raportul se anexează).

10. Mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu

Prin Hotărîrea Guvernului nr. 1182 din 22 decembrie 2010 a fost aprobat Regulamentul privind mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu.

Scopul mecanismului de colaborare intersectorială rezidă în instituirea și dezvoltarea unui parteneriat durabil și eficient în domeniul medico-social, pentru prevenirea și reducerea ratei mortalității materne, infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu.

Obiectivele mecanismului de colaborare intersectorială sînt următoarele:

- 1) stabilirea responsabilităților și standardizarea procesului de coordonare și cooperare intersectorială privind prevenirea mortalității materne, infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu;
- 2) dezvoltarea parteneriatului intersectorial în cadrul instituțiilor publice și private în soluționarea problemelor familiilor și copiilor în situație de risc.

În anul 2022:

- în evidența autorității tutelare se află **113** familii cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc. În aceste familii cresc și se educă **145** de copii cu vârsta de 0- 5 ani, dintre care 25 de copii cu vârsta 0-12 luni.

-pe parcursul anului 2022 au fost luate în evidență 67 de familii (în care cresc 88 de copii de 0-5 ani, dintre care 19 copii de pînă la un an);

- au fost scoase din evidență **29** familii (în care cresc 34 copii de 0-5 ani, dintre care 3 copii pînă la un an).

Dintre familiile scoase din evidență:

- 5 familii cu 6 copii au fost scoase din cauza depășirii vârstei de 5 ani a copilului;
- 8 familii cu 12 copii - din cauza schimbării domiciliului;
- 16 familii cu 16 copii din cauza depășirii situației de risc.

Deasemenea, în perioada raportată au fost **7** copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc **separate de părinți**, dintre care:

- 3 copii - plasați în familia extinsă;
- 1 copil plasat în familia persoanelor terțe;
- 1 copil a fost plasat în CCTF;
- 2 copii au fost plasați în servicii rezidențiale.

În anul 2022 de către asistenții sociali au fost realizate **67 de evaluări inițiale** și **67 evaluări complexe** ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani, în situație de risc. De asemenea, au fost elaborate **88** planuri individualizate de asistență a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc, **53** dintre care au fost implementate, restul fiind în proces de implementare.

În perioada de raportare către asistenții sociali au parvenit **16 de sesizări** ale cazurilor suspecte de violență, neglijare, exploatare și trafic a copiilor cu vârsta de 0-5 ani. Ca rezultat a examinării sesizărilor au fost înaintate în instanța de judecată - **1 acțiune** privind decăderea din drepturi părintești și - **1 acțiune** privind luarea copilului cu vârsta de pînă la 5 ani din familie.

Pentru prevenirea ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu în evidența în anul 2022 au fost luate 6 femei de vîrstă reproductivă (15-49 ani) în situație de risc.

Total în evidență femei de vîrstă reproductivă în situație de risc sunt - **62** femei.

Totodată, la completarea rapoartelor vizate, au fost elucidate problemele existente în cadrul mecanismului de colaborare intersectorială și prezentate propuneri întru depășirea acestora.

Astfel, printre problemele frecvent indicate în rapoartele prezentate, specialiștii s-au referit la prezența patologiilor sociale ale familiilor (abuzul de alcool, droguri, violență în familie), indiferența și incapacitatea părinților de a crește și educa copiii în condiții adecvate, lipsa sau insuficiența serviciilor sociale primare și specializate, lipsa metodelor de constrângere și pedeapsă a părinților nedisciplinați, conlucrarea slabă, precum și discrepanța de opinii între membrii echipelor multidisciplinare în procesul de soluționare a problemelor familiilor cu copii în situație de risc, lipsa procedurii de identificare și managementul de caz a femeilor de vîrstă reproductivă în situații de risc, dependența de prestațiile sociale.

11. Prevenirea și combaterea violenței și traficului de ființe umane

În contextul implementării politicilor sociale naționale de prevenire și combatere a traficului de ființe umane este dezvoltat și extins pe teritoriul republicii Sistemul Național de Referire în domeniul protecției și asistenței victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (SNR). Actualmente, proiectul se implementează în 16 raioane din Moldova, inclusiv în raionul Hîncești.

În cadrul SNR se dezvoltă sistemul de colectare a datelor, privind asistarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie, respectînd principiul confidențialității datelor personale.

Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, Ordinului nr. 33 din 13.01.2006 a Ministerului Protecției Sociale a Familiei și Copilului „Cu privire la implementarea Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane” și Legii nr. 45 cu privire la violența în familie - la nivel de raion activează echipa multidisciplinară pentru protecția și asistența socială a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie.

Activitatea echipelor multidisciplinare și numărul cazurilor examinate sunt reflectate în raportul anul pentru anul 2022 (raportul se anexează).

12. Alte activități:

Întocmirea graficului de întreveneri

În conformitate cu Codul Familiei, părinții au drepturi și obligații egale față de copii, indiferent de faptul dacă copiii sunt născuți în căsătorie sau în afara ei, dacă locuiesc împreună cu părinții sau separat. Părinții sunt obligați să-și întrețină copiii minori și copiii majori inapți de muncă care necesită sprijin material. Părinții au dreptul și sunt obligați să-și educe copiii conform propriilor convingeri, indiferent de faptul dacă locuiesc împreună sau separat.

Copilul are dreptul să comunice cu ambii părinți, cu bunicii, frații, surorile și cu celelalte rude. Desfacerea căsătoriei părinților, nulitatea ei sau traiul separat al acestora nu afectează drepturile copilului. În cazul când părinții au domiciliul separat, copilul are dreptul să comunice cu fiecare dintre ei. Părintele care locuiește împreună cu copilul nu are dreptul să împiedice contactul dintre copil și celălalt părinte care locuiește separat, cu excepția cazurilor când comportamentul acestuia din urmă este în detrimentul intereselor copilului sau prezintă pericol pentru starea lui fizică și psihică.

Astfel, la cererea unuia dintre părinți, autoritatea tutelară elaborează un grafic de întreveneri cu părintele care nu locuiește împreună cu copilul. De altfel, este posibilă întocmirea unui asemenea grafic și pentru perioada procesului de divorț, oferind posibilitatea părintelui care lipsește să nu întrerupă legătura sa cu copilul.

Pe parcursul **anului 2022 au fost examinate 40 de cereri, dintre care: au fost întocmite – 23 de grafice** de întreveneri și au fost expediate **17 răspunsuri** legate de diferite situații.

Întocmirea rapoartelor

În perioada lunilor ianuarie – februarie 2022 au fost întocmite:

- raportul statistic anual nr. 103 “Copii în situație de risc și copii separați de părinți”, prezentat MSMPS (anexa nr.1);
- raportul statistic anual nr. 103 A “Copii din sistemul rezidențial”, prezentat MSMPS (anexa nr. 2);
- raport social (statistic), prezentat ANAS (anexa nr.3);
- Formular de colectare a datelor privind serviciile sociale, prezentat ANAS (anexa nr. 4);
- informație statistică cu privire la implimentarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victim și potențiale victim ale violenței, neglijării, exploatării și traficului (HG 270/2014), prezentat MSMPS (anexa nr.5);
- raportul privind măsurile întreprinse în vederea prevenirii și reducerii mortalității materne, infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu, prezentat MSMPS (anexa nr.6);
- raport privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane (Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005), prezentat MSMPS (anexa nr.7).

Eliberarea certificatelor

Au fost eliberate 78 **certificate** pentru copii privind alocațiile sociale de stat, și anume: **60 certificate** – privind stabilirea alocației sociale de stat copiilor cu dizabilități severe, accentuate și medii în vîrstă de pînă la 18 ani și **18 certificate** – privind stabilirea alocației de stat copiilor care au pierdut întreținătorul pentru a fi prezentate Casei teritoriale de Asigurări Sociale Hîncești.

Documentarea copiilor minori separați de părinți

Prin Legea nr. 112 din 09.07.20, în vigoare din data de 14.08.20 au fost operate modificări și completări la Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, referitor la instituirea custodiei, ca formă de protecție instituită asupra copiilor minori separați de părinți din cauza aflării temporare a părinților/unicului părinte pentru o perioadă mai mare de două luni în altă localitate din țară sau de peste hotare. Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în calitate de Autoritate Tutelară Teritorială, a fost sesizată de către Autăritățile Tutelare Locale din teritoriu precum și de către custozi, despre imposibilitatea documentării (perfectării buletinului de identitate) copiilor plasați în custodie. În legătură cu situația epidemiologică părinții minorilor nu puteau reveni în țară cu scopul de a înainta cererea pentru eliberarea actului de identitate al minorilor, iar cei din urmă necesitau prezentul act în contextul absolvirii studiilor gimnaziale.

