



DECIZIE
mun.Hîncești

din 26 martie 2021

nr.01/06

**Cu privire la examinarea Raportului
de activitate a Direcției Asistență Socială
și Protecție a Familiei pentru anul 2020**

În temeiul Legii nr.436-XVI din 28.12.2006, art.46, privind administrația publică locală, a planului de activitate a Consiliului Raional Hîncești pentru anul 2020 aprobat prin Decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 03/33 din 22.05.2020, Consiliul raional Hîncești **DECIDE:**

1. Se ia act de Raportul prezentat de șef al DASPF Hîncești dna Tamara Călugăru cu privire la activitatea DASPF pentru anul 2020, conform Anexei;
2. Se pune în sarcina DASPF Hîncești:
 - 2.1. monitorizarea și coordonarea activității serviciilor prestate din subordinea DASPF;
 - 2.2 asigurarea instruirii continue și formării cadrelor, care activează în DASPF și serviciile subordonate.
3. Controlul asupra executării conforme a prezentei decizii se pune în sarcina vicepreședintelui raionului dna Lilia TĂNASE.

Președintele ședinței

Igor EREMIA

Contrasemnează:
Secretarul
Consiliului Raional Hîncești

Elena MORARU TOMA



**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A
FAMILIEI HÎNCEȘTI**

RAPORT ANUAL 2020

HÎNCEȘTI, 2021

PREFAȚĂ

Protecția socială a populației reprezintă elementul-chetă al reformelor sociale și constituie direcția principală ale politicii unui stat. Domeniul social presupune reforme complexe și multidimensionale, realizarea cărora este condiționată de necesitatea echilibrului între reformele economice și cele de suport financiar.

Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

În acest sens, promovarea consecventă a politicilor sociale proactive servește drept garant al drepturilor cetățenilor la protecție și securitate socială. Protecția socială optează pentru asigurarea unui standard de viață de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condițiile concrete și nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităților de realizare a protecției sociale, dar avându-se un singur obiectiv final - cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.

Raportul DASPF Hîncești prezintă o analiză a caracteristicilor generate ale politicilor sistemului muncii și protecției sociale în ansamblu și vine să reflecte rezultatele reformelor în aceste domenii inițiate pe parcursul ultimilor ani. Elaborarea prezentului raport ne oferă posibilitatea de a evalua situația pe care o avem, precum și capacitatea noastră de a o ameliora. Fiind conceput ca sursă informativă și, totodată, ca instrument util de lucru, acest raport este destinat deopotrivă organismelor și instituțiilor statale, societății civile, tuturor celor interesați de politicile sociale pe care le promovează Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești la nivel local.

INTRODUCERE

Protecția socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri și instrumente menite să asigure creșterea nivelului de trai și îmbunătățirea calității vieții, precum și protecția populației de efectele negative ale fenomenelor sociale, precum: șomajul, sărăcia, exodul forței de muncă, inflația, pauperizarea, efecte ce pot apărea în anumite perioade determinate de diferitele condiții economice și sociale.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile, crearea unei pieți a muncii funcționale, facilitează crearea condițiilor decente de muncă salariaților și asigurarea unui nivel adecvat de protecție persoanelor în vîrstă, precum și promovează egalitatea șanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecției sociale a populației, care are drept scop creșterea nivelului vieții cetățenilor și asigurarea garanțiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecții sociale eficiente, juste și incluzive.

Pornind de la obiectivul principal al protecției sociale privind diminuarea și chiar înlăturarea consecințelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populație social vulnerabile, la fundamentarea și promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecție socială a populației echitabil, social eficient și stabil din punct de vedere financiar.

Sistemul serviciilor sociale se referă atît la sistemul instituțional, cît și la activitățile profesionalizate, programele de acțiune, de intervenție desfășurate în vederea realizării măsurilor prevăzute de politica socială, care au drept scop creșterea bunăstării sociale. Elementul de bază în promovarea unei reforme coerente în domeniul asistenței sociale este dezvoltarea unui sistem

diversificat de servicii sociale integrate la nivel de comunitate. Aceste servicii au menirea de a mobiliza comunitatea în dezvoltarea mecanismelor locale de susținere a persoanelor sau familiilor aflate în situații de dificultate în raport cu necesitățile locale și de a preveni instituționalizarea.

Dezvoltarea sistemului de servicii sociale integrate ține de conceptul descentralizării și dezvoltării comunitare și are drept scop crearea bunăstării generale pentru toți membrii comunității.

Republica Moldova este angajată plenar în procesul de racordare la valorile și standardele europene. Reforma în domeniul serviciilor sociale este una din cele mai importante.

Programul Național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale prevede extinderea serviciilor sociale comunitare specializate și îmbunătățirea considerabilă a eficienței și eficacității serviciilor sociale cu specializare înaltă. Combinând măsurile de prevenire și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (iar soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul devine mai eficient din punct de vedere al costurilor, impulsivând creșterea în ultimii ani a participării societății civile în viața socială, implicarea comunităților în calitate de actori activi în rezolvarea problemelor apărute.

Sistemul integrat de servicii sociale are următoarele obiective:

1. Asigurarea calității și eficienței sistemului integrat de servicii sociale
2. Dezvoltarea, consolidarea și integrarea serviciilor sociale orientate pentru grupul de persoane aflate în dificultate.

Dezvoltarea sistemului integrat de servicii sociale crează oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Integrarea serviciilor sociale presupune mai multe abordări: eficientizarea serviciilor sociale, abordarea comprehensivă a necesităților familiei, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari într-un sistem unic.

Integrarea sistemului de servicii sociale se realizează, de asemenea, prin intermediul programelor intersectoriale, bazate pe promovarea unor politici strategice care vizează serviciile sociale.

Actualmente, este în proces continuu crearea și dezvoltarea serviciilor sociale comunitare alternative serviciilor sociale rezidențiale. Acestea au menirea de a menține - persoanele sau familia aflate în dificultate într-un cadru organizațional în proximitatea comunității, având ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluderii sociale facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității DASPF Hîncești pe parcursul anului 2020. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale din raion în decursul unui an.

Raportul este adresat populației raionului, interesați de problemele protecției sociale a populației. Constituind sursă de informare și fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor și instituțiilor raionale și cetățenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2020 reprezintă o analiză a situației din cadrul sistemului de protecție socială din raion, condiționată de schimbările social-politice și economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

PROTECȚIA SOCIALĂ A PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Asistența socială, ca parte componentă a sistemului protecției sociale, reprezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani (prestații sociale) sau în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor care se găsesc în situații de risc. Constituie mecanismul principal prin care societatea intervine pentru a preveni, limita sau înlătura efectele negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile, care nu pot face față exigențelor vremii.

Obiectivul primordial în asistența socială este atenuarea sărăciei și promovarea incluziunii sociale a persoanelor nevoiașe și cu dizabilități, familiilor cu copii în situație de risc, intervenția pe perioada de timp cât persoana se află în situație de risc pentru a o ajuta să o depășească prin diverse servicii de asistență socială, acordate în combinație cu beneficiile bănești în funcție de problemă. Diversitatea și quantumul prestațiilor și serviciilor sociale sînt condiționate de starea economiei, de resursele financiare existente, de necesitatea construirii cadrului administrativ și normativ de aplicare.

Prestațiile de asistență socială sînt exprimate printr-o gamă largă de indemnizații, compensații și ajutoare acordate persoanelor în dificultate.

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a răspunde necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Un obiectiv strategic al Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești constă în dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate. Scopul major al sistemului integrat de servicii sociale presupune asigurarea populației cu servicii bazate pe estimarea nevoilor prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor comunitare la nivelul fiecărei unități teritorial-administrative, prin integrarea acestora într-un sistem coerent și echilibrat, întemeiat pe un mecanism clar de evidență, de monitorizare și evaluare de performanță, pe implicarea structurilor relevante ale administrației publice locale și ale societății civile.

Specialiștii Direcției asistență socială și protecție a familiei au ca scop general studierea, sintetizarea și promovarea implementării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități. Realizarea politicii statului în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și celor cu dizabilități și asigurarea aplicării legislației la nivel local se efectuează de comun acord cu autoritățile administrației publice din teritoriu. Cooperarea cu societatea civilă, inclusiv cu organizațiile nonguvernamentale, precum și cu alte instituții publice, duce la antrenarea acestora la prestarea serviciilor sociale în domeniu pentru a ameliora situația persoanelor vîrstnice și cu dizabilități.

Pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate, completate și implementate mai multe acte legislative și normative, menite să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață, a calității prestării serviciilor sociale persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități.

Republica Moldova a ratificat Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, prin Legea nr. 166-XVIII din 09.07.2010, demonstrând interes în ceea ce privește elaborarea și promovarea politicilor în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, precum și ajustarea legislației naționale în vigoare la prevederile celei internaționale.

Ratificarea Convenției de către Republica Moldova a marcat o schimbare importantă în domeniul dizabilității.

În vederea realizării prevederilor tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, a obiectivelor documentelor strategice naționale, politicile din domeniu sunt orientate în continuare spre promovarea și aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor în vîrstă și celor cu dizabilități, precum și perfecționarea cadrului legislativ-normativ pentru asigurarea respectării drepturilor, accesului acestora la prestații și servicii sociale, de ocupare în câmpul muncii, de reabilitare, ș. a.

În acest context, e de menționat că conform situației de la 01.01.2021, în raionul Hîncești **numărul total al beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat constituie 24298 de persoane**, dintre care pensionari de toate categoriile constituie 21961 de persoane, iar beneficiari de alocații sociale de stat constituie 2337 de persoane.

Numărul total al **persoanelor cu dizabilități, beneficiari de pensii și alocații sociale** constituie **4691 de persoane**, inclusiv pe categorii:

- Grad sever – 705 de persoane;
- Grad accentuat – 2331 de persoane;
- Grad mediu – 1306 de persoane;
- Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani - 349 de persoane.

Dizabilitatea este stabilită de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (CNDDCM), în urma diferitor afecțiuni, cum ar fi: afecțiune generală, boală obișnuită, accident de muncă, boală profesională, participanți la lichidarea avariei de la Cernobîl, participanți la conflicte militare (de război, exercitarea serviciului militar etc.), beneficiari de alocații sociale, persoane cu dizabilități din copilărie, copii cu dizabilități în vârstă de pînă la 18 ani ș. a.

Protecția socială a populației în raionul Hîncești se realizează prin crearea și dezvoltarea **serviciilor sociale** și acordarea **prestațiilor de asistență socială** în formă de mijloace financiare și ajutoare umanitate în formă de pachete alimentare unice ș.a._

Serviciile sociale cuprind un ansamblu complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup în vederea depășirii unor situații de dificultate, pentru susținerea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și promovarea incluziunii sociale.

Prestațiile de asistență socială sunt exprimate printr-o gamă largă de indemnizații, compensații și ajutoare acordate persoanelor aflate în dificultate.

SERVICIILE SOCIALE

Serviciile sociale se clasifică în felul următor:

- ❖ **serviciile sociale primare**, care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială;
- ❖ **serviciile sociale specializate**, care implică antrenarea specialiștilor și au drept scop menținerea, reabilitarea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de dificultate în care se află beneficiarul sau familia acestuia;
- ❖ **serviciile sociale cu specializare înaltă**, sînt serviciile prestate într-o instituție rezidențială sau într-o instituție specializată de plasament temporar, care impun un șir de intervenții complexe ce pot include orice combinație de servicii sociale specializate, acordate beneficiarilor cu dependență sporită și care necesită supraveghere continuă (24/24 ore).

SERVICIILE SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Serviciile sociale reprezintă o componentă importantă a sistemului de asistență socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate.

În scopul asigurării drepturilor persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități la un trai independent și în contextul integrării lor în societate, în raionul Hîncești sunt create și activează **Servicii sociale destinate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități**:

- Serviciul social asistență socială comunitară;
- Serviciul social "Asistență Personală";
- Serviciul social Îngrijire Socială la Domiciliu;
- Serviciul social „Locuință protejată”, situat în com. Lăpușna, raionul Hîncești, pentru 2 beneficiari;
- Serviciul social "Echipa mobilă" (pentru adulți) în cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoane care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din raionul Hîncești, pentru 84 de beneficiari;
- Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social;
- Serviciul de reabilitare/recuperare a persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități în Centrele balneo-sanatoriale;
- Serviciul de asigurare cu mijloace ajutătoare tehnice de către CREPOR;
- Serviciile cu specializare înaltă (Aziluri, Centre de plasament).

SERVICIUL SOCIAL ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

Serviciul asistență socială comunitară reprezintă rețeaua națională de asistenți sociali profesioniști, veriga-cheie în implementarea politicii sociale în Republica Moldova, care activează la nivelul comunității. Acesta este constituit din șeful Serviciului de asistență socială comunitară, asistenți sociali supervizori și asistenți sociali comunitari.

Scopul Serviciului este prestarea asistenței sociale la nivel de comunitate pentru prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate.

Asistentul social comunitar potrivit atribuțiilor funcționale prestează servicii sociale cetățenilor din comunitate, cu accent sporit pe persoanele și familiile care temporar se află în dificultate și care, din motive de caracter economic, social, fizic sau psihologic, nu sînt în stare să își asigure prin mijloace și eforturi proprii un nivel decent de viață. Diversitatea funcțiilor și rolurilor ce îi aparțin asistentului social demonstrează că el trebuie să posede specificul cunoașterii prognozării, proiectării, intervenției în asistența socială, conținutul tehnicilor asistențiale în diferite sfere ale vieții sociale și în lucru cu diferite categorii de beneficiari.

Asistentul social comunitar organizează evaluarea potențialilor beneficiari, elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, propune și pregătește cazurile pentru referire spre serviciile sociale specializate. Concomitent, el oferă consiliere informațională, contribuie la mobilizarea comunității, identifică familiile în situație de dificultate, ține evidența cetățenilor din comunitate care se confruntă cu anumite probleme de ordin social, efectuează evaluarea nevoilor comunitare, inclusiv formulează recomandări pentru dezvoltarea de noi servicii.

Pentru asigurarea implementării cu succes a politicilor de protecție socială și fortificarea capacităților funcționale a structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1512 din 31/XII 2008 în subordinea Structurii teritoriale de asistență socială a fost instituit Serviciul de asistență socială comunitară cu următoarele norme de personal:

- Șef al Serviciului -1 unitate în fiecare unitate administrativ teritorială de nivelul II
- asistent social -1 unitate la 5000 de locuitori în localitățile urbane și pînă la 3000 locuitori în localitățile rurale, dar nu mai puțin de o unitate în fiecare primărie.

Asistentul social de asemenea mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport.

Asistenții sociali își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului aprobată prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 10 din 2 martie 2007.

În cadrul Serviciului de asistență socială comunitară din raionul Hîncești în anul 2020 au activat 48 asistenți sociali în 39 primării.

Din numărul total de asistenți cu studii superioare sunt 26, inclusiv 7 în domeniul asistenței sociale, 17 asistenți sociali au studii medii speciale, 3 asistent social studii medii profesionale 2 studii medii. La sfîrșitul anului 2020 în raion au fost 3 funcții vacante de asistent social. Referitor la experiența de muncă a asistenților sociali:

- 0- 10 ani de activitate –33 asistenți
- 11-20 ani de activitate 12 asistenți
- 21-30 ani de activitate - 3 asistenți

E de menționat faptul că în anul 2020 asistenții sociali au dat dovadă de abilități practice instrumentînd multe cazuri și luînd la evidență familii noi aflate în dificultate. Cu toate acestea în anul 2020 s-au eliberat din funcția de asistenți sociali **11** persoane. Făcînd o analiză și comparînd, cu anii precedeți se observă o fluctuație mare de cadre.

| Anul | Numărul persoanelor eliberate | Numărul persoanelor angajate |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 2017 | 11 persoane | 6 persoane |
| 2018 | 2 persoane | 8 persoane |
| 2019 | 13 persoane | 9 persoane |
| 2020 | 11 persoane (1 deces) | 8 persoane |

Aceste cifre scot în evidență multe deficiențe cu care se confruntă specialiștii DASPF, șeful Serviciului ASC, Administrațiile publice locale I, precum: recrutarea asistenților sociali, organizarea, petrecerea permanentă a comisiilor de concurs, investirea resurselor umane și financiare în instruirea noilor angajați în funcția de asistent social.

Fluctuația cadrelor este motivată de: funcție nemotivată și neatractivă atît din punct de vedere a motivării financiare, cît și a numeroaselor atribuții, necorespunderea specializărilor profesionale a personalului angajat cu specificul funcției și lipsa pregătirii profesionale și psihologice.

Noii angajați sunt la etapa incipientă de dezvoltare a capacităților de a asigura implementarea cadrului legal privind asistența socială, de a identifica și evalua necesitățile grupurilor de beneficiari, de a mobiliza comunitatea, de a interacționa cu instituțiile și organizațiile relevante.

Resurse financiare

Pentru Serviciul de asistență socială comunitară pentru anul 2020 în buget

s-au preconizat: **3 milioane 936 mii lei**

S- au valorificat : **3 milioane 378,6 mii lei**

Pentru salarii planificate – **2 milioane 822,3 mii lei**

valorificate- **2 milioane 528,4 mii lei**

Pentru procurarea rechezitelor planificate - **70 mii lei**

valorificate- **53,997 mii lei**

Pentru deplasări de instruire sau supervizare, schimb

de experiență, planificate- **20 mii lei**

valorificate - **14 mii lei**

Activități legate de consolidarea competențelor profesionale

Asistenții sociali comunitari au participat la seminarele lunare organizate în cadrul DASPF de către Șeful serviciului de asistență socială comunitară. S-au petrecut **3** seminare cu următoarea tematică „ Aspectele legale privind asistența copiilor aflați în situație de risc” petrecut de CCF Moldova, „ Managementul de caz. Evaluarea inițială și complexă”, „Implementarea mecanismelor de colaborare intersectorială în vederea reducerii ratei mortalității infantile.” Au mai fost planificate activități legate de consolidarea competențelor profesionale ale asistenților sociali comunitari cu următoarea tematică: „ Identificarea, evidența și asistența copiilor în situație de risc,” „ Implementarea cadrului legal privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc,” „Regulament al Serviciului Îngrijire la domiciliu și standardele

minime de calitate,” „ Procedura de cazare a persoanelor adulte în azilul de bătrâni,” „ Implementarea și respectarea cadrului legal referitor la acordarea ajutorului social, ” „ Evaluarea nivelului de risc și necesitatea de intervenție la situația copilului.” O parte din tematici au fost realizate on-line sau telefonic în legătură cu imposibilitatea prezenței fizice a asistenților sociali în perioada stării de urgență din țară.

S-au petrecut 2 ședințe de supervizare de grup mare pentru asistenții sociali comunitari și asistenții sociali supervizori cu următoarea tematică: „ Perfectarea unui dosar conform Managementului de caz, ” „ Realizarea evaluării inițiale, ” Au fost planificate ședințe de supervizare lunare cu următoarele tematici „ Completarea corectă a cererii de ajutor social,” „ Realizarea evaluării complexe a unui copil în situație de risc,” „ Realizarea planului individualizat de asistență, ” „ Dosarul beneficiarului Serviciului ÎD,” „ Dosarul potențialului beneficiar al azilului de bătrâni,” care sau realizat online sau telefonic.

Asistenții sociali comunitari au beneficiat de un atelier în regim on-line „Date pentru impact: Valorificarea puterii datelor în beneficiul copilului.” Curs de instruire în pilotarea indicatorilor de îngrijire alternativă a copilului. ”

Șeful Serviciului ASC împreună cu ați specialiști din cadrul DASPF a participat la un atelier de lucru de consultare a indicatorilor de performanță în Managementul de caz.

În vederea implementării Ordinului Ministerului Protecției Sociale și Familiei, nr. 99 din 31.12.2008, implementarea Mecanismului de supervizare profesională în asistența socială de către cei 5 asistenți sociali supervizori au fost desfășurate 8 ședințele de supervizare de grup mic atât în teritoriu cât și în incinta Consiliului Raional. Scopul ședințelor de supervizare de grup mic a fost consolidarea capacităților grupurilor în vederea implementării legislației în vigoare și dezvoltarea competențelor profesionale a asistenților sociali. Ședințele individuale au și ele o serie de avantaje, de aceea supervizorii pe parcursul anului au petrecut 169 ședințe individuale.

Activități legate de prestarea serviciului

În ce privește schimbul de experiență pozitivă cu diferite instituții publice și private ce activează în domeniul asistenței sociale, stabilirea contactelor, relațiilor de parteneriat mai rămâne mult de lucru. La nivel de comunitate asistentul social colaborează cu APL I, Direcția școlilor, grădinițelor, Oficiul poștal, Centrele medicale. În acest context putem menționa pr. Logănești, Boghicieni, Mereșeni, Ciuciuleni, Ivanovca, Crasnoarmeisocoe, Drăgușenii Noi, Pașcani, Bobeica, Lăpușna, Cărpineni, Bozieni.

Eficient conlucrăm cu serviciile sociale alternative: Centre de plasament și de zi din raion, Azilul raional, Centrul raional „ Pro- Femina”, Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vîrstă fragedă, Serviciul „Echipa Mobilă pentru persoane cu dezabilități,” Centrul „Concordia,” Centrul de zi „Pasărea albastră,” Centrul de caritate „Bethesda,” Asociația de caritate „Dancu Tabita,” AO „ The Moldova Project,” Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, CNAS, CRIS, CC,, Viitorul” din com Sărata- Galbenă, „Perspectiva” din com. Lăpușna, ÎI,, Corlată”, Proiectul „Hanul Dragostei”, „Helmut Wole”, ÎI „ Podoleanu Nicolae”, AO Filocalia”,Fondația de binefacere „ Dobroe Serdțe”, AO,, Promo-Lex”, SRL,, Tulbacom”, II „ Gurmeza Maria”, SRL,, IurcobaI”.

Mai activi în colaborarea cu instituțiile sus numite au fost asistenții sociali din pr. Cărpineni, Mereșeni, Secăreni, Fîrlădeni, Bobeica, Drăgușenii Noi, Crasnoarmeisocoe, Ciuciuleni, Cioara, Hîncești, Logănești, Dancu, Lăpușna, Boghicieni, Drăgușenii Noi.

La nivelul localităților din raion s-au mai stabilit relații de parteneriat cu agenți economici, biserici, Biserica Creștină Baptistă, Biserica „Emanuel,” Biserica creștină ortodoxă, Biserica adventistă „Adra,” Biserica Hristean Evanghelică, ONG-uri, Asociații Obștești, Întreprinderi Individuale.

Pe parcursul anului 2020 o serie de primării au beneficiat de ajutoare umanitare. De exemplu: AO „The Project Moldova” susține multe familii din localitățile Logănești, Bobeica, Ciuciuleni, Logănești, Drăgușenii Noi cu produse alimenare, igienice.

În „Corlată” SRL,, Tulbacom”, II „, Gurmeza Maria”, SRL,, Iurcobal”din Cărpineni a oferit la pensionari și persoane cu dezabilități produse alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale de construcție, lemne și cărbune de foc. Biserica Evangelistă din satul Crasnoarmeiscoe a donat la 350 copii cadouri de Crăciun. Biserica Baptistă din satul Calmațui a oferit pachete alimentare persoanelor ținute la pat. În satul Cioara și Dancu AO „, Dancu Tabita”oferă prânz cald persoane adulte și cu dezabilități. În satul Logănești 5 familii social vulnerabile se bucură de susținerea AO „, Proiect Moldova.” În cadrul proiectului „, Proiect Moldova” este susținută și o familie din satul Drăgușenii -Noi

Cu ocazia sărbătorilor de iarnă în satul Drăgușenii Noi 60 copii s-au bucurat de cadouri din partea Bisericii Creștine Evangheliste „Golgota”. Un cetățean original din satul Drăgușenii Noi a donat câte 1000 lei la 10 familii din localitate. O persoană din satul Ciuciuleni a donat la 7 familii cu copii pachete alimentare. Centrul „, Renaștere”din satul Ciuciuleni a donat cadouri de Crăciun copiilor din sat. În satul Leușeni 56 familii au primit cadouri din partea II,, Difremoe”, 60 copii din aceeași localitate au primit cadouri.

În satul Fîrlădeni Fundația „, Caritate” a oferit la 10 familii colete alimentare cu ocazia sărbătorilor de iarnă. Asociația ADRA din Bozieni a oferit la 10 copii cadouri.

Asociația de caritate „, Dancu Tabita” din satul Dancu a oferit 370 cadouri pentru copii.

În vederea executării Ordinului Ministerului Protecției Sociale și Familiei nr. 71 din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz, asistenții sociali comunitari identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari, deschizând dosare conform Managementului de caz. Anul **2020** asistenții sociali au deschis **1571** cazuri dintre care cazuri soluționate și închise **1227**, cazuri aflate în lucru **814**, cazuri în proces de monitorizare post intervenție **383**, cazuri referite către alte instituții și servicii **1263**, în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.

| Numărul de cazuri deschise | Numărul de cazuri închise | Numărul de cazuri în lucru | Numărul de cazuri monitorizate post intervenție | Numărul de cazuri referite către alte servicii |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---|--|
| 1571 | 1227 | 841 | 383 | 1263 |

În scopul redresării situației materiale a unor categorii de beneficiari și în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii. În anul **2020** pentru Serviciului social de sprijin secundar au fost transferate mijloace financiare în sumă de **577,531** mii lei. De sprijin familial secundar au beneficiat **36** familii, suma constituind **372,000** mii lei, respectiv **205,531mii** lei au rămas neutilizate.

În scopul acordării unor măsuri de suport centrate pe necesitățile evaluate ale persoanelor/familiilor defavoizate prin Hotărîrea Guvernului nr. 716/2018 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului social de suport a familiilor /persoanelor defavorizate.

Scopul serviciului nominalizat constă în susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate.

Concomitent, obiectivele Serviciului țin de facilitarea depășirii situației de dificultate cu care se confruntă familia/persoana defavorizată; acordarea suportului monetar familiei/persoanei defavorizate, conform necesităților identificate, precum și prevenirea excluziunii sociale și/sau instituționalizării membrilor familiei/persoanei defavorizate.

În vederea asigurării unui mecanism transparent și eficient de acordare a Serviciului dat sunt instituite două filtre care evaluează necesitățile beneficiarului și examinează situația acestuia. Acestea sunt echipa multidisciplinară de la nivelul unu al autorităților administrației publice locale și Comisia raională pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate.

Totodată, Serviciul nominalizat stabilește elemente de asistare și monitorizare a utilizării suportului monetar în scopurile stabilite în planul individualizat de asistență, ceea ce contribuie la responsabilizarea beneficiarului pentru propria sa viață și a membrilor familiilor lui, precum și la diminuarea situației de dificultate.

Suportul monetar se acordă beneficiarului pentru reparația locuinței și/sau reparația/construcția sobei, adaptarea locuinței la necesitățile familiei/persoanei defavorizate, procurarea combustibilului pentru prepararea hranei și pentru încălzire în sezonul rece, procurarea mobilierului adaptat la necesități, precum și alte necesități stabilite în planul individualizat de asistență.

Serviciul dat constă în acordarea unei sume bănești nerambursabile și neimpozabile ce nu va depăși suma de 6000 lei, care se acordă familiei/persoanei aflate în situație de dificultate, printr-o plată unică și/sau lunară pentru o perioadă determinată, dar nu mai mare de 6 luni pentru facilitarea realizării acțiunilor stabilite în planul individualizat de asistență, confirmată prin rezultatele evaluării necesităților.

Serviciul colaborează cu Comisia raională pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate. Pe parcursul perioadei de raportare au fost convocate planificat 3 ședințe ale Comisiei, la care au fost puse în discuție și examinate Rapoartele de evaluare a situației familiilor/persoanelor defavorizate, pentru acordarea ajutorului bănesc pe dosarele de suport monetar deschis pentru cazul a 70 familii/persoane defavorizate .

Mijloace financiare planificate pentru Serviciul social de suport monetar – total 436,2 mii lei.

Mijloace financiare transferate pentru acordarea suportului monetar,
total – 550,55 mii, lei

Mijloace financiare utilizate, total – 350,55 mii, lei

Suma minimă a suportului financiar - 3000 lei

Suma maximă a suportului financiar – 6000 lei

Mijloace financiare neutilizate, total – 203,35 mii lei

În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesitățile beneficiarilor, dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenții sociali din raion au referit **135** cazuri la Comisia raională pentru Protecția Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situația la **135** copii din **108** familii. Pe parcursul anului **2020** Comisia nominalizată s-a întrunit în **9** ședințe.

Activitatea asistenților sociali comunitari este foarte amplă și complexă. În scopul diminuării situațiilor problematice din comună și asigurarea unui climat pozitiv asistenții sociali primesc cetățenii cu diferite întrebări în audiență. În anul 2020 în raion au fost realizate **14294** audiențe, petrecute **6 761** vizite la domiciliu și diferite instituții, în scopul evaluării necesităților de servicii și prestații sociale.

Asistenții sociali comunitari lucrează mult și cu familiile vulnerabile cu copii, familii cu copii în situație de risc, copii rămași fără îngrijire părintească. Pe parcursul ultimilor ani se constată o creștere a numărului de copii aflați în dificultate. Asistentul social este cea persoană în comunitate care identifică acești copii și propune cazurile spre examinare la Comisia Echipei Multidisciplinare. În primărie s-au desfășurat aproximativ **87** ședințe EMD.

