

Rețeaua Centrelor de Consultanță în Afaceri

CUPRINS

**Istoricul formării Rețelei Centrelor de
Consultanță în Afaceri (RCCA)**

Consolidarea RCCA: Proiectul JICA

Activități realizate în cadrul RCCA

**Dezvoltarea Rețelei Centrelor de
Consultanță în Afaceri**



Istoricul formării Rețelei Centrelor de Consultanță în Afaceri (RCCA)

Istoricul formării Rețelei Centrelor de Consultanță în Afaceri (RCCA)

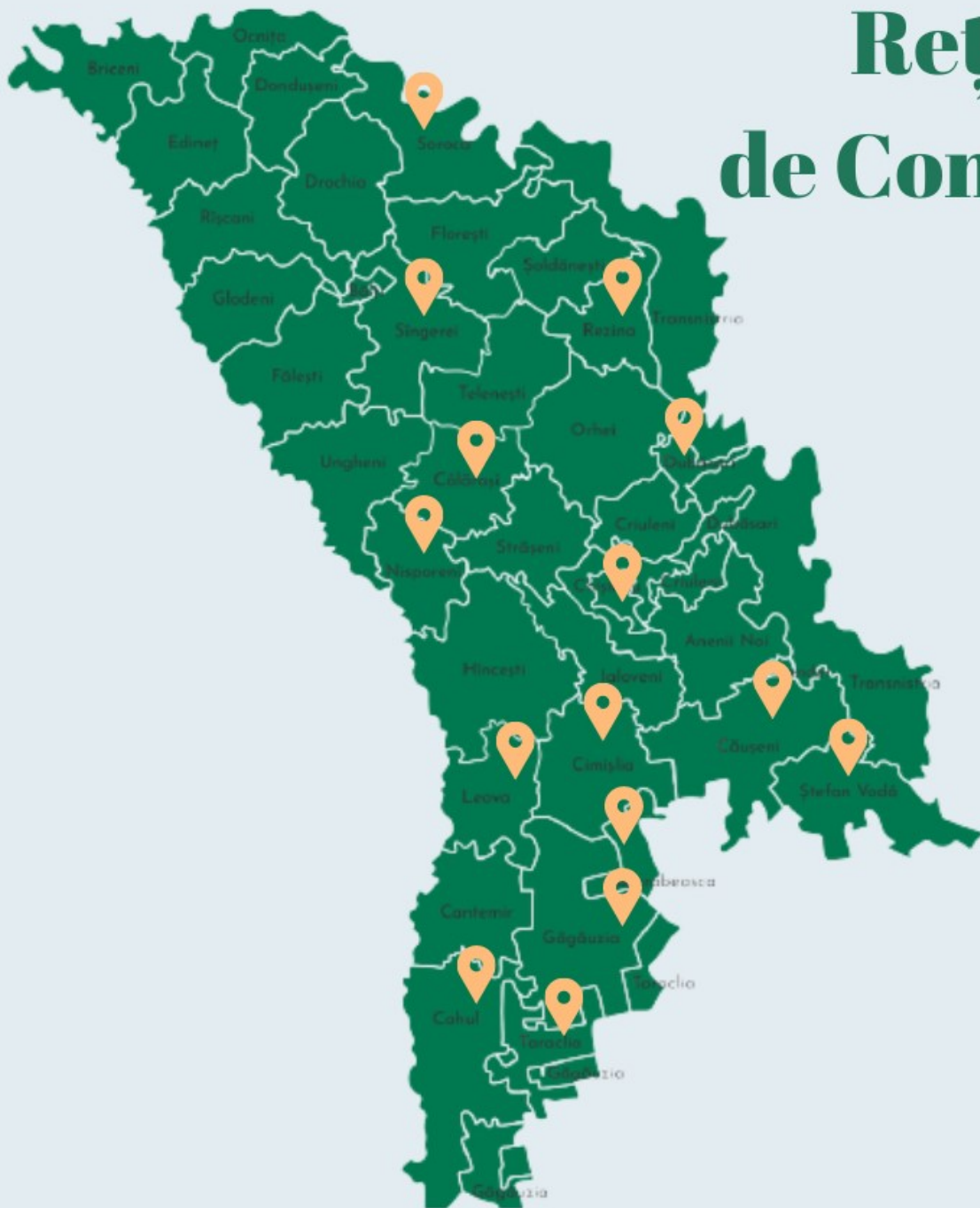
2020

Scopul RCCA constă în oferirea serviciului de consultanță specializată la nivel național prin intermediul Centrului de Consultanță și Asistență în Afaceri (CCAA), Rețeaua Incubatoarelor de Afaceri din Moldova (RIAM), gestionate de către ODIMM și Autoritățile Publice Locale (APL).