În scopul asigurării respectării interesului superior al copiilor separați de părinți și plasați în custodie DASPF Hîncești a colaborat cu Agenția Servicii Publice, atrăgînd atenția la prevederile legislative care ar permite documentarea minorilor separați de părinți, prin depunerea cererii privind eliberarea actului de identitate de către autoritatea tutelară. Drept urmare a recomandărilor făcute de către reprezentantul DASPF Hîncești, Agenția Servicii Publice a elaborat un mecanism aplicat pe întreg teritoriul Republicii Moldova, care prevede modalitate în care la moment sunt documentați minorii separați de părinți.

În anul 2022 au fost asistați și documentați – **47 de copii** separați de părinți.

Proiectele desfășurate în raionul Hîncești în parteneriat cu Asociației The Moldova Project în perioada anului 2022

În perioada 2022, DASPF Hîncești în parteneriat cu echipa Asociației The Moldova Project, a avut luni foarte productive. Războiul din țara vecină, inflația și pandemia nu ne-au împiedicat să ne atingem obiectivele propuse. A fost un an cu diverse activități și intervenții multidisciplinare: au fost create trei săli de joacă pentru copiii refugiați, precum și pentru comunitățile gazdă, în localitățile: Logănești, Hîncești, Sărata Galbenă; au fost realizate multe deplasări în sate; au fost reparate case vechi; au fost pregătiți copii pentru școală, au fost organizate activități distractive pentru copii la parcul acvatic și multe altele.

Support familial

Moldova se confruntă în prezent cu o criză economică foarte gravă. Rata inflației este de aproximativ 33%, iar prețurile au crescut semnificativ mai mult decât în alte țări.

Pe parcursul anului raportat au fost furnizate pachetele lunare de produse alimentare și de igienă, haine și încălțăminte pentru 50 de familii social-vulnerabile din raion. La necesitate au fost oferite cărucioare, mâncare pentru copii și scutece. De asemenea 800 de copii au beneficiat de rechizite și rucsacuri școlare.

La capitolul rezultate putem enunța: 6 familii au depășit vulnerabilitatea și au devenit autosuficiente și independente. În plus, în proiect au fost acceptate 13 familii noi cu care se lucrează intensiv pentru obținere aceluiasi rezultat în timp.

Proiect de vară

În cadrul proiectului de vară, ajuns la cea de-a 10-a ediție, peste 200 dintre copiii din raionul Hîncești și ucrainenii s-au bucurat de o zi de odihnă la aquapark. În cadrul activității a fost asigurat transportul, accesul la piscine și topogane, masă completă, dulciuri și băuturi răcoritoare.

Proiectul de construcție

În anul 2022 prin intermediul proiectului au fost reabilitate șase locuințe. Familiile au beneficiat de înlocuirea ferestrelor și ușilor, care erau puternic deteriorate, au fost efectuate lucrări de consolidare a casei, reparații interioare, sobe noi, unele au beneficiat chiar și de mobilier nou etc. Condițiile de trai s-au îmbunătățit considerabil, iar cheltuielile pentru încălzirea spațiilor de locuit s-au redus.

Sănătate

Asigurarea medicală în Republica Moldova nu acoperă tratamentele stomatologice sau intervențiile chirurgicale, inclusiv cele pentru copiii diagnosticați cu paralizie cerebrală. Furnizarea de servicii medicale de calitate și la timp este crucială, astfel încât șansele de recuperare timpurie sunt mult mai mari.

În anul 2022 au avut loc 158 de intervenții cu beneficiarii din raion, inclusiv tratamente stomatologice, vizite la medicul ginecolog, dermatolog, ortoped, două intervenții chirurgicale pentru doi copii cu paralizie cerebrală (PC) și reabilitare postoperatorie. Au fost înregistrate progrese ale stării sănătății și o sporire a calității vieții.

Susținerea refugiaților ucrainenii

În perioada în care se desfășoară ostilitățile militare din Ucraina, peste 580.000 de cetățeni ucrainenii au tranzitat teritoriul Republicii Moldova, iar peste 89.000 se află în prezent în Moldova.