Fiecare asistent social activează cu următoarele categorii de beneficiari:

- Persoane cu dizabilități:
 - grad sever - 557
 - grad accentuat – 1939
 - grad mediu - 986
- Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani – 230
- Copii rămași fără ocrotire părintească - 79
- Copii aflați sub tutelă (fără plată) - 636
- Familii monoparentale - 595
- Familii numeroase (3 și mai mulți copii) – 1064
- Familii social-vulnerabile – 1074

- Copii cu ambii părinți plecați peste hotare- 636
- Copii cu un părinte plecat peste hotare – 963
- Familii cu copii în situație de risc-217
- Persoane în etate (peste 80 ani) - 1283
- Persoane îngrijite la domiciliu- 600
- Copii plasați în Case de tip familie - 61
- Participanți la evenimentele din Transnistria- 263
- Participanți la războiul din Afganistan- 399
- Participanți la lichidarea consecințelor
avariei de la Cernobîl- 23
- Veterani II război mondial și văduve de război-22

În baza Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, asistenței sociali au realizat un volum mare la înregistrarea cererilor, verificarea și procesarea în Sistemul Informațional Automatizat. Pe parcursul anului **2020** au fost prezentate **7397** cereri de solicitare a ajutorului social. În anul **2020** în raion s-a acordat ajutor social în sumă de **21 milioane 061,121 mii lei**, la **20 mii 774** beneficiari și APRA suma de **21 milioane 832,300 mii lei**, la **40 mii 173** beneficiari.

Conform Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003 obiectivele asistenței sociale constau în prevenirea și depășirea situației de dificultate a persoanelor sau a familiilor și în asigurarea integrării lor în societate, cu respectarea principiului autonomiei.

În vederea asigurării eficienței Serviciului de asistență socială comunitară se preconizează următoarele **obiective**:

- studierea permanentă a cadrului legal
- colaborarea cu structurile guvernamentale, organele de resor;
- instruirea și formarea continuă
- realizarea evaluării și monitorizării activității asistenților sociali comunitari.
- dezvoltarea mecanismului de supervizare
- mobilizarea comunității
- acordarea diferitor forme de asistență socială persoanelor cu dezabilități în funcție de necesitățile speciale
- îmbunătățirea mecanismului de identificare și referire a cazurilor la nivel local, în scopul coordonării eficiente a serviciilor prestate la nivel local

În rapoartele anuale asistenței sociali comunitari au enumerat unele doleanțe necesități și probleme cu care se confruntă în activitate: posibilități limitate de plasament în cazurile cu risc ridicat de vulnerabilitate, comportamentul neadecvat a unor beneficiar.

Concluzii și propuneri:

- Pentru îmbunătățirea și optimizarea activității asistentului social comunitar este nevoie ca în fiecare primărie să activeze un specialist în protecția copilului;
- SIAAS comite un șir de erori, ceea ce duce la nemulțumirea solicitanților de ajutor social;
- lipsa bunelor practici privind lucrul cu copii cu comportament delicvent și copii în conflict cu legea;
- neraportarea cazurilor de violență de către victim.

SERVICIUL SOCIAL „ASISTENȚA PERSONALĂ”

Raportul social anual, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității serviciului social „Asistență Personală” din cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pe parcursul anului 2020. În raport sunt reflectate rezultatele reformelor sociale în raionul Hîncești, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale

persoanelor cu dizabilități. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale a persoanelor cu dizabilități din r-n Hîncești în decursul unui an.

Odată cu ratificarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități prin Legea nr.60 din 30.03.2012, Republica Moldova a demonstrat interes în ceea ce privește elaborarea și promovarea politicilor în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, precum și ajustarea legislației naționale în vigoare la prevederile celei internaționale.

Ratificarea Convenției de către Republica Moldova a marcat o schimbare importantă în domeniul dizabilității, Convenția venind cu un nou concept de abordare a acestei categorii de persoane și anume: abordarea persoanelor cu dizabilități nu doar prin prisma protecției sociale și a stării de sănătate, dar în primul rînd prin prisma drepturilor omului și a incluziunii sociale, acestei categorii de persoane fiindu-le recunoscute valoarea umană, beneficiind de aceleași drepturi civile, politice, sociale, culturale ca și ceilalți cetățeni.

Dezvoltarea serviciilor sociale are ca scop prevenirea instituționalizării și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități, precum și soluționarea cazurilor la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze, iar ca obiectiv primordial va asigura prevenirea marginalizării, excluderii sociale și facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Prin ratificarea în anul 2010 a Convenției Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități statul și-a asumat responsabilitatea de a asigura egalitatea în drepturi și oportunități egale pentru persoanele cu nevoi speciale în societate. Realizarea acestui obiectiv va urmări stabilirea unui sistem viabil și eficient de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități și va promova instituirea de servicii eficiente noi adresate acestor persoane.

În vederea realizării obiectivelor documentelor strategice naționale politicile de protecție socială a persoanelor cu dizabilități sunt orientate spre aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, perfecționarea cadrului legislativ-normativ care vor asigura accesul lor liber la prestații și servicii sociale.

În contextul dezvoltării serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități comunicăm că, pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate și aprobate mai multe acte normative care reglementează modul de organizare și funcționare a mai multor tipuri de servicii sociale, inclusiv: „Asistență personală”.

Serviciul social „Asistență Personală” a fost instituit prin Hotărârea Guvernului nr. 314 din 23 mai 2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistența personală” și a Standardelor minime de calitate.

Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” stabilește modul de organizare și funcționare a Serviciului social Asistență personală pentru persoanele cu dizabilități severe.

Serviciul social Asistență personală este un serviciu social specializat, instituit prin decizia Consiliului, r-n Hîncești, nr. 03/18 din 20.06.2013.

Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social Asistență personală, Standardele minime de calitate pentru Serviciul dat, deciziile, dispozițiile și ordinile DASPF Hîncești.

Scopul și obiectivele:

Serviciul social „Asistență personală” a fost implementat în Republica Moldova în baza Legii nr.60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.

Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate (în domeniile: protecție socială, muncă, asistență medicală, instructiv-educativă, informațională, acces la infrastructură etc.).

Principalele obiective ale Serviciului „Asistență Personală” sunt:

1. oferirea serviciilor de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
2. facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii;
3. prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
4. sprijinirea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.

Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Asistență personală” sunt sub formă de:

- 1) servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc;
- 2) mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;
- 3) sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- 4) participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- 5) supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

Începând cu anul 2014 și pînă în prezent, în raionul Hîncești, au fost instituite 68 de unități de asistenți personali din bugetul local și 113 unități de asistenți personali din Pachetul minim de servicii sociale. Astfel, în anul 2020, de Serviciu Asistență personală au beneficiat 186 de persoane, dintre care:

| Gradul sever din copilărie | Gradul sever afecțiune generală | Gradul sever suferință oculară |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 92 | 79 | 15 |

Dat fiind faptul că cifrele de control incluse în distribuirea mijloacelor financiare ale Fondului Local de susținere pentru anul 2021 și estimările pentru anii 2022-2023 pe tipuri de servicii conform Limitele plafoanelor stabilite pentru fiecare serviciu social inclus în pachetul minim, repartizate per autoritate publică locală de nivelul al doilea pentru anul 2021, nu au fost alocate mijloace financiare suficiente pentru întreținerea Serviciului „Asistență Personală” pentru anul 2021.

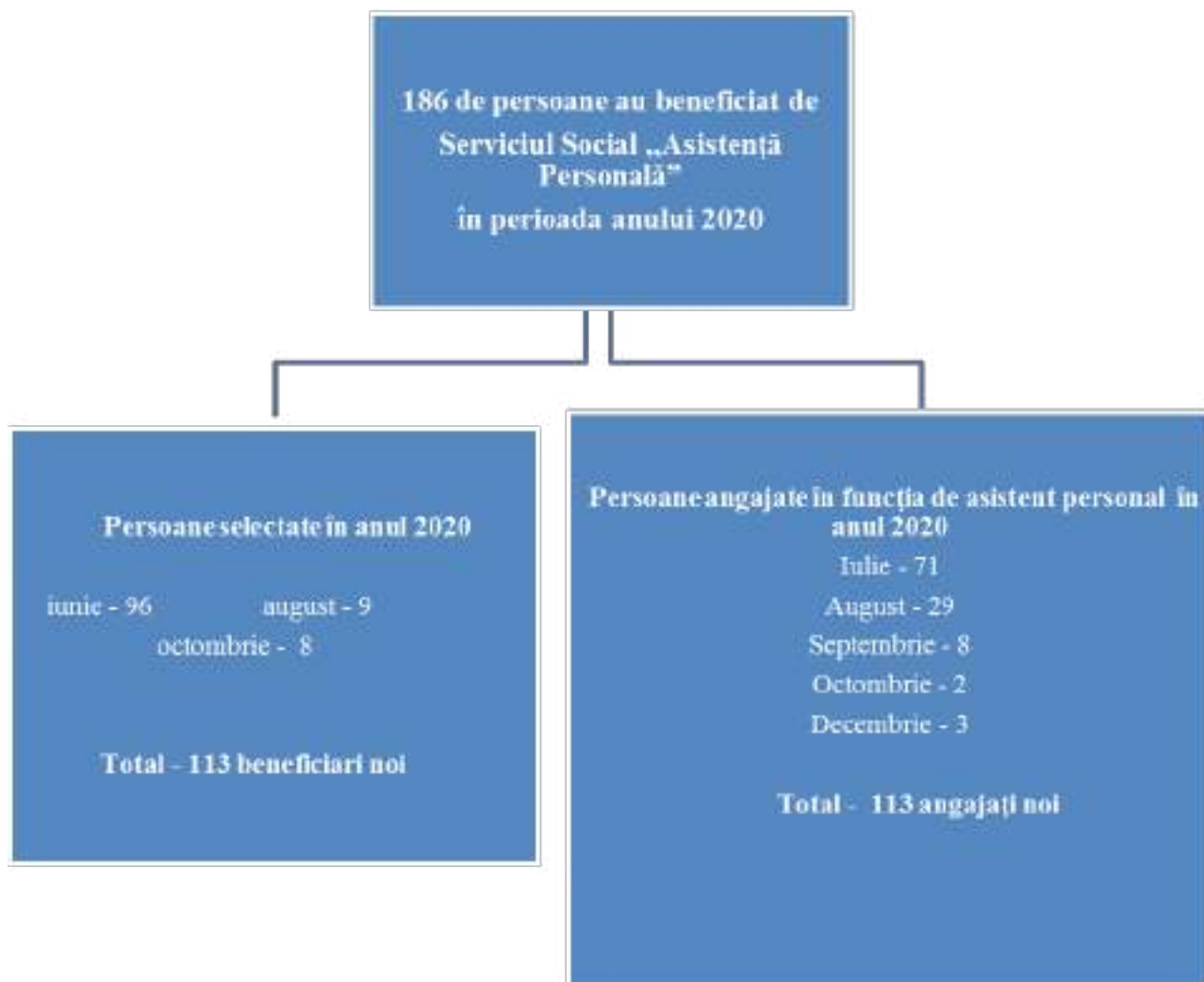
Începând cu 01.01.2021 au fost excluse 38 unități de din serviciul „Asistență personală” din lipsa mijloacelor financiare. Conform Hotărîrei de Guvern nr.314/2012 din 23.05.2012, p. 54(alin. 5) prestarea serviciilor de asistență personală poate fi suspendată în cazul în care termenul pentru care beneficiarul a fost admis în Serviciu a expirat.

Începând cu anul 2014 până la sfârșitul anului 2020 de Serviciul „Asistență Personală” au beneficiat 212 persoane.

Evaluarea necesităților de asistență: Evaluarea necesităților de asistență este realizată de o echipă multidisciplinară, formată din specialiști din diferite domenii ca: asistență socială, medicină, educație, societatea civilă, etc.

În procesul evaluării necesităților ale beneficiarului s-a ținut cont de adaptările mediului fizic în care el locuiește și activează, tehnologiile de asistare disponibile beneficiarului și suportul informal primit din partea rudelor, prietenilor și a comunității. În anul 2020 echipa multidisciplinară de specialiști a realizat evaluarea necesităților de asistență pentru 154 solicitanți ai Serviciului.

Începând cu luna iunie au avut loc 4 ședințe ale Comisiei raionale pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul „Asistență Personală”. În cadrul acestor ședințe au fost examinate 154 cereri a solicitanților de serviciu „Asistență personală”, în urma cărora s-au admis 114 persoane și s-au refuzat 12 persoane.



Modul de oferire a serviciilor: În cadrul serviciului „Asistență personală” beneficiarul are un rol activ în planificarea sarcinilor asistentului personal și în stabilirea modului în care acestea trebuie realizate. Serviciile de asistență personală sunt oferite în funcție de necesitățile beneficiarului: la domiciliu, în comunitate, la locul unde studiază. Totodată, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, cel puțin o dată pe an se efectuează reevaluarea necesităților beneficiarilor. Modificările în program sînt negociate în prealabil între prestatorul de serviciu, beneficiarul și asistentul personal. Astfel, în anul 2020 au fost reevaluate **71 de planuri individualizate**. În timpul vizitelor de reevaluare s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale (hramul localității), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanei cu dizabilități.

Asistentul personal sub supervizarea șefului Serviciului și în baza planului individualizat de asistență, elaborează un program zilnic, săptămînal și lunar de oferire a serviciilor de asistență personală. În funcție de necesitățile beneficiarului, programul este revizuit periodic.

Suspendarea și încetarea prestării Serviciului: Prestarea serviciilor de asistență personală poate fi suspendată, pe o perioadă de maxim 6 luni, în unul dintre următoarele cazuri:

- 1) la cererea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal;
- 2) la plasarea temporară a beneficiarului într-un serviciu rezidențial (la întreținerea deplină a statului).

Încetarea prăstării serviciilor de asistență personală are loc în unul dintre următoarele cazuri:

- 1) beneficiarul nu mai întrunește criteriile de eligibilitate pentru Serviciu;
- 2) beneficiarul sau, după caz, reprezentantul său legal solicită personal încetarea prestării Serviciului;
- 3) beneficiarul este deservit la domiciliu de către lucrătorul social;
- 4) beneficiarul sau, după caz, reprezentantul său legal primește sau solicită stabilirea alocației pentru îngrijire și/sau însoțire, supraveghere;
- 5) termenul pentru care beneficiarul a fost admis în Serviciu a expirat;
- 6) decesul beneficiarului.

În anul 2020 a fost încetată prestarea serviciilor pentru 5 beneficiari, inclusiv 4 beneficiari-decedați: 1 beneficiar-încetarea serviciului în baza cererii.

Persoanele excluse din Serviciul „Asistență personală” în anul 2020

| Motivul excluderii | Numărul persoanelor |
|--------------------|---------------------|
| Decedați | 4 |
| Dorința proprie | 1 |



Monitorizarea și evaluarea Serviciului: DASPF deține și aplică o procedură de monitorizare și evaluare a Serviciului, prin efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarului. În cadrul acestor vizite beneficiarul de asemenea are un rol activ. Șeful Serviciului efectuează investigații și colectează informația necesară pentru a stabili dacă prestarea Serviciului corespunde criteriilor stabilite în Planul individualizat de asistență, procedurilor interne ale prestatorului și Standardelor minime de calitate. În cadrul vizitelor de monitorizare au fost colectate următoarele informații: starea sănătății, integritatea fizică și psihică a beneficiarului; implementarea planului individualizat de asistență; opinia beneficiarului cu privire la serviciile primite; opinia asistentului personal cu privire la serviciile oferite. În urma fiecărei vizite de monitorizare s-a elaborat un raport de monitorizare în care au fost incluse constatările și recomandările privind implementarea Planului individualizat de asistență și, eventual, necesitatea revizuirii acestuia. În scopul realizării standardului de monitorizare și evaluare a Serviciului, în anul 2020 s-au efectuat **195 de deplasări** în teritoriu și s-au realizat **405 vizite** de monitorizare a serviciilor de asistență personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită. În timpul efectuării acestor vizite ne-am asigurat că serviciile corespund necesităților de asistență ale beneficiarilor și Standardelor minime de calitate. Beneficiarii sunt satisfăcuți de serviciile prestate, nu există plângeri.

S-a constatat că planurile individualizate sunt implementate eficient. DASPF deține și aplică o procedură de protecție a beneficiarului împotriva abuzului (fizic, psihic, sexual, material sau financiar), neglijării, discriminării, a tratamentului inuman sau degradant.

Instruirea personalului: DASPF deține și aplică o politică privind perfecționarea profesională continuă a personalului angajat, implică activ beneficiarul în instruirea asistentului personal de care este deservit.

Angajații Serviciului participă la cursuri de instruire, pentru a dobândi abilitățile și cunoștințele necesare, în scopul oferirii serviciilor de calitate și sporirii nivelului lor de competență profesională.

Pe parcursul anului 2020 s-au efectuat 3 seminare de instruire inițială, în privința familiarizării asistenților personali cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate.

În cadrul acestor seminare asistenții personali au fost informați:

- despre competența asistentului personal de a realiza adaptarea mediului și a spațiului personal la nevoile persoanei asistate;
- despre competența asistentului personal de a comunica cu persoana cu grad de dizabilitate, indiferent de gravitatea deficienței, găsind cele mai potrivite forme de comunicare și cel mai potrivit stil în vederea identificării prompte a nevoilor persoanei cu grad de dizabilitate, reducerii izolării acesteia și prevenirii depresiei, conform prevederilor planului individualizat de asistență;
- despre competența asistentului personal de a antrena și sprijini persoana cu grad de dizabilitate pentru a desfășura activități zilnice în familie și comunitate.

Serviciul „Asistență personală” este unul dintre cele mai solicitate. Pe parcursul anului 2020 în registrul de evidență s-au înregistrat 54 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu. În total sunt înregistrate 124 cereri de solicitare .

Reieșind din faptul că, serviciul social „Asistență personală” este printre cele mai solicitate servicii la nivel local și reprezintă o necesitate stringentă pentru majoritatea persoanelor cu dizabilități severe, considerăm că este necesar de a majora unitățile de asistenți personali.

Concluzii si recomandări: „Asistența Personală” este unul din serviciile sociale, prin intermediul cărora statul asigură realizarea dreptului fundamental la protecție socială a persoanelor cu dizabilități. Din recomandările organismelor internaționale în domeniul drepturilor omului reiese că serviciul social „Asistența Personală” este un drept fundamental al persoanelor cu dizabilități severe, asigurarea și dezvoltarea căruia ține de responsabilitatea statului.

Conform prevederilor art. 53 alin. (1) lit. b) al Legii nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, serviciul de asistență personală se asigură persoanelor cu dizabilități severe conform recomandărilor din programul individual de reabilitare și incluziune socială

Potrivit art. 45 alin. (4) din Legea nr. 60/30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, „Programul individual de reabilitare și incluziune socială, precum și activitățile și serviciile menționate la alin. (3) sînt executorii pentru persoanele cu dizabilități, pentru organele de stat corespunzătoare, de asemenea pentru întreprinderi, instituții, organizații și agenții economice indiferent de forma de proprietate.”

Conform art.4 din Legea nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale, dreptul la servicii sociale este stabilit în mod individual, în baza evaluării necesităților persoanei/familiei de aceste servicii. Iar potrivit art. 3 lit. d) din aceeași lege, prestarea serviciilor sociale se bazează pe principiul de oportunități egale, care prevede asigurarea dreptului la servicii sociale tuturor persoanelor/familiilor defavorizate în condiții de tratament egal și fără discriminare.

Reieșind din prevederile sus menționate, concluzionăm că, odată ce este indicat (bifat) în programul individual de reabilitare și incluziune socială, serviciul „Asistență personală” urmează în mod obligatoriu a fi asigurat persoanei în cauză.

În pofida cadrului normativ favorabil privind asigurarea serviciului „Asistența Personală”, cu regret, constatăm că reglementările privind organizarea acestuia necesită a fi îmbunătățite. Din analiza legislației și practicilor de organizare și prestare a serviciului „Asistența personală”, putem identifica următoarele probleme existente în domeniu:

- accesibilitatea redusă a serviciului;

- lipsa resurselor financiare pentru întreținerea Serviciului social “Asistență personală”;
- abordarea contradictorie a beneficiarilor serviciului „Asistența personală” și beneficiarilor alocației sociale pentru îngrijire și supraveghere;
- lipsa garanțiilor privind continuitatea serviciului;
- reglementări rigide privind regimul de muncă și de odihnă a asistenților personali.

Totodată, în contextual implementării și realizării cu succes a reformelor în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități este necesară implicarea tuturor autorităților publice centrale și locale, a societății civile, precum și asistența tehnică din partea donatorilor.

SERVICIUL SOCIAL ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu își desfășoară activitatea în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1034 din 31.12.2014 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate, cu modificările și completările ulterioare.

Serviciul își desfășoară activitatea în baza următoarelor principii:

- 1) accesibilitate și disponibilitate;
- 1) informare;
- 2) abordare individualizată;
- 3) parteneriat;
- 4) participare;
- 5) confidențialitate;
- 6) non-discriminare.

Scopul Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu constă în prestarea serviciilor de calitate prin asigurarea bunăstării persoanelor aflate în situații de dificultate, pentru un trai independent și decent în familie și comunitate, prevenirea marginalizării/izolării beneficiarilor, menținerea facultăților mentale ale acestora și menținerea acestora ca persoane active și importante social în comunitate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

1. Asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
2. Prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar;
3. Incurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață independent, pe cît este posibil, în familie și comunitate;
4. Sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele vîrstnice și cele cu dizabilități;
5. Mobilizarea comunității pentru soluționarea necesităților cu implicarea voluntarilor.
6. Asigurarea evidenței centralizate a potențialilor beneficiari care locuiesc în raza unității teritorial administrative.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituții”. Acest fapt presupune că susținerea persoanelor în etate, în vederea integrării și menținerii lor în comunitate, este mai eficientă decît plasamentul și izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul serviciului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

- consiliere;

- procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului a produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
- prepararea hranei, livrarea prânzurilor calde (după caz);
- sprijin pentru plata unor servicii comunale;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
- antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;
- după caz, încălzirea sobelor.

În februarie 2020 Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de servicii sociale a acreditat Serviciul de îngrijire socială la domiciliu pentru o perioadă de 5 ani.

E de menționat faptul, că în februarie 2020 Serviciul a fost verificat de către Inspekția Socială din cadrul MSMPS al RM privind corectitudinea prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu. A fost verificată documentația serviciului, dosarele personale ale beneficiarilor, dosarele personale ale lucrătorilor sociali. De asemenea au fost vizitați și o parte din beneficiari la domiciliu. În urma verificării efectuate a fost elaborat un Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate de către Inspekția Socială.

Pentru a beneficia de servicii, solicitantul/reprezentantul legal al acestuia depune o cerere scrisă la asistentul social din primărie, care este înregistrată în registrul de evidență a solicitanților. Dreptul la servicii de îngrijire la domiciliu se stabilește în baza criteriilor de eligibilitate.

De serviciile gratuite ale Serviciului beneficiază persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, care nu au copii sau au copii majori inapți de muncă sau locuiesc separate de copiii majori apți de muncă obligați, conform legislației, săi întrețină și săi îngrijească, dar care, din anumite considerente justificate, nu-și pot realiza obligațiile.

Evaluarea necesităților de îngrijire socială la domiciliu: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu este acordat în baza necesităților fiecărui solicitant, care se efectuează în procesul de evaluare și conform cererii personale. Evaluarea potențialilor beneficiari și consultarea opiniei lor se efectuează de către o echipă multidisciplinară creată de APL I, care include: asistentul social comunitar, lucrătorul social, asistentul medical comunitar, reprezentantul APL, reprezentantul societății civile, reprezentantul sindicatelor în teritoriu, după caz, mediatorul comunitar, de asemenea pot fi implicați și alți specialiști relevanți, care participă la evaluarea necesităților solicitanților de îngrijire la domiciliu și care formulează concluzii cu privire la necesitatea/ lipsa necesității acordării Serviciului.

Rezultatele evaluării, conform metodologiei de lucru, sunt înregistrate în fișa de evaluare a necesităților și sunt păstrate în dosarul beneficiarului, la care au acces doar șefii serviciului de îngrijire la domiciliu. Acest dosar se păstrează în cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, conform legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și este monitorizat de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu privind actualizarea datelor.

Modul de oferire a serviciilor: Procesul prestării serviciilor sociale are în centrul său satisfacția beneficiarului și necesitățile acestuia, de aceea implicarea beneficiarului în procesul evaluării, luării deciziei, elaborării planului individualizat și prestării serviciilor propriu-zise oferă cea mai mare satisfacție, dat fiind faptul că beneficiarul nu doar este asistat pentru a duce un mod de viață independent și este implicat activ în acest proces. Acesta are posibilitatea să-și exprime punctul său de vedere cu privire la necesități și serviciile sociale, ceea ce implică beneficiarul și prestatorul într-un proces continuu de comunicare activă și eficientă.

Beneficiarii au dreptul:

- 1) să fie informați asupra prevederilor legale privind funcționarea Serviciului;
- 1) Să își exprime acordul referitor la serviciile prestate;
- 2) să înainteze și să depună plângeri, în condițiile legii, referitor la calitatea serviciilor prestate, la atitudinea și tratamentul personalului;
- 3) să fie asistați și ajutați de către personalul Serviciului în realizarea obiectivelor planului individualizat de îngrijire;
- 4) să li se păstreze și utilizeze datele cu caracter personal conform legislației;
- 5) să solicite suspendarea sau sistarea prestării serviciilor conform acordului sau contractului de prestare servicii încheiat cu prestatorul;
- 6) să fie tratați cu respect și demnitate de către personalul Serviciului;
- 7) să participe la procesul de luare a deciziilor referitoare la acordarea serviciilor.

Beneficiarii Serviciului au următoarele obligații:

- 1) să furnizeze informații veridice privind situația copiilor majori apti de muncă, locul domiciliului acestora, prezența sau lipsa legăturilor cu aceștia, existența sau lipsa comunicării cu aceștia;
- 2) să respecte regulamentul de activitate al Serviciului;
- 3) să manifeste o atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului.

În ce privește lucrătorii sociali – aceștia prezintă planul săptămânal/lunar de lucru cu vizitele planificate la beneficiari la începutul fiecărei luni, iar la sfârșitul fiecărei luni – raportul privind serviciile prestate.

Lucrătorii sociali sunt specialiști importanți care activează la nivel de comunitate. Aceștia contribuie la crearea condițiilor pentru o viață decentă și participativă, după posibilitate, pentru persoanele beneficiare de Serviciul de îngrijire socială la domiciliu.

De asemenea, în scopul atingerii obiectivelor Serviciului, împreună cu asistentul social comunitar ei au participat la mobilizarea comunității în acțiuni de voluntariat în perioada de pandemie (s.Sofia, Bălceana, ș.a.), au organizat activități de binefacere prin distribuirea coletelor alimentare la beneficiarii satelor aflate în carantină (s.Bălceana, com.Lăpușna, com.Crasnoarmeisocoe ș. a.), au evaluat nevoile comunității și au formulat recomandări pentru eficientizarea prestării serviciilor la nivel de comunitate.

Conform Regulamentului de îngrijire socială la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire, de exemplu în s.Bujor, s.Caracui, s.Mirești, s.Crasnoarmeisocoe, s. Dancu, s.Cioara, s.Cărpineni ș. a.

Pe parcursul anului 2020 persoanele aflate la îngrijire au beneficiat de prânzuri calde de la cantinele locale de ajutor social, distribuite, din cauza pandemiei Covid-19, la domiciliu. E de menționat, că majoritatea persoanelor aflate la îngrijire beneficiază anual de ajutorul social pentru perioada rece a anului, iar la perfectarea documentelor necesare sunt asistați de lucrătorii sociali. Beneficiarii aflați la îngrijire care dispun de cote de pământ anual primesc diferite produse: grâu, porumb sau ulei de floarea soarelui.

Sistarea și suspendarea prestării Serviciului: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu se sistează pentru beneficiarii decedați, plasați la Azil, sau luați la îngrijirea rudelor sau a altor persoane, conform documentelor justificate și se înlocuiesc cu beneficiarii din lista de rezervă. În anul 2020 de servicii de îngrijire socială la domiciliu au beneficiat 620 persoane, dintre care pentru 81 de persoane serviciul a fost sistat din următoarele motive:

| Motivul sistării serviciului | Persoane |
|--|----------|
| Decedați | 48 |
| Plecați în altă localitate/luați la îngrijirea rudelor sau | 31 |

| | |
|-----------------------|----|
| persoanelor terțe ș.a | |
| Cazați în Azil | 2 |
| Total sistați | 81 |

Comparativ cu anii precedenți, în anul 2020 numărul beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu a scăzut. În unele APL I se constată un număr insuficient de beneficiari, pe viitor aceasta ar determina reducerea locurilor de muncă.

În anul 2020 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 620 persoane solitare și inapte de muncă, oferite de 64 de lucrători sociali.

Au fost acceptați în Serviciu 67 persoane, aceștia fiind anterior incluși în lista de rezervă.

Unitățile de lucrători sociali angajați în ultimii 6 ani și numărul beneficiarii deserviți

| Anii | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Lucrători sociali angajați în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu | 73 | 73 | 71 | 68 | 68 | 64 |
| Beneficiari , persoane | 784 | 750 | 704 | 691 | 651 | 620 |

Numărul beneficiarilor îngrijiți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel:

| Gradul de vulnerabilitate | Beneficiari |
|---|--------------------|
| gr. sever | 32 |
| gr. accentuat | 95 |
| gr. mediu | 23 |
| Total beneficiari cu dizabilități aflați la îngrijire | 150 |
| Inclusiv femei | 92 |
| Beneficiari ținuiți la pat (cu sau fără grad) | 14 |

Instruirea personalului: Pe parcursul anului 2020 lucrătorii sociali noi angajați au beneficiat de formare inițială a competențelor lucrătorilor sociali, conform Suportului de curs aprobat de MSMPS, iar restul lucrătorilor sociali au beneficiat de instruire profesională continuă în număr total de 24 ore.

Dotarea și finanțarea Serviciului: La începutul anului 2020, din cauza situației epidemiologice din țară COVID-19, lucrătorii sociali au fost asigurați cu echipament de protecție, care a constat din dezinfectant, mănuși, măști și costume de protecție, încălțăminte, geantă și scurtă.