Consultantul – membru al RCCA este un specialist în afaceri care oferă suport pentru întreprinderile din sectorul IMM în diagnosticarea afacerii, elaborarea planurilor de afaceri și oferirea asistenței în aplicarea la programele de suport pentru IMM-urile din R. Moldova, naționale și internaționale.



Rețeaua Centrelor de Consultanță în Afaceri



- 
- ✓ **RCCA Chișinău** – 022225799, 068808523, 068301348
 - ✓ **RCCA Soroca** – Liliana Babără, 069952221
 - ✓ **RCCA Rezina** – Mihai Fricățel, 069220689; Timofei Dontu, 07937246
 - ✓ **RCCA Sîngerei** - Ludmila Prociuc, 069360109; Ala Sargu, 060043300
 - ✓ **RCCA Călărași** – Diana Jumbei, 068030265
 - ✓ **RCCA Nisporeni** - Vitalie Lazar, 069566610
 - ✓ **RCCA Dubăsari** - Galina Sandu, 067237380
 - ✓ **RCCA Cimișlia** - Viorel Bostan, 068763115; Alexandru Stamatov, 069111077
 - ✓ **RCCA Leova** - Vitalie Gargaun, 068683413
 - ✓ **RCCA Căușeni** - Maria Cojocaru, 079762730; Natalia Nașcu, 069400224
 - ✓ **RCCA Ștefan-Vodă** - Adelina Barbăneagră, 069862281
 - ✓ **RCCA Basarabeasca** – Alexandru Suman, 078789295
 - ✓ **RCCA Ceadăr-Lunga** - Galina Topal, 076724435
 - ✓ **RCCA Taraclia** - Irina Nikiforova, 068337455; Julia Atanasova, 078234021
 - ✓ **RCCA Cahul** - Artur Nebunu, 079469219; Victoria Bordea, 078960134



Consolidarea RCCA: Proiectul JICA



Proiectului de Asistență Tehnică: „Standardizarea serviciilor de consultanță în afaceri la nivel național”

Perioada de implementare: Iunie 2019 – Februarie 2021

Scopul proiectului a fost standardizarea și extinderea serviciilor de consultanță la nivel național după conceptul de consultanță implementat de către ODIMM, prin intermediul Centrului de consultanță și asistență în afaceri.

Activitățile realizate în cadrul proiectului:

- a) a fost evaluat procesul standardizat de consultanță al Centrului de Consultanță și Asistență în Afaceri (modalitatea de acordare a consultațiilor, de elaborare a planurilor de acțiuni și domeniile de consultanță acoperite);
- b) a fost îmbunătățit manualul serviciului standardizat de consultanță prin adăugarea și ajustarea noilor compartimente („managementul resurselor umane”; „managementul organizațional”; „managementul culturii organizaționale”);
- c) au fost realizate sesiuni de instruire pentru managerii Incubatoarelor de afaceri și consultanții în afaceri din regiuni, privind procesul standardizat de consultanță;
- d) au fost asistați individual, pentru a fi instruiți cu privire la procesul de consultanță (fiecare consultant din regiuni a petrecut câte o zi la CCAA pentru a prelua practicile de consultanță).