În această perioadă au continuat activitățile săptămânale în cantina socială din Hîncești, și în cadrul Centrului Sarepta (Sărata Galbenă). Au fost efectuate 80 de ședințe de terapie prin artă și 95 de activități de grup socio-educative, 135 de persoane au beneficiat de consilieri și consultații psihologice. Au fost deschise trei săli de joacă în care copiii refugiați din centrele de plasament temporar și din comunitățile învecinate pot veni să petreacă timpul liber. Aceste Ludoteci au avut peste 2000 de frecvențe.

Pe parcursul anului, au fost oferite peste 1000 de pachete de produse alimentare și produse de igienă. De asemenea, au fost oferite ghiozdane și rechizite elevilor/elevilor, care s-au înmatriculat în școlile din Moldova, și care și-au continuat lecțiile online cu profesorii din Ucraina. Au fost oferite un total de 300 de rucsacuri cu rechizite necesare.

Suport psihologic și terapie prin joc

În acest an, au fost desfășurate peste 140 de ședințe de terapie prin artă și peste 100 de activități de terapie prin joc în cadrul vizitelor familiilor beneficiare. Au fost aplicate diverse tehnici: „Portret pozitiv”, „Mâna stimei de sine”, „Autobiografie în culori”, colaj, desen, stil de ștanțare, pictură pe folie de aluminiu și, de asemenea, mișcare, joc de rol și jocuri muzicale. Aceste activități au ca scop îmbunătățirea stării emoționale, mentale și fizice a copilului, reducerea problemelor cu care se confruntă copiii și adolescenții în cadrul proiectului și identificarea problemelor de sănătate care necesită intervenție urgentă.

În acest an s-au desfășurat peste 200 de ședințe de consiliere și suport psihologic cu adulți și copii.

Asigurarea protecției copiilor în situație de risc, veniți de pe teritoriul Ucrainei în perioada declarării stării de război în Ucraina

În Conformitate cu prevederile *Regulamentul privind instituirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, asistența și monitorizarea copiilor în situație de risc, veniți de pe teritoriul Ucrainei în perioada declarării stării de război în Ucraina*, aprobat prin dispoziția Comisiei pentru situații Excepționale a Republicii Moldova nr.14 din 14.04.2022, specialiștii din cadrul DASPF Hîncești au asigurat:

- a) preluarea, în baza actului de predare-primire, de la reprezentanții Poliției de Frontieră a copiilor neînsoțiți sau însoțiți de un însoțitor neautorizat-80 de copii;
- b) pentru 69 dintre copii a fost efectuată evaluarea rapidă a interesului superior a copilului,
- c) pentru 14 minori a fost asigurată plasarea în Centrul de plasament Temporar pentru Refugiați din s.Cărpineni;
- d) au fost luați în evidență 28 de copii neînsoțiți sau însoțiți de către un însoțitor neautorizat.;
- e) au fost monitorizați în teritoriu cei 28 de copii aflați în evidență;
- f) pentru 43 de copii au fost perfectate acte pentru autorizarea trecerii peste frontiera de stat a Republicii Moldova pe sensul de ieșire.

Măsurile de asistență socială destinate refugiaților ucraineni veniți în teritoriul raionului Hîncești

1.	Denumirea activității	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei a acordat servicii de asistență socială și psihologică persoanelor refugiate în localitățile din raion precum și din cadrul Centrelor create temporar pentru refugiați din com.Cărpineni, Sărata-Galbenă, r-nl Hîncești.
2	Acțiuni întreprinse (descriptiv)	- În procesul de evaluare a necesităților persoanelor refugiate în localitățile raionului precum și în Centrele de plasament temporar pentru refugiați (Cărpineni, Sărata-Galbenă) au fost colectate, în limitele confidențialității, date generale despre refugiat/familia refugiatului, perioada de ședere în RM, necesitatea aplicării la azil politic în RM, dispune de acte sau nu, necesitatea documentării, țara spre care se îndreaptă, iar în cazul copiilor minori neînsoțiți sau cu însoțitor neautorizat date despre locul aflării părinților/reprezentanților legali. - Identificarea reprezentantului legal al copiilor neînsoțiți sau cu însoțitor neautorizat în procesul de traversare al frontierei cu transmiterea copiilor neînsoțiți în grija reprezentanților legali/persoanelor autorizate. - Persoanele refugiate au fost informate despre rețeaua serviciilor sociale, medicale, educaționale, juridice și psihologice și în limita disponibilității acestora de-a accesa unul dintre servicii, le-a fost explicată procedura și facilitat accesul la serviciul necesar. (înregistrarea pe site dopomoga.gov.md pentru a beneficia de asistență financiară, ghidarea refugiaților în vederea depunerii dosarului la Ambasada Ucrainei din RM pentru obținerea pașapoartelor, altor acte de identitate, explicarea procedurii de depunere a dosarului la Biroul de Migrație Și Azil în cazul în care optează pentru statutul de azil politic, orientarea persoanelor care necesită tratament .