Cheltuielile pentru Serviciul îngrijire socială la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Monitorizarea și evaluarea Serviciului: Pe parcursul anului 2020 de către șefii serviciului s-au efectuat 124 vizite în teritoriu, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte. Au fost revăzute 90% din beneficiari de către echipa multidisciplinară locală în comun acord cu șefii serviciului. În timpul vizitelor de revedere s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a trăi cât posibil de independent în propriile case și de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanelor solitare, vârstnice și/sau cu dizabilități.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2020 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2020, de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au organizat ședințe individuale cu lucrătorii sociali din primăria privind îngrijirea socială la domiciliu și metodele de rezolvare a unor dificultăți întâlnite în procesul de prestare a serviciilor.
- S-au efectuat 124 vizite în APL de nivel I ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați 90% beneficiari îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

Cît privește calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu prestate se constată unele deficiențe:

- În unele localități ale raionului Hîncești se constată un număr insuficient de beneficiari eligibili pentru încadrarea în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu, ceea ce aduce la reducerea unităților de lucrător social vacante și referirea lor spre alte servicii sociale din cadrul Direcției asistență socială.
- Regulamentul prevede instituirea unității de șofer al autoturismului la 150 de beneficiari deserviți, pînă în prezent în serviciul de îngrijire la domiciliu această unitate nu este aprobată, ceea ce împiedică monitorizarea de 2 ori pe an a serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor îngrijiți, precum și realizarea activităților necesare de deservire a pensionarilor, invalizilor, bătrînilor solitari;

SERVICIUL SOCIAL „LOCUINȚA PROTEJATĂ”

Serviciul social Locuința protejată este un serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități mintale ușoare care au nevoie de suport pentru a trăi independent într-o comunitate. Serviciul presupune plasarea persoanelor cu dizabilități într-o locuință obișnuită dintr-o comunitate. Persoanele care au fost plasate în acest serviciu au fost dezinstituționalizate din Casa internat pentru copii (băieți) cu deficiențe mintale Orhei, unde au locuit marea majoritate a vieții lor.

Serviciul social Locuință Protejată Lăpușna este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014 și prestat de către Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în parteneriat cu AO Keystone Moldova (în baza Memorandum-ului de colaborare semnat la 25.03.2014 și în baza Acordului de parteneriat semnat la 29.09.2014).

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuință Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014, precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 06/16 din 18.12.2014.

Scopul serviciului este crearea condițiilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități intelectuale.

În vederea realizării acestui scop, Serviciul dispune de un specialist în următoarea componență:

- Lucrător social – 1 unitate

Obiectivele Serviciului:

- dezinstituționalizarea a 2 tineri cu dizabilități mintale;
- asigurarea condițiilor minime de trai pentru garantarea integrității fizice și psihice;
- asigurarea serviciilor de îngrijire și suport din comunitate;
- dezvoltarea deprinderilor de autodeservire;
- facilitarea accesului la servicii de orientare și formare profesională.

Beneficiarii Serviciului

În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

| N/o | Numele, prenumele beneficiarului | Data, luna, anul nașterii | Perioada de plasament în instituția rezidențială | Data mutării în serviciu |
|-----|----------------------------------|---------------------------|--|--------------------------|
| 1. | Adam Mihail | 28.02.1989 | 27.10.2004(OR) | 29.04.2015 |
| 2. | Deliu Ivan | 05.02.1990 | 16.09.2004(OR) | 29.04.2015 |

Asistența și suportul pentru o viață independentă

Beneficiarii sunt sprijiniți de către personalul angajat în a asimila cât mai multe deprinderi de viață necesare pentru a duce o viață pe cât posibil independentă în locuință, comunitate, conform necesităților, preferințelor, intereselor și în măsura capacităților acestora.

Pentru a dezvolta abilitățile de apreciere a valorii banilor și gestionarea corectă a acestora, tinerii primesc banii de buzunar, care nu sunt cheltuiți pentru întreținerea locuinței, dar sunt destinate procurării obiectelor de uz personal, după propria voință.

Personalul Serviciului asigură beneficiarilor sprijin pentru a-și gestiona problemele de sănătate. Personalul de sprijin este la curent cu starea de sănătate a beneficiarilor pentru a-i ajuta să-și gestioneze problemele de sănătate curente sau (în situații) de urgență. Personalul asigură sprijin tinerilor în administrarea medicamentelor.

Locuința Protejată asigură fiecărui beneficiar sprijin pentru a-și desfășura programul zilnic, să-și organizeze și să-și desfășoare activitățile zilnice, cu exercitarea efectivă și responsabilă a dreptului la decizie și autonomie. Astfel, tinerii au acces nerestricționat (24 de ore din 24) în locuință, cu respectarea regulilor privind absența din Locuința protejată (stabilite prin Regulamentul intern de conduită în locuință). Ei au deplină libertate de acțiune în camera proprie, cu respectarea regulilor casei. Ei au acces la toate spațiile și echipamentele comune, cu respectarea condițiilor convenite prin Regulamentul de conduită (organizarea autogospodăririi, curățeniei, spațiilor comune etc.); beneficiarii au acces la telefonul din locuință.

Personalul Serviciului asigură sprijin tinerilor în participarea, conform cerințelor și abilităților proprii la viața comunității. Ei au dezvoltat relații bune cu vecinii, care îi ajută și îi susțin, pe cât este posibil. Băieții singuri se pot deplasa în comunitate. Ei cunosc cum să ajungă la primărie, la Oficiul Poștal. De fiecare dată, când doresc să-și procure ceva din banii lor de buzunar, ei sunt liberi să o facă.

Locuința protejată deține și aplică o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva abuzului (fizic, psihologic, sexual, financiar-material), neglijării, discriminării, a tratamentului degradant sau inuman – fapte comise deliberat sau din ignoranță. Prin ordinul șefului DASPF Hîncești nr. 85/AB din 28.10.2015, a fost aprobată Procedura privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării în cadrul Serviciului social „Locuința protejată”. Astfel, a fost informat personalul și beneficiarii prin modalități accesibile asupra procedurii cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz/neglijență asupra beneficiarilor, pentru care s-au semnat într-un proces-verbal. Beneficiarii au fost încurajați

să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din Locuința Protejată sau a unor persoane din afara acestuia.

Aspecte financiare privind prestarea Serviciului

La începutul plasamentului beneficiarilor în serviciu, A.O. Keystone a asigurat cheltuielile de întreținere a locuinței, alimentație, îmbrăcăminte, încălziminte, achitarea facturilor, pînă la momentul în care au fost realizate toate transferurile către DASPF, acest serviciu fiind susținut la momentul de față din bugetul unității administrativ-teritoriale de nivelul al doilea.

Odată cu adaptarea la viața comunitară, dobîndirea unor abilități și angajarea în cîmpul muncii, beneficiarii contribuie cu propriile venituri la cheltuielile de întreținere a locuinței,

Pentru anul 2020 au fost planificate mijloace financiare alocate din bugetul raional în sumă de 115,0 mii lei, din acestea fiind excluse cheltuielile pentru alimentație, asigurîndu-se doar plata serviciilor, cum ar fi: energia electrică, apa, canalizare, combustibil gazos, materiale de construcție pentru repararea gardului. S-a utilizat în total suma de 71,4 mii lei.

În această perioadă au fost încheiate contracte de prestare servicii cu următorii agenți:

1. contract de furnizare a energiei electrice de către Î.C.S.Premier Energy S.R.L.;
2. contract de asigurare a locuinței cu apă prin intermediul Apă-canal Lăpușna;

În concluzie, se poate remarca că Serviciul social ”Locuința protejată” corespunde cu Standardele minime de calitate ale Serviciului, corespunde criteriilor, cerințelor și condițiilor stabilite de Comisie, de aceea se recomandă continuarea plasamentului.

ACTIVITATEA CENTRULUI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE CARE SE AFLĂ ÎN INCAPACITATEA DE A SE ÎNGRIJI INDIVIDUAL DIN RAIONUL HÎNCEȘTI (ECHIPA MOBILĂ PENTRU ADULȚI)

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o gamă de servicii și facilități acordate prin măsuri de prevenire și asistență în comunitate a persoanelor dependente, pentru ca acestea să-și sporească gradul de independență, să trăiască, pe cît le permite sănătatea, în propriile case.

Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din raionul Hîncești își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zona aferentă, aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 07/19 din 10 decembrie 2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ținînd cont de prevederile Hotărîrii Guvernului RM nr.1034 din 31.12.2014 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate, cu modificările și completările ulterioare.

Scopul Centrului constă în consolidarea serviciilor sociale primare de îngrijire socială la domiciliu a persoanelor aflate în situații de dificultate care nu se pot deservi individual și necesită suportul unei persoane terțe.

În activitatea sa, Centrul se conduce de prevederile actelor internaționale la care Republica Moldova este parte, Constituția Republicii Moldova, Legii Asistenței sociale nr .547-XV din 25.12.2003, decizia Consiliului raional Hincesti nr. 07/19 din 10 decembrie 2010 cu modificările și completările ulterioare, altor acte normative.

De serviciile Centrului beneficiază persoanele și familiile care, din cauza unor factori de natură economică, fizică, psihologică sau socială, nu au posibilitate prin propriile capacități și competențe să prevină și să depășească situațiile de dificultate.

Serviciile oferite în cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu sunt sub formă de:

- suport moral;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- ajutor întru efectuarea igienei corporale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;

- acordarea ajutorului la procurarea produselor alimentare și medicamentelor;
- antrenarea în activități sociale și culturale;
- schimbarea și spalarea lenjeriei de corp și de pat;
- convorbiri de încurajare.

Dreptul la serviciile sociale prestate de Centrul se stabilește la cererea solicitantului și în temeiul evaluării necesităților persoanei, confirmate prin ancheta socială și prin alte acte constatatoare. Persoana are dreptul să fie informată asupra condițiilor de acordare a serviciilor sociale și asupra rezultatelor privind evaluările necesităților individuale.

Pentru toate persoanele solitare și cu dizabilități luate la deservire socială la domiciliu de către echipa mobilă a Centrului, sunt întocmite dosare personale care conțin date despre situația beneficiarului și documentele justificative (dispoziția primăriei de luare la evidență a beneficiarului, copiile buletinului de identitate, a legitimației de pensionar/invalid, certificat despre starea familială, certificat medical, actul condițiilor de trai ș. a.).

Așa dar, în anul 2020 de către echipa Centrului de îngrijire la domiciliu au fost aprobați pentru deservire la domiciliu 84 de beneficiari.

Pe parcursul anului 2020, în baza demersurilor primăriilor raionului Hîncești, precum și evaluării de către efectivul echipelor mobile al Centrului de îngrijire la domiciliu au fost evaluați și luați la evidență pentru deservire socială 28 persoane (orașul Hîncești, satele Mereșeni, Cărpineni, Ciuciuleni, Sofia, Bălceana, Bozieni, Fundul-Galbenei, Șipoteni, Bujor, Boghicieni, Bobeica, Stolniceni, Drăgușeni, Dahnovici, Caracui, Dancu), cărora le sunt prestate servicii sociale, conform Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se deservi individual.

- Evaluați în semestrul I - 12 beneficiari;
- Evaluați în semestrul II –16 beneficiari, la fiecare echipă mobilă revenind în total pe an câte 42 beneficiari în circulație.

Tot în această perioadă de timp, din diferite motive (plasarea în azilul de bătrâni, identificarea rudelor, îmbunătățirea situației, expirarea termenului de deservire conform contractului, deces) au fost sistate serviciile sociale prestate de Centrul de îngrijire la 20 de beneficiari, la momentul actual la fiecare echipă mobilă revin câte 35 de beneficiari. Preconizate pentru evaluare sunt satele Mingir, Ciuciuleni, Logănești, Mereșeni, Carpineanca, Carpineni, Pascani, Pereni, Buțeni, Lăpușna.

| Motivul scoaterii de la evidență | Persoane |
|--|-----------------|
| Decedați | 8 |
| Plecați în altă localitate / la rude îndepărtate | 1 |
| plasați în Azil | 0 |
| Termenul expirat/îmbunătățirea situației | 0 |

Echipele mobile efectuează 1-2 ori pe săptămână vizite la domiciliu beneficiarilor, după necesitate, conform planului individualizat.

Lunar se întocmesc listele beneficiaților întru deservirea acestora cu prînz cald zilnic. Astfel, cu prînz cald au fost asigurați 13 beneficiari - persoane singuratice și persoane cu dizabilități din or. Hîncești, precum și 22 de beneficiari din localitățile rurale.

Odată în lună se monitorizează starea sanatații a fiecărui beneficiar, după necesitate și la solicitare se informează medicul de familie despre necesitatea consultării și acordării ajutorului medical specializat ori internării în instituțiile medicale. La solicitările beneficiarilor sunt transportați în instituțiile medicale la consultarea medicilor specialiști. Permanent, la solicitările beneficiarilor, se procură medicamente de prima necesitate, conform rețetelor scrise de medic, pentru acordarea primului ajutor.

În anul 2020 numărul beneficiarilor pentru prestarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu comparativ cu anul 2019 este în scădere cu 10 persoane. Pe parcursul anului 2020, în

rotație, au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu de către echipa mobilă, 93 de persoane solitare, persoane singuratice și cu dizabilități, oferite de personalul echipelor mobile în număr de 5 persoane: 1 șef al Centrului, 2 lucrători sociali, 2 șoferi. Lunar la o echipa mobilă revine cîte 35 - 42 beneficiari. Din numărul total de beneficiari la deservire permanentă, actual se află 70.

| Anii | 2019 | 2020 |
|---|-------------------------|-------------|
| - Șef al Centrului | 1 | 1 |
| - Lucrători sociali angajați în serviciul de îngrijire socială la domiciliu | 2 lucrători 2 șoferi | 2 2 |
| - Lucrator medical | 0 | - |
| Beneficiari, persoane | 84 | 84 |

La momentul actual toate funcțiile sunt completate.

Conform Regulamentului de îngrijire la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire socială la domiciliu din localitățile: or. Hîncești, s. Ciuciuleni, Bozieni, Pereni, Fîrlădeni, Dragușeni ș. a.

Urmează de efectuat evaluarea persoanelor în alte sectoare, în primul rînd sunt luați la deservire pensionarii singuratice, fără copii, invalizii, care sunt imobilizati, Distribuția beneficiarilor deserviți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel (la situația 31.12.2020):

| Gradul de vulnerabilitate | Persoane |
|---|-----------------|
| Persoane cu dizabilități din copilărie, inclusiv: | |
| Grad sever | 1 |
| Grad accentuat | 1 |
| Grad mediu | 0 |
| Persoane cu dizabilități, inclusiv: | |
| Grad sever | 7 |
| Grad accentuat | 7 |
| Grad mediu | 0 |
| Bătrîni țintuiți la pat | 1 |
| Persoane singuratice | 67 |
| Total: | 84 |

Reparații la domiciliu a beneficiarilor au fost efectuate la 8 persoane (Hîncești, Boghicieni, Pereni, Bozieni, Caracui, Ciuciuleni, Fîrlădeni, Șipoteni).

Cheltuielile pentru îngrijirea la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției asistență socială și protecție a familiei.

| | Planificat, mii lei | Valorificat, mii lei |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Anul 2020 | | |
| inclusiv: retribuirea muncii | 545,0 | 487,6 |

Tot odată, la ambele automobilele aflate în gestiune, lunar se utilizează cîte 285-320 litre benzină. Permanent se verifică corectitudinea kilometrajului parcurs cu utilizarea petrolului. Devieri n-au fost depistate, la automobilele date anual se efectueaza revizia tehnică și deservirea auto la fiecare 15000 km parcursi.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2020 pentru realizarea obiectivelor:

- S-au prestat serviciile sociale de îngrijire la domiciliu celor 84 de persoane din raionul Hîncești, care se află în incapacitate de a se îngriji individual;
- S-a asigurat prevenirea instituționalizării persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități în instituțiile rezidențiale, precum și în Centrele temporare de plasament;
- Pe parcursul anului 2020, de către efectivul Centrului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au efectuat convorbiri de supervizare individuale cu asistenții sociali din teritoriu privind îngrijirea socială la domiciliu a beneficiarilor Centrului, precum și sistarea serviciilor sociale prestate (după caz);
- S-au efectuat vizite în teritoriu, în urma cărora au fost vizitați toți beneficiarii Centrului, în vederea identificării necesităților beneficiarilor, precum și în scopul evaluării și monitorizării activității Centrului.

Cît privește calitatea serviciilor prestate de Centrul de îngrijire la domiciliu se constată îndeplinirea activităților necesare de îngrijire a beneficiarilor în mod corect și responsabil. Plîngeri și nemulțumiri din partea beneficiarilor nu au fost înregistrate.

În scopul eficientizării prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu privind îmbunătățirea calității deservirii la domiciliu se propune:

- preluarea experiențelor pozitive în domeniu de la organizațiile nonguvernamentale și internaționale prestatoare de servicii sociale, structurile de asistență socială și protecție a familiei din alte raioane.
- Îmbunătățirea calității serviciilor sociale prestate persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual prin implicarea organizațiilor obștești, agenților economici și altor actori din localitățile raionului, în vederea evitării excluziunii sociale a persoanelor solitare aflate în dificultate.

SERVICIUL DE ALIMENTARE ÎN CANTINELE DE AJUTOR SOCIAL

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are organizarea meselor de binefacere pentru anumite categorii de cetățeni.

Cantinele de ajutor social prestează servicii de alimentare gratuite persoanelor socialment-vulnerabile în conformitate cu Legea nr. 81-XV din 28.02.2003 privind cantinele de ajutor social și Regulamentul –tip de funcționare a lor (HG nr. 1246 din 16.10.2003).

Persoanele pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite de a cuprinde un număr mai mare de persoane socialment-vulnerabile care au nevoie de aceste servicii.

De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază:

- Persoanele care au atins vârsta de pensionare (fără susținătorii legali, persoane cu venituri mici);
- Persoanele cu dizabilități;
- Copiii pînă la vârsta de 18 ani (din familii cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte familii considerate socialmente vulnerabile);

Cantinele oferă următoarele servicii:

- Pregătirea și servirea zilnică a unei mese de persoană (de obicei a prînzului);
- Transportarea gratuită la domiciliu a hranei pentru persoanele socialmente vulnerabile, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.

În baza cererilor depuse de solicitanți, listele beneficiarilor de serviciile cantinelor de ajutor social se perfectează de către asistenții sociali care activează în APL sau în organizațiile nonguvernamentale, și se prezintă pentru aprobare primăriilor unităților administrativ-teritoriale.

Activitatea cantinelor de ajutor social din raion în anul 2020 este reflectată în tabelul următor:

| Denumirea localității, cantinele | Anul constituirii | Nr. beneficiarilor | Inclusiv persoane deservite la domiciliu | Nr. angajaților | Costul unui prânz (lei) | Finanțatorul |
|---|-------------------|--------------------|--|-----------------|-------------------------|--|
| or. Hîncești Cantina socială, or. Hîncești, str. M. Hîncu, 104 | 1998 | 200 | 45 | 4 | 30 | Confesiunea religioasă „Armata Salvării”, primăria Hîncești, agenții economici din teritoriu, donatori străini |
| s. Ciuciuleni, Serviciul Cantinei de ajutor social din cadrul Centrului comunitar de asistență socială | Iunie 2008 | 80 | 50 | 5 | 25 | A. O. Concordia Austria; 20% - contribuția primăriei |
| com. Mingir Cantina de ajutor social „Casa Nadejda”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale” | Septembrie 2008 | 70 | 25 | 6 | 25 | A. O. Concordia Austria |
| s. Negrea Cantina de ajutor social „Casa Nadejda”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale (inclusiv: se alimentează 15 copii din s. Sofia) | Noiembrie 2008 | 50 | 15 | 3 | 25 | A. O. Concordia Austria |
| com. Lăpușna Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale | 2019 | 50 | 25 | 5 | 25 | A.O. Concordia. Proiecte Sociale, Austria: contribuția primăriei – 10%, contribuția Consiliului raional – 10%. |

Cantina de ajutor social din s. Negrea prestează servicii de alimentare și persoanelor social-vulnerabile din s. Sofia.

Deci, de serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază circa 450 persoane cu dizabilități și aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prânzuri calde la domiciliu sunt asigurate circa 160 de persoane. În mediu, costul unui prânz este de circa 25 lei pe zi.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale și facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

SERVICIUL DE RECUPERARE/REABILITAREA PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI (ADULTE) ÎN CENTRELE BALNEO-SANATORIALE

Reabilitarea/recuperarea persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități, se efectuează în Centrul de reabilitare ”Victoria” din or. Sergheevca, regiunea Odessa, Ucraina și în Centrul Republican pentru recuperarea sănătății invalizilor și pensionarilor ”Speranța” din or. Vadul lui Vodă.

Biletele de reabilitare/recuperare în centrele nominalizate se eliberează în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 372 din 6 mai 2010 ”Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la

modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități”.

Centrul ”Speranța” din or.Vadul lui Vodă este specializat în profilaxia, tratarea și reabilitarea bolnavilor cu afecțiuni cardiovasculare, nevroze cu dereglări funcționale ale sistemului cardiovascular, osteohondroze ale coloanei vertebrale, osteoartroze deformante primare, patologii neurologice, paralizii cerebrale.

Centrul ”Victoria” din or.Sergheevca este specializat în profilaxia și tratarea aparatului locomotor, tulburărilor metabolice, genitale, sistemului cardiovascular și bolilor specifice a sistemului respirator.

Beneficiază de bilete de reabilitare/recuperare, în condițiile Regulamentului, persoanele în vârstă și cu dizabilități de la vârsta de 18 ani, domiciliat pe teritoriul Republicii Moldova în condițiile legii, aflate în evidența direcțiilor/secțiilor teritoriale de asistență socială și protecție a familiei. Astfel, începând cu luna ianuarie 2020, persoanele cu dizabilități severe, potrivit concluziei Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau structurilor sale teritoriale, necesită ajutor permanent din partea altei persoane beneficiază de bilet de tip ”ÎNȘOȚITOR” care include serviciile de cazare și alimentare. Beneficiarul biletului de tip ”ÎNȘOȚITOR” achită 30% din costul biletului respectiv.

Concomitent a fost reglementat că, însoțitor poate fi orice persoană care a atins vârsta de 18 ani și este aptă să ofere servicii de supraveghere, suport și îngrijire a beneficiarului pe perioada reabilitării/recuperării.

Prin modificările operate în cadrul normativ a fost specificat că, în cazul în care însoțitorul persoanei cu dizabilități severe se încadrează în categoriile de beneficiari de bilete de reabilitare/recuperare, Structura teritorială de asistență socială are dreptul să elibereze, conform ordinii de rând, aceeași perioadă bilet de reabilitare/recuperare însoțitorului și persoanei cu dizabilități severe însoțite, respectându-se condițiile prezentului Regulament.

Totodată, în cazul în care, însoțitorul este persoană în vârstă sau persoană cu dizabilități și beneficiază de bilet de tip ”ÎNȘOȚITOR”, rândul se păstrează indiferent de faptul dacă anterior însoțitorul a beneficiat de bilet de reabilitare/recuperare conform ordinii de rând și/sau se află în evidența Structurii teritoriale de asistență socială pentru a beneficia de bilet de reabilitare/recuperare.

De menționat că, începând cu 1 septembrie 2018 persoanele cu dizabilități și pensionarii (de vârsta-standard de pensionare), cetățenii Republicii Moldova supuși represiunilor politice și ulterior reabilitați conform Legii nr.1225-XII din 8 decembrie 1992 privind reabilitarea victimelor represiunilor politice, beneficiază de drept la reabilitare/recuperare anuală cu o reducere de 50% din costul biletului .

Pe parcursul anului 2020 biletele de reabilitare/recuperare primite de la Agenția Națională Asistență Socială au fost valorificate într-un număr mai mic, deoarece situația epidemiologică din țară legată de noul coronavirus (COVID-19) a impus unele restricții și Centrele de reabilitare o perioadă îndelungată nu au fost funcționale.

Situația se prezintă astfel:

Centrul de reabilitare ”VICTORIA” din or.Sergheevca, regiunea Odessa, Ucraina:

Bilete de reabilitare/recuperare:

- Total bilete de reabilitare/recuperare primite de la ANAS de la începutul anului 2020 – 48;
- total bilete repartizate – 17,
- bilete de reabilitare/recuperare neutilizate restituite – 31;
- bilete nevalorificate parțial – 3;
- Bilete repartizate gratis – 16;
- Bilete repartizate la preț redus – 1;

Beneficiarii biletelor de reabilitare/recuperare:

- Persoane vârstnice beneficiari de bilete – 10;
- Persoane cu dizabilități – 7;
- Însoțitorii – 0;
- Victime reabilite ale represiunilor politice – 0.

Mijloace financiare transferate la contul Agenției Naționale Asistență Socială – 3283,05 lei.

Centrul Republican pentru recuperarea sănătății invalizilor și pensionarilor ”SPERANȚA” din or.Vadul lui Vodă:

Bilete de reabilitare/recuperare:

- Total bilete de reabilitare/recuperare primite de la ANAS de la începutul anului 2020 – 79;
- total bilete repartizate – 43,
- bilete de reabilitare/recuperare neutilizate restituite – 37;
- bilete nevalorificate parțial – 5;
- Bilete repartizate gratis – 43;
- Bilete repartizate la preț redus – 0;

Beneficiarii biletelor de reabilitare/recuperare:

- Persoane vârstnice beneficiari de bilete – 32;
- Persoane cu dizabilități – 11;
- Însoțitorii – 0;
- Victime reabilitate ale represiunilor politice – 0.

Mijloace financiare transferate la contul Agenției Naționale Asistență Socială –0 lei.

SERVICIUL SOCIAL DE ASIGURARE CU MIJLOACE AJUTĂTOARE TEHNICE ȘI REABILITARE MEDICALĂ ÎN CADRUL CREPOR-lui

Acordarea ajutorului protetic-ortopedic persoanelor cu diferite forme de afecțiuni, deformații și maladii ale aparatului locomotor, hernii, ptoză a organelor interne, afecțiuni și deformații ale coloanei vertebrale, precum și prestarea serviciilor de asistență medicală prin consultare, tratament și reabilitare a persoanelor cu dizabilități locomotorii și a veteranilor de război este realizată de către **Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare** (CREPOR) (Hotărârea Guvernului nr. 567 din 26.07.2011 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutătoare tehnice și Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr. 38 din 05.03.2013, pentru aprobarea Regulamentului privind prestarea serviciilor de reabilitare și asistență medicală în cadrul CREPOR-lui).

În vederea realizării obiectivului de incluziune socială și aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, serviciile sociale reprezintă o formă importantă de protecție socială a acestora.

Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoane cu dizabilități este realizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 78 din 31.01.2002 cu privire la extinderea funcțiilor și eficientizarea activității CREPOR, care prevede consultarea, tratamentul și reabilitarea participanților la război, în special celor cu grad de dizabilitate și a persoanelor cu dizabilități locomotorii.

În anul 2020 în cadrul CREPOR-ului au fost confecționate și eliberate prin intermediul DASPF Hîncești, persoanelor cu dizabilități locomotorii articole protetico-ortopedice și mijloace de locomoție nemecanizate, și anume:

1. Acordarea de articole protetice;
2. Mijloace de locomoție nemecanizate și alte articole;
3. Deservirea cu articole protetico-ortopedice, mijloace de locomoție;

În perioadă de activitate s-au întreprins următoarele măsuri:

Articole protetico-ortopedice

| Categoria | perechi |
|---------------------------|----------------|
| Proteze membre superioare | 17 |
| Proteze membre inferioare | 8 |
| Aparate ortopedice | 1 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| Încălțăminte ortopedică: | |
| - invalizi de pazboi | 2 |
| - veterani razboi | 75 |
| - invalizi de munca | 45 |
| - invalizi din copilărie | 7 |
| - copii cu dizabilități | 20 |
| - copii pînă la 18 ani | 26 |
| - Pensionari | 17 |
| Total | 192 |
| Corsete | 28 |
| Bandaje și centuri ortopedice | 12 |
| Aparat, tutor | 3 |

Mijloace de locomoție nemecanizate:

Pe parcursul anului 2020 de catre DASPF a fost luată la evidență 13 persoane care necesită cărucioare. A fost asigurate 30 persoane: 26 persoane au primit cărucioare de la CREPOR, ca rezultat a conlucrării eficiente - 4 persoane au fost asigurate de o persoana fizică.

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciului de protezare și ortopedie.

1. Conlucrarea mai eficientă cu CEMV pentru depistarea persoanelor ce necesită servicii de protezare și ortopedie;
2. Asigurarea mai operativă a beneficiarilor din raion cu cărucioare fotolii pliante și încălțăminte ortopedică după necesități;
3. Confecționarea protezelor pentru beneficiari în termen cât mai scurt posibil;
4. Deplasarea mai frecventă în teritoriu a echipei de medici de la CREPOR.
5. Suportul necesar beneficiarilor pentru transmiterea cărucioarelor fotolii rulante și a mijloacelor ajutoare tehnice, defectate, la CREPOR, după caz, Societatea Invalizilor din Moldova, pentru a fi reparate.
6. Conlucrarea cu Societatea Invălizilor din Moldova și cu alte organizații neguvernamentale/de benefacere, care distribuie cărucioare fotolii rulante.

SERVICIILE SOCIALE CU SPECIALIZARE ÎNALTĂ **(AZILURI, CENTRE DE PLASAMENT)** **PENTRU PERSOANE ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANE CU DIZABILITĂȚI**

Plasarea în instituțiile sociale rezidențiale se realizează în cazul în care menținerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medicale a persoanei, a stării sănătății lui și necesității plasării în instituție socială, cu consimțământul acesteia.

Crearea azilurilor pentru persoanele defavorizate (persoane în etate și persoane cu dizabilități) în raionul Hîncești contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

În raion activează Azilul din com. Sărata-Galbenă, destinat persoanelor vîrstnice și celor cu dizabilități. Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă a fost creat în anul 2003, în conformitate cu decizia Consiliului raional Hîncești nr. 05/09 din 25 septembrie 2003 „Cu privire la instituirea Azilului pentru persoanele vîrstnice și celor cu dizabilități”, prin care a fost aprobat Regulamentul de funcționare a Azilului, statele de personal,

contractul de comun acord privind cazarea în Azil, precum și cererile beneficiarilor care necesită tutelă în cadrul Azilului. Însă activitatea Azilului s-a început la data de 10 mai 2005.

