



DECIZIE

mun.Hîncești

din 04 septembrie 2020

nr.04/06

**Cu privire la activitatea Centrelor
de plasament, Centrelor de zi pentru
copii din raionul Hîncești**

În conformitate cu prevederile art. 43, alin.1, lit.(q), alin 2; art 46 alin. 1 din Legea privind administrația publică locală nr.436-XVI din 28.12.2006, Legea asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legea nr. 123 din 18.06.2010 "Cu privire la serviciile sociale", Legea "Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie" nr. 45 din 01.03.2007, Legea "Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți" nr. 140 din 14.06.2013, Legea "Privind drepturile copilului" nr. 338, Codul Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, și în conformitate cu Planul de activitate al Consiliului raional Hîncești pentru anul 2020 aprobat prin Decizia Consiliului raional nr. 03/33 din 22.05.2020 precum și altor acte normative în domeniul protecției sociale a copilului și familiei, Consiliul raional Hîncești **DECIDE**:

1. Se ia act de Raportul prezentat de șeful Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, dna T.CĂLUGARU cu privire la activitatea Centrelor de plasament și a Centrelor de zi pentru copii din raionul Hîncești.
2. Se pune în sarcina DASPF Hîncești:
 - Evaluarea și monitorizarea activității Centrelor de plasament, Centrelor de zi pentru copii din subordinea administrației publice locale;
 - Asigurarea instruirii continue și formării cadrelor care activează în Centrele de plasament, Centrele de zi pentru copii din raionul Hîncești.
3. Se recomandă primarilor municipiului, comunelor și satelor:
 - Să asigure condiții optime de lucru pentru angajații Centrelor de plasament, Centrelor de zi pentru copii, contribuind astfel la menținerea personalului și sporirea eficienței activității instituțiilor;
 - Utilizarea cât mai eficientă a resurselor financiare repartizate din buget;
 - Informarea populației și publicarea materialelor ce țin de serviciile sociale prestate în cadrul APL și afișarea pe panourile informative a cadrului legal ce ține de serviciile sociale.
4. Se aprobă delegarea în funcțiile de serviciu a vicepreședintelui raionului, Dna Olesea BRÎNZĂ, monitorizarea executării prezentei decizii.

Președintele ședinței

Contrasemnează:

Secretarul Consiliului Raional Hîncești



Valeriu BOBROV

Elena MORARU TOMA

RAPORT
cu privire la activitatea Centrelor de plasament,
Centrelor de zi pentru copii din cadrul raionului Hîncești

Asistența socială este o componentă a sistemului protecției sociale și cuprinde un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Sistemul de asistență socială constituie un instrument important de redistribuire a rezultatelor dezvoltării economice în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială reprezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani sau în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor care se găsesc în situații de risc.

Serviciile sociale cuprind un ansamblu complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup în vederea depășirii unor situații de dificultate, pentru susținerea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și promovarea incluziunii sociale.

Sistemul serviciilor sociale se referă atât la sistemul instituțional, cât și la activități profesionalizate, programele de acțiune, de intervenție desfășurate în vederea realizării măsurilor prevăzute de politica socială, care au drept scop creșterea bunăstării sociale. Elementul de bază în promovarea unei reforme coerente în domeniul asistenței sociale este dezvoltarea unui sistem diversificat de servicii sociale integrate la nivel de comunitate. Aceste servicii au menirea de a mobiliza comunitatea în dezvoltarea mecanismelor locale de susținere a persoanelor sau familiilor aflate în situații de dificultate în raport cu necesitățile locale și de a preveni instituționalizarea.

Dezvoltarea sistemului de servicii sociale integrate ține de conceptul descentralizării și dezvoltării comunitare și are drept scop crearea bunăstării generale pentru toți membrii comunității.

Republica Moldova este angajată plenar în procesul de racordare la valorile și standardele europene. Reforma în domeniul serviciilor sociale este una din cele mai importante.

Programul Național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1512 din 31 decembrie 2008, prevede extinderea serviciilor sociale comunitare și specializate și îmbunătățirea considerabilă a eficienței și eficacității serviciilor sociale cu specializare înaltă.