		4. Evaluarea familiilor cu copii în situație și referirea acestora către serviciul de sprijin bănesc destinat familiilor cu copii în situație de risc.
4.	Descrierea activității (procesului de realizare):	1. Crearea și completarea bazei de date a beneficiarilor Centrului de Plasament pentru Refugiați din s.Câmpeni (2 Centre) și Centrului de Plasament pentru Refugiați din s. Sărata-Galbenă (1 Centru) 2. Ședințe de informare cu beneficiarii Centrului referitor la conștientizarea cu privire la potențialele riscuri pentru adulți și copiii refugiați, serviciile care ajută la depășirea situațiilor de criză. 3. 53 Ședințe de consultanță juridică pentru 57 maturi. 4. 30 Ședințe de consultanță juridică pentru 34 copii. 5. Completarea/perfectarea dosarelor pentru 56 de beneficiari. 6. Suport în reîntregirea familiei-5 familii; 7. Transmiterea copiilor neînsoțiți în grija reprezentanților legali/persoanelor autorizate-8 copii. 8. Facilitarea accesării serviciilor: 9. Programul de asistență financiară pentru refugiații din Moldova-28 beneficiari
5.	Rezultatele atinse:	1. Cartografierea serviciilor disponibile (sociale, medicale, educaționale, psihologice) din raza administrativ-teritorială a raionului Hîncești destinate asistenței persoanelor refugiate. 2. 57 beneficiari informați cu privire la prevederile legale referitor la: statutul de refugiat, azil politic, documentare, reguli de traversare a frontierei ș.a. 3. Accesarea serviciilor destinate refugiaților pe teritoriul Republicii Moldova -57 beneficiari. 4. Reîntregirea a 5 familii. 5. Întoarcerea a 8 minori neînsoțiți în grija reprezentanților legali

SUBDIVIZIUNEA RESURSE UMANE

Subdiviziunea resurse umane este responsabilă pentru respectarea strictă, la elaborarea proiectelor de acte administrative, conform Legii nr.158 din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legea Asistenței sociale nr.547-XV din 25.12.2003 și alte acte legislative din autoritatea publică.

Studierea, sintetizarea și promovarea implementării legislației în vigoare și aplicarea corectă a procedurilor operaționale privind evidența resurselor umane, a legislației muncii, a altor acte normative ce reglementează lucrul cu personalul.

Subdiviziunea resurse umane are următoarele funcții de bază:

- a) proiectarea și organizarea funcțiilor/posturilor;
- b) asigurarea necesarului de personal;
- c) dezvoltarea profesională a personalului;
- d) motivarea și menținerea personalului;
- e) sănătatea în muncă;

- f) acordarea asistenței informaționale și metodologice în domeniu;
- g) evidența datelor și documentelor cu privire la personal.

Subdiviziunea resurse umane are misiunea de a contribui la realizarea obiectivelor strategice, prin promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane în cadrul respectivei autorități.