Totodată, în com. Sărata-Galbenă activează Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”, unde sunt cazate 60 persoane.

Situația se prezintă astfel:

| Adresa juridică a Centrului | Managerul instituției | Anul creării | Categoriile de beneficiari | Pachetul de servicii prestate de instituție | Numărul locurilor/beneficiarilor | | Numărul unităților de personal | | Sursa de finanțare | Problemele cu care se confruntă instituția |
|---|-----------------------|--|--|---|----------------------------------|-------|--------------------------------|------------|--|--|
| | | | | | aprobate | Lunar | aprobate | în funcție | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Azil pentru persoane vârstnice și cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă, str. Ștefan cel Mare | Pavliuc Ion | 2003 Decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 05/09 din 25.09.2003 | Persoane în etate și cu dizabilități | Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală; consiliere | 70 | 5-6 | 23 | 23 | Bugetul raional, donații | Blocul A necesită reparație capitală, Instalarea unui ascensor |
| Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă, str. Emanuil, 3 | Culeac Victor | 2004 UBCCE (Uniunea Bisericii Creștinilor Credinței Evanghelice) | Persoane în etate și cu dizabilități, copii/tineri aflați în dificultate | Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală; consiliere | 60 | 2-3 | 17 | 17 | Pensii, donații, întreținere, ajutor material de la biserici | Starea tehnică și sanitară bună |
| Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA A” din com. Lăpușna, raionul Hîncești | Munteanu Valeriu | 2019 Decizia Consiliului Local Lăpușna în parteneriat cu AO „Concordia. Proiecte sociale” | Persoane în vârstă și cu dizabilități | Plasament, alimentație, asistență medicală primară, asistență igienico-sanitară, consiliere psihologică, agrement, reabilitare, organizarea funerariilor. | 16 | 2-3 | 5 | 5 | AO Concordia, Bugetul administrației publice locale, Bugetul raional | Starea tehnică și sanitară bună |

AZILUL PENTRU PERSOANE ÎN VÂRSTĂ ȘI PERSOANE CU DIZABILITĂȚI DIN COM. SĂRATA-GALBENĂ

Plasarea în Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă se efectuează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcționarea Azilului pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 03/12 din 04 iulie 2014, cu modificările și completările ulterioare, și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1500 din 31 decembrie 2004.

Numărul beneficiarilor în Azil constituie 70 de persoane.

Potrivit prevederilor regulamentare, beneficiarii azilului pot fi cetățeni ai Republicii Moldova din rîndul persoanelor vîrstnice și persoanelor cu dizabilități, de la 18 ani solitare, lipsite de suport informal (familie), care necesită ajutor din partea comunității și deservire socio-medicală la domiciliu sau în cadrul azilului.

Azilul prestează, de asemenea, și servicii contra plată pentru: a) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități copii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract, prin care își asumă responsabilitatea de a achita lunar întreținerea persoanei cazate, în cuantumul de 4200 lei, stabilit de către fondator (Consiliul raional); b) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

De regulă, nu se admite cazarea în azil a persoanelor cu boli psihice, a bolnavilor de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză, cu alte maladii care necesită tratament în instituții specializate.

Pe parcursul anului 2020 în cadrul a 8 ședințe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în centre de plasament (Aziluri, Centre de plasament) s-au examinat 49 de dosare ale solicitanților prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil, precum și conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul MMPSF al RM.

Așa dar, în Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă și au fost cazate 9 persoane, dintre care, 3 persoane – cu 75 % din pensie, iar 6 persoane – contra plată. Pentru 26 de persoane a fost prelungit termenul de cazare, 9 persoane au fost externate din Azilul din com. Sărata-Galbenă din diferite motive, 2 persoane au primit refuz de cazare în Azil.

S-a asigurat protecția socială a persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități prin perfectarea actelor necesare pentru cazarea solicitanților în instituțiile rezidențiale din republică cu specializare înaltă. Astfel, au fost înaintate 3 demersuri în adresa Agenției Naționale Asistență Socială privind prelungirea termenelor de plasament în Centele republicane cu specializare înaltă: 2 persoane – în Centrul de plasament temporar pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din mun. Chișinău, 1 persoană – în Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) din com. Brînzei, raionul Edineț. La toate trei persoane le-a fost prelungit termenul de plasament încă pe 1 (un) an.

INSTITUȚIA RELIGIOASĂ CENTRUL CREȘTIN „SAREPTA” DIN COM. SĂRATA-GALBENĂ

Menirea Instituției Religioase Centrul creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă este găzduirea și prestarea pachetului de servicii sociale specializate persoanelor în vîrstă, persoanelor cu dizabilități, precum și copiilor și tinerilor aflați în dificultate, în vederea excluziunii sociale și marginalizării a acestora.

Din start Centrul se numea Azilul de bătrâni „SAREPTA”, însă conform Deciziei nr. 24 din 03.03.2015 a Ministerului Justiției al RM au fost înregistrate modificări la statutul Instituției Religioase Azilul „SAREPTA” cu schimbarea denumirii în Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA” (Hotărîrea din 02.02.2015).

Serviciile Centrului sunt prestate pentru 60 de persoane, cum ar fi:

- Cazare;
- Alimentare;
- Asistență igienico-sanitară;
- Îngrijire socio-medicală,
- Consiliere psihologică.

Activitatea Centrului contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL „LĂPUȘNA” DIN COM. LĂPUȘNA, RAIONUL HÎNCEȘTI

În anul 2019 a fost deschis Centrul Multifuncțional „LĂPUȘNA” cu sediul în com. Lăpușna, raionul Hîncești, care oferă servicii sociale primare și specializate în vederea (re)integrării sociale a beneficiarilor în situație de dificultate.

Centrul este creat în baza deciziei Consiliului Local Lăpușna, în parteneriat cu Asociația Obștrască „Concordia. Proiecte sociale”, conform Acordului de parteneriat încheiat între părți.

Scopul Centrului presupune prestarea serviciilor primare pentru depășirea situațiilor de dificultate prin activități de prevenire a instituționalizării beneficiarilor și specializate: îngrijire, reabilitare și (re)integrare socială a persoanelor vârstnice, în baza evaluării necesităților.

În cadrul Centrului multifuncțional „LĂPUȘNA” se prestează următoarele servicii sociale:

- *serviciul social „Plasament pentru persoane vârstnice”;*
- *serviciul social „cantina de ajutor social”.*

Beneficiarii Centrului sunt:

- a) persoanele vârstnice, care au atins vârsta standard de pensionare și din cauza unor circumstanțe de natură fizică sau socială au o capacitate scăzută de auto-deservire, necesită supraveghere, asistare și îngrijire specializată;
- b) persoanele care au atins vârsta de pensionare (fără domiciliu, fără susținători legali, fără venituri sau cu venituri mici);
- c) persoanele cu dizabilități;
- d) copiii până la vârsta de 18 ani (din familiile cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte familii considerate socialmente vulnerabile în baza anchetei sociale întocmite de organele teritoriale de asistență socială).

Finanțarea Centrului se realizează din bugetul administrației publice locale, mijloacele bănești, bunurile materiale și servicii atrase de Primăria s. Lăpușna, raionul Hîncești, de la parteneri, persoane fizice și/sau juridice din străinătate și/sau din țară și din mijloacele bănești, bunuri materiale și servicii atrase sau puse la dispoziție de A.O. „Concordia. Proiecte Sociale” și Autoritățile Administrației Publice Locale de nivelul II, de la persoanele fizice și-sau juridice din străinătate și din țară conform prevederilor Contractului de sponsorizare.

Capacitatea de admitere în serviciul social de „Plasament pentru persoanele vârstnice din cadrul Centrului multifuncțional „LĂPUȘNA” este de 16 persoane (8 – de sex masculin și 8 – de sex feminin).

Perioada de plasament al beneficiarilor serviciului de plasament este de 6 luni pentru plasamentul temporat, în scopul depășirii situației de dificultate în care se află beneficiarul sau perioadă de plasament nedeterminată, cu prestarea spectrului de servicii în corespundere cu necesitățile stabilite în planul individualizat de asistență și cererea persoanei.

Identificarea beneficiarului se realizează de către asistentul social comunitar, care perfectează dosarul și îl transmite structurii teritoriale de asistență socială.

Admiterea în Serviciu se realizează în baza referirii beneficiarului de către structura teritorială de asistență socială.

Astfel în baza deciziilor comisiei raionale pentru examinarea dosarelor de a fi cazate în instituțiile de plasament, în serviciul de plasament din cadrul Centrului Multifuncțional „LĂPUȘNA” au fost plasate 6 persoane în vârstă și cu dizabilități. Unei persoane i-a fost refuzată plasarea în Centru din cauza că suferă de probleme psihoneurologice, ceea ce prezintă contradicții pentru plasament.

Beneficiarilor de serviciu li se oferă: plasament, alimentație; asistență medicală primară; asistență igienico-sanitară; consiliere psihologică; agreement; reabilitare; organizarea și asigurarea înmormântării beneficiarilor conform prevederilor contractuale.

PROTECȚIA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI INTELECTUALE ȘI PSIHOSOCIALE

Problema persoanelor cu probleme psihoneurologice rămâne și în continuare una acută, în legătură cu politica statului privind reformarea sistemului rezidențial de îngrijire a persoanelor cu dizabilități mintale și dezinstituționalizarea celor plasați în instituțiile cu profil psihoneurologic, în scopul creării serviciilor sociale pentru adulți la nivel local.

De asemenea, se promovează politica bazată pe menținerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative, plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial fiind măsura finală de protecție.

În republică activează instituțiile de asistență socială și reabilitare din subordinea Agenției Naționale Asistență Socială din cadrul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, după cum urmează:

1. Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități, com. Cocieri, raionul Dubăsari;
2. Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități, mun. Chișinău;
3. Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), com. Cocieri, raionul Dubăsari;
4. Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), com. Bădiceni, mun. Soroca;
5. Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), com. Brînzeni, mun. Edineț;
6. Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), mun. Bălți;
7. Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități, mun. Hîncești;
8. Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități, mun. Orhei;
9. Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vârstă fragedă din mun. Chișinău;
10. Centrul de plasament temporar și reabilitare pentru copii Bălți.

Conform Ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al RM nr. 807/A din 04 septembrie 2020 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a Grupurilor de lucru intersectoriale și a componenței nominale”, au fost aprobate Regulamentul de activitate al Grupurilor de lucru intersectorial privind examinarea solicitărilor de admitere temporară în instituțiile de asistență socială, precum și componențele nominale ale Grupurilor de lucru intersectorial, în scopul asigurării transparenței în procesul decizional privind asigurarea drepturilor copilului, persoanelor în etate și cu dizabilități, precum și pentru examinarea altor chestiuni ce țin de domeniile specifice de activitate.

Însă, ținând cont de politica statului, care este bazată pe menținerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative în raza raionului unde domiciliază, plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial din republică este măsura finală de protecție, în cazul în care altă soluție nu există.

Ocotirea drepturilor și intereselor persoanelor majore cu dizabilități cu capacitate de exercițiu restrînsă sau limitate în capacitatea de exercițiu

La data de 2 iunie 2017 a intrat în vigoare Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, prin care s-au modificat parțial dispozițiile Codului civil privind tutela și curatela asupra copiilor minori și s-au modificat total dispozițiile Codului civil și altor legi privind tutela și curatela asupra persoanelor majore. Acestea din urmă, în loc de „*persoane incapabile*” se numesc începând cu 2 iunie 2017 „*persoane ocrotite*”, asupra cărora este necesar de a fi instituită o măsură de ocrotire judiciară.

De menționat, că tutelele asupra persoanelor majore, instituite anterior datei de 2 iunie 2017, sunt guvernate imediat de noua lege (art. XVII alin. (3) din Legea nr. 66). Aceste tutele s-au

menținut până la 2 iunie 2018, după care au încetat pe plin drept. Prin urmare, autorităților administrațiilor publice locale au fost expediate scrisori cu recomandări de a informa tutorii pe care i-au desemnat asupra persoanelor ocrotite despre faptul că tutela încetează la 2 iunie 2018. Dacă este necesară menținerea tutelei după această dată tutorii sau alte persoane îndreptățite, conform art. 48³⁰ din Codul civil, trebuie să depună în instanța de judecată competentă o cerere de instituire a măsurii de ocrotire judiciară.

Potrivit prevederilor legale, autoritățile tutelare nu mai au competența de a desemna ocrotitorul provizoriu, curatorul sau tutorele persoanei majore asupra căreia s-a instituit o măsură de ocrotire judiciară. Această din urmă competență a trecut la instanțele de judecată (art. 48³⁶ și 48⁴³ din Codul civil).

Conform art. 48¹ alin. (6) din Codul civil, la luarea oricărei decizii privind persoana ocrotită, se acordă prioritate dorințelor și sentimentelor persoanei ocrotite exprimate de sine stătător, la solicitarea acesteia, cu ajutorul persoanei de încredere.

Autoritățile tutelare exercită supravegherea generală a măsurilor de ocrotire contractuale sau judiciare, pot vizita persoana ocrotită, iar persoanele însărcinate cu ocrotirea sunt obligate să se prezinte la autoritatea tutelară ori de câte ori sunt convocate (art. 48² alin.(3) din Codul civil). Autoritatea tutelară poate, la cerere sau din oficiu, să emită prescripții obligatorii persoanelor însărcinate cu ocrotirea (art. 48² alin.(4) din Codul civil).

Pe parcursul anului 2020 s-a contribuit activ la instituirea măsurii de ocrotire judiciară prin oferirea consultărilor juridice asupra a 12 persoane cu dizabilități, în scopul acordării suportului în luarea deciziilor, în accesarea serviciilor publice sau private, reprezentându-i în raport cu persoanele fizice, juridice și autorități. Asupra a 4 persoane cu dizabilități a fost instituită măsura de ocrotire judiciară, fiind respectate toate prevederile legale.

Plângeri și nemulțumiri din partea beneficiarilor nu au fost înregistrate.

Prin instituirea măsurii de ocrotire judiciare, în vederea satisfacerii necesităților persoanelor cu dizabilități mintale, s-a asigurat dreptul acestei categorii la acordarea suportului în luarea deciziilor, în accesarea de către aceștia a serviciilor publice sau private, astfel fiind asigurată incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA SOCIALĂ ACORDATĂ PERSOANELOR ELIBERATE DIN DETENȚIE

Conform Legii nr. 297-XIV din 24.02.1999 cu privire la adaptarea socială a persoanelor eliberate din detenție, DASPF a contribuit la acordarea protecției și asistenței sociale persoanelor eliberate din detenție, în baza Comunicatelor privind eliberarea din detenție înaintate de către administrațiile penitenciarelor din republică.

În asigurarea protecției și asistenței sociale acestei categorii de populație, DASPF colaborează activ cu instituțiile de stat, în competența cărora este asigurarea unui mod de viață decent persoanelor eliberate din detenție (CTAS, Spitalul Raional, CNDDCM, AOFM, APL I și altele).

Așa dar, 4 persoane din raionul Hîncești au fost eliberate din detenție, cărora li s-a acordat protecția socială, ele fiind referite la diverse servicii sociale, în special serviciu de acordare a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului. De către administrațiile publice locale de nivelul I aceste persoane au fost asigurate cu locuință, ajutoare materiale și lemne de foc, iar de Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă Hîncești au fost luate la evidență, fiind-le achitate indemnizațiile lunare de șomer, asigurată instruirea persoanelor în diferite domenii și oferite locuri de muncă corespunzătoare meseriei. Astfel, s-a asigurat adaptarea socială a persoanelor eliberate din detenție.

Protecția socială și asigurarea adaptării sociale a persoanelor eliberate din detenție continuă prin prestarea diferitor servicii sociale.

ACTIVITĂȚI PRIVIND CONSEMNAREA ZILELOR REMARCABILE LEGATE

DE PROTECȚIA SOCIALĂ A POPULAȚIEI

Anual, de Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în comun cu autoritățile administrațiilor publice locale de nivel I și II, agenții economici, organizațiile non-guvernamentale, se organizează și desfășurau manifestări legate de consemnarea Zilelor remarcabile ce țin de protecția socială a populației, fiind organizate măsuri culturale din mijloacele financiare alocate de Consiliul Raional Hîncești, cum ar fi:

- Ziua comemorării celor căzuți în războiul din Afganistan - 15 februarie;
- Ziua comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria – 2 martie;
- Ziua producerii catastrofei la C.A.E. de la Cernobîl – 26 aprilie;
- Ziua Victoriei asupra fascismului – 9 Mai;
- Ziua Internațională a Oamenilor în Vîrstă – 1 octombrie;
- Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități – 3 decembrie.

În anul 2020 nu s-au organizat activități culturale pentru persoane în vîrstă și cu dizabilități, precum și pentru cei din alte categorii ale populației, în legătură cu situația epidemiologică din țară legată de COVID-19.

Se întreprind măsuri pentru acordarea sprijinului permanent persoanelor în vîrstă și cu dizabilități la exercitarea drepturilor fundamentale în relațiile cu comunitatea, instituțiile statale (apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la ședințele de judecată, instalarea căilor de acces la intrările în instituțiile publice, antrenarea organizațiilor de caritate, religioase, agenților economici din teritoriu în organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, altor ajutoare).

Protecția socială a persoanelor adulte aflate în dificultate din raionul Hîncești continuă prin prestarea diferitor servicii, în scopul integrării sociale ale acestora.

PRESTAȚIILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Prestațiile de asistență socială sînt exprimate printr-o gamă largă de compensații, indemnizații și ajutoare acordate persoanelor în dificultate.

COMPENSAȚIA PENTRU SERVICIILE DE TRANSPORT ACORDATĂ PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

În vederea implementării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport (cu modificările și completările ulterioare), pe parcursul anului 2020 **de compensație pentru serviciile de transport** au beneficiat:

- 1) persoanele cu dizabilități severe;
- 2) persoanele cu dizabilități accentuate;
- 3) copii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani;
- 4) persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani;
- 5) persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii) în vîrstă de pînă la 18 ani), cetățeni ai Republicii Moldova sau cetățeni străini avînd domiciliul legal în Republica Moldova în condițiile legii și se află în evidența structurilor teritoriale de asistență socială de la locul de trai.

Compensația pentru categoriile de persoane specificate mai sus se stabilește pe baza cererii depuse la structurile teritoriale de asistență socială de la locul de trai. La cerere pentru stabilirea compensației se anexează următoarele documente:

1. copia buletinului de identitate sau certificatului de naștere (în cazul copiilor cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani);
2. copia legitimației de pensionar;

3. copia certificatului de dizabilitate și capacitate de muncă, eliberat de Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă;
4. copia concluziei privind necesitatea deservirii cu transport persoanei cu dizabilități locomotorii, eliberată de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă.

Compensația se achită **trimestrial**, pentru trimestrul în curs, în prima lună a trimestrului de gestiune (ianuarie, aprilie, iulie, octombrie) prin intermediul Î. S. „Poșta Moldovei”.

Mărimea compensației pentru un trimestru în anul 2020 a constituit:

- 1) pentru persoanele cu dizabilități severe și copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani – **138 de lei** (cuantumul compensației stabilite include și compensația pentru persoanele care însoțesc persoana cu dizabilități sever sau copilul cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);
- 2) pentru persoanele cu dizabilități accentuate – **69 de lei**.
- 3) Suplimentar la mărimile compensației stabilite, persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii în vârstă de până la 18 ani) beneficiază, trimestrial, de un supliment în mărime **de 200 de lei**.

De menționat, că compensația pentru serviciile de transport s-a achitat prin intermediul I.S. „Poșta Moldovei” Centrul de Poștă Hîncești on-line și pe suport de hârtie, listele spre achitare fiind exportate prin Programul Informațional de Asistență Socială.

Așa dar, în anul 2020 au fost achitate compensațiile respective la **3146 de beneficiari în sumă totală 1393,7 mii lei**.

Neachitați au rămas 146 de beneficiari în sumă de 15,1 mii lei din diferite motive (prezentarea cererii și actelor justificative după formarea listelor de plată în luna octombrie, neprezentarea la timp de către beneficiari la oficiul poștal pentru a ridica banii, pe motiv de sănătate sau absența în teritoriu ș.a.).

Situația este prezentată în tabelul următor:

| Raionul/ Municipiul | Nr. beneficiarilor | | | | | | Nr. beneficiarilor cu dizabilități locomotorii | | | | | Nr. beneficiarilor care au renunțat la compensația pentru serviciile de transport în schimbul facilităților fiscale și vamale | Cheltuielile efectuate pentru plata compensației în anul 2020 (mii, lei) | Cheltuielile planificate pentru anul 2021 (mii, lei) | Restanță pentru anul 2019 | | |
|------------------------|---------------------------------|---------|-------------------------------------|---------|-----------------------|--------|--|-------|---------|------|-------|---|--|--|---------------------------|--------------------|--------|
| | Persoane cu dizabilități severe | | Persoane cu dizabilități accentuate | | Copii cu dizabilități | | Adulți | | Copii | | Total | | | | mii / lei | Nr. beneficiarilor | |
| | femei | bărbați | femei | bărbați | fete | băieți | Total | femei | bărbați | fete | | | | | | | băieți |
| Hîncești | 361 | 334 | 1059 | 1141 | 138 | 113 | 3146 | 233 | 268 | 34 | 32 | 567 | 11 | 1393,7 | 2753,7 | 15,1 | 146 |

Cheltuielile panificate pentru plata compensației pentru serviciile de transport în anul 2021 constituie 2753,7 mii lei.

Potrivit Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 862 din 09.12.2020, au fost operate modificări în Hotărârea Guvernului nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport.

Astfel, începând cu 1 ianuarie 2021, pentru persoanele cu dizabilități severe și copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani, mărimea compensației pentru un trimestru va constitui 360,0 lei, care include și compensația pentru persoanele care le însoțesc pe acestea (pct. 12 al Regulamentului nominalizat).

Pentru persoanele cu dizabilități accentuate, mărimea compensației pentru un trimestru în raion va constitui:

- 1) 69,0 lei începând cu 1 ianuarie 2021;
- 2) 124,5 lei începând cu 1 ianuarie 2022;
- 3) 180,0 lei începând cu 1 ianuarie 2023.

De menționat, că potrivit pct. 29 (4), 11 beneficiari ai compensației au pierdut dreptul la plata compensației în cazul utilizării facilităților fiscale și vamale la importul unui mijloc de transport, destinat pentru transportarea persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor, conform prevederilor legislației în vigoare. Stoparea plăților compensației a avut loc, pe baza copiei certificatului de înmatriculare a mijlocului (prezentat obligatoriu de către beneficiar în timp de 3 zile lucrătoare de la data înmatriculării), din trimestrul următor celui care a beneficiat de scutirea de drepturi de import al unui mijloc de transport, până la împlinirea termenului de 5 ani.

Beneficiarilor de compensație din rândul persoanelor cu dizabilități locomotorii care au depus cerere la Direcție pentru a renunța la compensația pentru serviciile de transport în schimbul facilităților fiscale și vamale, conform pct. 30 al Regulamentului, li s-au eliberat certificatele privind solicitarea beneficiarului de a renunța la compensație în schimbul facilităților fiscale și vamale. O copie a certificatului s-a anexat la dosarul beneficiarului.

AJUTOR SOCIAL ȘI/SAU AJUTOR PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI

În scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci, a fost adoptată Legea cu privire la ajutorul social nr. 133-XVI din 13 iunie 2008 și HG 1167 din 16. 10. 2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, care are drept scop asigurarea unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială.

Acordarea prestației se bazează pe stabilirea eligibilității și sumei prestației bănești utilizând lacuna venitului. Suma prestației este echivalentă cu diferența dintre venitul lunar minim garantat și venitul lunar al unei familii. Prestația este potrivită la structura familiei pentru a asigura faptul că fiecare familie se bucură de nivel minim de bunăstare. Selectarea beneficiarilor se bazează pe situația socio-economic a familiei, utilizându-se criterii de bunăstare și condiții de eligibilitate pentru persoanele apte de muncă.

Conform HG Nr. 135 din 04.03.2020 pentru modificarea punctului 12 din Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16 octombrie 2008 determinarea cuantumului ajutorului social în conformitate cu Legea nr. 133-XVI din 13 iunie cu privire la ajutorul social, începând cu 1 aprilie 2020 s-a stabilit nivelul venitului lunar minim garantat de la **1056 lei** la **1107 lei** pentru ajutorul social și de la **2323,20 lei** la **2435.40 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului.

În principiu, acordarea ajutorului social este legat de sărăcie și este o prestație diferențiată pentru fiecare gospodărie, spre deosebire de metodele tradiționale de prestații bazate pe anumite categorii de persoane.

Pe perioada anului 2020 au fost primite și procesate în programul SIAAS următorul număr de cereri.

| Nr. | Luna | Total cereri depuse |
|------------|-------------|----------------------------|
| 1. | Ianuarie | 956 |
| 2. | Februarie | 692 |
| 3. | Martie | 283 |
| 4. | Aprilie | 65 |

| | | |
|--------------|------------|-------------|
| 5. | Mai | 157 |
| 6. | Iunie | 251 |
| 7. | Iulie | 246 |
| 8. | August | 184 |
| 9. | Septembrie | 347 |
| 10. | Octombrie | 1581 |
| 11. | Noiembrie | 1556 |
| 12. | Decembrie | 1079 |
| Total | | 7397 |

Tabelului I: Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS.

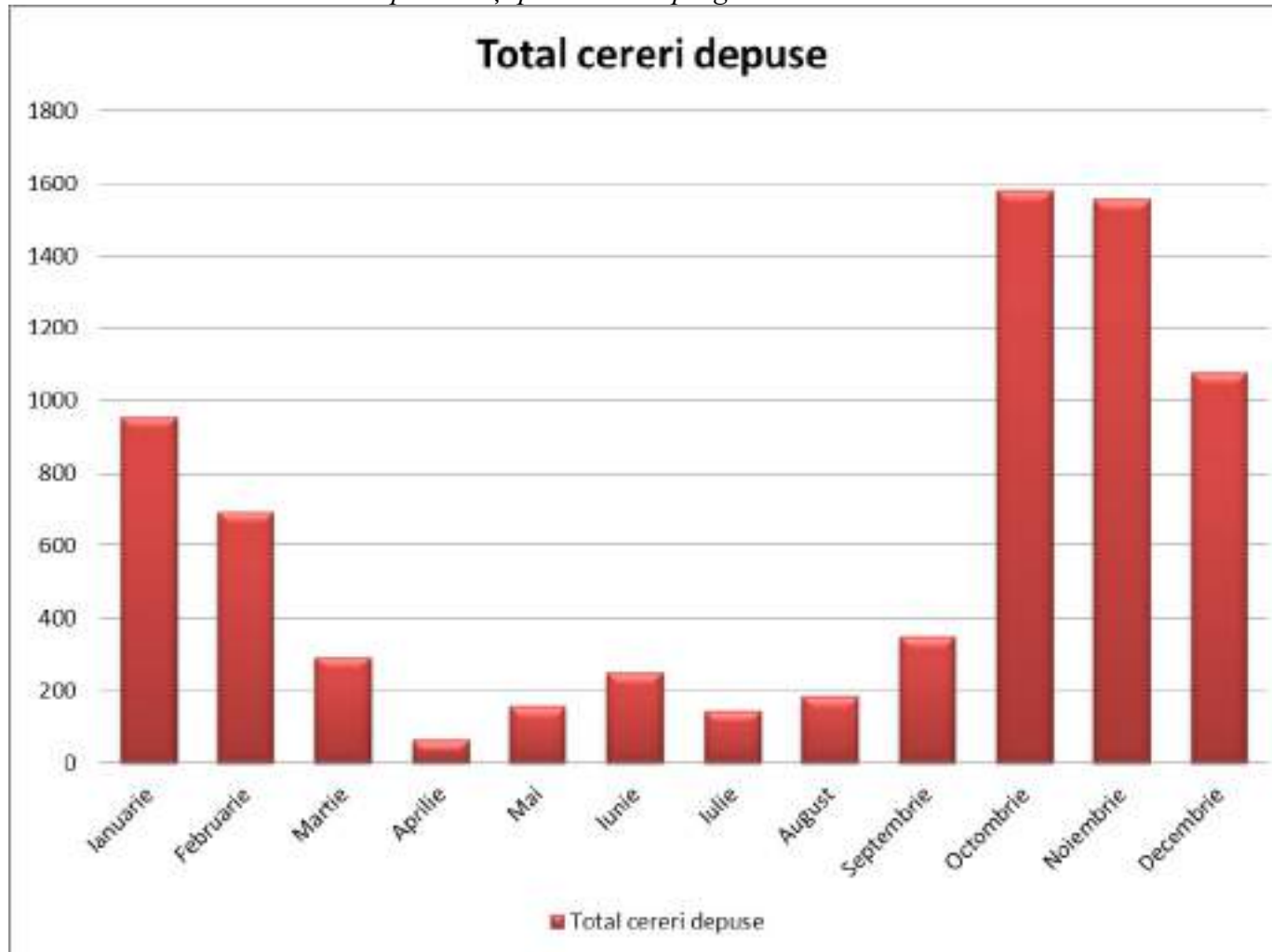


Diagrama 1. Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS

Dinamica numărului cererilor este diferită pe parcursul anului, scade în timpul lunilor calde și crește în timpul lunilor reci.