▶ National Business Excellency Center



Consultation
Service Manual

August 2019





3

Activități realizate în cadrul RCCA

Dezvoltarea abilităților consultanților din cadrul RCCA

Ședințe de informare despre programele ODIMM

Digital Upgrade
DIGITALIZAREA IMM
PROGRAM EDUCAȚIONAL DE DIGITALIZARE A IMM
9 martie — 2 aprilie

Cu suportul: În colaborare cu: Implementator: Partener: Cu sprijinul:

USAID, Sweden Sverige, ODIMM, Startup Academy, SEOLITE, Tekwill

Managementul comunicării digitale – alternativă de viitor

Factorii care vor influența valorile și deciziile oamenilor în 2021

- Anxietate financiară
- Grija față de sănătate
- Grija pentru siguranță
- Sindromul singurătății
- În căutarea adevărului

The Value Shift white paper – analiză globală a schimbărilor valorilor și priorităților oamenilor, care le vor influența deciziile de cumpărare în următorii 2 ani, realizată de WGSN în 2020

Schimb de experiență și bune practici dintre membrii RCCA

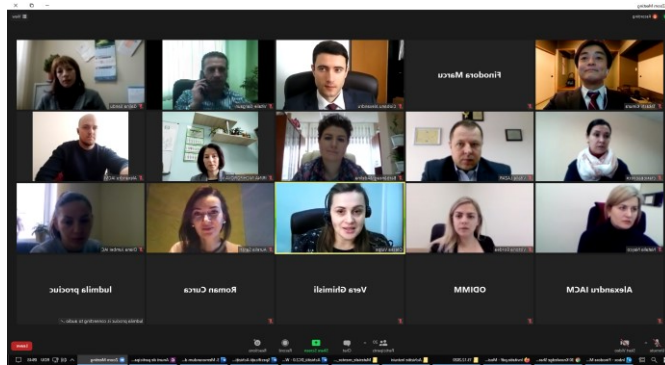
Finodora Marcu

Takashi Kimu... aurelia sarari Viorel Rostan...