În termeni specifici, angajații resurselor umane consistă din numeroase **activități, care includ printre altele, următoarele sarcini de bază:**

- Asigurarea necesarului de personal;
- Elaborarea și completarea dosarelor personale;
- Elaborarea fișelor de post,
- Evidența contractelor individuale de muncă;
- Selectarea și orientarea personalului la concurs;
- Evaluarea performanțelor individuale și colective;
- Planificarea concediilor anuale a personalului;
- Confirmarea vechimii în muncă în domeniu;

Pe parcursul an.2022 în DASPF Hîncești au fost angajați la serviciu 105 persoane (inclusiv Centrul de plasament temporar pentru refugiați din s.Cărpineni 10 persoane, 19 persoane din Mijloace speciale (D.M.S.), Memorandum -14 persoane), concediați în aceeași perioadă 83 persoane;

- au fost întocmite și actualizate 105 dosare personale a noilor angajați;
- întocmite 703 ordine de personal, cu privire la angajări, transferări;
- concedii anuale, concedii din cont propriu, concedii de îngrijire al copilului;
- întocmite 103 ordine de bază din cadrul DASPF Hîncești;
- evidența tabelului a timpului de muncă a specialistilor din cadrul DASPF Hîncești;
- a fost confirmată vechimea în muncă conform legii nr.270 din 23.11.2018;
- au fost acordate 394 de concedii de odihnă anual (respectării Graficul de concediu);
- a fost întocmit Graficul de acordare a concediilor anuale a angajaților pentru anul 2023;
- întocmite 23 Acorduri suplimentare persoanelor angajate cu vîrsta de pensionare;
- au fost întocmite 10 Procese verbale cu privire la stabilirea vechimii în muncă a angajaților din cadrul subdiviziunilor DASPF pe perioada anului 2022, inclusive Fișele de evaluare.

Pe tot parcursul perioadei de raportare s-a conlucrat cu organelle APL -1 în vederea selectării corecte a persoanelor la angajare în serviciu conform concursului pentru ocuparea funcțiilor vacante, (specialisti, asistenți sociali, lucrători sociali, asistenți personali);

CONCLUZII ȘI PROPUNERI:

SUBDIVIZIUNEA PROTECȚIA SOCIALĂ A PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

- Crearea unui Centru de plasament și reabilitare pentru persoane cu boli psihoneurologice și psihocronice, în vederea asigurării protecției sociale a acestora și îngrijirii necesare.
- Compensațiile pentru serviciile de transport să fie majorate și achitate persoanelor cu dizabilități, reieșind din mărirea prețului de cost la produsele petroliere, bilete de călătorie în mijloacele de transport (Hotărârea Guvernului nr. 1413 din 27.12.2006).
- Întreprinderea în continuare a măsurilor concrete privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, în vederea implementării prevederilor Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.
- Elaborarea unui mecanism de îngrijire a beneficiarilor Serviciului de îngrijire la domiciliu, care cu anii devin imobilizați și necesită atenție sporită zilnică, ceea ce lucrătorul social din cadrul Serviciului nu poate să ofere.
- Calcularea salariilor șefilor Serviciului social îngrijire la domiciliu cu studii superioare în alte domenii, fără diminuarea a 5 clase de salarizare (Legea 270/2018).
- Conlucrarea mai eficientă cu CEMV pentru depistarea persoanelor ce necesită servicii de protezare și ortopedie;
- Asigurarea mai operativă a beneficiarilor din raion cu cărucioare fotolii pliante și încălțăminte ortopedică după necesități;
- Confecționarea protezelor pentru beneficiari în termen cât mai scurt posibil;
- Deplasarea mai frecventă în teritoriu a echipei de medici de la CREPOR.

Serviciul social Asistență personală

Din analiza legislației și practicilor de organizare și prestare a serviciului „Asistență personală”, putem identifica următoarele probleme existente în domeniu:

- accesibilitatea redusă a serviciului;
- lipsa resurselor financiare din pachetul minim de servicii pentru întreținerea Serviciului social „Asistență personală”;
- abordarea contradictorie a beneficiarilor serviciului „Asistență personală” și beneficiarilor alocației sociale pentru îngrijire și supraveghere;
- lipsa garanțiilor privind continuitatea serviciului;
- reglementări rigide privind regimul de muncă și de odihnă a asistenților personali.

SUBDIVIZIUNEA ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

PROPUNERI: pentru îmbunătățirea și optimizarea activității asistentului social comunitar este nevoie ca în fiecare primărie să activeze un specialist în protecția drepturilor copilului.