Pe parcursul anilor **2018 - 2019- 2020** s-au adresat și au obținut dreptul la ajutorul social:

| Nr. | Luna | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----|-----------|------|---------|------|---------|------|---------|
| | | Nr. | Suma | Nr. | Suma | Nr. | Suma |
| 1. | Ianuarie | 1934 | 1729137 | 1938 | 1752510 | 1530 | 1529379 |
| 2. | Februarie | 1951 | 1693979 | 1753 | 1618175 | 1486 | 1517219 |
| 3. | Martie | 1994 | 1748038 | 1856 | 1837850 | 1588 | 1465654 |
| 4. | Aprilie | 2106 | 1984856 | 1948 | 1842208 | 2288 | 2612389 |
| 5. | Mai | 1887 | 1748093 | 1737 | 1660512 | 2076 | 2541571 |

| | | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 6. | Iunie | 1898 | 1755753 | 1668 | 1617476 | 1635 | 1792993 |
| 7. | Iulie | 1874 | 1708375 | 1651 | 1560917 | 1648 | 1834844 |
| 8. | August | 1826 | 1673639 | 1639 | 1566090 | 1668 | 1918048 |
| 9. | Septembrie | 1789 | 1650859 | 1520 | 1428479 | 1654 | 1843152 |
| 10. | Octombrie | 1804 | 1664224 | 1505 | 1440376 | 1653 | 1859714 |
| 11. | Noiembrie | 1852 | 1709817 | 1472 | 1412478 | 1642 | 1914744 |
| 12. | Decembrie | 1959 | 1771930 | 1523 | 1570904 | 1906 | 2313414 |
| TOTAL | | 22874 | 20838700 | 20210 | 17887972 | 20774 | 21061121 |

Tabelul II: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru ajutor social. (2016-2017-2018)

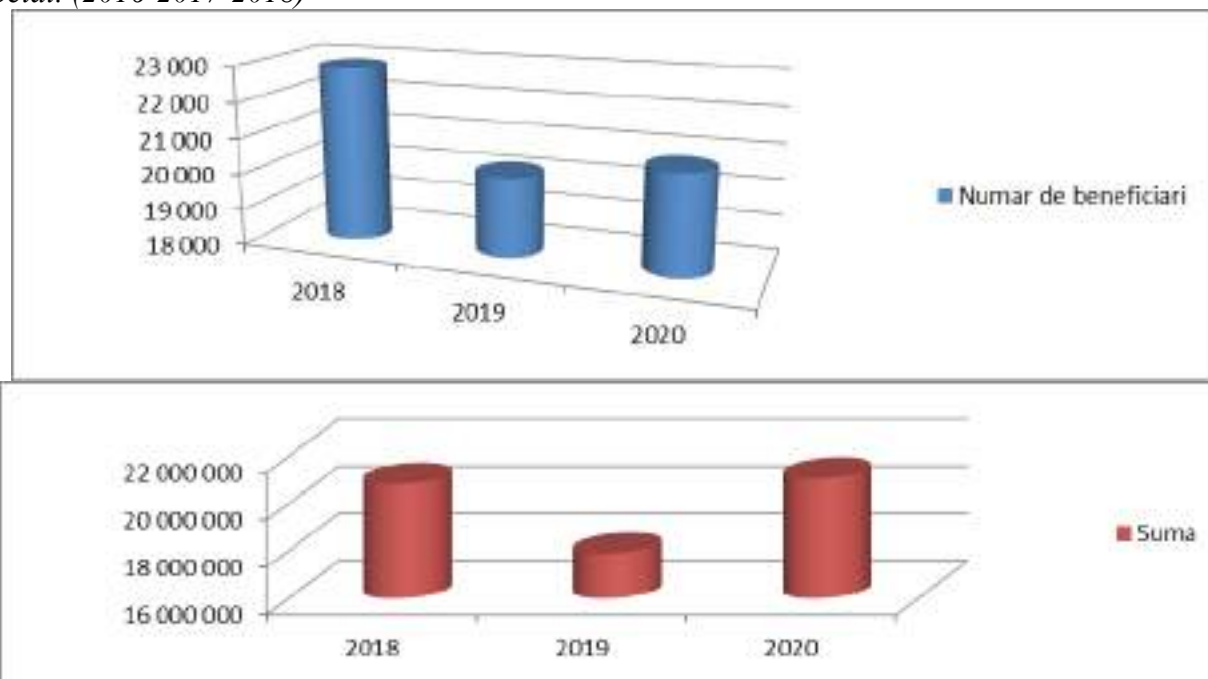


Diagrama 2: Numarul de beneficiari

Diagrama 3: Suma

(Ajutor social 2018-2019-2020)

În conformitate cu p.47¹⁷ *Dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului se determină concomitent cu determinarea dreptului la ajutor social, în baza cererii pentru acordarea ajutorului social, depuse la solicitantul sau reprezentantul legal al familiei*” a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008 pe parcursul anilor 2018-2020 s-au adresat și au obținut dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului:

| Nr. | Luna | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----|------------|---|---------|------|---------|------|---------|
| | | Nr. beneficiarilor de ajutor pentru perioada rece a anului. | | | | | |
| | | Nr. | Suma | Nr. | Suma | Nr. | Suma |
| 1. | Ianuarie | 6698 | 2159640 | 7098 | 2501100 | 7055 | 3961000 |
| 2. | Februarie | 6705 | 2116170 | 7274 | 2614150 | 7736 | 4559500 |
| 3. | Martie | 6874 | 2190510 | 7603 | 2767450 | 8213 | 4466000 |
| 4. | Aprilie | 45 | 14490 | 11 | 5250 | 80 | 4300 |
| 5. | Mai | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5000 |
| 6. | Iunie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Iulie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | August | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Septembrie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Octombrie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|-----|------------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 11. | Noiembrie | 6555 | 2294215 | 6779 | 3390600 | 8285 | 4144500 |
| 12. | Decembrie | 7006 | 2496200 | 7070 | 3988350 | 8798 | 4692000 |
| | TOTAL | 33883 | 11271225 | 35835 | 15261650 | 40173 | 21832300 |

Tabelul III: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru APRA. (2018-2019-2020)

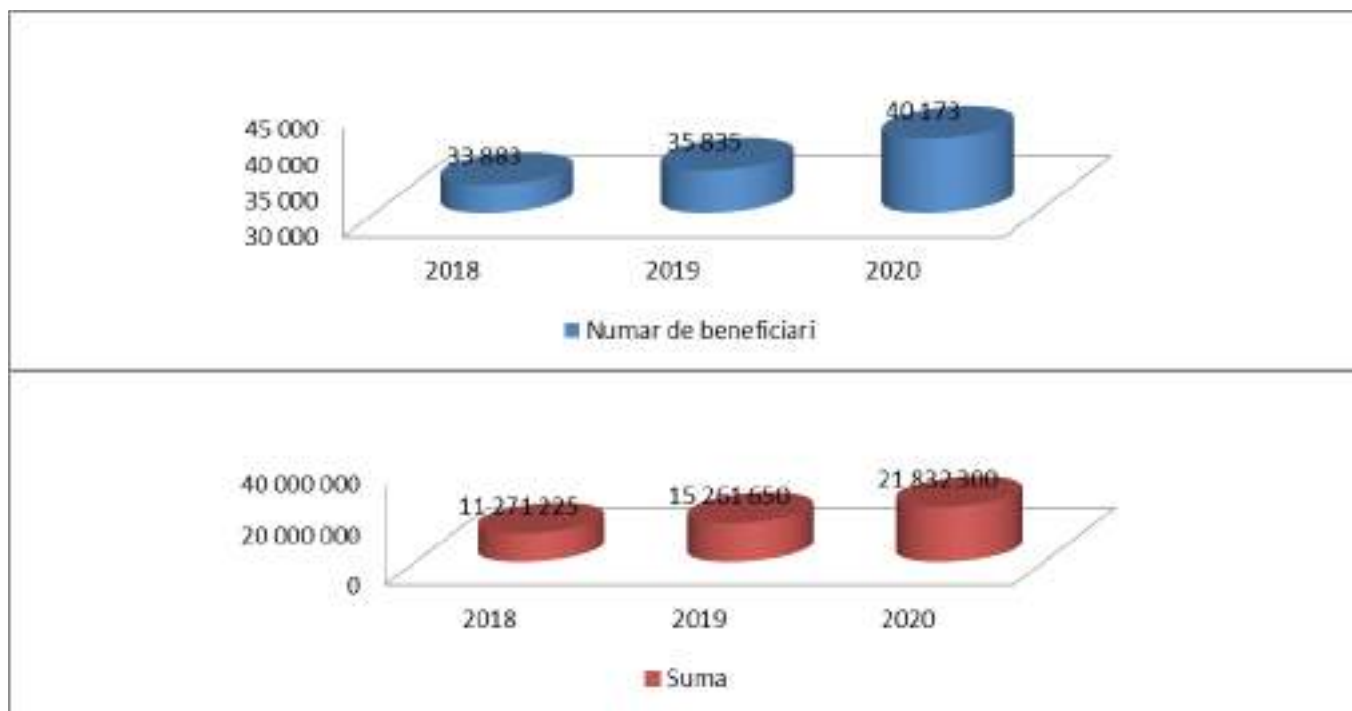


Diagrama 3: Numarul de beneficiari

Diagrama 4: Suma

(APRA 2018-2019-2020)

E de menționat faptul, că implementarea ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a constituit unul din factorii de bază care a avut impact semnificativ asupra evoluției sărăciei, în special, în mediul rural. Nr beneficiarilor de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului s-a marit.

Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului:

| Denumirea | Suma pe anii. | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| <i>Ajutor social</i> | <i>20838700</i> | <i>17887972</i> | <i>21061121</i> |
| <i>Ajutor pentru perioada rece a anului</i> | <i>11271225</i> | <i>15261650</i> | <i>21832300</i> |

Tabelul IV. Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2016-2017-2018

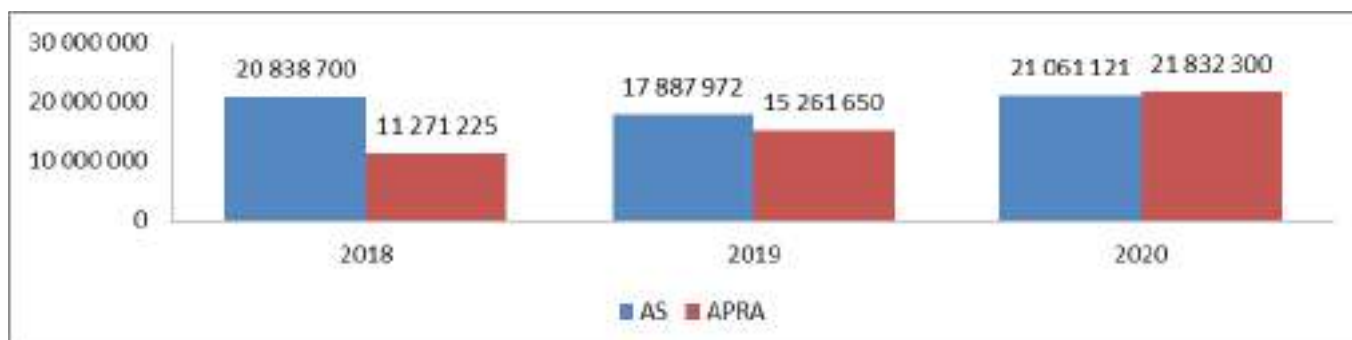


Diagrama 5: Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2018-2019-2020

Pe parcursul anului sistematic s-a efectuat o monitorizare în fiecare localitate din raionul Hîncești, în urma căreia s-a stabilit autenticitatea și corectitudinea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social și/sau APRA.

În total s-au efectuat peste **573 de anchete sociale** fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

Conform **HG Nr.729 din 18.07.2018** privind modificarea **HG nr.1167/2008** pentru aprobarea **Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social** au fost aprobate **Instrucțiunile privind realizarea activităților de interes comunitar**. Lista pe localitate a persoanelor care urmează să presteze activități de interes comunitar se transmite în mod electronic lunar, primarului de către structura teritorială de asistență socială. Totodată primarii prezintă lunar pe suport de hîrtie și electronic până la data de 1 a lunii de gestiune lista semnată a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților sus menționate.

În conformitate cu **p.39** "ajutorul social .după caz ajutorul pentru perioada rece a anului se stabilește beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului ,sumele neachitate se plătesc integral ,inclusiv pentru luna decesului" a **Regulamentului cu privire la modul de plată a ajutorului social , aprobat prin HG nr.1167 din 16.10.2008** pe parcursul acestui an au fost eliberate **97 de permisiuni** pentru a primi ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului membrilor familiilor celor decedați cu actele confirmative de suportare a cheltuielilor de deces.

Pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate **5 petiții** – care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile direcției.

În perioada ianuarie – decembrie 2020 sau procesat **7397 cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului. În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată ajutor social și 7 liste de plată ajutor pentru perioada rece a anului**.

Astfel, pentru anul 2021 ne propunem următoarele priorități pentru implementarea Programului de Ajutor social:

- indexarea anuală a VLMG, reieșind din creșterea anuală a indicelui prețurilor de consum pentru anul precedent;
- utilizarea ajutorului social în beneficiul familiei și pentru necesitățile acesteia;
- responsabilizarea beneficiarilor de ajutor social (semnarea acordului cu STAS);
- verificarea la reședința curentă a beneficiarului de către Comisie corectitudinea utilizării ajutorului social conform angajamentelor asumate, întocmind raportul de utilizare a prestației;
- implementarea activităților de interes comunitar;
- menținerea în continuare a țintirii prestației către familiile defavorizate; majorarea pragului indicatorilor de bunăstare;
- majorarea, după caz, a cuantumului ajutorului pentru perioada rece a anului.

Recomandări:

- efectuarea cât mai des a vizitelor inopinate în teritoriu cu scop de verificare la reședința beneficiarului a corectitudinii datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social.

- organizarea și promovarea seminarelor de instruire continuă întru dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale asistenților sociali în vederea prestării serviciilor de calitate.

PACHETUL MINIM DE SERVICII SOCIALE

În vederea eficientizării măsurilor de asistență socială, asigurării accesului grupurilor vulnerabile la servicii sociale de calitate și susținerii autorităților administrației publice locale în acordarea măsurilor de asistență socială, prin art. XIII din Legea nr. 288/2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, au fost operate modificări și completări la Legea Fondului republican și a fondurilor locale de susținere socială a populației nr. 827/2000. Astfel, începând cu 1 ianuarie 2018 activitatea Fondului republican de susținere socială a populației și a fondurilor locale de susținere socială a populației a fost sistată. Mijloacele Fondului de susținere a populației, în temeiul legii menționate, se utilizează pentru finanțarea programelor cu destinație specială în domeniul asistenței sociale, finanțarea serviciilor sociale incluse în pachetul minim de servicii sociale în condițiile stabilite de Guvern.

În scopul susținerii autorităților administrației publice locale, precum și asigurării dreptului la servicii sociale grupurilor defavorizate, Conform Hotărârii Guvernului nr. 800/2018, a fost instituit pachetul minim de servicii sociale. Astfel, în anul 2018 în pachetul minim de servicii sociale au fost incluse următoarele servicii:

- Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate,
- Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii,
- Serviciul social Asistență personală.

În contextul implementării de către structurile teritoriale de asistență socială, Agenția Națională Asistență Socială transferă lunar autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea sumele acumulate în Fondul de susținere a populației. Finanțarea pachetului minim de servicii sociale se realizează proporțional mijloacelor financiare acumulate în fondul respectiv și sumei prevăzute pentru pachetul minim de servicii sociale specificate per autoritate publică locală de nivelul al doilea.

SERVICIUL SOCIAL DE SUPORT MONETAR ADRESAT FAMILIILOR/PERSOANELOR DEFAVORIZATE

În scopul acordării unor măsuri de suport centrate pe necesitățile evaluate ale persoanelor/familiilor defavorizate prin Hotărârea Guvernului nr. 716/2018 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate.

Scopul serviciului constă în susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate.

Concomitent, obiectivele Serviciului țin de facilitarea depășirii situației de dificultate cu care se confruntă familia/persoana defavorizată; acordarea suportului monetar familiei/persoanei defavorizate, conform necesităților identificate, precum și prevenirea excluziunii sociale, instituționalizării membrilor familiei/persoanei defavorizate.

În vederea asigurării unui mecanism transparent și eficient de acordare a Serviciului sunt instituite două filtre care evaluează necesitățile beneficiarului și examinează situația acestuia. Acestea sunt echipa multiidisciplinară de la nivelul local al autorităților administrației publice locale de nivelul I și Comisia pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate.

Totodată, Serviciul stabilește elemente de asistare și monitorizare a utilizării suportului monetar în scopurile stabilite în planul individualizat de asistență, ceea ce contribuie la responsabilizarea beneficiarului pentru propria sa viață și a membrilor familiilor lui, precum și la diminuarea situației de dificultate.

Supportul monetar se acordă beneficiarului pentru reparația locuinței și/sau reparația/construcția sobei, adaptarea locuinței la necesitățile familiei/persoanei defavorizate, procurarea combustibilului pentru prepararea hranei și pentru încălzire în sezonul rece, procurarea mobilierului adaptat la necesități, precum și alte necesități stabilite în planul individualizat de asistență.

Serviciul constă în acordarea unei sume bănești nerambursabile și neimpozabile ce nu va depăși suma de 6 000 lei, care se acordă familiei/persoanei aflate în situație de dificultate, printr-o

plată unică și/sau lunară pentru o perioadă determinată, dar nu mai mare de 6 luni pentru facilitarea realizării acțiunilor stabilite în planul individualizat de asistență, confirmată prin rezultatele evaluării necesităților.

Serviciul colaborează cu Comisia pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate. Pe parcursul perioadei de raportare au fost convocate planificat 3 ședințe ale Comisiei, la care au fost puse în discuție și examinate Rapoartele de evaluare a situației familiilor/ persoanelor defavorizate, pentru acordarea ajutorului bănesc pentru 27 familii / persoane defavorizate.

Mijloace financiare planificate pentru Serviciul social de suport monetar – 436,2 mii lei

Mijloace financiare transferate pentru acordarea suportului monetar, total – 345,4 mii, lei

Mijloace financiare utilizate, total – 142,05 mii, lei

Suma minimă a suportului financiar -3000 lei

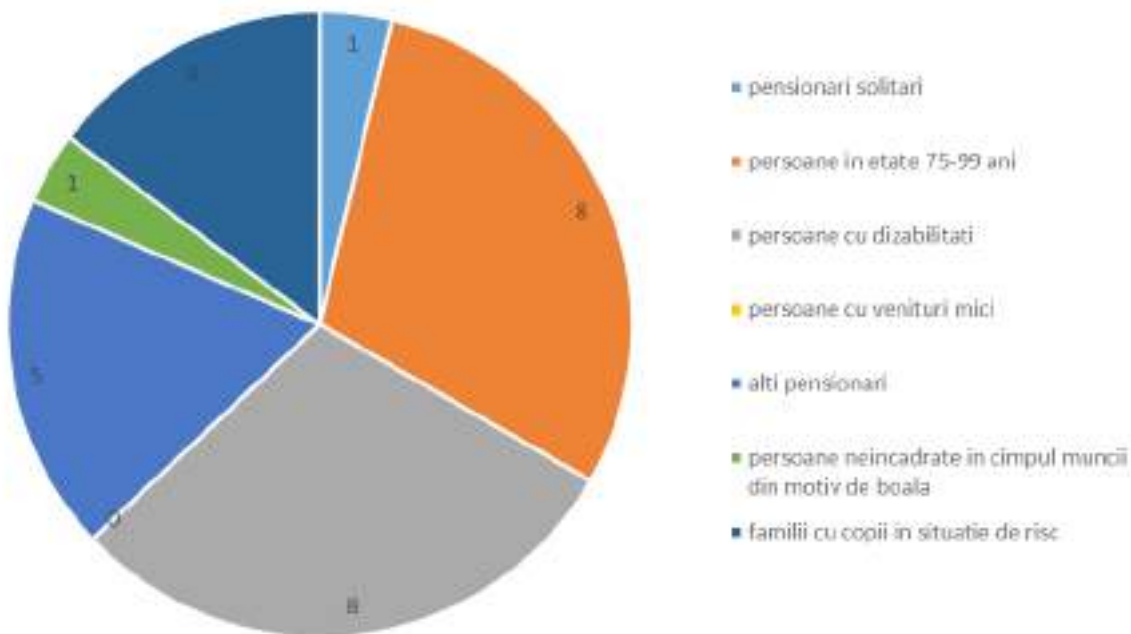
Suma maximă a suportului financiar – 6000 lei

Mijloace financiare neutilizate, total – 203,35 mii lei

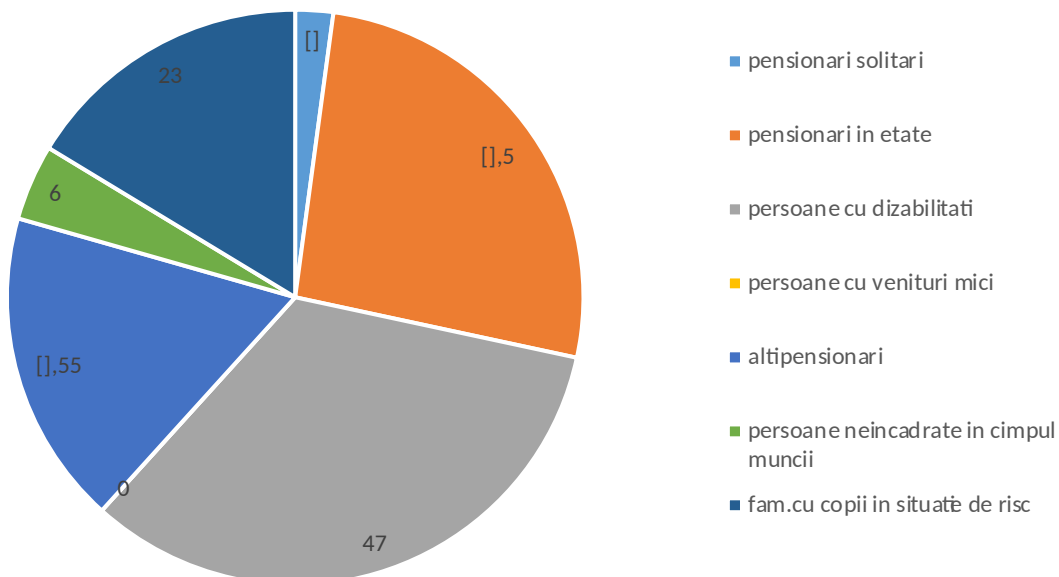
Mijloacele financiare din Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate, pentru anul 2020 au fost acordate după categorii, conform tabelului:

| nr. d/o | Categoriile de beneficiari | Nr.de titulari | Suma(mii lei) | Mărimea medie,lei |
|---------|---|----------------|---------------|-------------------|
| | Numărul total de beneficiari, care se regăsesc în următoarele categorii: | 27 | 142050 | 5261,11 |
| 1. | Persoanele în etate, total, inclusiv: | 14 | 66050 | 4717,86 |
| | a) pensionari singuratici | 1 | 3000 | 3000 |
| | b) persoanele în etate cu vârstele trecute de 75 ani și neincluse în punctul | 8 | 37500 | 4687,5 |
| | c) alți pensionari neincluși în punctele a) b) | 5 | 25550 | 5110 |
| 2. | Numărul total de persoane cu dizabilități, inclusiv: | 8 | 47000 | 5875 |
| | -Numărul persoanelor cu dizabilitate severă | 4 | 23000 | 5750 |
| | -Numărul persoanelor cu dizabilitate accentuată | 3 | 18000 | 6000 |
| | -Numărul persoanelor cu dizabilitate medie | 1 | 6000 | 6000 |
| 3. | Familii cu copii în situație de risc, total, inclusiv: | 4 | 23000 | 5750 |
| | a) cu copii cu dizabilități | 1 | 6000 | 6000 |
| | b) familii cu un singur parinte | 1 | 6000 | 6000 |
| | c) familii cu tutela asupra copiilor orfani | 1 | 5000 | 5000 |
| | d) familii cu venituri mici | 1 | 6000 | 6000 |
| 4. | Alte persoane (neincluse în comportamentele 1; 2 și 3) total, inclusiv: | 1 | 6000 | 6000 |
| | a) persoane neincadrate în munca din motiv de boala | 1 | 6000 | 6000 |
| | b) persoane cu venituri mici | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Numărul familiilor în scopul prevenirii instituționalizării | 0 | | |

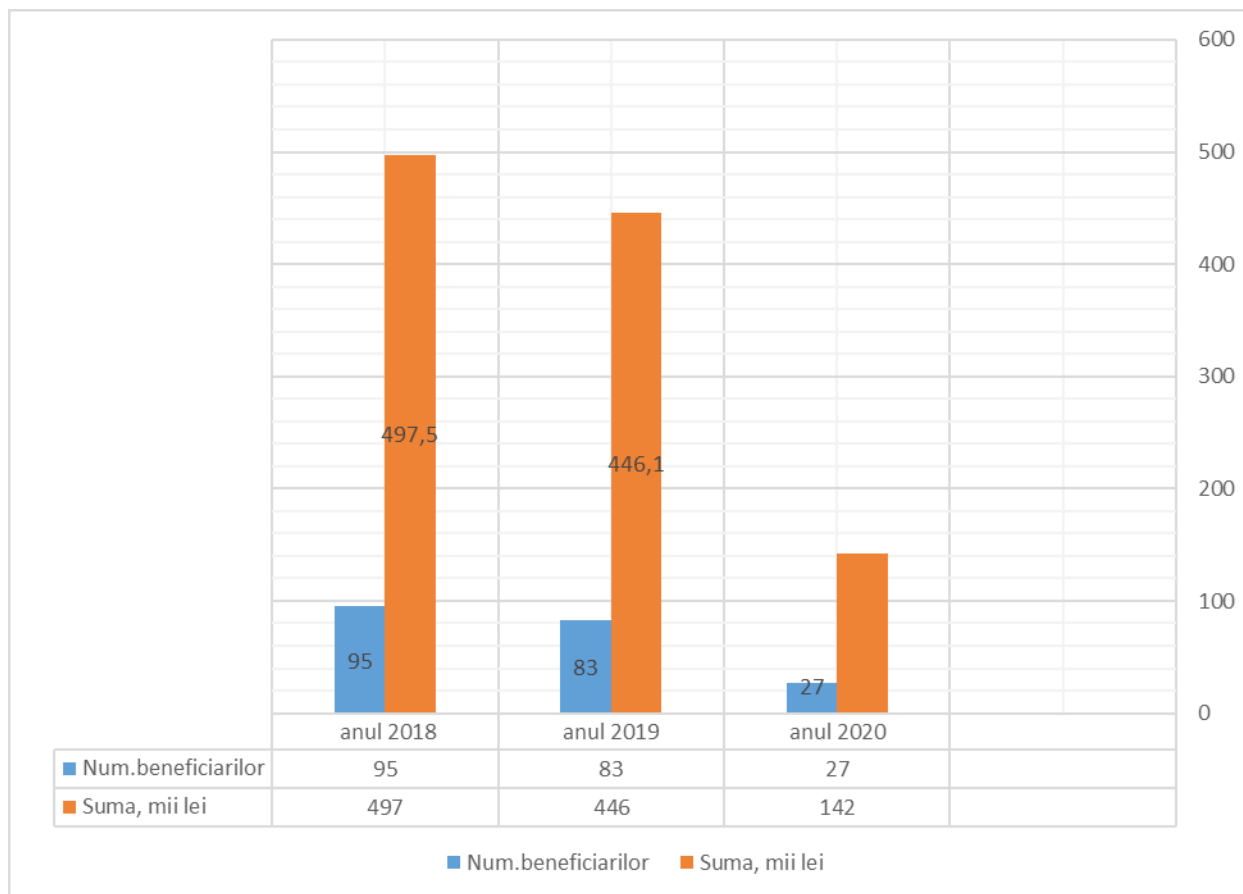
Numărul beneficiarilor de Suport monetar după categorii



Mijloace financiare acordate după categorii în anul 2020, mii lei



Dinamica numărului beneficiarilor și a mijloacelor financiare distribuite pentru acordarea suportului monetar, pentru anii 2018-2020



Concluzii: Acordarea suportului monetar familiei/persoanei defavorizate, conform necesităților identificate a prevenit exclusiunea socială și/ sau instituționalizarea membrilor familiei/persoanei defavorizate.

Resursele financiare insuficiente afectează negativ capacitatea Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei de a-și îndeplini rolul în furnizarea ajutorului bănesc din cadrul Serviciului social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate, acest fapt se denotă din lista de așteptare mare și îndelungată.

Recomandări: Implicarea mai activă a administrației publice locale în conlucrare cu specialiștii din cadrul direcției, pentru identificarea beneficiarilor, care are drept scop primordial de a-i ajuta să înfrunte probleme material, prevenind exclusiunea socială și/ sau instituționalizarea membrilor familiei/persoanei defavorizate.

Includerea în planul individualizat de asistență a solicitantului serviciului de suport monetar a acțiunilor concrete de suport din partea autorităților publice locale.

SERVICIUL SOCIAL DE SPRIJIN PENTRU FAMILIILE CU COPII

Politicile din domeniul protecției sociale a familiei și copilului ca parte componentă a sistemului de protecție socială au menirea de a oferi o asistență adecvată copiilor, familiilor cu copii în scopul asigurării unui trai decent. Ele sunt orientate spre modernizarea și diversificarea serviciilor comunitare și a celor de tip familial în vederea combaterii sărăciei și a exclusiunii sociale, prevenirii instituționalizării copilului, creșterii calității vieții familiei, dar și încurajării natalității.

Conform prevederilor articolului 47 al Constituției „statul este obligat să ia măsuri pentru ca orice persoană să aibă un nivel de trai decent, care să-i asigure sănătatea și bunăstarea lui și familiei lui, cuprinzând hrana, îmbrăcămintea, locuința, îngrijirea medicală, precum și serviciile sociale necesare.”

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este orientat spre familiile cu copii, pentru a preveni și/sau a depăși situațiile de risc în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial.

Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii constă în susținerea dezvoltării capacităților familiei în creșterea și educația copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea ei la resursele relevante din comunitate.

Serviciul se prestează în două forme: sprijin familial *primar* și sprijin familial *secundar*. În cadrul sprijinului familial secundar familiile cu copii pot beneficia de ajutor bănesc.