Combinând măsurile de prevenire și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (iar soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul devine mai eficient din punct de vedere al costurilor, impulsivând creșterea în ultimii ani a participării societății civile în viața socială, implicarea comunităților în calitate de actori activi în rezolvarea problemelor apărute.

Sistemul integrat de servicii sociale are următoarele obiective:

1. Asigurarea calității și eficienței sistemului integrat de servicii sociale
2. Dezvoltarea, consolidarea și integrarea serviciilor sociale orientate pentru grupurile de persoane aflate în dificultate.

Dezvoltarea sistemului integrat de servicii sociale crează oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Integrarea serviciilor sociale presupune mai multe abordări: eficientizarea serviciilor sociale, abordarea comprehensivă a necesităților familiei, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari într-un sistem unic.

Integrarea sistemului de servicii sociale se realizează, de asemenea, prin intermediul programelor intersectoriale, bazate pe promovarea unor politici strategice care vizează serviciile sociale.

Actualmente, este în proces continuu crearea și dezvoltarea serviciilor sociale comunitare alternative serviciilor sociale rezidențiale. Acestea au menirea de a menține persoanele sau familia aflate în dificultate într-un cadru organizațional în proximitatea comunității, avînd ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluderii sociale și facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial, în comunitate.

Nevoia și dreptul copilului de a crește într-o familie sau într-un mediu cît mai apropiat de aceasta este un principiu de bază stipulat într-un șir de acte legislative naționale, așa ca: Legia asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legea nr. 123 din 18.06.2010 “Cu privire la serviciile sociale”, Legia nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codul Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legia nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legia nr. 338 “Privind drepturile copilului”, Legia privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și alte acte normative în domeniul protecției sociale a copilului și familiei.

Realizarea acestui principiu este realizată prin dezvoltarea formelor optime de protecție a copilului aflat în dificultate și diversificarea serviciilor sociale alternative instituționalizării, atît cele comunitare cît și cele de tip familial, și anume: centre de zi și de plasament temporar pentru diferite categorii de copii aflați în dificultate.

În contextul celor menționate, în cadrul raionului Hîncești au fost create și funcționează atît servicii sociale primare cît și servicii sociale specializate.

I. Servicii sociale primare.

Din cadrul serviciilor sociale primare fac parte:

- Centrul de servicii pentru copii cu dizabilități „Pasărea Albastră”, mun.Hîncești;
- Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri „Perspectiva” s. Lăpușna;
- Centrul Comunitar de Asistență Socială „Viitorul” comuna Sărata Galbenă
- Centrul Comunitar „O mîină întinsă conților” din s. Cotul-Morii.

1. Centrul de servicii pentru copii cu dizabilități „Pasărea Albastră”, mun. Hîncești este o Instituție Publică de Servicii Sociale, care a fost fondat de către Consiliul Raional Hîncești și înregistrat la Ministerul Justiției la data de 3 februarie 2015. Instituția asigură servicii de sprijin și îngrijire de bază, terapii adecvate, de abilitare și reabilitare, educative și recreative.

SCOPUL Centrului este: sensibilizarea comunității în problemele copiilor cu dizabilități, reabilitarea psihosocială și reprezentarea acestor persoane în societate, a noilor alternative de asistență socială și a metodelor de soluționare a diverselor probleme pentru familiile lor.

Beneficiari ai Centrului sunt copii cu dizabilități multiple și severe cu vîrsta cuprinsă între 2-18 ani, atît din mun. Hîncești cît și din satele apropiate: Caracui, Sarata-Galbenă, Mereșeni, Buțeni, Bozieni, Logănești, Ciuciuleni.

Capacitatea Centrului este de 25 de locuri.

În cadrul centrului sunt două programe de bază, care determină activitatea multilaterală a acestuia:

- *Program de abilitare/reabilitare kineto-terapeutică, socializare, incluziune socială, educativă, îngrijire și asistență medicală;*
- *Program de consultanță individuală pentru copii/părinți și membrii familiei.*

În cadrul Centrului toți copiii beneficiază de o alimentație corectă, terapii/activități adecvate capacității de dezvoltare.

