



**PROIECT**

**DECIZIE**  
mun. Hîncești

din \_\_\_\_\_ 2021

nr. 04/\_\_\_\_\_

**Cu privire la linia instituțională  
pentru informare a Consiliului Raional Hîncești**

În baza Legii nr.252/2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție și în scopul sporirii transparenței în funcționarea Consiliului Raional Hîncești, precum și conlucrării acestuia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate, în conformitate cu prevederile art., 43 alin.(1), și alin.(2); 46 din Legea privind administrația publică locală nr.436- XVI din 28 decembrie 2006, Consiliul Raional Hîncești **DECIDE:**

1. Se instituie linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești, numărul de telefon 0269 23312, cu regim de recepționare de luni pînă vineri, între orele 13.00-16.00, la care pot fi comunicate actele de corupție, actele conexe corupției, ori faptele de comportament corupțional, practicile ilegale comise de către angajații Consiliului Raional Hîncești, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești precum prin oferirea de informații ce țin de propria activitate;
2. Se aprobă Regulamentul de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare conform Anexei;
3. Se împuternicește Președintele raionului de a desemna persoana autorizată/operator în scopul gestionării liniei instituționale pentru informare, conform regulilor generale de funcționare a acesteia stipulate în Regulamentul de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție, aprobat prin Legea nr.252/2013;
4. Decizia intră în vigoare la data includerii în Registrul de Stat al Actelor Locale și se aduce la cunoștința persoanelor vizate, prin amplasare pe panoul informativ situat în fața sediului central al instituției și prin publicare pe pagina web a Consiliului Raional Hîncești [www.hincesti.md](http://www.hincesti.md).
5. Monitorizarea executării prezentei decizii se pune în sarcina dlui Iurie LEVINSCHI, Președintele raionului Hîncești.

**Președintele ședinței:**

Contrasemnează:

**Secretarul Consiliului raional Hîncești**

\_\_\_\_\_ **Elena MORARU TOMA**

Inițiat: \_\_\_\_\_ Iurie Levinschi, Președintele raionului

Elaborat/avizat: \_\_\_\_\_ Elena Moraru Toma, Secretarul CR

Avizat: \_\_\_\_\_ Sergiu Pascal, specialist principal (jurist) Aparatul Președintelui

## **REGULAMENTUL**

### **de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare**

#### **I. Dispoziții generale**

1. Regulamentul de funcționare a sistemului liniei instituționale pentru informare (în continuare – *Regulament*) are drept scop prevenirea și combaterea corupției în cadrul Consiliului Raional Hîncești, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești, precum și conlucrării acestuia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate.

#### **2. Scopul liniei telefonice instituționale pentru informare**

Linia instituțională pentru informare este destinată să activeze concomitent cu linia anticorupție și să se completeze reciproc în cadrul Consiliului Raional Hîncești în vederea recepționării, prin intermediul telefonului, a informației referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției sau a faptelor de comportament corupțional, în vederea examinării informației recepționate și luării măsurilor de rigoare, inclusiv prezentării informației respective la organul competent.

#### **3. Principiile de funcționare**

Sistemul liniei instituționale pentru informare funcționează în baza următoarelor principii:

*confidențialitate* – utilizarea informației recepționate doar în exercițiul funcției, înregistrarea, păstrarea și utilizarea datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

*colaborare* – cooperarea autoritățile administrației publice locale în promovarea și eficientizarea sistemului liniilor telefonice anticorupție și în recepționarea informației prin intermediul acestui sistem;

*deschiderea autorității față de cetățean* – conlucrarea autorității publice cu apelantul, gestionarea responsabilă a liniei telefonice din sistemul de linii telefonice anticorupție și informarea completă a cetățenilor privind procesele de lucru;

*accesibilitate* – accesul liber și nestingherit de a apela liniile telefonice anticorupție.

#### **4. Confidențialitatea informației recepționate prin sistemul liniilor instituționale pentru informare**

1) Consiliul Raional Hîncești este autoritate publică responsabilă de gestionarea sistemului de linie instituțională pentru informare, va întreprinde măsurile necesare pentru ca informațiile recepționate prin intermediul acestui sistem și datele cu caracter personal ale apelanților să nu fie divulgate. În cazurile în care apelantul nu prezintă datele sale de identificare, apelul se consideră anonim. Informația obținută în urma apelurilor anonime nu se procesează.

2) Operatorul liniei instituționale pentru informare și alte persoane care, fiind în exercițiul funcției, iau cunoștință de informațiile furnizate de apelant au obligația să le utilizeze strict în scop de serviciu, să nu le divulge și să nu le transmită către terțe persoane, cu excepția cazurilor în care legislația prevede altfel.

## **5. Promovarea sistemului liniilor instituționale pentru informare**

Consiliul Raional Hîncești va promova linia telefonică instituțională pentru informare prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite (afișe, broșuri, pliante etc.), bannere, spoturi video/audio, pagina web ale autorității.

## **6. Scopul liniei instituționale pentru informare**

1) Linia instituțională pentru informare este linia telefonică de contact instituită la nivelul autorității și, după caz, al instituțiilor, subdiviziunilor din subordine, în scopul sporirii transparenței în funcționarea autorității, precum și al conlucrării acesteia cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de propria activitate.