Sprijinul familial primar include activități variate, flexibile, orientate spre consolidarea mediului familial și a factorilor protectori din interiorul familiei: formarea capacității de a depăși situațiile dificile, crearea rețelei sociale a familiei și a capacității acesteia de a oferi suport în perioadele dificile, formarea deprinderilor privind îngrijirea și educația copilului, formarea competențelor sociale și emoționale ale copilului, identificarea factorilor care pot conduce apariția riscului de neglijare și abuz. Acesta este realizat prin intermediul programelor de prevenire primară, în funcție de necesitățile comunității și existența serviciilor comunitare, care pot include: activități de informare și sensibilizare, școala părinților, grupuri de suport pentru părinți și pentru copii, activități comunitare cu copiii pentru susținerea dezvoltării emoționale, sociale și incluziunii sociale a acestora. Beneficiari ai sprijinului familial primar sînt toate familiile cu copii din comunitate.

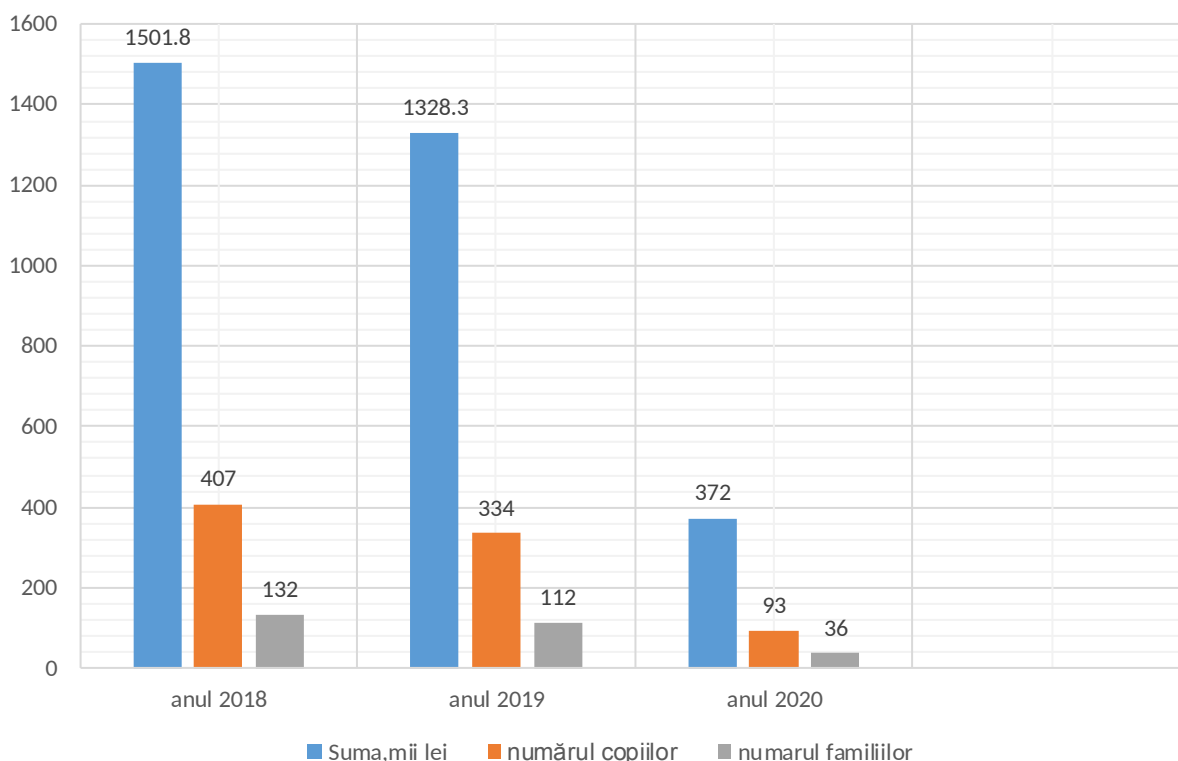
Sprijinul familial secundar include un ansamblu de activități adresate familiilor cu copii în situații de risc, cu scopul de a diminua factorii care afectează sănătatea și dezvoltarea copilului, a preveni separarea copilului de familie sau a pregăti reintegrarea lui în familie, care sînt realizate în baza managementului de caz aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei.

Pentru prevenirea separării copilului de familie sau reintegrarea acestuia în familie, sprijinul familial secundar se realizează în baza evaluării complexe.

Ajutorul bănesc se oferă în situațiile în care sprijinul familial secundar nu asigură diminuarea problemei/soluționarea cazului fără de asistență financiară. La stabilirea ajutorului bănesc se iau în considerare necesitățile familiei, numărul de copii în familie, condițiile de trai, factorii sezonieri, gravitatea problemei etc., precum și venitul familiei obținut din salarii, plăți sociale și alte surse de venit, declarate sub responsabilitatea familiei. Familia beneficiară de ajutor social are dreptul de a accesa ajutor bănesc. Beneficiari ai sprijinului familial secundar sînt familiile cu copii în situații de risc și/sau familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare.

Pentru finanțarea Serviciului au fost planificate din Bugetul de Stat de către Agenția Națională Asistență Socială pentru raionul Hîncești **1132,6** mii,lei, dintre care utilizate au fost **372,0** mii,lei.

Evoluția Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, anii 2018-2020

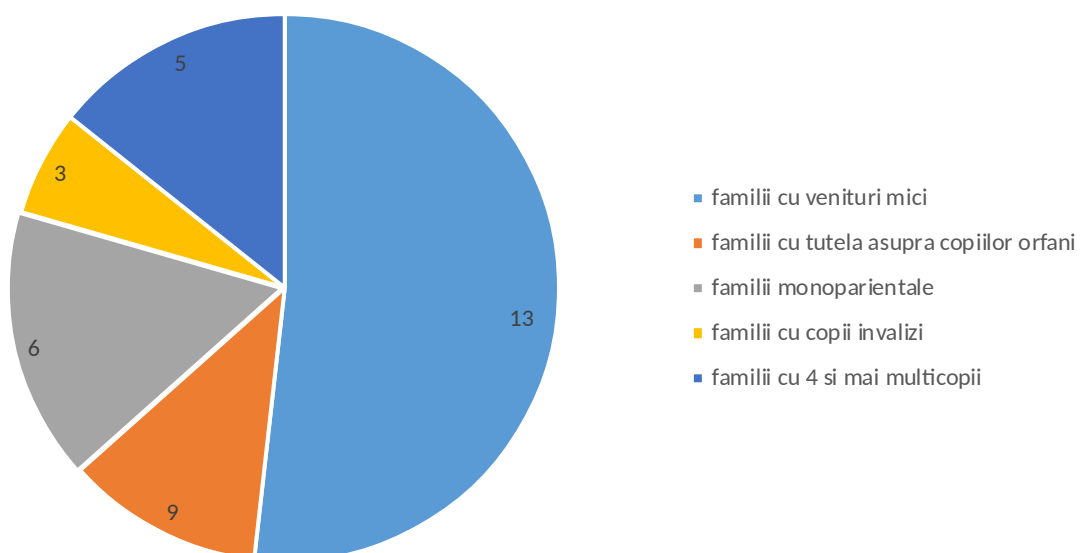


Acordarea mijloacelor financiare din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii, pentru anul 2020

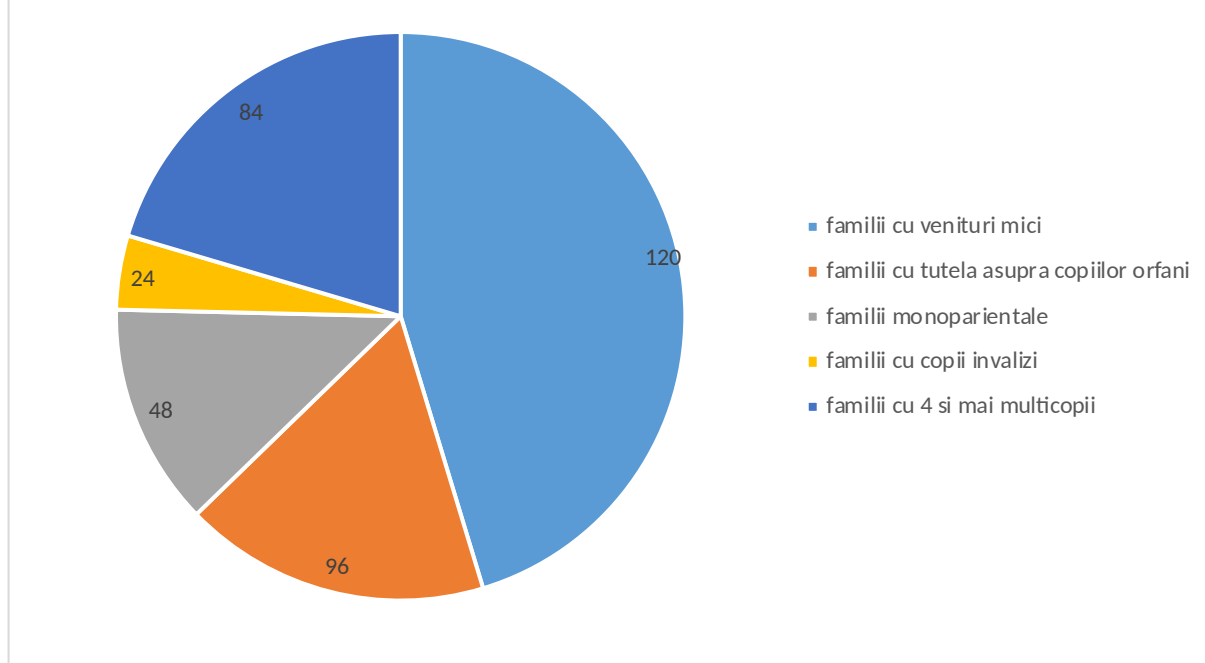
| Nr.d/o | | | Suma, lei | |
|-----------|--|------------------|---------------|--|
| 1. | Mijloace financiare transferate, total | 577530,96 | | |
| 2. | Mijloace financiare utilizate | 372000,0 | | |
| 3. | Mijloace financiare neutilizate | 205530,96 | | |
| 4. | Numărul familiilor total, inclusiv: | 36 | 372000 | |
| 4.1. | Familii monoparentale | 6 | 48000 | |
| 4.2. | Familii în care copiii sunt îngrijiți de alte persoane, decât părinții | 9 | 96000 | |
| 4.3. | Familii cu copii cu dizabilități | 3 | 24000 | |
| 4.4. | Familii cu 4 și mai mulți copii | 5 | 84000 | |
| 4.5. | Familii cu venituri mici | 13 | 120000 | |
| 5. | Numărul familiilor care au beneficiat de AS/APRA | 6 | | |
| 6. | Numărul copiilor total, inclusiv: | 93 | | |
| 6.1. | a) fete ; | 41 | | |
| | b) băieți | 52 | | |
| 6.2. | cu vârsta cuprinsă între; | | | |
| | a) 0-2 ani | 9 | | |
| | b) 3-6 ani | 25 | | |
| | c) 7-15 ani | 53 | | |

| | | | | |
|------|---|-------------|--|--|
| | d)16-18 ani | 6 | | |
| 6.3. | mediul: rural urban | 89 4 | | |
| 7. | Mărimea minimă a ajutorului bănesc (copil) | 4000 | | |
| 8. | Mărimea maximă a ajutorului bănesc (copil) | 4000 | | |

Numărul familiilor beneficiare de ajutor banesc din Serviciul social sprijin pentru familiile cu copii dupa categorii



Mijloacele financiare acordate din Serviciul social sprijin pentru familiile cu copii dupa categorii, mii lei



Ajutorul bănesc a fost solicitat și acordat pentru diferite scopuri (de exemplu, reparația/construirea sobei, reparație cosmetică a locuinței, procurarea lemnului și cărbunilor pentru sezonul rece, procurarea mobilierului, animalelor domestice, procurarea îmbrăcăminte și acoperirea altor necesități ale familiei și copilului, astfel pentru:

- procurarea produselor alimentare și mărfurilor industriale de strictă necesitate au beneficiat **36** familii în sumă de **372000 lei**;

Ajutorul bănesc din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost acordat într-o plată unică. Mijloacele financiare au fost ridicate de către solicitanți de la filiala „Poșta Moldovei”.

În perioada de raportare s-a conlucrat cu organele APL I în vederea selectării corecte a familiilor cu copii ce au nevoie de susținere socială și întocmirea corectă a actelor privind acordarea ajutorului financiar.

Recomandări: Serviciul sprijin familial rezează un serviciu complex care necesită în permanență mediatizare și promovare amplă. Este necesară implicarea mai activă a administrației publice locale în conlucrare cu specialiștii din cadrul direcției, pentru identificarea beneficiarilor, care are drept scop primordial de a-i ajuta să înfrunte probleme de tip material prevenind separarea copilului de familie.

SERVICIUL SOCIAL „PACHET ALIMENTAR UNIC” **ACORDAT PERSOANELOR / FAMILIILOR DEFAVORIZATE**

Serviciul social ”Pachet alimentar unic”persoanelor/familiilor defavorizate este un serviciu social specializat și este un serviciu nou în Republica Moldova și în raionul Hîncești.

În baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr.03/34 din 22 mai 2020 a fost instituit Serviciul social ”Pachet alimentar unic”persoanelor/familiilor defavorizate în cadrul DASPF Hîncești și aprobat Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social ”Pachet

alimentar unic”persoanelor/familiilor defavorizate, raportul de evaluare a situației familiei/persoanei și actul de constatare primire-predare a pachetului.

Serviciul are drept scop susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate, prin acordarea unui colet cu produse alimentare de strictă necesitate.

Serviciul colaborează cu Comisia pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul social ”Pachet alimentar unic” persoanelor/familiilor defavorizate.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost convocate 7 ședințe ale Comisiei raionale, la care au fost puse în discuție și examinate rapoartele de evaluare a situației familiilor/persoanelor defavorizate pentru acordarea unui colet alimentar în valoare de aproximativ 250 lei. În total **au beneficiat** de colete cu produse alimentare **1920 familii/persoane** în **sumă totală de 448444,55 lei**.

PROTECȚIA FAMILIEI ȘI COPILULUI

Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului prevede în articolul 3 că „... statele părți se angajează să asigure copilului protecția și îngrijirile necesare pentru bunăstarea sa, ținând cont de drepturile și obligațiile părinților săi, ale tutorilor săi, ale altor persoane legal responsabile pentru el, și vor lua, în acest scop, toate măsurile legislative și administrative corespunzătoare...”.

Totodată, în baza articolului 27 Convenția garantează „... dreptul oricărui copil la un nivel de viață suficient pentru dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală și socială. Părinților și oricăror altor persoane care au în grijă un copil le revine în primul rând responsabilitatea de a asigura, în limita posibilităților și a mijloacelor lor financiare, condițiile de viață necesare dezvoltării copilului. Statele părți, ținând seama de condițiile naționale și în limita mijloacelor lor, vor adopta măsuri corespunzătoare pentru a ajuta părinții și alte persoane care au în grijă un copil să valorifice acest drept și vor oferi, în caz de nevoie, o asistență materială și programe de sprijin ...”.

Sistemul național de protecție socială a familiei și copilului din Republica Moldova include două componente de bază: prestații bănești și servicii sociale.

1.1. Prestații adresate familiei și copilului

Prestațiile sociale sunt o formă de sprijin financiar, care răspunde unei game largi de nevoi sociale și acoperă atât drepturi universale, cât și prestații care se adresează doar persoanelor sau familiilor aflate într-o situație de dificultate, vulnerabilitate ori dependență.

Dreptul la prestații sociale pentru familiile cu copii, copiii în situație de risc și copii rămași (temporar) fără ocrotire părintească este garantat de cadrul normativ național.

Indemnizațiile adresate familiilor cu copii reprezintă principalul suport financiar din partea statului pentru familiile cu copii și este exprimat sub formă de plăți unice sau periodice acordate familiei pentru nașterea și creșterea/îngrijirea copilului.

La data de 23 decembrie 2016 a fost aprobată Legea nr. 315 privind prestațiile sociale pentru copii, care stabilește prestațiile sociale pentru copii în scopul asigurării unui sprijin financiar minim din partea statului la nașterea copilului, pentru îngrijirea copilului, pentru creșterea copiilor gemeni, precum și prestațiile sociale de suport pentru copiii adoptați, copiii rămași temporar fără ocrotire părintească și copiii rămași fără ocrotire părintească, inclusiv în vederea continuării studiilor.

Legea 315/2016 prevede următoarele tipuri de prestații sociale pentru copii:

➤ Prestații stabilite de către Casa Teritorială de Asigurări Sociale:

- 1) Pentru copil, la naștere, se acordă indemnizație unică la nașterea copilului;
- 2) Pentru copil cu vîrstă de pînă la 2 ani se acordă indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului persoanei neasigurate;
- 3) Pentru copiii gemeni sau pentru mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină se acordă, pentru fiecare copil, indemnizație lunară de suport pentru creșterea lor pînă la vîrsta de 3 ani;

➤ Prestații stabilite de către Direcția Asistență Socială și protecție a familiei:

- 1) Pentru copilul rămas temporar fără ocrotire părintească și pentru copilul rămas fără ocrotire părintească plasat în serviciul de tutelă/curatelă se acordă indemnizație lunară pentru întreținerea copilului aflat sub tutelă/curatelă;
- 5) Pentru copilul adoptat se acordă indemnizație lunară pentru întreținerea copilului adoptat;

➤ Prestații stabilite de către instituțiile de învățământ profesional tehnic și în instituții de învățământ superior:

1) Pentru copiii rămași temporar fără ocrotire părintească și copiii rămași fără ocrotire părintească, precum și pentru tinerii care, pînă la împlinirea vârstei de 18 ani, dețineau statutul de copil rămas fără ocrotire părintească, care își continuă studiile în instituții de învățământ profesional tehnic și în instituții de învățământ superior se acordă indemnizație pentru continuarea studiilor.

1.2. Servicii sociale adresate familiei cu copii

Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123 din 18.06.2010 constituie cadrul general de creare și funcționare a sistemului integrat de servicii sociale. Aceasta determină sarcinile și responsabilitățile autorităților administrației publice centrale și locale, ale altor persoane juridice și fizice abilitate cu asigurarea și prestarea serviciilor sociale, precum și asigură protecția drepturilor beneficiarilor de servicii sociale. Serviciile sociale sunt definite ca ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a satisface necesitățile sociale ale persoanei/familiei în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluderii sociale.

Dreptul la serviciile sociale existente este stabilit în mod individual, în baza evaluării necesității persoanei/familiei de aceste servicii.

Serviciile sociale se clasifică în felul următor:

~ ***serviciile sociale primare***, care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială;

~ ***serviciile sociale specializate***, care implică antrenarea specialiștilor și au drept scop menținerea, reabilitarea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de dificultate în care se află beneficiarul sau familia acestuia;

~ ***serviciile sociale cu specializare înaltă***, sînt serviciile prestate într-o instituție rezidențială sau într-o instituție specializată de plasament temporar, care impun un șir de intervenții complexe ce pot include orice combinație de servicii sociale specializate, acordate beneficiarilor cu dependență sporită și care necesită supraveghere continuă (24/24 ore).

Servicii sociale primare

Pe parcursul anului 2020 **Centrul comunitar “Viitorul” din c. Sarata Galbenă** nu a prestat servicii în legătură cu situația epidemiologică din țară. **Centrul comunitar “Perspectiva” din c. Lăpușna** a fost închis, iar angajații disponibilizați.

Servicii sociale specializate

Actualmente, familiile cu copii și copii aflați în dificultate sau situație de risc din raion beneficiază de următoarele servicii sociale specializate:

➤ **Centrul de zi pentru copii cu dizabilități multiple “Pasărea Albastră”, mun.Hîncești**

Instituția asigură servicii de sprijin și îngrijire de bază, terapii adecvate, de abilitare și reabilitare, educative și recreative.

SCOPUL Centrului este: sensibilizarea comunității în problemele copiilor cu dizabilități, reabilitarea psihosocială și reprezentarea acestor persoane în societate, a noilor alternative de asistență socială și a metodelor de soluționare a diverselor probleme pentru familiile lor.

Beneficiari ai Centrului sunt copiii cu dizabilități multiple și severe cu vârsta cuprinsă între 2-18 ani, atât din mun. Hîncești cât și din satele apropiate: Caracui, Sarata-Galbenă, Mereșeni, Buțeni, Bozieni, Logănești, Ciuciuleni.

Capacitatea Centrului este de 27 de locuri.

În perioada 17.03.2020-31.08.2020 copiii nu au frecventat Centrul în legătură cu situația epidemiologică din țară.

Administrația Centrului a organizat, la distanță (prin intermediul rețelelor de socializare, prin telefon, aplicații video), în această perioadă activități de informare despre infectarea cu COVID-19, și anume:

- Supravegherea stării de sănătate fizică și emoțională a familiei – 27 familii;
- Activități de socializare, deprinderi de viață (igienă, alimentație, sănătate) – 27 familii;
- Consiliere psihologică – la telefon (părinții și beneficiarii de vîrstă adolescent); Instruirea părinților privind organizarea activităților de kinetoterapie la domiciliu cu copiii (gimnastică, plimbare, ș.a);
- Terapie ocupațională (desen, muzică, vizionarea desenelor animate).

Zilnic părinții erau telefonați și li se solicita informații despre starea sănătății copiilor. Părinții copiilor au fost deschiși pentru conclucrarea la distanță. În această perioadă infectări cu COVID-19 în rîndul copiilor și părinților nu au fost identificate.

Din data de 01.09.2020 Centrul și-a început activitatea în regim normal. În perioada 01.09.2020-31.12.2020 în cadrul Centrului **2 activități extracuriculare și anume: Toamna de aur; Crăciunul.**

➤ **Centrul de plasament temporar „Brîndușa” or. Hîncești**

Centrul este o institutie publica, care ia în îngrijire de tip familial, pe o perioadă determinată copii aflați în situații de risc. Centrul este o institutie din subordinea Consiliului mun. Hîncești și este în totalitate finanțată din bugetul municipiului.

Scopul Centrului este de a oferi copiilor aflați în situații de risc servicii de cazare, îngrijire, educație și, după caz consiliere psihologică, medicală în vederea (re)integrării copilului într-un mediu familial.

Beneficiarii Centrului sînt copii aflați în dificultate cu domiciliu în mun. Hîncești.

Centrul are o capacitate de **25** de locuri.

Întru realizarea scopului, Institutia Publica CPT „Brandusa”, a avut în plasament **23 de copii**, în perioada ianuarie-decembrie 2020.

Pe parcursul anului au fost:

- reintegrați în familiile biologice - **2** copii;
- a fost schimbată forma de protecție tutelă – 2 copii;
- dezinstituționalizat (la studii) – 1 copil.

Specialiștii centrului împreună cu asistentul social comunitar au efectuat și efectuează vizite la domiciliul copiilor reintegrați, se lucrează cu familia pentru a menține o atmosferă benefică de educație și dezvoltare a copiilor.

La moment sunt plasați **17 copii** cu vîrsta cuprinsă de la 3 la 16 ani: din ei:

- copii cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească – 10 copii;
- copii cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească – 2 copii;
- fără statut – 5 copii.

În această perioadă de plasament de urgență au beneficiat 2 copii, atît din municipiu, cit și din alte localități a raionului Hîncești.

➤ Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hîncești

Centrul Raional Maternal „Pro-Femina” este instituție publică și activează în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului aprobat prin **Decizia nr 05/15 din 7 decembrie 2016 și în redacție nouă prin decizia nr 05/06 a Consiliului Raional Hincesti din 12.10.2017.**

Scopul Centrului: este de a preveni abandonul copilului prin oferirea unui mediu suportiv cuplului aflat în dificultate, dezvoltarea abilităților parentale ale mamei, precum și medierea relațiilor cu familia extinsă în vederea (re)integrării în mediul familial.

Beneficiari:

Centrul Raional Maternal „Pro-Femina” are o capacitate de **22 locuri de plasament temporar** (4 pentru cuplul mama-copil; 14 pentru alți beneficiari cum ar fi copiii sau femeii).

Copiii sunt plasați în Centru fiind însoțiți de către părinte sau reprezentantul lor legal. Plasarea individuală a copiilor este admisă pentru copii la care s-a stabilit o măsură de protecție socială (plasament în regim de urgență) pe perioada acestei măsuri.

În perioada ianuarie- decembrie 2020 de serviciile centrului au beneficiat 43 de copii, dintre care 13 copii cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească / rămas fără ocrotire părintească și 30 copii cuplu mamă-copil:

Au fost integrați în familie și societate :

- 28 de copii cupluri mama-copil;
- 6 copii reintegrați în familia biologică;
- 2 copii reintegrați în familia extinsă;
- 2 copii plasați în serviciul tutelă/curatelă.

La moment în serviciile Centrului se află:

- 2 cupluri mama-copil (cu 3 copii);
- 1 minoră fără statut (neglijare din partea părinților);
- o minoră fără statut (victimă a abuzului sexual);
- 2 copii cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească;
- 4 copii cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească.

Concluzii:

Centrul de plasament temporar pentru copii în situație de risc „Brîndușa” și Centrul Raional Maternal „Pro Femina” din mun. Hîncești în perioada martie-august au activat cu regim închis, adică: limitarea intrării persoanelor străine în instituții; au fost stabilite grafice de lucru restricționate. Angajații Centrelor au fost dotați cu măști, dezinfectanți. Zilnic erau dezinfectate camerele, mânerul la uși și obiectele care erau folosite de copii. Copiii se aflau afară două ore / zi. Terenurile de joacă au fost dezinfectate pînă la ieșirea afară și după. Copiii lor l-i s-a adus la cunoștință măsurile de protecție (spălarea mâinilor, igiena corporală, ș.a).

La moment toate trei Centre își desfășoară activitatea în regim normal cu respectarea tuturor normelor sanitaro-epidemiologice.

Serviciul Casa de copii de tip familial (CCTF)

Principiul de bază al statului într-un șir de acte naționale și internaționale, la care Republica Moldova este parte, îl constituie dreptul copilului de a crește și a se dezvolta în mediul familiei.

În scopul prevenirii instituționalizării și eficientizării procesului de dezinstituționalizare a copiilor și, totodată, pentru asigurarea progresivă a respectării dreptului copilului de a crește într-un mediu familial, un accent deosebit se pune pe dezvoltarea serviciilor sociale de tip familial.

Potrivit Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova nr.51 din 17.01.2018 privind aprobarea Regulamentului cu privire la Serviciul social Casa de copii de tip familial și Standardelor minime

de calitate, Deciziei Consiliului Raional nr. 02\07 din 26.03.2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizarea și funcționarea Serviciului social „Casa de copii de tip familial”,

Casa de copii de tip familial este un serviciu social specializat, care oferă copiilor îngrijire familială substitutivă în familia unui părinte educător, care asigură la domiciliu său îngrijirea și educarea copilului pentru o perioadă determinată de timp.

Beneficiarii casei de copii de tip familial sunt:

1. Copilul lipsit efectiv de grija părinților în situații determinate de absența acestora, cu excepția copilului ai cărui părinți sunt plecați peste hotare;
2. Copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului eminent pentru viața sau sănătatea acestuia ori aflat în situație de risc;
3. Copilul cărui i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotirea părintească;
4. Copilul cărui i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotirea părintească.

Scopul Serviciului este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

Obiectivele:

- asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia;
- facilitarea reintegrării familiale și sociale a copilului, ținând cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Marimea indemnizației pentru copii plasați în serviciul de Casa de copii de tip familial este stipulată în Hotărârea Guvernului nr. 1278 din 26.12.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în Casa de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului.

În anul 2020 în raion activau 15 case de copii de tip familial, unde a fost plasați 62 copii.

CCTF Sîrbu din s. Horjești (Dispoziție nr. 108-2 din 02.11.2007) – în această familie sunt plasați 5 copii. Patru copii frecventează Liceul Teoretic „Șt. Golban”, din satul Carpineni iar un copil învață la școala de meserii din or. Orhei.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. S-a discutat și cu adjunctul pe probleme educative din Liceul Teoretic Cărpineni referitor la copiii din CCTF Sîrbu. Dumneaei a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Luca din s. Crasnoarmeisocoe (Decizia nr. 06/15 din 30.09.2011)– sunt plasați 5 copii dintre care 2 au grad de dizabilitate.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc copiii erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu Directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Dumbravă din s. Ivanovca (Decizia nr. 08/06 din 28.11.2008)– în această familie sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotire părintească.

Pe parcursul anului, familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu Directorul gimnaziului din s. Ivanovca referitor la copiii din CCTF Dumbravă. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au succese la învățatură participă la olimpiadele școlare și raionale, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Un copil își continuă studiile la școala profesională din or. Chișinău.

CCTF Tataru din s. Dancu (Dispoziție nr.107-d din 02.11.2007) – în această familie sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune, lemne și haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în

care locuiesc copiii erau în ordine. În urma discuției cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat orele, vine pregătit de lecții.

CCTF Chitic Nina din s. Dancu (Dispoziție nr.106-d din 02.11.2007) – în această familie sunt plasați 3 copii rămași fără îngrijirea părintească.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine. În urma discuției cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți de lecții, sunt îngrijiți. Din discuțiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

CCTF Cornegruță din s. Dancu (Decizia nr. 03/09 din 07.08.2015 a Consiliului Raional Hîncești și ordinul DASPF Hîncești nr. 81/AB din 07.09.2015). În această familie sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească, dintre care doi au grad de dizabilitate.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu Directorul gimnaziului din s. Dancu referitor la copiii din CCTF Cornegruță. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu Directorul grădiniței s-a constatat că copii vin îngrijiți, bine dispuși.

CCTF Pîrău Svetlana din s. Horjești și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești din 10.06.2016 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Pîrău Svetlana și Pîrău Vasile din s. Horjești”. În casa CCTF Pîrău au fost plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească. Pînă la momentul plasării în CCTF copiii s-au aflat în Gimnaziul internat Cărpineni. Copiii frecventează Liceul Teoretic „Șt. Golban”, din satul Carpineni.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Svetlana a menționat că copiii sunt ascultători, se străduie să învețe bine.