Serviciile prestate:

- 1. Servicii de abilitare și reabilitare:**
 - Kinetoterapie
 - Logopedie
- 2. Servicii de asistență psihologică pentru părinți și copii**
- 3. Serviciul educațional**
 - integrare socială
 - deprinderi de viață
 - terapii ocupaționale
 - altele
- 4. Serviciul de îngrijire și asistență medicală**
- 5. Școala părinților**
 - seminare
 - traininguri
- 6. Serviciul de stimulare polisenzorială**
 - Cameră senzorială
- 7. Serviciul de alimentare:** dejun, prînz, gustarea.
- 8. Serviciul transport la domiciliu tur-retur.**

Indicatori de monitorizare:

Numărul total de beneficiari activi pe anul 2019 sunt de 28 de copii și tineri cu dizabilități, conform bazei de date:

- Beneficiari cu frecvența la zi – 18 copii și tineri cu dizabilități;
- Beneficiari cu frecvența redusă – 10 copii cu dizabilități.

Numărul beneficiarilor pe criteriia de gen, dintre cei 28 beneficiari:

- Fete – 14;
- Băieți – 14.

Numărul beneficiarilor pe criteria de dizabilitate, conform doagnosticului medical:

- a) Dizabilități fizice: 13 beneficiari**
 - Utilizatori de scaun rulant – 9 beneficiari;
 - Utilizatori de premergătoare – 2 beneficiari;
 - Dizabilități fizice ușoare – 2 beneficiari;
- b) Tulburări psihosociale – 23 beneficiari**
 - Reținere în dezvoltarea psihică – 22 beneficiari
 - Tulburări/rețineri psiho-verbale – 22 beneficiari
 - Elemente de autism – 3 beneficiari
 - Sindrom Dawn – 2 beneficiari
- c) Deficiențe senzoriale: - 3 beneficiari**
 - Auditiv – 1 beneficiar;
 - Cecitate – 1 beneficiar;
 - Strabism – 1 beneficiar.
- d) Dizabilități asociate – 14 beneficiari**
- e) Alte dizabilități: 2 beneficiari**
 - Maladie Recklinghausen – 1 beneficiar
 - Sindromul genetic Noonan – 1 beneficiar.

Numărul beneficiarilor după gradul de dizabilitate:

- Gradul sever – 21 beneficiari;
- Gradul accentuat – 6 beneficiari;
- Gradul mediu – 1 beneficiar.

Numărul de copii care beneficiază de serviciile Centrului:

- Consiliere psihologică copil/familie: 28 beneficiari, inclusive rudele/părinții copiilor.
- Kinetoterapie – 21 beneficiari;
- Logopedie – 27 beneficiari;
- Supraveghere medicală – 28 beneficiari;
- Educational – 28 beneficiari au fost încadrați în 41 activități individuale și de grup și 160 de activități terapeutice.
- Asistență socială – 28 beneficiari;
- Transport tur-retur – 17 beneficiari;
- Servirea mesei: dejun – 14 beneficiari, prânz – 22; gustarea – 18.

Din numărul total al beneficiarilor – 8 sunt integrați în școala generală, 1 copil este integrat în instituție preșcolară.

În afara activităților planificate beneficiarii au participat și la **activități extra-planificate:**

1. Întuniri lunare de părinți – 16 ședințe.
2. Incluziune socială prin ieșiri în comunitate – la bibliotecă, la magazine, la film, la pizza și înghețată, la biserică, concerte) – 35 ieșiri.

3. Tinerii cu dizabilități cu vârsta între 16-20 ani au participat independent la seminare tematice în afara Centrului, după cum urmează:

- AO "Motivație" – dreptul la vot ale persoanelor cu dizabilități intelectuale;
- Centrul "Speranța" Chișinău seminar informative "Discriminarea persoanelor cu dizabilități intelectuale";

4. O beneficiară cu sindrom Down a participat independent, pe o perioadă de 3 săptămâni, la Programul STIC, organizat de Centrul "Speranța" Chișinău.