Ludmila Prociuc

Comunicarea ODIMM - RCCA

Ședințe lunare



Pagina de
Facebook a RCCA



2 Newsletter-e
în săptămână



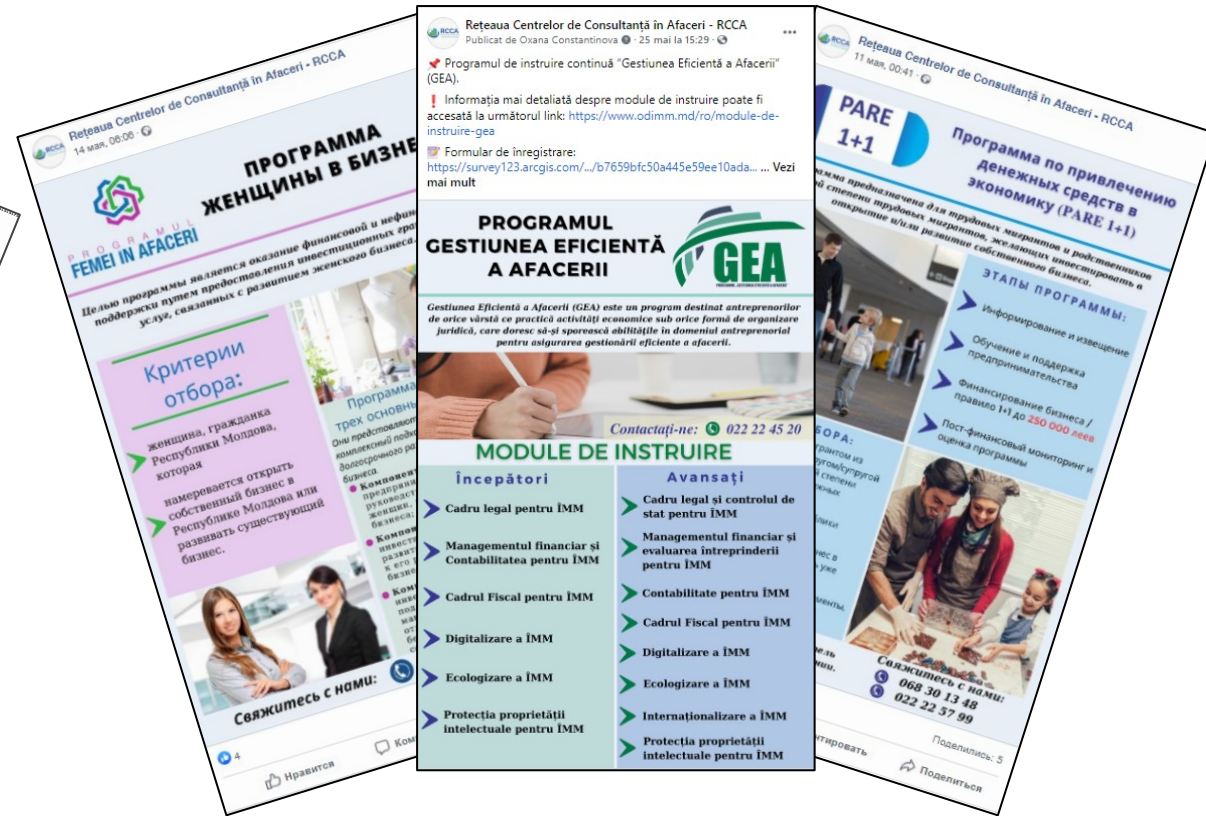
1 mesaj pe Viber
în săptămână



Comunicarea RCCA - Antreprenori

Diseminarea newsletter-urilor informative

Diseminarea postărilor de pe pagina de Facebook



Planificare și Raportare a activității RCCA

Planificarea anuală

Scop: Îmbunătățirea Rețelei Serviciilor de Consultanță la nivel Național															
Acțiuni	Sub Acțiuni	Indicatori de performanță (rezultat/progres)	Responsabil	Luna											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Obiectiv 1: Ciclul de management este administrat corespunzător															
Planificarea anuală a Rețelei Serviciilor de Consultanță la nivel Național	→ Elaborarea Planului de Acțiuni Anual	Plan de Acțiuni	CCAA	x											
Raportarea anuală a Rețelei Serviciilor de Consultanță la nivel Național	→ Elaborarea Raportului Anual	Raport anual	CCAA											x	
Organizarea Întâlniri lunare a Rețelei Serviciilor de Consultanță la nivel Național	→ Împărtășirea informației → Discutarea problemelor → Instruirea consultanților	12 întâlniri la începutul fiecărei luni Minuta ședinței	CCAA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Îmbunătățiri zilnice: mesaje zilnice de împărtășire a celor mai bune exemple de consultanță din partea consultanților	→ Planul cu indicarea zilei în care fiecare consultant trebuie să intervină (2 consultantx1 dată pe lună)	Email zilnic în ODIMM grup email din partea unui consultant conform planului	Fiecare Consultant	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Elaborarea Planului de Acțiuni Lunar	→ Stabilirea scopului → Stabilirea obiectivelor → Identificarea acțiunilor	Plan de acțiuni lunar transmis de către fiecare consultant către CCAA la data de 25 a fiecărei luni	Fiecare consultant	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Analiza rezultatelor a planului de acțiuni a lunii precedente	→ Fiecare consultant analizează rezultatele lunii precedente, descrie momentele cheie identificate și le transmite CCAA și altor consultanți	Email transmis CCAA și în grup de fiecare consultant la data de 30 a fiecărei luni	Fiecare consultant	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Raportarea lunară

Centrul de consultanță CR Căușeni													
	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Total
Total persoane Informate, din care:	30	40	70	70									
Informare despre programele de suport pentru antreprenori implementate de ODIMM	30 (prin e-mail)	40 (prin e-mail)	70 (prin e-mail)	70 (prin e-mail)									
Informare despre alte programe de suport naționale pentru antreprenori	0	0	0	0									
Total persoane Consultate, din care:	2	2	5	2									
Consultare despre programele de suport pentru antreprenori implementate de ODIMM	2	2	5	2									
Consultare despre alte programe de suport naționale pentru antreprenori	0	0	0	0									
<p>Am informat agenții economice despre Programele de suport în afaceri implementate de ODIMM și pe pagina web a Consiliului</p> <p>http://www.causeni.md/sectia-economie-a-consiliului-raional-causeni-anunta-despre-inscrierea-la-componenta-i-la-programul-programul-femei-in-afaceri-lansat-de-catre-odimm</p> <p>http://www.causeni.md/sectia-economie-a-consiliului-raional-causeni-va-informeaza-despre-programul-start-pentru-tineri</p> <p>http://www.causeni.md/prezentare-start-pentru-tineri-2021</p> <p>http://www.causeni.md/sectia-economie-a-consiliului-raional-causeni-va-informeaza-despre-programul-de-atragere-a-remiten-elor-in-economie-pare-1-1</p> <p>http://www.causeni.md/in-atiatia-agentilor-economici-5</p>													