CCTF Chitic Natalia din satul Calmațui și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Chitic Natalia și Chitic Mihail din s. Calmațui”. În casa CCTF Chitic au fost plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată. Copiii frecventează grădinița și școala din localitate. Copiii au fost vizitați la școala și grădinița

CCTF Burlacu Nadejda din satul Pervomaiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Burlacu Nadejda și Burlacu Ion din s. Pervomaiscoe” și Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 07.02.2017. În Casa CCTF Burlacu au fost plasați 6 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

CCTF Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 03/06 din 21.06.2018 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Burlacu Tatiana și Burlacu Igor din s. Pervomaiscoe”. În baza avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 26.10.2018 în casa creată au fost plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții:

CCTF Sîrbu Cristina din satul Horjești, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 07/05 din 11.12.2018 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial

Sîrbu Cristina și Sîrbu Semion din r. Hîncești, s Horjești. În casa creată sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

CCTF Fedorcea Olga din satul Crasnoarmeiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 07/04 din 11.12.2018 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Fedorcea Olga și Fedorcea Iurie din r. Hîncești, s Crasnoarmeiscoe. În casa creată sunt plasați 4 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

CCTF Egorușcov Lia din satul Horjești, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 03/06 din 23.08.2018 „Cu privire la crearea Casei de copii de tip familial Egorușcov Lia și Egorușcov Alexandr din r. Hîncești, s Horjești. În casa erau plasați 4 copii rămași temporar fără ocrotirea părintească.

Pe perioada activității familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală.

CCTF Colencovski Galina din satul Crasnoarmeiscoe, activează în baza Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate nr.134 din 25.11.2020, cu privire la aprobarea solicitantului la funcția de părinte educator. În casa creată sunt plasați 3 copii rămași fără ocrotirea părintească.

Familia a fost vizitată, la momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Galina a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

CCTF Scutaru Dina din satul Voinescu, activează în baza Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate nr.134 din 25.11.2020 cu privire la aprobarea solicitantului la funcția de părinte educator. În casa creată sunt plasați 5 copii rămași fără ocrotire părintească.

Familia a fost vizitată, la momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: dna Dina a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciul CCTF se stabilesc și se plătesc următoarele tipuri de prestări.

1. Indemnizație unică la plasament;
2. Indemnizație lunară;
3. Indemnizație zilnică;
4. Indemnizație unică la împlinirea vârstei de 18 ani;

Toate familiile dispun de strictul necesar pentru creșterea copiilor. Toți copiii frecventează școala și grădinița. Unii din ei au succese la învățătură, au participat la olimpiadele școlare și raionale. Alți copii studiază instrumentele muzicale.

Pe parcursul anului 2020 părinții educatori au participat la seminare și ședințe de lucru organizate în cadrul DASPF Hîncești cu următoarele tematice: „**Cadrul juridic și administrativ al protecției drepturilor copilului**”; „**Beneficiile sociale pentru Casele de copii de tip familial; telefonic - „ Identitatea copilului. Îngrijirea copilului corespunde necesităților individuale ale acestuia; Elemente de psihologia și pedagogia a copilului;** „**Alimentarea corectă a copilului**”; „**Întocmirea meniului**”; **Menținerea contactelor copilului cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate lui; „Pregătirea copiilor către anul de**

învățămint”; „Standarde de calitate a Casei de copii de tip familial”; „Condiții sigure de viață”.

În toate familiile s-au organizat ședințe de revedere a planului individualizat de asistență. Planul individualizat de asistență a copilului prevede rolul părintelui educător în procesul educațional. Planul include atât un program general de viață și îngrijire zilnică cât și un program pe termen lung de activități și servicii care urmează să fie asigurate. Planul individualizat al tânărului cuprinde activitățile pregătitoare și sprijinul material pe care tânărul trebuie să-l primească pentru a se integra cu succes în viața de adult. Cu absolvenții ciclului gimnazial din CCTF s-a discutat despre orientarea profesională a lor.

Pe parcursul anului s-a efectuat vizite lunare la fiecare copil în urmă căruia s-au întocmit rapoarte de vizita.

Copiii din Casele de copii de tip familial trec examenul medical anual obligatoriu.

În toate localitățile s-a discutat cu administrația școlii unde învață copiii. Din partea școlii careva obiecții nu sunt. Copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. La școală copiii beneficiază de ajutoare.

Din punct de vedere profesional, ținând cont de opiniile copiilor plasați în CCTF, a specialiștilor din cadrul structurii teritoriale de asistență socială, a autorității publice locale, toți părinții corespund cerințelor pentru a activa în continuare în calitate de părinți educatori.

Pe parcursul anului 2020 în serviciul CCTF au fost plasați 19 copii. Din serviciul CCTF 2 copii au mers la studii, 7 copii reintegrați în familia biologică, 4 copii au atins majoratul și 2 copii au fost adoptați.

Din 60 copii plasați în CCTF 8 copii sunt copii rămași fără ocrotire părintească, 3 copii sunt cu statut de adopție iar la ceilalți li s-a stabilit statutul prin decaderea din drepturi părintești, în bază Hotărîrilor de judecată.

Pentru perfectarea actelor, s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări (F3NAa (mame solitare), duplicate actelor de naștere; duplicate ale actelor de deces

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciului social CCTF

1. Eficientizarea receptivității Administrației Publice locale de nivelul I.
2. Mărirea cuantumului indemnizației lunare și zilnice.

SERVICIUL TUTELĂ / CURATELĂ

Serviciul Tutela/curatela reprezintă o formă de protecție, care se instituie asupra copiilor separați de părinți în scopul educației și instruirii acestora, precum și al apărării drepturilor și intereselor lor legitime. Activitatea serviciului dat este reglementată prin Codul Familiei adoptat prin Legea nr. 1316- XIV din 26.10.2000, Codul Civil nr. 1107-XV din 06.06.2002.

Tutela/curatela se instituie cu scopul prestării anumitor servicii:

- ~ îngrijirea și creșterea copilului în condițiile unui mediu familial substitutiv;
- ~ reprezentarea legală a drepturilor și intereselor copiilor;
- ~ administrarea bunurilor mobile și imobile ale copilului.

Tutela curatela se instituie asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească.

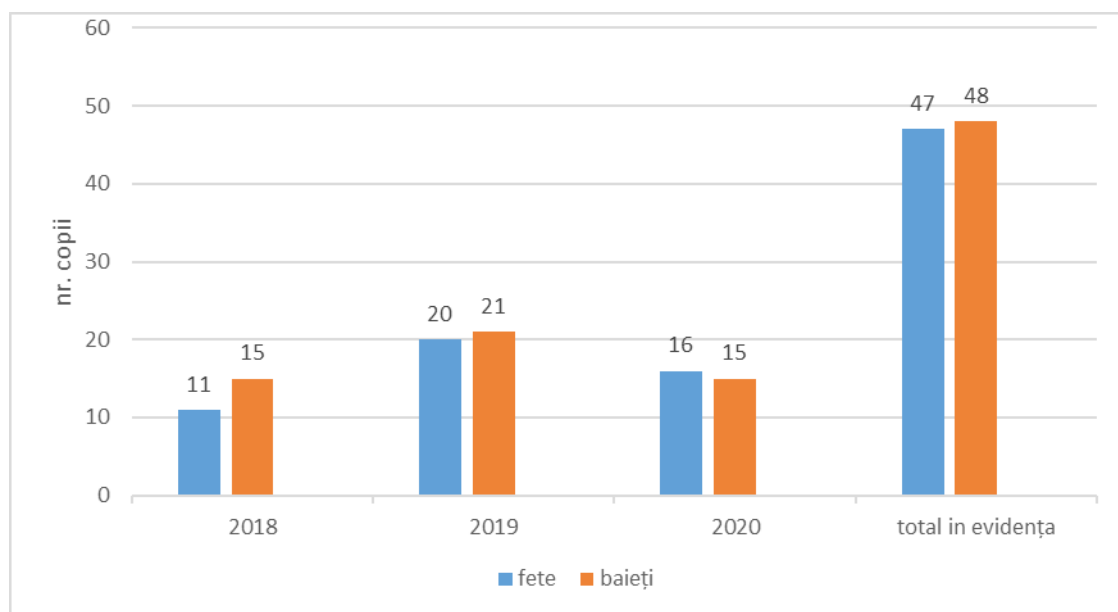
Mărirea indemnizației pentru copiii plasați în serviciul tutelă/curatelă este stipulată în Hotărîrea Guvernului nr. 1278 din 26.12.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial.

| Nr. | Tipul indemnizațiilor | Mărimea, lei |
|-----|---|------------------------------------|
| 1 | Îndemnizație unică la plasament, inclusiv: - Pentru copilul cu vârsta de pînă la 1 an - Pentru copilul cu vârsta de la 1 ani pînă la 3 ani - Pentru copilul cu vârsta 4-18 ani | 7026 lei 5269,5 lei 3513 lei |
| 2 | Îndemnizație lunară | 1400 lei |
| 3 | Îndemnizație zilnică, inclusiv: - Zile obișnuite - Zile de sărbători (4/an) - Ziua de naștere | 12 lei/zi 89 lei 120 lei |

În anul 2020 au fost instituite **31** de forme de protecție tutelă/curatelă, dintre care **16 fete și 15 băieți** (fig.2).

La moment, în serviciul tutelă/curatelă **sunt plasați 95 copii**, dintre care **47 fete și 48 băieți**.

Numărul copiilor plasați în serviciul tutelă/curatelă



La moment în evidența Direcției se află **199 copii** cu statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească/ rămași fără ocrotire părintească plasați în servicii sociale specializate, atât din raion cât și din republică (tabelul 2).

Tabelul 2.

| Tipul plasamentului | Anul 2020 | Total în evidență |
|-------------------------------------|-----------|-------------------|
| Plasament familial, inclusiv | | |
| - Tutelă/curatelă | 31 | 95 |
| - CCTF | 13 | 59 |

| | | |
|--|-----------|------------|
| Plasament rezidențial, inclusiv | | |
| - Centre de plasament | 37 | 30 |
| - Alte instituții de tip rezidențial | 0 | 15 |
| | 81 | 199 |

Recomandări:

Elaborarea unui regulament cadru al serviciului social tutelă/curatelă, care ar specifica conținutul dosarului de tutelă, termenii și pașii concreți în procesul de instituire.

1.3 Protecția drepturilor copilului

Una din componentele de bază ale politicii de protecție a copilului și a familiilor cu copii ține de protecția și respectarea drepturilor copilului. În acest context Republica Moldova dispune de un cadru instituțional-legislativ destul de dezvoltat referitor la acest domeniu.

Printre cele mai reprezentative instituții axate pe protecția copilului și respectarea drepturilor copilului pot fi numite: Comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate; adopția etc.

Comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate

În scopul prevenirii separării copilului de familie și dezinstituționalizării copilului, asigurând respectarea interesului superior al acestora, prin Hotărârea Guvernului nr. 7 din 20 ianuarie 2016 a fost aprobat Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate.

Comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate are drept **obiective:**

- 1) asigurarea faptului că familiile cu copii în situație de risc primesc suportul necesar pentru depășirea situațiilor de risc și prevenirea separării copilului de familie sau pentru reintegrarea copilului în familie;
- 2) asigurarea faptului că separarea copilului va fi dispusă de autoritatea tutelară teritorială numai în cazul în care, în urma evaluărilor, se constată că menținerea copilului alături de părinți nu este posibilă sau contravine interesului superior al acestuia;
- 3) asigurarea faptului că în cazul copilului separat de părinți, autoritatea tutelară teritorială va dispune plasamentul copilului, ținând cont de prioritatea plasamentului sub tutelă în familia extinsă față de celelalte tipuri de plasament, iar în cazul în care acest lucru este imposibil, de prioritatea plasamentului în serviciile de tip familial față de serviciile de tip rezidențial.

În acest sens, activitatea Comisiei se realizează în baza următoarelor **principii:**

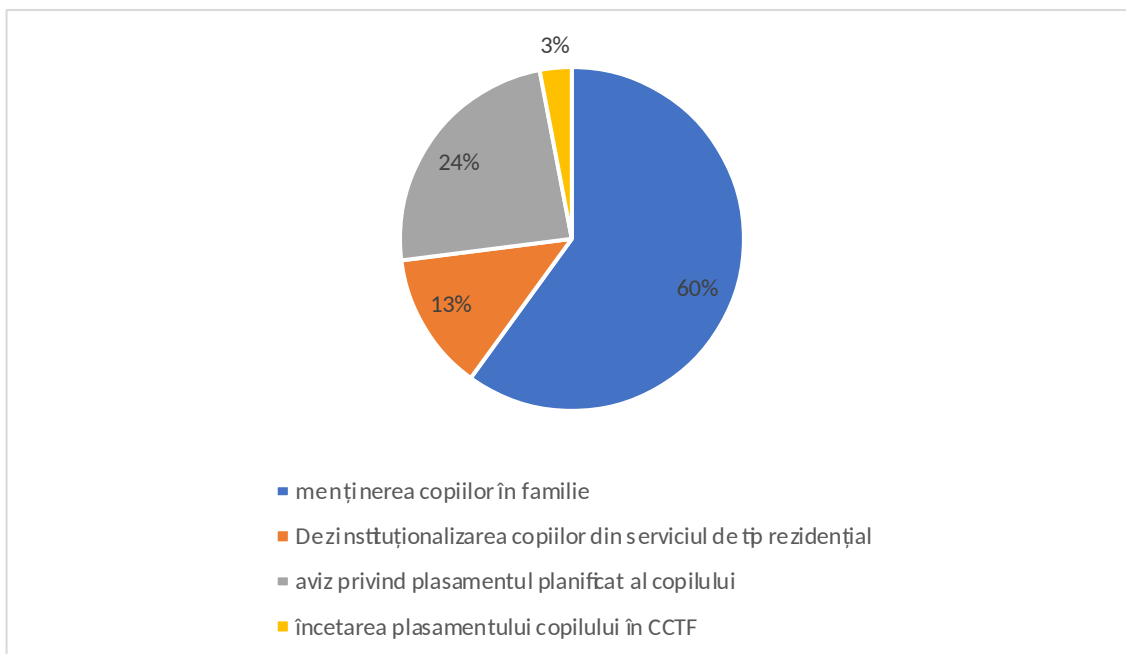
- 1) respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
- 2) respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;
- 3) respectarea dreptului prioritar al părinților de a-și educa copiii conform propriilor convingeri și responsabilitatea primară a părinților pentru creșterea, educarea și protecția copiilor lor;
- 4) respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate;
- 5) respectarea demnității copilului;
- 6) abordarea individualizată a copilului;
- 7) abordarea nondiscriminatorie;
- 8) abordarea multidisciplinară a cazului;
- 9) asigurarea protecției împotriva violenței, neglijării și exploatării copilului;
- 10) parteneriatul cu părinții/alt reprezentant legal al copilului în luarea deciziei;
- 11) asigurarea continuității în creșterea și educarea copilului, ținând cont de identitatea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în cazul luării unei măsuri de protecție;
- 12) celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil;
- 13) asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal.

Pe parcursul anului 2020 au fost organizate și desfășurate **16 ședințe ale Comisiei**, la care au fost examinate cazurile a **78 de familii cu 159 de copii**. În cadrul ședințelor desfășurate, Comisia a decis asupra următoarelor subiecte (tabel 3):

Tabel 3 Deciziile Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate

| | Nr. copiilor |
|--|--------------|
| menținerea copiilor în familia biologică | 3 |
| dezinstituționalizarea copiilor din instituții rezidențiale, <i>dintre care:</i> | 21 |
| - reintegrați în familia biologică | 7 |
| - plasați în serviciul de tutelă/curatelă | 9 |
| - plasați în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | 5 |
| - plasați în serviciul de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc) | 0 |
| separarea a copiilor de părinți și eliberarea avizului privind plasamentul planificat al copilului <i>dintre care plasați în:</i> | 38 |
| - serviciul de tutelă/curatelă | 20 |
| - serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | 4 |
| - plasați în serviciul de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc) | 14 |
| eliberarea avizului privind încetarea plasamentului în serviciul de asistență parentală profesionistă sau casă de copii de tip familial | 4 |
| eliberarea avizului privind acordarea ajutorului bănesc în cadrul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii | 93 |
| eliberarea avizului privind aprobarea solicitanților la funcția de asistent parental profesionist și părinte-educator | 2 |
| eliberarea avizului privind re aprobarea asistenților parentali profesioniști și evaluarea anuală a performanței părinților-educatori | 12 |
| | |

Forme de protecție recomandate de către Comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate, a. 2017



PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI **(ADOPTIA)**

Protecția drepturilor copilului una din componentele de bază ale politicii de protecție a copilului și a familiilor cu copii ce ține de protecția și respectarea drepturilor copilului. În acest context specialistul în protecția drepturilor copilului din cadrul DASPF Hîncești are drept ghid cadrul instituțional-legislativ destul de dezvoltat referitor la acest domeniu. Activitatea lui este reglementată prin legislația privind protecția Copilului, organizată prin asigurarea și aplicarea prevederilor actelor normative ce țin de problemele protecției drepturilor copilului și familiei, fiind: Convenția ONU privind drepturile copilului, Constituția R.Moldova, Codul Familiei al R.Moldova, Legea nr.1316-XIV din 26.10.2000, Codul Civil al R.Moldova, adoptat prin Legea nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului, Legea privind statutul juridic al adopției nr.99 din 28.05.2010 care pornesc de la obiectivele de bază:

- asigurarea dezvoltării și realizării politicii de protecție socială a copilului și familiei la nivel teritorial administrativ;
- crearea și dezvoltarea unui sistem local de monitorizare și evaluare a situației copilului și familiei cu copii prin realizarea în baza următoarelor principii: 1.respectarea și promovarea interesului superior al copilului; 2. respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie; 3. respectarea dreptului prioritar al părinților de a-și educa copiii conform propriilor convingeri și responsabilitatea primară a părinților pentru creșterea, educarea și protecția copiilor lor; 4. respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate; 5. respectarea demnității copilului;6.abordarea multidisciplinară a cazului; 7.asigurarea protecției împotriva violenței, neglijării și exploatării copilului;
- dezvoltarea capacității familiei și comunității de a asigura existența copiilor și de a preveni riscul instituționalizării și intrării copilului în dificultate prin asigurarea faptului că familiile cu copii în situație de risc primesc suportul necesar pentru depășirea situațiilor de risc și prevenirea separării copilului de familie sau pentru reintegrarea copilului în familie;

Tutela și curatela cît și adopția reprezintă o formă de protecție (cea mai practică în activitatea Autorității Tutelare teritoriale Hîncești) care se instituie asupra copiilor rămași (temporar) fără ocrotire părintească, protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a

copiilor separați de părinți în scopul educației și îngrijirii acestora, precum și al apărării drepturilor și intereselor lor legitime.

Conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, protecția nemijlocită a copiilor rămași fără ocrotire părintească este una din funcțiile prioritare a primăriei la nivel local în persoana primarului, iar la nivel raional Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, care exercită funcția de Autoritate Tutelară teritorială în limita atribuțiilor, acordă sprijin autorităților tutelare locale în procesul de identificare, evaluare și asistență a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți și participă la acest proces în caz de necesitate.

Pe parcursul anului 2020 s-a participat la organizarea și desfășurarea a 9 ședințe Comisiei Copilului aflat în dificultate unde au fost examinate 135 cazuri ale 108 familii cu copii aflați în situație de risc. S-au examinat 91 de cazuri de prevenire a separării copilului de părinți. Familiile copiilor dați au primit ajutor bănesc în mărime de 364 mii lei; 13 copii au fost dezinstituționalizați, fiind plasați în familia biologică, serviciul tutelă/curatelă, CCTF, iar la 23 de copii în situație de risc le-au fost eliberate avize privind plasamentul planificat. Autoritățile Tutelare Teritoriale, cât și Autoritățile Tutelare locale rămân să întreprindă acțiuni permanente, astfel respectând prevederile Legii nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.

Întreprindem în colaborare cu autoritățile tutelare locale, acțiunile necesare privind prevenirea separării copilului de mediul familial sau privind (re)integrarea lui în familie. Prin „protecție” se înțelege crearea condițiilor necesare pentru dezvoltarea și afirmarea copilului, elaborarea și implementarea ulterioară a unor programe speciale, care ar avea drept țintă soluționarea problemelor cu care se confruntă familia și copiii.

Tutela/curatela se instituie cu scopul prestării anumitor servicii:

- îngrijirea și creșterea copilului în condițiile unui mediu familial substitutiv;
- reprezentarea legală a drepturilor și intereselor copiilor;
- administrarea bunurilor mobile și imobile ale copilului.

Totodată, conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, specialistul principal în protecția drepturilor copilului a colaborat la cazurile cu privire la situația copiilor rămași (temporar) fără ocrotire părintească sau în situații de risc.

În conformitate cu procedura prevăzută în Legea nr.99 din 28.05.2010 privind regimul juricic al adopției în evidența Autorității Tutelare Teritoriale Hîncești pentru anul 2020 au fost luați în evidență solicitanți/solicitant cu statut de adoptatori în felul următor:

| Nr. atestatorilor eliberate solicitanților la adopție | Nr. copiilor cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil | Nr. copiilor în proces de potrivire | Nr. copiilor adoptați | Nr. copiilor adoptați de către cel de-al doilea soț | Nr. adopțiilor încetate/desfăcute |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|
| 9 din ei 6/3 | 3 | - | 3 | 1 | - |

La fel în perioada anului 2020 s-au întocmit 8 rapoarte de evaluare postadopție cu privire la situația copiilor adoptați, care ulterior au fost transmise MSPSF al R.Moldova.

Reprezentarea drepturilor copilului în instanță de judecată de către specialistul în protecția drepturilor copilului în anul 2020 a apărut drepturile la **53** copii în - **98** procese de judecată după cum urmează:

| Cauzele | Calitatea procesuală | | |
|---|----------------------|-------|------------------------|
| | reclamant | pîrît | intervenient accesoriu |
| Decăderea de drepturi părintești | 5/11 | - | 7/16 |
| Luarea copilului fără decăderea din drepturile părintești | - | - | - |

| | | | |
|--|---|---------|-----------|
| Restabilirea în drepturile părintești | - | - | - |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | - | - | - |
| Constatarea nașterii copilului | - | - | - |
| Lipsirea/limitarea capacității de exercițiu | - | - | - |
| Stabilirea domiciliului copilului | - | - | 23/31 șed |
| Determinarea graficului întrevederilor cu copilul | - | 2/17șed | 1/2șed |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | - | - | - |
| Ieșirea din țară | - | - | - |
| Adopția | - | - | 3/9 |
| Altele (penale, audieri în condiții speciale ș.a.) | - | - | 12/12șed |

În continuare prezint indicii autorității tutelare teritoriale a Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei Hîncești, vizînd problemele sociale existente care demonstrează în dinamică lucrul efectuat de serviciului tutelă/curatelă/adopție.

| Nr. o/r | Indicele | Anii | |
|---------|--|----------------------|----------------------|
| | | 2019 | 2020 |
| 1 | Numărul de copii cărora li s-au aplicat forme de protecție | 247fam./ 334cop. | 135fam./ 108cop. |
| 2 | Numărul copiilor înfiați | -/3 | 3/1 |
| 3 | Numărul copiilor cu prevenirea instituționalizării | 27 | 91/13 pl.plan. |
| 4 | Numărul copiilor orfani cărora li s-au perfectat buletine de indentitate, cert.de naștere | 2 | 3 |
| 5 | În raionul Hîncești activează trei instituții rezidențiale de tip-internat. Din ele: Gimnaziul - internat Cărpineni; Școala - internat specială Hîncești; Centrul de plasament pentru copii cu dizabilități mun.Hîncești | 78 16 24 38 | 55 10 15 30 |
| 6 | Centrul temporar „Brîndușa”, or.Hîncești Centrul Maternal Hîncești | 17 4 | 27 8 |
| 7 | Copii abandonati în spitalul raional | nu | nu |
| 8 | Copii instituționalizați | 11 | - |
| 9 | Copii dezinstituționalizați | 45 | 23 |
| 10 | Case de Copii de tip Familial | 12/50 | 15/61 |
| 11 | Ședințele Comisiei raionale Protecția Copilului aflat în Dificultate Ședințele Consiliului raionale Protecția Drepturilor Copilului | 16/372 4 | 9/135 2/1 |
| 12 | Cazuri de prevenire a instituționalizării | 35 | 91 |
| 13 | Seminare, mese rotunde, traininguri, discuții cu copii, părinți, tutori | 45 | 12 |
| 14 | Seminare cu cuplurile doritoare să adopte copii | 5 | 2 |
| 15 | Acordarea consultației persoanelor cu probleme în protecția drepturilor copilului | 178 | 85 |

Implementarea mecanismului de transferuri cu destinație specială de la bugetul de stat la bugetele locale pentru finanțarea Pachetului minim de servicii sociale, se constată că aceste servicii nu acoperă necesitățile stringente ale copiilor la nivel comunitar. Devine tot mai eficient cadrul instituțional în domeniul prevenirii instituționalizării copiilor, asigurat în mod special prin activitatea la nivel teritorial a Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate, care în mod transparent și complex examinează cazurile copiilor în risc de a fi separați de familie. Totuși

constatăm că unele autorități publice locale nu respectă cadrul conceptual și normativ în organizarea activității Comisiilor, ceea ce condiționează o abordare formală a problemelor din sistemul de protecție a copilului. Toate aspectele enunțate reprezintă o reală oportunitate pentru abordarea unei noi viziuni a sistemului de protecție a familiei și copilului. Până acum cu suportul donatorilor și partenerilor de dezvoltare s-au realizat multe lucruri importante, dar acestea acopereau doar segmente separate, cu intensitate și abordări diferite, astfel încât, în ansamblu, structura sistemului purtând un caracter fragmentar. În scopul asigurării unui trai decent și respectării drepturilor copilului eforturile urmează a fi focusate în continuare pe asigurarea măsurilor de protecție și de monitorizare a copiilor aflați în situație de dificultate, prin: - elaborarea și promovarea cadrului normativ; - promovarea cadrului de monitorizare și colectare a datelor privind implementarea politicilor în domeniul protecției familiei și copilului; Problema de prim plan a Autorității Tutelare locale și teritoriale a cărei rezolvare este mai dificilă, rămîne asigurarea cu spațiu locativ a copiilor cu statut de copii rămași fără ocrotire părintească, care nu au de la părinți moștenire, motivul fiind că primăriile nu sunt capabile să asigure cu spațiu locativ acestor copii, adică nu se respectă p.62 din Programul de Stat, privind asigurarea drepturilor copiilor aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 679 din 06.10.1995.

Concluzie: Unele examinări în domeniu arată că situația social-economică face ca familia și copilul să rămîna cele mai vulnerabile grupuri supuse riscurilor sociale. De aceea este necesar ca Consiliul raional, să planifice și să aloce surse financiare disponibile pentru implimentarea unor programe de asistență socială, fie implimentată Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului cu numirea în funcție a specialistului în protecția drepturilor copilului în toate primăriile din raion.

Propuneri:

- Crearea unei structuri unice locale în domeniul protecției drepturilor copilului;

- Autoritățile tutelare locale și cea teritorială să întreprindă acțiuni permanente pentru susținerea copiilor rămași fără ocrotire părintească și cei în situație de risc, conlucrînd permanent cu specialiștii din toate domeniile care sunt factori de decizie în direcția neadmiterii încălcărilor de drept în rîndurile copiilor.

Reprezentarea drepturilor copilului în procesele civile

În conformitate cu prevederile Codului Familiei, adoptat prin Legea nr. 1316-XIV din 26.10.2000 în cazul litigiilor între părinți sau reprezentanți legali pe aspecte ce vizează în mod direct sau indirect copiii, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale acestora în instanța de judecată este exercitată de către autoritățile tutelare, indiferent de calitatea procesuală: *reclamant*, *pârât* sau *intervenient accesoriu*.

Pe parcursul anului 2020, specialiștii Direcției **au reprezentat interesele a 172 de copii** în instanțele de judecată, dintre care, în calitate de pârât pentru **4 copii** și în calitate de intervenient accesoriu pentru **168 de copii**.

| Denumirea indicatorilor | Calitatea procesuală a autorității tutelare | | | Total pe an |
|--|---|----------|------------------------|-------------|
| | reclamant | pârât | intervenient accesoriu | |
| 1 | 2 | | | 3 |
| Numărul copiilor asistați în domeniul protecției drepturilor copiilor | | 4 | 168 | 172 |
| Numărul ședințelor | | 8 | 332 | 340 |

| | | | | |
|--|--|----------|------------|------------|
| inclusiv / в том числе: | | | | |
| Luați de la părinții cu decădere din drepturi părintești | | | 9 | 9 |
| Numărul ședințelor | | | 22 | 22 |
| Litigii cu privire la stabilirea domiciliului copilului | | | 104 | 104 |
| Numărul ședințelor | | | 227 | 227 |
| Litigii dintre părinți cu privire la participarea în educația copiilor | | 3 | | 3 |
| Numărul ședințelor | | 5 | | 5 |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | | | 2 | 2 |
| Numărul ședințelor | | | 5 | 5 |
| Constatarea nașterii copilului | | | 2 | 2 |
| Numărul ședințelor | | | 3 | 3 |
| Schimbarea numelui de familie și/sau a prenumelui copilului | | 1 | | 1 |
| Numărul ședințelor | | 3 | | 3 |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | | | 3 | 3 |
| Numărul ședințelor | | | 5 | 5 |
| Litigii cu privire la ieșirea din țară a copilului | | | 3 | 3 |
| Numărul ședințelor | | | 4 | 4 |
| Reprezentarea intereselor și a drepturilor copiilor în calitate de reprezentant legal | | | 8 | 8 |
| Numărul ședințelor | | | 12 | 12 |
| În privința cărora au fost examinate alte litigii | | | 37 | 37 |
| Numărul ședințelor | | | 54 | 54 |

Decăderea din drepturile părintești

În condițiile prevederilor Codului Familiei menționat mai sus, procedural, decăderea din drepturile părintești a părintelui/părinților față de copil/copii are loc doar pe cale judecătorească.