Centrul dispune de o structură de personal în conformitate cu misiunea lui, cu nevoile beneficiarilor și cu normele legale în vigoare, și anume: director, kinetoterapeutul, asistentă medicală, educator, psiholog, logoped, șofer, contabilul, asistentul Social, îngrijitor de copii (Dadaca), îngrijitor de încăpere. **Total: 12 unități.**

Finanțarea este efectuată din bugetul raional.

Activitatea Centrului nu este acreditată, deoarece nu există un Regulament-cadru de activitate a astfel de Centre la nivel național și Consiliul Național de Acreditare a serviciilor sociale nu poate evalua serviciile prestate în astfel de Centre.

2. Centrul Comunitar de Asistență Socială pentru Copii și Tineri „Perspectiva” s. Lăpușna este o instituție publică care prestează servicii sociale specializate de îngrijire și recuperare în regim de zi pentru copii aflați în situație de risc, în vederea (re)integrării sociale și familiale a acestora, precum și în scopul prevenirii separării copiilor în situație de risc de mediul familial.

Centrul este constituit în baza deciziei Consiliului Local Lapusna nr. 5 din 15.12.2006.

Serviciul Social Centrul de zi pentru copii în situație de risc cu statut de Instituție Publică se instituie cu modificări conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului social Centrul de zi pentru copii în situație de risc și a Standartelor Minime de Calitate prin decizia consiliului local Nr. 5/1 din 09.06.2016.

Scopul Centrului este: Prevenirea separării copilului de familie, marginalizării, excluderii sociale și instituționalizării lui și facilitarea procesului de recuperare, incluziune a copilului în situație de risc în familie și comunitate.

Beneficiari: La serviciu au acces toți copii în situație de risc cu vârstele cuprinse 7-16 ani de pe teritoriul comunei care sunt la evidența primăriei și care solicită serviciul.

Capacitatea maximă a Serviciului este de 40 copii cu un orar de activitate de la ora 8.00 pînă la 16.30, 5 zile în săptămîină, de luni pînă vineri.

Indicatori de monitorizare:

În perioada 09.01.2019 - 20.12.2019 de serviciile centrului au beneficiat **61 copii**, dintre care:

- 7 copii cu dizabilități (retard mintal);
- 1 copil rămas fără ocrotire părintească;
- restul din familii social vulnerabile, monoparentale, numeroase.

Serviciul prestează un spectru larg de terapii ocupaționale care variază în funcție de necesitățile beneficiarilor:

1. **Alimentație de 2 ori pe zi: prinz – felul I și felul II**, gustare la plecarea acasă, în conformitate cu meniul zilnic și cu produsele disponibile.
2. **terapii ocupaționale** (ergoterapie, artterapie,): tehnica origami, aplicații pe hârtie, desen și colorat, postere tematice, pregătirea papușilor, decorarea sticlelor, papier-mache, jocuri distractive, jocuri logice, jocuri sportive.
3. **terapie cognitivă** (suport în studierea și asimilarea programelor de studii) zilnic copiilor li se oferă suport în pregătirea temelor pentru acasă conform programului școlar și a vârstei copilului.
4. **consiliere psihologică** și reabilitare psihosocială oferită de către psiholog prin intermediul ședințelor individuale și în grup.
5. **Asistenta socială** – oferită de către asistentul social.
6. **dezvoltarea abilităților cognitive**, de comunicare și comportament.
7. **formarea deprinderilor de viață.**
8. **Organizarea timpului liber prin activități de divertisment, instructiv-educative, cultural-artistice.**

În afara activităților organizate pentru copii se organizează și activități pentru părinți, unde se discută despre disciplină, igiena personală, comunicare adult – copil.

În colaborare cu organizația Keystone a fost organizat seminarul cu tema: **”Drepturile persoanelor cu dizabilități”** - la care au participat părinții copiilor cu dizabilități ai centrului, cadrul de sprijin a liceului, beneficiarii locuinței protejate, angajații și beneficiarii centrului.

Toți copiii sunt încadrați în instituția de învățământ din localitate, toți au acces la centrul de sănătate, cunosc medicii de familie, cunosc locația bibliotecii satești și se adresează la necesitate.