- Modificarea și completarea Regulamentului - cadru de activitate al Serviciului de asistență socială comunitară, aprobat prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale, Familiei și Copilului nr. 54 din 10 iunie 2009 după cum urmează:
- capitolul 7 punctul 17 sintagma „plan lunar” de activitate să se substituie cu sintagma „plan anual” și sintagma „plan lunar” să se înscrie la sfârșitul frazei.
- elaborarea Formularului de monitorizare și evaluare a Serviciului de asistență socială comunitară, deoarece nu se regăsește în lista formularelor emise la data creării Serviciului de asistență socială comunitară

- Modificări la Legea nr.270 / 2018 privind sistemul unitar de salarizare după cum urmează:
 - a) Majorarea salariilor în general la angajații Serviciului (asistenții sociali comunitari, șefi de Serviciu)
 - b) Calcularea salariilor asistenților sociali cu studii superioare în alte domenii fără a scoate 5 clase de salarizare.

c) Majorarea salariilor asistenților sociali cu studii medii speciale în domeniu (asistență socială, medicină, pedagogie) cu atribuirea unei clase salarizare mai mari.

PROBLEME:

- fluctuația mare a cadrelor
- lipsa specialiștilor cu studii în domeniu (angajarea asistenților sociali fără studii)
- comportamentul neadecvat a unor beneficiari, care pun în pericol viața și securitatea asistentului social.
- lipsa mecanismului de lucru a asistenților sociali cu copiii cu comportament delicvent și copii în conflict cu legea.

SUBDIVIZIUNEA PRESTAȚII SOCIALE **AJUTORUL SOCIAL:**

- reevaluarea de către Ministerul Muncii Protecției Sociale a indicatorilor de bunăstare, stabiliți la Anexa nr.5 la Regulamentul 1167/2008 prin racordarea acestora la condițiile reale.
- organizarea și promovarea seminarelor de instruire continuă întru dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale asistenților sociali în vederea prestării serviciilor de calitate.
- separarea prestației ajutor social de ajutor pentru perioada rece a anului APRA să fie ca o compensație pentru pensionari, persoane cu dizabilități și familiile beneficiare de ajutor social.

SUBDIVIZIUNEA PROTECȚIA COPILULUI ȘI FAMILIEI PROPUNERI:

Unele examinări în domeniu arată că situația social-economică face ca familia și copilul să rămână cele mai vulnerabile grupuri supuse riscurilor sociale. De aceea este necesar ca Consiliul raional, să planifice și să aloce surse financiare disponibile pentru implimentarea unor programe de asistență socială, fie implimentată Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului cu numirea în funcție a specialistului în protecția drepturilor copilului în toate primăriile din raion sau în cele mai mari primării.

- cu numirea în funcție a specialistului în protecția drepturilor copilului în toate primăriile din raion sau macar în cele mai mari primării;

- crearea unei structuri unice locale în domeniul protecției drepturilor copilului, care pînă la momet rămîne doar declarativă;

- crearea și dezvoltarea serviciilor sociale destinate copiilor: delicvenți, care au probleme de comportament; cu dizabilități severe ș.a.

- Elaborarea unui regulament-cadru al serviciului social tutelă/curatelă, care ar specifica conținutul dosarului de tutelă, termenii și pașii concreți în procesul de instituire.

• Majorarea prestațiilor destinate creșterii și îngrijirii copiilor plasați în servicii de îngrijire alternativă instituționalizării (Tutelă și Curatelă, Case de Copii de Tip Familial);

• Elaborarea unei instrucțiuni cu privire la modalitatea de înregistrare și examinare a cererilor privind întocmirea graficului de întrevederi dintre părinți și copii;

• Crearea unui serviciu la nivel republican sau zonal pentru minorii cu comportament deviant;

• Crearea unui serviciu la nivel republican sau zonal pentru minorii cu tulburări din spectrul autism;

• monitorizarea continuă a familiilor cu copii în situație de risc;

• consolidarea competențelor parentale și sensibilizarea comunității în scopul prevenirii timpurii a riscurilor posibile și depășirea situațiilor dificile;

• susținerea familiei în vederea diminuării factorilor care afectează sănătatea și dezvoltarea copilului, precum și prevenirea separării copilului de familie;

• asigurarea accesului familiei cu copii la resursele, programele, serviciile din comunitate, în conlucrare cu specialiștii din cadrul instituțiilor de asistență medicală primară, de educație, de

menținere a ordinii publice, cu reprezentanții administrației publice locale, reprezentanții societății civile;