Dezvoltarea Rețelei Centrelor de Consultanță în Afaceri

În calitate de membru a RCCA veți beneficia de:

01

02

03

04

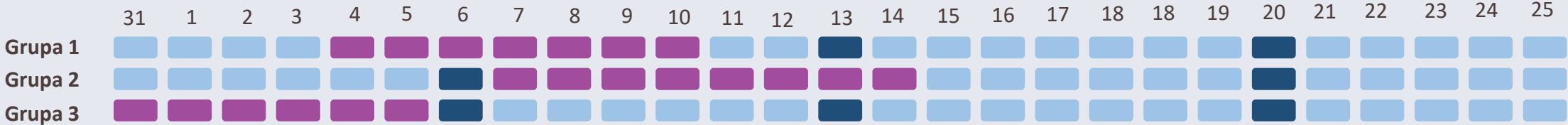
Ședințe individuale	Organizarea sesiunilor de Instruire Train of Trainers (ToT)	Informarea reprezentanților IMM din regiuni cu privire la oportunitățile de suport antreprenorial și instrumentele disponibile	Stabilirea parteneriatelor cu instituții relevante din regiune
<p>Consultații individuale în inițierea afacerii pentru persoane fizice și persoane juridice</p> <p>Cunoașterea programelor în derulare, informarea programelor noi.</p>	<p>Consultanții vor fi instruiți privind: cadrul legal, aspecte financiare, diagnosticarea unei afaceri, ecologizarea unei afaceri, digitalizarea etc.</p>	<p>Diseminarea de Tutoriale video privind completarea formularelor de înregistrare la programele ODIMM</p> <p>Organizarea sesiunilor de informare privind programele de finanțare și instruire implementate de ODIMM</p> <p>Dezvoltarea canalelor de promovare a serviciilor oferite de RCC (site, Facebook etc.)</p>	<p>Organizații relevante din regiune</p> <p>Instituții de învățământ Școli profesionale Colegii Universități</p> <p>Asociații de afaceri</p>

Formularul de înregistrare la Programul Gestiunea Eficientă a Afacerii

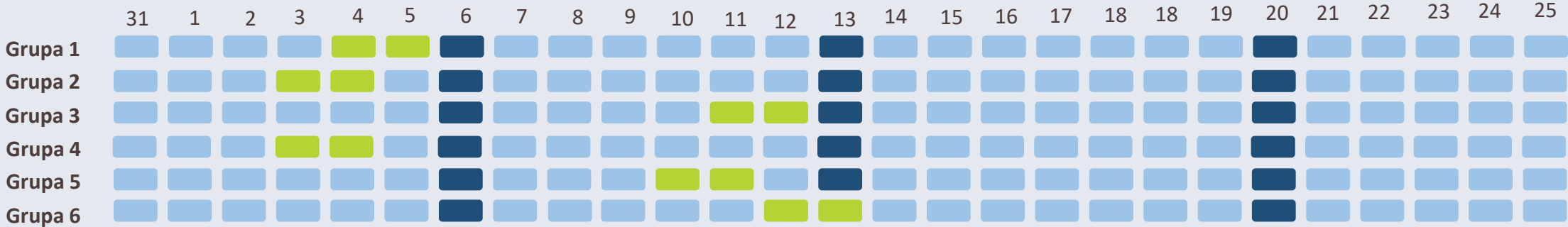
The screenshot displays the ODIMM website interface. At the top, the browser address bar shows 'odimm.md/ro'. The website header includes the ODIMM logo, contact information (+373 22) 225 799 and (+373 68) 301 348, and language options (RO, EN, RU). A navigation menu contains links for 'DESPRE', 'PRESA', 'PROGRAME', 'PROIECTE', 'SUPPORT', 'E-BIBLIOTECA', 'TRANSPARENȚĂ', and 'CONTACT'. The main banner features a large '14 ani' logo and the text 'ODIMM ÎN DEZVOLTAREA SECTORULUI ÎMM'. Below the banner, the 'Activități recente' section highlights two news items: 'Primele 39 de companii din Republica Moldova vor primi finanțare pentru internaționalizarea afacerii' and 'Întreprinderile mici și mijlocii vor beneficia de suport pentru ecologizarea afacerilor'. A dark blue banner with lightbulb icons reads 'Apeluri de granturi active', and the GEA logo is visible in the bottom right corner.