În conformitate cu planul anual de activitate se petrec două adunări de părinți pe an la care se discută despre comportamentul copiilor, despre formele de abuz și instanța care poate oferi protecție copilului în caz de necesitate. Le sunt oferite atât copiilor cât și părinților telefoanele serviciilor la care pot apela. În centru este afișată și lista serviciilor și telefoanele de contact. Este registrul de înregistrare a plîngerilor și recomandărilor în care părinții pot să-și expună părerea despre prestarea serviciului și care conține detalii despre metoda de depunere a plîngerii în caz de abuz asupra copilului.

Asistența și suportul beneficiarilor Serviciului este efectuată de directorul angajat al Serviciului și de specialiști responsabili.

Personalul specializat angajat al Serviciului a fost aprobat prin decizia consiliului local la începutul anului 2017:

Director – 1 unitate
logoped- 0,5 unitate (funcție vacantă)
psiholog – 0,5 unitate
pedagog social – 0,5 unitate
educator – 0,5 unitate
asistent social – 0,5 unitate
lucrător social – 1 unitate
bucatar – 1 unitate

intendent – 0,5 unitate
dereticatoare -0,5 unitate
paznic -1 unitate
Total: 7,5 unitati

În cadrul centrului este formată echipa multidisciplinară din 5 membri, care se întrunește în ședințe la necesitate.

Prestatorul de Serviciu împreună cu personalul angajat elaborează planul de dezvoltare a Serviciului în baza evaluării necesităților copiilor și personalului.

Monitorizarea procesului de prestare și evaluare a calității Serviciului, este realizată de către prestatorul de Servicii.

Directorul Serviciului întocmește rapoarte semestriale și anuale de activitate care sunt prezentate structurii teritoriale de asistență socială.

Finantarea

Bugetul total alocat pe anul 2019 a fost în suma de **600.000 lei**. Costul alimentației unui copil / **zi a constituit - 17,12 lei**, iar pentru întreținere în care sunt incluse toate cheltuielile referitoare doar la copii este de aproximativ **19,72 lei pe zi**.

Centrul dispune de autorizatie sanitara de functionare si autorizatie sanitara-veterinara de functionare reinnoita la data de 04.09.2018. Din 28.07.2016 centrul a primit certificat de acreditare pentru 5 ani eliberat de catre Consiliul National de Acreditare a seviciilor Sociale.

3. Centrul Comunitar de Asistență Socială „Viitorul” comuna Sărata Galbenă este o instituție publică, care prestează servicii sociale specializate de îngrijire în regim de zi a copiilor în situație de risc în vederea (re)integrării sociale și familiale ale acestora, precum și în scopul prevenirii separării copiilor în situație de risc de mediul familial.

Centrul este constituit în baza deciziei Consiliului Local Sarata- Galbenă nr. 1/08 din 21.01.2008.

Instituția activează în baza Regulamentului intern privind organizarea și funcționarea serviciului social Centrul de zi pentru copii în situație de risc și a Standartelor Minime de Calitate.

Scopul Centrului este: Prevenirea separării copilului de familie, marginalizării, excluderii sociale și instituționalizării copilului și facilitarea procesului de incluziune a copilului în situație de risc în familie și comunitate.

Beneficiari ai serviciului sunt copiii cu vârste cuprinse între 4 ani și 18 ani, care provin din familii aflate în situație de risc, cu situație precară, marcată de sărăcie, familii dezorganizate sau monoparentale din s. Sarata-Galbenă cât și din s. Cărpineanca, Valea-Florii, Coroliovca.

Capacitatea maximă a Centrului este de 35 locuri cu un orar de activitate de la ora 8.00 pînă la 16.30, 5 zile în săptămîină, de luni pînă vineri.

Indicatori de monitorizare:

În perioada ianuarie 2019 – decembrie 2019 de serviciile centrului au beneficiat **27 copii**, dintre care:

- 3 copii cu dizabilități;
- 8 copii cu tulburări de limbaj;
- 2 copii cu CES;
- 8 copii din familii vulnerabile;
- 6 copii din familii monoparentale, numeroase, care aparțin grupurilor etnice.

Centrul dispune de unitate de transport cu care sunt transportați copiii din alte sate.

