



**DECIZIE**  
mun. Hîncești

din 17 septembrie 2021

nr. 04/17

**Cu privire la linia instituțională  
pentru informare a Consiliului Raional Hîncești**

În baza Legii nr.252/2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție și în scopul sporirii transparenței în funcționarea Consiliului Raional Hîncești, precum și conlucrării acestuia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate, în conformitate cu prevederile art., 43 alin.(1), și alin.(2); 46 din Legea privind administrația publică locală nr.436- XVI din 28 decembrie 2006, Consiliul Raional Hîncești **DECIDE**:

1. Se instituie linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești, numărul de telefon 0269 23312, cu regim de recepționare de luni pînă vineri, între orele 13.00-16.00, la care pot fi comunicate actele de corupție, actele conexe corupției, ori faptele de comportament corupțional, practicile ilegale comise de către angajații Consiliului Raional Hîncești, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești precum prin oferirea de informații ce țin de propria activitate;
2. Se aprobă Regulamentul de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare conform Anexei;
3. Se împuternicește Președintele raionului de a desemna persoana autorizată/operator în scopul gestionării liniei instituționale pentru informare, conform regulilor generale de funcționare a acesteia stipulate în Regulamentul de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție, aprobat prin Legea nr.252/2013;
4. Decizia intră în vigoare la data includerii în Registrul de Stat al Actelor Locale și se aduce la cunoștința persoanelor vizate, prin amplasare pe panoul informativ situat în fața sediului central al instituției și prin publicare pe pagina web a Consiliului Raional Hîncești [www.hincesti.md](http://www.hincesti.md).
5. Monitorizarea executării prezentei decizii se pune în sarcina dlui Iurie LEVINSCHI, Președintele raionului Hîncești.

**Președintele ședinței:**

Contrasemnează:  
**Secretarul ședinței**



**TERENTE Victor**

**PASCAL Sergiu**

## REGULAMENTUL

### de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare

#### I. Dispoziții generale

1. Regulamentul de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare (în continuare – *Regulament*) are drept scop prevenirea și combaterea corupției în cadrul Consiliului Raional Hîncești, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești, precum și conlucrării acestuia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate.

#### 2. Scopul liniei telefonice instituționale pentru informare

Linia instituțională pentru informare este destinată să activeze concomitent cu linia anticorupție și să se completeze reciproc în cadrul Consiliului Raional Hîncești în vederea recepționării, prin intermediul telefonului, a informației referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției sau a faptelor de comportament corupțional, în vederea examinării informației recepționate și luării măsurilor de rigoare, inclusiv prezentării informației respective la organul competent.

#### 3. Principiile de funcționare

Sistemul liniei instituționale pentru informare funcționează în baza următoarelor principii:

*confidențialitate* – utilizarea informației recepționate doar în exercițiul funcției, înregistrarea, păstrarea și utilizarea datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

*colaborare* – cooperarea autoritățile administrației publice locale în promovarea și eficientizarea sistemului liniilor telefonice anticorupție și în recepționarea informației prin intermediul acestui sistem;

*deschiderea autorității față de cetățean* – conlucrarea autorității publice cu apelantul, gestionarea responsabilă a liniei telefonice din sistemul de linii telefonice anticorupție și informarea completă a cetățenilor privind procesele de lucru;

*accesibilitate* – accesul liber și nestingherit de a apela liniile telefonice anticorupție.

#### 4. Confidențialitatea informației recepționate prin sistemul liniilor instituționale pentru informare

1) Consiliul Raional Hîncești este autoritate publică responsabilă de gestionarea sistemului de linie instituțională pentru informare, va întreprinde măsurile necesare pentru ca informațiile recepționate prin intermediul acestui sistem și datele cu caracter personal ale apelanților să nu fie divulgate. În cazurile



în care apelantul nu prezintă datele sale de identificare, apelul se consideră anonim. Informația obținută în urma apelurilor anonime nu se procesează.

2) Operatorul liniei instituționale pentru informare și alte persoane care, fiind în exercițiul funcției, iau cunoștință de informațiile furnizate de apelant au obligația să le utilizeze strict în scop de serviciu, să nu le divulge și să nu le transmită către terțe persoane, cu excepția cazurilor în care legislația prevede altfel.

## **5. Promovarea sistemului liniilor instituționale pentru informare**

Consiliul Raional Hîncești va promova linia telefonică instituțională pentru informare prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite (afișe, broșuri, pliante etc.), bannere, spoturi video/audio, pagina web ale autorității.

## **6. Scopul liniei instituționale pentru informare**

1) Linia instituțională pentru informare este linia telefonică de contact instituită la nivelul autorității și, după caz, al instituțiilor, subdiviziunilor din subordine, în scopul sporirii transparenței în funcționarea autorității, precum și al conlucrării acesteia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate.

2) La Linia instituțională pentru informare pot fi comunicate și informații privind faptele de comportament corupțional comise de către angajații autorității, pasibile de răspundere disciplinară.

3) Președintele raionului desemnează în mod independent persoana responsabilă de gestionarea liniei instituționale pentru informare.

## **7. Regulile generale de funcționare a liniei instituționale pentru informare**

1) Apelul la linia instituțională pentru informare este taxat conform tarifelor standard pentru apelurile telefonice.

2) Numărul de ore destinate activității liniei instituționale pentru informare corespunde necesităților cetățenilor și volumului de servicii publice prestate, dar nu poate fi mai mic de trei ore pe zi. Programul de lucru al liniei instituționale pentru informare este anunțat în orele în care linia respectivă este funcțională.

3) Operatorul liniei instituționale pentru informare este obligat să-i ofere apelantului răspunsuri complete, în limita competenței, la întrebările ce țin de funcționarea și procesele de muncă din cadrul autorității, iar la necesitate să-i ofere datele de contact ale structurii ce desfășoară nemijlocit activitatea abordată de apelant.

4) În cazul în care apelul la linia instituțională pentru informare conține informații legate de comiterea unui act de corupție, a unui act conex corupției ori a unei fapte de comportament corupțional care ține de competența Centrului Național de Anticorupție, operatorul va redirectiona apelantul imediat către linia națională anticorupție.

Anexă  
la Regulamentul de funcționare  
a liniei instituționale pentru informare

REGISTRUL

de evidență a apelurilor la linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești

Nr. d/o	Data apelului	Ora apelului	Numele persoanei/ Apel anonim	Categorii apelului			Acțiunile operatorului		
				Informații despre comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției ori a faptelor de comportament corupțional	Informații despre comiterea unor fapte ilegale, altele decât actele de corupție, actele conexe corupției sau faptele de comportament corupțional	Solicitarea de informații/ informații irelevante	Transmiterea informației, prin raportare către conducătorul autorității (director, vicedirector)	Oferirea datelor de contact ale structurii responsabile/ ale altei autorități (a se indica denumirea autorității)	Conținutul succint al informației oferite de operator apelantului