Calendarul instruirilor , Iunie 2021

Programul "Femei în Afaceri"




Programul "Start pentru Tineri" - Hakathon




Programe ODIMM

**Programul de Atragere a Remitențelor
în Economie (PARE 1+1)**

 Tel: 0697 88 88 83; 079 06 60 36




**Programul de susținere a afacerilor cu potențial
înalt de Creștere și Internaționalizare**

 Tel: 022 22 55 45




Programul «Femei în Afaceri»

 Tel: 022 22 43 30




**Instrumentul de susținere privind
Digitalizarea IMM**

 Tel: 022 22 10 55; 060 73 02 02




**Programul «Start pentru Tineri - o afacere
durabilă la tine acasă»**

 Tel: 022 21 15 73




**Rețeaua Incubatoarelor
de Afaceri (RIAM)**

 Tel: 022 22 50 79




**FGC: Fondul de Garantare
a Creditelor**

 Tel: 022 21 15 52




**Rețeaua Centrelor de
Consultanță în Afaceri (RCCA)**

 Tel: 022 22 45 20




**Programul de Ecologizare a Întreprinderilor
Mici și Mijlocii**

 Tel: 022 22 55 45




**Programul de Instruire Continuă - Gestiunea
Eficientă a Afacerii**

 Tel: 022 22 45 20




Programul Serviciul Experți Seniori (SES)

 Tel: 022 22 57 99



**Programul de subvenționare a târgurilor
și expozițiilor**

 Tel: 022 21 15 73



Serviciile ODIMM

Consultanță



Economie verde



Instruire



Clustere



Mentorat



**Orientare spre
export**



Finanțare



**Incubatoare de
afaceri**



Garantare



**Dialog
public-privat**





RESTART_4Danube - Regenerarea zonelor urbane pentru a stimula industriile creative pentru o regiune a Dunării mai puternică



Danube Chance 2.0 - Acceptarea eșecului pentru a facilita accesul antreprenorilor la a doua șansă în regiunea Dunării



Women in Business - Promovarea antreprenoriatului în rândul tinerelor femei din regiunea Dunării



Finance4SocialChange - Mobilizarea resurselor financiare pentru o schimbare socială pozitivă

Proiecte internaționale implementate de ODIMM



This project is co-funded by the European Union

Proiectul Suport pentru IMM-urile din zonele rurale

Dezvoltarea Programului de Suport al Inițiativelor de Cluster



Project funded by EUROPEAN UNION

HEGO

Plante pentru creștere economică



Business – INN-Moldova

Îmbunătățirea serviciilor integrate de inovare și suport în afaceri în cadrul Enterprise Europe Network pentru creșterea competitivității întreprinderilor din Republica Moldova



CeEnTOUR

Economie Circulară în Turism

Arii de intervenție ODIMM 2021



**Dezvoltarea Regională
Inteligentă**



Programul a Doua Șansă pentru Antreprenori



Programul de Antreprenoriat Social



Programul de Suport pentru Inițiative de Cluster



Programul de Digitalizare a IMM



Programul Promovarea Conexiunilor în Afaceri



Programul pentru Turismul Rural



Programul de Retehnologizare a IMM



**Transformarea Digitală
și Economică**



**Creșterea Ecologică
și Incluzivă**



**Inovație și
Creativitate**

Avantajele de a deveni membru al RCCA

- 1** Dezvoltarea abilităților de comunicare și consultare a IMM-urilor locale;
- 2** Acces la informații actualizate privind programele implementate de ODIMM;
- 3** Participare la proiectele internaționale implementate de ODIMM;
- 4** Participarea la toate evenimentele de afaceri organizate de ODIMM;
- 5** Posibilitatea de a deveni poli de dezvoltare locali.

Mulțumim pentru atenție!

ODIMM contacte:

bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,
nr. 134, et. 3, mun. Chișinău
Tel: /+ 373 22/ 22 45 20

FB: <https://www.facebook.com/odimm.md>

E-mail: info@odimm.md

Pagină web: www.odimm.md
businessportal.md