Ațiunea privind decăderea din drepturile părintești poate fi pornită de celălalt părinte, tutorele copilului, **autoritatea tutelară** sau procuror. Cererea privind decăderea din drepturile părintești se examinează cu participarea obligatorie a autorității tutelare.

În acest context, menționăm că **în anul 2020** specialiștii Direcției au reprezentat interesele a **9 copii** în procese privind decăderea din drepturile părintești.

Stabilirea domiciliului copilului

În conformitate cu Codul Familiei, în cazul când părinții locuiesc separat, domiciliul copilului care nu a atins vârsta de 14 ani se determină prin acordul părinților. În lipsa acordului domiciliul minorului se stabilește de către instanța judecătorească, ținându-se cont de interesele și părerea copilului (dacă acesta a atins vârsta de 10 ani). În acest caz, instanța judecătorească va lua în considerare atașamentul copilului față de fiecare dintre părinți, față de frați și surori, vârsta copilului, calitățile morale ale părinților, relațiile existente între fiecare părinte și copil, posibilitățile părinților de a crea condiții adecvate pentru educația și dezvoltarea copilului (îndeletnicirile și regimul de lucru, condițiile de trai etc.). La determinarea domiciliului copilului

minor, instanța judecătorească va cere și **avizul autorității tutelare** în a cărei rază teritorială se află domiciliul fiecăruia dintre părinți.

Pe parcursul **anului 2020** specialiștii au reprezentat **104 de copii** în cauze privind stabilirea domiciliului copilului, dintre care pentru **104 de copii în calitate de intervenient accesoriu**.

Deasemenea, specialiștii Direcției au participat și reprezentat **59 copii** în alte ședințe unde au fost examinate și alte litigii.

Întocmirea graficului de întrevederi

În conformitate cu Codul Familiei, părinții au drepturi și obligații egale față de copii, indiferent de faptul dacă copiii sunt născuți în căsătorie sau în afara ei, dacă locuiesc împreună cu părinții sau separat. Părinții sunt obligați să-și întrețină copiii minori și copiii majori inapți de muncă care necesită sprijin material. Părinții au dreptul și sunt obligați să-și educe copiii conform propriilor convingeri, indiferent de faptul dacă locuiesc împreună sau separat.

Copilul are dreptul să comunice cu ambii părinți, cu buneii, frații, surorile și cu celelalte rude. Desfacerea căsătoriei părinților, nulitatea ei sau traiul separat al acestora nu afectează drepturile copilului. În cazul când părinții au domiciliul separat, copilul are dreptul să comunice cu fiecare dintre ei. Părintele care locuiește împreună cu copilul nu are dreptul să împiedice contactul dintre copil și celălalt părinte care locuiește separat, cu excepția cazurilor când comportamentul acestuia din urmă este în detrimentul intereselor copilului sau prezintă pericol pentru starea lui fizică și psihică.

Astfel, la cererea unuia dintre părinți, autoritatea tutelară elaborează un grafic de întrevederi cu părintele care nu locuiește împreună cu copilul. De altfel, este posibilă întocmirea unui asemenea grafic și pentru perioada procesului de divorț, oferind posibilitatea părintelui care lipsește să nu întrerupă legătura sa cu copilul.

Pe parcursul **anului 2020 specialiștii au întocmit 17 grafice** de întrevederi.

Mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de până la 5 ani la domiciliu

Prin Hotărârea Guvernului nr. 1182 din 22 decembrie 2010 a fost aprobat Regulamentul privind mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de până la 5 ani la domiciliu.

Scopul mecanismului de colaborare intersectorială rezidă în instituirea și dezvoltarea unui parteneriat durabil și eficient în domeniul medico-social, pentru prevenirea și reducerea ratei mortalității materne, infantile și a copiilor cu vârsta de până la 5 ani la domiciliu.

Obiectivele mecanismului de colaborare intersectorială sînt următoarele:

- 1) stabilirea responsabilităților și standardizarea procesului de coordonare și cooperare intersectorială privind prevenirea mortalității materne, infantile și a copiilor cu vârsta de până la 5 ani la domiciliu;
- 2) dezvoltarea parteneriatului intersectorial în cadrul instituțiilor publice și private în soluționarea problemelor familiilor și copiilor în situație de risc.

Pentru anul 2020, în evidența autorității tutelare s-au aflat 108 de familii cu copii cu vârsta de până la 5 ani în situație de risc, cu 32 de familii mai puțin decât în anul 2019. În aceste familii cresc și se educă 128 de copii cu vârsta de 0- 5 ani și 34 copii cu vârsta 0-12 luni.

Pe parcursul anului 2020 au fost luate în evidență 35 de familii (în care cresc 38 de copii de 0-5 ani și 13 copii de până la un an) și scoase din evidență 13 familii (în care cresc 15 copii de 0-5 ani și 3 copii până la un an).

Dintre familiile scoase din evidență:

- 7 familii cu 8 copii au fost scoase din cauza depășirii vârstei de 5 ani a copilului;
- 3 familii cu 5 copii - din cauza schimbării domiciliului;
- 3 familii cu 5 copii din cauza depășirii situației de risc.

Un copil cu vârsta de 0-5 ani a fost separați de părinți și plasat în familia extinsă.

În anul de gestiune de către asistenții sociali au fost realizate **35 de evaluări inițiale** și **35 evaluări complexe** ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani, în situație de risc. De asemenea, au fost elaborate 35 planuri individualizate de asistență a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc, **11** dintre care au fost implementate, restul fiind în proces de implementare.

În perioada de raportare către asistenții sociali au parvenit **17 de sesizări** ale cazurilor suspecte de violență, neglijare, exploatare și trafic a copiilor cu vârsta de 0-5 ani. Ca rezultat a examinării sesizărilor au fost înaintate în instanța de judecată - **2 acțiuni** privind decăderea din drepturi părintești.

Întru depășirea situațiilor de risc, pentru 23 de familii au fost stabilite prestații sociale. De asemenea, reieșind din necesitățile individuale, în cazul a 95 de familii a fost acordat suport în perfectarea actelor de identitate și documentarea copiilor, consiliere psihologică, suport în înscrierea copiilor la instituțiile de învățămînt preșcolar, au fost întreprinse vizite de instruire a familiilor în scopul prevenirii accidentelor la copii de către asistentul social, asistentul medical, polițistului de sector și distribuite ghiduri, pliante referitoare la prevenirea riscurilor la domiciliu, au fost acordate ajutoare materiale.

Pentru prevenirea ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu în evidența în anul 2020 au fost luate 25 de femei de vîrstă reproductivă (15-49 ani) în situație de risc, au fost efectuate 16 evaluări inițiale și 14 evaluări complexe a femeilor din categoria respectivă, au fost elaborate 11 planuri de asistență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc dintre care 9 au fost realizate.

Totodată, la completarea rapoartelor vizate, au fost elucidate problemele existente în cadrul mecanismului de colaborare intersectorială și prezentate propuneri întru depășirea acestora.

Astfel, printre problemele frecvent indicate în rapoartele prezentate, specialiștii s-au referit la prezența patologiilor sociale ale familiilor (abuzul de alcool, droguri, violență în familie), indiferența și incapacitatea părinților de a crește și educa copiii în condiții adecvate, lipsa sau insuficiența serviciilor sociale primare și specializate, lipsa metodelor de constrîngere și pedeapsă a părinților nedisciplinați, conlucrarea slabă, precum și discrepanța de opinii între membrii echipelor multidisciplinare în procesul de soluționare a problemelor familiilor cu copii în situație de risc, lipsa procedurii de identificare și managementul de caz a femeilor de vîrstă reproductivă în situații de risc, dependența de prestațiile sociale.

De asemenea, specialiștii responsabili au precizat o serie de **propuneri** pentru depășirea situației existente:

- monitorizarea continuă a familiilor cu copii în situație de risc;
- consolidarea competențelor parentale și sensibilizarea comunității în scopul prevenirii timpurii a riscurilor posibile și depășirea situațiilor dificile;
- susținerea familiei în vederea diminuării factorilor care afectează sănătatea și dezvoltarea copilului, precum și prevenirea separării copilului de familie;
- asigurarea accesului familiei cu copii la resursele, programele, serviciile din comunitate, în conlucrare cu specialiștii din cadrul instituțiilor de asistență medicală primară, de educație, de menținere a ordinii publice, cu reprezentanții administrației publice locale, reprezentanții societății civile;
- dezvoltarea serviciilor sociale în raion;
- instruirea continuă a membrilor echipelor multidisciplinare și organizarea unei conlucrări mai eficiente între actorii implicați în mecanismul vizat;
- stabilirea procedurii de identificare și evidență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc;
- informarea mai activă a populației despre metodele de sesizare privind cazurile de încălcare a drepturilor copilului;
- angajarea specialistului în protecția drepturilor copilului în cadrul autorității tutelare locale.

Evidența și monitorizarea familiilor cu copii în situație de risc

Într-u implimentarea Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, specialiștii în problemele familiilor cu copii în situație de risc au avut ca obiectiv identificarea și ținerea în evidență a familiilor cu copii în situație de risc.

Pe parcursul anului de raportare au fost luați în evidență **481** de copii în situație de risc, cu 22 de copii mai mult ca în anul 2019, din ei: 146 din mediul urban și 335 din mediul rural. În total în evidență se află **932** de copii în situație de risc, dintre care: 227 de copii din mediul rural și 705 copii din mediul rural.

| Nr. d/o | Numărul copiilor aflați în situație de risc (conform art.8 al Legii nr. 140 /2013) | Total în evidență |
|---------|--|----------------------|
| | | 932 |
| 1 | Copii supuși violenței | 74 |
| 2 | Copii neglijăți | 653 |
| 3 | Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția | 26 |
| 4 | Copii care sunt lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute | 40 |
| 5 | Copii ai căror părinți au decedat | 74 |
| 6 | Copii traiesc în stradă, au fugit sau au fost alungați de acasă | 8 |
| 7 | Copii ai căror părinți refuză să-și exercite obligațiunile părintești privind cererea și îngrijirea copiilor | 55 |
| | Nr. copiilor separați de părinți (total in evidență) | 1289 |
| 1 | Nr. copiilor ai căror părinți/părinte sunt plecați peste hotare (total in evidență) | 1079 |
| 2 | Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea statutului de copil ramas temporar fără ocrotire părintească sau de copil ramas fără ocrotire părintească | 210 |

În conformitate cu prevederile art.12 (Plasament planificat) al Legii nr. 140 din 14.06.2013 pe parcursul anului 2020 de către specialiști au fost luați în evidență **81 de copii** cărora le-a fost stabilită o formă de protecție, din ei:

- Plasament familial (CCTF, tutelă/curatelă) – 44 de copii;
- Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții) – 37 de copii.

Pe parcursul anului de gestiune au fost scoși din evidență – **94** de copii, din ei:

- Din plasamente de tip familial (CCTF, tutelă/curatelă) – 46 de copii;
- Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții) – 48 de copii.

La sfârșitul anului de gestiune la evidență se aflau **199** de copii, din ei:

- în plasamente de tip familial (CCTF, tutelă/curatelă) – 154 de copii;
- Plasament de tip rezidențial (Centre de plasament, alte instituții) – 45 de copii.

Pe parcursul anului 2020, în conformitate cu prevederile art.14 (determinarea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească) din Legea nr. 140 din 14.06.2013, au fost **stabilite 32 de stataturi de copii rămași temporar fără ocrotire părintească**, din ei:

- Părinții au fost pedepsiți cu privațiune de libertate – 2 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 30 de copii.

Au fost **retrase 53** de *statuturi de copii rămași temporar fără ocrotire părintească*, din ei:

- Părinții cărora s-au aflat la tratament în condiții de staționar pentru o perioadă mai mare de 30 de zile – 2 copii;
- Părinții s-au aflat în arest – 1 copil;
- Părinții au fost pedepsiți cu privațiune de libertate – 4 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 46 de copii.

Total în evidență în anul de gestiune – au **rămas 22** de copii cu *statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească*, din ei:

- Părinți ținți la pat – 1 copil;
- Părinții au fost pedepsiți cu privațiune de libertate – 12 copii;
- În privința cărora se află în derulare procese judiciare – 9 de copii.

În anul de gestiune, în conformitate cu prevederile art.15 (determinarea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească) din Legea nr. 140 din 14.06.2013, au fost **stabilite 49** de *statuturi de copii rămași fără ocrotire părintească*, din ei:

- Părinții au decedat – 8 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 41 de copii.

Au fost **retrase 24** de *statuturi de copii rămași fără ocrotire părintească*, din ei:

- Părinții au decedat – 12 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 12 copii.

Total în evidență în anul de gestiune – au **rămas 188** de copii cu *statut de copii rămași fără ocrotire părintească*, din ei:

- Părinții au decedat – 50 copii;
- Părinți decăzuți din drepturile părintești – 138 copii.

Executarea Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore , cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”.

În vederea executării Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore , cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”, de către specialiștii Direcției au fost eliberate 17 de certificate ECPAMS – I și ECPAMS - II și luați la evidență **17** de copii din **12** familii din raionul Hîncești.

Certificatul de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/ tutore (curator), cetățean al Republicii Moldova, se angajează provizoriu în muncă în străinătate se eliberează la solicitarea părintelui/ tutorelui (curatorului), cetățean al Republicii Moldova, care se angajează provizoriu în muncă în străinătate.

ACTIVITATEA SERVICIULUI PSIHOLAGIC

Scopul general al funcției: Studiarea, sintetizarea și promovarea implementării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a familiilor cu copii în dificultate. Asigurarea componentei psihologice a sistemului de protecție a drepturilor copilului din cadrul DASPF.

Obiective generale:

- Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate cît și audiența/consilierea cetățenilor;

- Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial;
- Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu recomandările necesare pentru copiii beneficiari de servicii sociale CCTF;
- Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere;
- Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate și participarea în procesele de judecată cu referire la medierea litigiilor între părinți – copii;
- Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei.
- **Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate, cât și audiența/consilierea cetățenilor**

Pe parcursul anului 2020, de asistență și susținere psihologică, printre copiii/adolescenții aflați în dificultate, au beneficiat **12 copii**.

La capitolul audiența/consilierea cetățenilor, se raportează **5 persoane** care au beneficiat de consiliere primară și asistență psihologică.

- **Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial**

Intervenția psihologică a vizat următoarele servicii:

- evaluarea și consilierea psihologică a situației copiilor în situație de risc, rămași fără ocrotire părintească;
- vizite și consiliere psihologică la domiciliu conform solicitărilor specialiștilor și beneficiarilor;
- întocmirea rapoartelor psihologice în urma testării;
- încurajarea și susținerea copiilor care au fost plasați în servicii de plasament de tip familial.

Pe parcursul **anului 2020** de asistență psihologică au beneficiat: **2 copii** aflați în situație de risc plasați în Centrul Raional Brîndușa și **10 copii** aflați în situație de risc plasați sau aflați deja în serviciul casă de copii de tip familial (CCTF) sau în tutelă cărora prin intermediul evaluărilor psihologice primare li s-au identificat sau reelaborat planul de asistență și intervenție psihosocială după necesitatea fiecăruia.

la fel pe parcursul anului am participat la **10 ședințe** pentru stabilirea graficului de întrevvedere dintre copii-părinte/bunei.

Au fost elaborate **13 rapoarte** de evaluare psihologică cu privire la competențele profesionale a părintelui -educator.

Au mai fost elaborate **17 teste psihologice** în vederea atașamentului copilului față de părinți și **4 chestionare caracterologice** a părinților în vederea competențelor parentale.

- **Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu scop de stabilire a statutului de copil adoptabil.**

În perioada 2020 au fost elaborate **3 rapoarte** privind evaluarea psihosocială a copiilor cu scop de stabilire a statutului de copiii adoptabili

- **Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere:**

În perioada ianuarie-decembrie, au fost efectuate **13 deplasări** în teritoriu atât în serviciile de plasament de tip familial CCTF cât și la domiciliul altor beneficiari, la solicitările specialiștilor în domeniu.

La fel au fost efectuate deplasări în vederea reevaluării și monitorizării a persoanelor cu grad de dizabilitate care au nevoie de asistent personal. Au fost vizitați

200 de persoane

- **Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate**

Pe parcursul anului au avut loc **72 ședințe de judecată** privind soluționarea litigiilor între părinți (**64 ședințe** -stabilirea domiciliului copilului minor, **3 ședințe**-decăderea din drepturile părintești, **1 ședință** - instituirea măsurii e octrotire judiciară, **4 ședine** - instituirea ordonanei de protecție).

- **Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei**

Pe parcursul anului am participat la **6 seminare** cu privire la Adopție, printre care 2 zile au fost Cursul de formatori a potențialilor adoptatori.

Mijloace de lucru/echipamentul utilizat:

- Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.
- Literatura științifică și metodică din domeniul psihologiei vîrstelor, comportamentului, personalității.
- Teste, chestionare pentru evaluarea psihologică a diverselor domenii ale copilului.

PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ȘI TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE

În contextul implementării politicilor sociale naționale de prevenire și combatere a traficului de ființe umane este dezvoltat și extins pe teritoriul republicii Sistemul Național de Referire în domeniul protecției și asistenței victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (SNR). Actualmente, proiectul se implementează în 16 raioane din Moldova, inclusiv în raionul Hîncești.

În cadrul SNR se dezvoltă sistemul de colectare a datelor, privind asistarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie, respectînd principiul confidențialității datelor personale.

Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, Ordinului nr. 33 din 13.01.2006 a Ministerului Protecției Sociale a Familiei și Copilului „Cu privire la implementarea Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane”și Legii nr. 45 cu privire la violența în familie - la nivel de raion activează echipa multidisciplinară pentru protecția și asistența socială a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie.

I. Cu privire la activitatea echipelor multidisciplinare teritoriale (Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 228 din 28 martie 2014)

➤ Măsurile de creare și dezvoltare a Sistemului Național de Referire (SNR)

În raionul Hîncești este creată Echipa Multidisciplinară Teritorială Hîncești, care este compusă din coordonatul echipei și 11 membri. În perioada anului 2020 au fost desfășurate 3 ședințe a EMD.

Toate acțiunile sunt întreprinse de către coordonatorul EMT sau la indicațiile acestuia, însă există o frumoasă colaborare și receptivitate din partea tuturor membrilor EMT.

➤ **Prevenirea TFU prin acordarea asistenței sociale potențialelor victime ale TFU**

| | Indicatori |
|---|--|
| I. Dezvoltarea serviciului de identificare, repatriere și referire a victimelor TFU la toate nivelurile SNR | |
| 1. Dezvoltarea identificării victimelor TFU | |
| Numărul victimelor TFU, identificate de către EMD în perioada anului 2020 | 11 femei - __, 5 fete - __, 1 bărbat - __, 1 baietel - __. |
| Numărul potențialelor victime TFU, cuprinse de programe de asistență: | 0 femei - __, 3 fete - __, 0 bărbat - __, 0 baietel - __. |
| Dintre acestea, cazuri noi, identificate în anul de raportare: | 11 femei - __, 5 fete - __, 1 bărbat - __, 1 baietel - __ |
| Numărul victimelor TFU, (re)integrate cu succes: | 7 femei - __, 1 fete - __, 1 bărbat - __, 1 baietel - __ |
| Dintre acestea, cazuri noi, identificate în anul de raportare: | 7 femei - __, 1 fete - __, 1 bărbat - __, 1 baietel - __ |
| 2.Reformarea sistemului de asistență a potențialelor victime ale TFU și integrarea acestuia în sistemul național de protecție socială | |
| Numărul potențialelor victime ale TFU, care au obținut asistență socială sub forma de: - prestații de ajutor social - servicii sociale, <i>inclusiv</i> servicii de tip familie (tutela, curatela, adopție, asistența parentală profesionistă, case de copii de tip familial, etc) plasarea în instituțiile rezidențiale pentru copii | - 0 persoane - 0 persoane <i>Inclusiv</i> - __ persoane - 3 persoane |
| 3. Dezvoltarea rețelei de servicii pentru potențialele victime ale TFU la toate nivelurile SNR | |
| Dezvoltarea serviciilor pentru potențialele victime ale TFU în cadrul SNR în parteneriat cu donatorii internaționali și societatea civilă: - asistență psihologică (consiliere individuală și de grup, consilierea membrilor de familie, etc.) | 3 persoane |
| 4. Măsurile speciale de asistență și protecție a copiilor, potențialele victime ale TFU | |
| Acordarea protecției și asistenței speciale victimelor traficului de copii: - Numirea reprezentantului legal al copilului - Reunificarea cu familia biologică sau extinsă: <i>Inclusiv:</i> | <u>3</u> persoane <u>3</u> persoane <u>2</u> persoană |

| | |
|--|------------|
| Cu familia biologică Cu familia extinsă | 1 persoană |
|--|------------|

II. Cu privire la cazurile de violență în familie

1. Cazuri sesizate

| | |
|--|----------|
| Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 2020 | 6 |
| din ele / <i>уз них</i> | |
| sesizări de la victime | 4 |
| sesizări de la membrii de familie | 1 |
| autosesizări | 0 |
| sesizări de la organele de poliție | 1 |
| sesizări de la specialiști din domeniul medical | 0 |
| sesizări de la specialiștii din domeniul educației | 0 |
| sesizări de la autoritatea tutelară | 0 |
| sesizări de la organizații neguvernamentale | 0 |
| sesizări din partea altor persoane care dețin informații despre pericol iminent de săvârșire a unor acte de violență sau despre săvârșirea lor | 0 |

2. Cazuri înregistrate

| | |
|---|----------|
| Numărul total de cazuri confirmate înregistrate de către Structura teritorială de asistență socială în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 2020 | 6 |
| din ele primare (prima dată) | 6 |
| din ele repetate | 0 |
| Numărul total de dosare pe violență în familie gestionate de către Structura teritorială de asistență socială pe parcursul anului 2020 | 6 |
| dintre care dosare deschise pe parcursul anului 2020 | 6 |
| dintre care dosare deschise rămase în gestiune din anul precedent raportării | 0 |
| Numărul total de victime care au beneficiat de servicii din partea Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 2020 | 6 |
| dintre care doar victime adulte | 1 |
| dintre care victime adulți cu copii | 5 |
| Numărul de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție depuse la instanța judecătorească de către organul de asistență socială, conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă pe parcursul anului 2020 | 4 |

| | |
|--|-----------|
| Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind violența în familie desfășurate pe parcursul anului 2020 | 4 |
| Numărul de ședințe a Echipelor Multidisciplinare Teritoriale convocate pe marginea cazurilor de violență în familie | 2 |
| raionale | 2 |
| comunitare | 6 |
| Numărul sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie a Echipelor Multidisciplinare teritoriale | 15 |
| raionale | 9 |
| comunitare | 6 |

CONCLUZII și RECOMANDĂRI

Asistența socială, ca parte componentă a sistemului protecției sociale, reprezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani (prestații sociale) sau în servicii sociale. aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor care se găsesc în

situații de risc. Constituie mecanismul principal prin care societatea intervine pentru a preveni, limita sau înlătura efectele negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile, care nu pot face față exigențelor vremii.

Obiectivul primordial în asistența socială este atenuarea sărăciei și promovarea incluziunii sociale a persoanelor nevoiașe și cu dizabilități, familiilor cu copii în situație de risc, intervenția pe perioada de timp cât persoana se află în situație de risc pentru a o ajuta să o depășească prin diverse servicii de asistență socială, acordate în combinație cu beneficiile bănești în funcție de problemă. Diversitatea și quantumul prestațiilor și serviciilor sociale sînt condiționate de starea economiei, de resursele financiare existente, de necesitatea construirii cadrului administrativ și normativ de aplicare.

Conform Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003 obiectivele asistenței sociale constau în prevenirea și depășirea situației de dificultate a persoanelor sau a familiilor și în asigurarea integrării lor sociale, cu respectarea principiului autonomiei.

Sistemul de servicii sociale la moment se află în proces de ajustare la provocările condiționate de migrația forței de muncă, lipsa suportului din partea familiei pentru anumite grupuri de beneficiari, venituri reduse, lipsa rețelelor de suport, lipsa infrastructurii la nivel de comunitate, precum și a schimbării continue a profilului beneficiarilor și necesităților acestora.

Concomitent, datele statistice relevă impactul politicilor promovate în alte domenii, capacitate redusă a autorităților administrației publice locale în asigurarea sustenabilității serviciilor sociale, pe alocuri lipsa personalului calificat, fluctuația resurselor umane din domeniul asistenței sociale, precum motivarea financiară relativ scăzută comparativ cu volumul sarcinilor de muncă, diversitatea grupurilor de beneficiari și încărcătura psiho-emoțională.

Contextual celor expuse, se atestă necesitatea susținerii în continuare a autorităților publice locale prin politicile intersectoriale promovate, identificarea posibilităților de motivare a angajaților din domeniul asistenței sociale precum și sporirea imaginii asistentului social comunitar.

Sistemul național de protecție socială a familiei și copilului, fiind bazat pe promovarea abordărilor individualizate în alegerea formelor și măsurilor de protecție, conține două componente de bază: prestații bănești și servicii sociale.

Cît privește starea de lucruri vizavi de serviciile sociale adresate familiei și copilului, constatăm aceeași abordare fragmentară în dezvoltarea acestora.

Deși în anul 2018 a fost implementat mecanismul de transferuri cu destinație specială de la bugetul de stat la bugetele locale pentru finanțarea Pachetului minim de servicii sociale, constatăm că aceste servicii nu acoperă necesitățile stricte ale copilului la nivel comunitar.

Devine tot mai eficient cadrul instituțional în domeniul prevenirii instituționalizării copiilor, asigurat în mod special prin activitatea la nivel teritorial a Comisiilor pentru protecția copilului aflate în dificultate, care în mod transparent și complex examinează cazurile copiilor în risc de a fi separați de familie. Totuși constatăm că unele autorități publice locale nu respectă cadrul conceptual și normativ în organizarea activității Comisiilor, ceea ce condiționează o abordare formală a problemelor din sistemul de protecție a copilului.

Toate aspectele enunțate reprezintă o reală oportunitate pentru abordarea unei noi viziuni a sistemului de protecție a familiei și copilului. Pînă acum cu suportul donatorilor și partenerilor de dezvoltare s-au realizat multe lucruri importante, dar acestea acopereau doar segmente separate, cu intensitate și abordări diferite, astfel încît, în ansamblu, structura sistemului purtînd un caracter fragmentar.

În perioada de activitate au fost examinate petițiile cetățenilor parvenite de la organele ierarhic-superioare, s-au dat răspunsurile respective în termenele stabilite de legislația în vigoare.

Au fost primiți în audiență circa 5000 de cetățeni și s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultații, explicații, îndrumări etc.

S-au elaborat și s-au prezentat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale note informative privind situația persoanelor social-vulnerabile din raion, s-a colaborat cu echipele multidisciplinare din primăriile raionului, precum și cu asistenții sociali comunitari.

Reieșind din cele expuse, înaintăm **propuneri** întru ameliorarea situației în domeniul protecției sociale a persoanelor aflate în dificultate:

1. Compensațiile pentru serviciile de transport să fie majorate și achitate persoanelor cu dizabilități, reieșind din mărirea prețului de cost la produsele petroliere, bilete de călătorie în mijloacele de transport.
2. Este necesară crearea unui Centru de plasament de urgență pentru persoane adulte aflate în dificultate din raionul Hîncești, pînă la identificarea și stabilirea formei optime de protecție a acestora.
3. Crearea unui Centru de plasament și reabilitare pentru persoane cu boli psihoneurologice și psihocronice ar asigura protecția și îngrijirea necesară acestei categorii a populației.
4. Majorarea numărului de unități în serviciul social „Asistență Personală” ar acoperi necesitățile persoanelor cu dizabilități severe și ar oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate.
5. În scopul asigurării unui trai decent și respectării drepturilor copilului eforturile urmează a fi focusate în continuare pe asigurarea măsurilor de protecție și de monitorizare a copiilor atlași în situație de dificultate, prin:
 - elaborarea și promovarea cadrului normativ;
 - promovarea cadrului de monitorizare și colectare a datelor privind implementarea politicilor în domeniul protecției familiei și copilului;
 - repatrierea și asistența copiilor identificați fără însoțitori legali pe teritoriile altor state;
 - consolidarea capacităților profesionale ale autorităților administrației publice locale (primărilor) în domeniul protecției drepturilor copilului, în special în ce privește exercitarea funcțiilor autorității tutelare în contextul identificării, protecției, monitorizării și evidenței copiilor în situații de dificultate;
 - intensificarea acțiunilor de prevenire a instituționalizării copiilor și de dezinstituționalizare a lor;
 - dezvoltarea programelor de consolidare a abilităților parentale în creșterea și educația copiilor;
 - eficientizarea sistemului de stabilire și plată a prestațiilor sociale familiilor cu copii și copiilor în situații de dificultate;
 - angajarea specialistului în protecția drepturilor copilului în cadrul autorității tutelare locale.
6. În scopul eficientizării prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu privind îmbunătățirea calității servirii la domiciliu se propune preluarea experiențelor pozitive în domeniu de la organizațiile nonguvernamentale și internaționale prestatoare de servicii sociale, direcții/secții asistență socială din alte raioane.
7. Instituirea unității de șofer al autoturismului și a unității de transport ar permite monitorizarea mai frecventă a activității lucrătorilor sociali în teritoriu.

OBIECTIVELE DASPF Hîncești:

Obiectiv 1. Creșterea gradului de conștientizare și de înțelegere în rândul populației a reformelor în sistemele de asistență socială și de bunăstare socială.

Obiectiv 2. Creșterea vizibilității activității DASPF și a serviciilor de protecție a populației.

Obiectiv 3. Îmbunătățirea și promovarea imaginii DASPF și a serviciilor prin contractarea percepțiilor greșite sau chiar negative existente în mass-media.

Obiectiv 4. Informarea, în timp util, prin intermediul mass-media, a grupurilor-țintă și a cetățenilor despre noutățile în domenii, succesele, dar și problemele existente;

Obiectiv 5. Asigurarea cetățenilor, partenerilor/donatorilor de respectarea transparenței în activitatea desfășurată.

Obiectiv 6. Fortificarea unui parteneriat eficient cu APL în promovarea serviciilor de asistență și protecție socială.