2) La Linia instituțională pentru informare pot fi comunicate și informații privind faptele de comportament corupțional comise de către angajații autorității, pasibile de răspundere disciplinară.

3) Președintele raionului desemnează în mod independent persoana responsabilă de gestionarea liniei instituționale pentru informare.

## **7. Regulile generale de funcționare a liniei instituționale pentru informare**

1) Apelul la linia instituțională pentru informare este taxat conform tarifelor standard pentru apelurile telefonice.

2) Numărul de ore destinate activității liniei instituționale pentru informare corespunde necesităților cetățenilor și volumului de servicii publice prestate, dar nu poate fi mai mic de trei ore pe zi. Programul de lucru al liniei instituționale pentru informare este anunțat în orele în care linia respectivă este funcțională.

3) Operatorul liniei instituționale pentru informare este obligat să-i ofere apelantului răspunsuri complete, în limita competenței, la întrebările ce țin de funcționarea și procesele de muncă din cadrul autorității, iar la necesitate să-i ofere datele de contact ale structurii ce desfășoară nemijlocit activitatea abordată de apelant.

4) În cazul în care apelul la linia instituțională pentru informare conține informații legate de comiterea unui act de corupție, a unui act conex corupției ori a unei fapte de comportament corupțional care ține de competența Centrului

Național de Anticorupție, operatorul va redirecționa apelantul imediat către linia națională anticorupție.

5) În cazul în care apelul la linia instituțională pentru informare conține informații cu privire la comiterea unei fapte de comportament corupțional de către un angajat al autorității corespunzătoare, operatorul înregistrează apelul într-un registru special, care va conține compartimentele din Registrul prezentat în anexa, iar informația este transmisă imediat conducătorului autorității respective, care este obligat să întreprindă măsuri pentru examinarea faptelor declarate și, după caz, să aplice sancțiuni disciplinare. Dacă se constată că faptele invocate cad sub incidența Codului penal sau a Codului contravențional, conducătorul autorității respective este obligat să expedieze materialele în cauză organului competent spre examinare.

**NOTA INFORMATIVĂ**  
**la proiectul Deciziei nr.04/\_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2021**  
**Cu privire la linia instituțională**  
**pentru informare a Consiliului Raional Hîncești**

**1. Cauzele care au condiționat elaborarea proiectului, inițiatorii și autorii proiectului**

Linia specializată *linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești* este instituită și funcționează întru executarea prevederilor Legii nr.252/2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție.

În acest sens, responsabilul desemnat din cadrul Consiliul raional Hîncești va asigura apelanții cu răspunsuri exhaustive la întrebările ce vizează codul de conduită, normele de etică și deontologie, eventuale manifestări de corupție, influențe necorespunzătoare, etc., admise de către funcționari publici / angajații din cadrul CR, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești . Totodată, cetățenii vor avea posibilitatea de a furniza informații cu privire la faptele de comportament corupțional comise de către reprezentanții/angajații Consiliului raional, întreprinderile municipale și instituțiilor publice subordonate Consiliului Raional Hîncești .

Inițiatorul proiectului este Președintele raionului. Autorul proiectului de decizie este Secretarul CR.

**2. Modul de reglementare a problemelor abordate în proiect de cadru normativ în vigoare**

În baza Legii nr.252/2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție în conformitate cu prevederile art., 43 alin.(1), și alin.(2); 46 din Legea privind administrația publică locală nr.436- XVI din 28 decembrie 2006

**3. Scopul și obiectivele proiectului**

Proiectul de Decizie urmărește scopul de a spori transparența în activitatea Consiliului raional Hîncești, prevenirea, depistarea și contracararea actelor de corupție și conexe acestora, precum și a intensifica / eficientiza colaborarea cu reprezentanții societății civile și cetățenii. Scopul liniei specializate anticorupție este să recepționeze informații referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției, fapte de comportament corupțional, precum și a altor fapte ce constituie abateri disciplinare în vederea identificării domeniilor vulnerabile la corupție prin analiza complexă a acestei informații,

Linia telefonică va funcționa în baza următoarelor principii:

- Confidențialitate- utilizarea informației recepționate doar în exercițiul funcției, înregistrarea, păstrarea și utilizarea datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Colaborare – cooperarea dintre toate autoritățile administrației publice centrale de specialitate, autoritățile publice autonome și autoritățile administrației publice locale în promovarea și eficientizarea sistemului liniilor telefonice anticorupție și în recepționarea informației prin intermediul acestui sistem;
- Deschiderea autorităților față de cetățean - conlucrarea autorității cu apelantul, gestionarea responsabilă a liniei instituționale pentru informare a Consiliului Raional Hîncești și informarea completă a cetățenilor privind procesele de lucru.
- Accesibilitate - accesul liber și nestingherit de a apela linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești

**4. Estimarea riscurilor legate de implementarea acestui proiect**

Riscuri estimate nu sunt.

**5. Modul de incorporare a proiectului în sistemul actelor normative în vigoare, actele normative care trebuie elaborate sau modificate după adoptarea proiectului**

Proiectul de decizie nr. \_\_ din \_\_, 2021, **Cu privire la linia instituțională pentru informare a Consiliului Raional Hîncești** nu contravine și nu necesită modificări ale actelor normative în vigoare.

**Secretarul**  
**Consiliului Raional Hîncești**

**Elena MORARU TOMA**