- dezvoltarea serviciilor sociale la nivel de comunitate;
- instruirea continuă a membrilor echipelor multidisciplinare și organizarea unei conlucrări mai eficiente între actorii implicați în mecanismul vizat;
- stabilirea procedurii de identificare și evidență a femeilor de vârstă reproductivă în situație de risc;
- informarea mai activă a populației despre metodele de sesizare privind cazurile de încălcare a drepturilor copilului;

*La Hotărârea de Guvern 378
la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii*

- Includerea în categoriile de beneficiari ai indemnizației zilnice pe toți minorii care dețin statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească, și sunt plasați în orice tip de serviciu (ex: centre maternale);

*La Legea 140 din 14-06-2013
privind protecția specială a copiilor aflați
în situație de risc și a copiilor separați de părinți*

- A se specifica care Autoritate Tutelară Teritorială ține evidența statutului și plasamentului copiilor minori în cazuri migrării acestora în alt raion/țară;
- Introducerea unui nou temei pentru stabilirea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească, în cazul copiilor ai căror părinți suferă de o boală psihică, având discernământ psihic abolit în totalitate, fapt confirmat printr-o expertiză extrajudiciară, însă pentru care nu este posibilă instituirea unei măsuri de ocrotire judiciară în legătură cu lipsa unui ocrotitor.

*La Hotărârea de Guvern 132
pentru aprobarea Regulamentului cu privire
la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor
pentru unele categorii de copii și tineri*

- A se specifica care Autoritate Tutelară Teritorială stabilește și achită plata indemnizațiilor (ATT care a stabilit statutul, ATT în evidența căreia se află minorul sau ATT în evidența căreia se afla beneficiarul la momentul atingerii majoratului-în cazurile migrării minorilor în alt raion.), astfel se creează premise pentru achitarea plăților unui beneficiar de către mai multe ATT simultan (ex: Ștrășeni-Hîncești);

La Serviciul Casă de Copii de Tip Familial

- Elaborarea manualului operațional pentru Serviciul social "Casa de copii de tip familial;
- Asigurarea beneficiarilor cu locuințe sociale, conform necesităților individuale, la ieșirea din serviciu.

1. În scopul asigurării unui trai decent și respectării drepturilor copilului eforturile urmează a fi focusate în continuare pe asigurarea măsurilor de protecție și de monitorizare a copiilor aflați în situație de dificultate, prin:

- elaborarea și promovarea cadrului normativ;
- promovarea cadrului de monitorizare și colectare a datelor privind implementarea politicilor în domeniul protecției familiei și copilului;
- repatrierea și asistența copiilor identificați fără însoțitori legali pe teritoriile altor state;
- consolidarea capacităților profesionale ale autorităților administrației publice locale (primărilor) în domeniul protecției drepturilor copilului, în special în ce privește exercitarea funcțiilor autorității tutelare în contextul identificării, protecției, monitorizării și evidenței copiilor în situații de dificultate;
- intensificarea acțiunilor de prevenire a instituționalizării copiilor și de dezinstituționalizare a lor;
- dezvoltarea programelor de consolidare a abilităților parentale în creșterea și educația copiilor;
- eficientizarea sistemului de stabilire și plată a prestațiilor sociale familiilor cu copii și copiilor în situații de dificultate;

OBIECTIVELE DASPF Hîncești pentru anul 2023:

Obiectiv 1. Creșterea gradului de conștientizare și de înțelegere în rândul populației a reformelor în sistemele de asistență socială și de bunăstare socială.

Obiectiv 2. Îmbunătățirea și promovarea imaginii DASPF și a serviciilor prin contractarea percepțiilor greșite sau chiar negative existente în mass-media.

Obiectiv 3. Creșterea vizibilității activității DASPF și a serviciilor de protecție a populației.

Obiectiv 4. Asigurarea cetățenilor, partenerilor/donatorilor de respectarea transparenței în activitatea desfășurată.

Obiectiv 5. Informarea, în timp util, prin intermediul mass-media, a grupurilor-țintă și a cetățenilor despre noutățile în domenii, succesele, dar și problemele existente;

Obiectiv 6. Fortificarea unui parteneriat eficient cu APL în promovarea serviciilor de asistență și protecție socială.