Centrul prestează un spectru larg de terapii ocupaționale care variază în funcție de necesitățile beneficiarilor:

- alimentație o dată pe zi: prinz –felul II;
- consiliere psihologică și reabilitare psihosocială oferita de către psiholog prin intermediul sedintelor individuale și în grup;
- consiliere social individuală și familială;
- ergoterapie;
- logopedie;
- kinetoterapie;
- terapie cognitivă;
- organizarea timpului liber prin activități de divertisment, cultural-artistice.

Asistența și suportul beneficiarilor Serviciului este efectuată de director, psiholog, asistent social; psihopedagog; kinetoterapeut; educator; logoped; intendent; lucrator social; deredicațoare. **Total: 8,25 unitati**

Finanțarea: Bugetul local.

La data de 06.02.2017 Centrul a primit certificat de acreditare pentru 5 ani eliberat de către Consiliul National de Acreditare a serviciilor Sociale.

4. Centrul Comunitar „O mână întinsă copiilor”, com. Cotul-Morii este constituit în baza deciziei Consiliului local Cotul-Morii. Regulamentul intern de activitate este aprobat prin decizia nr. 7/4 din 09.12.2016 a Consiliului local Cotul-Morii.

Scopul: Oferirea unui complex de servicii pentru copii din familii social-vulnerabili, victime ale abuzului și neglijenței, copii aflați în situație de risc.

Beneficiari: copii cu vârsta de 7-18 ani din localitate.

Capacitatea maximă a Centrului este de 20 locuri cu un orar de activitate de la ora 8.00 până la 17.00, 5 zile în săptămână, de luni până vineri.

Copilul beneficiază de serviciile Centrului o perioadă de 3-6 luni, la necesitate cu prelungirea termenului.

La capitolul organizarea și funcționarea serviciului Centrul are mari dificultăți, deoarece spațiul în care Centrul își desfășoară activitățile nu corespunde standardelor minime de calitate. Din acest motiv, capacitatea Centrului este de 20 de beneficiari din 40 (conform standardelor minime de calitate).

Indicatori de monitorizare:

În perioada ianuarie 2019 – decembrie 2019 de serviciile centrului au beneficiat **17 copii**, dintre care: 9 băieți și 8 fete.

Beneficiarii fac parte din familii monoparentale, numeroase, care aparțin grupurilor etnice.

În cadrul Centrului sînt desfășurate **următoarele activități:**

- asistarea sistematică a copiilor la efectuarea temelor pentru acasă;
- activități de cultură generală cu caracter instructiv (jocuri la calculator, dezbateri pe anumite teme);
- excursii, plimbări și vizita diferitor obiective culturale din comunitate;
- cercuri (mîini dibace, cerc folcloric, cerc culinar, ș.a.);
- activități de desen, pictură, modelaj;
- activități de autoreprezentare;
- consiliere psihologică (planificată sau în regim de urgență);
- activități de dezvoltare personală;
- ctivități pentru dezvoltarea autonomiei sociale.

Personalul Centrului este compus din:

- director – 1 unitate;
- psiholog – 0,5 unități;
- paznic – 0,75 unități;
- îngrijitor încăperi – 0,25 unități.

Total: 2,5 unitati.

Finantarea: Centrul își desfășoară activitatea conform devizului de cheltuieli aprobat de Consiliul local Cotul-Morii și a constituit – 256,9 mii lei.

Serviciul dat nu este acreditat, deoarece nu își desfășoară activitatea conform standartelor minime de calitate.

În concluzie, putem menționa, că aceste Centre constituie prima instanță de adresare pentru beneficiarii sistemului de asistență socială. Activitățile desfășurate de aceste Centre asigură necesitățile beneficiarilor înainte ca acestea să devină mai severe. Costurile acestor servicii sînt relativ mai mici în comparație cu cele specializate.

II. Servicii sociale specializate

Un alt tip de servicii sociale din cadrul raionului sunt serviciile sociale specializate, din care fac parte:

- Centrul de plasament temporar - „Brîndușa” mun. Hîncești.
- Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hîncești;

1. Centrul de plasament temporar, „Brîndușa” or. Hîncești a fost creat în anul 2002, de către FISM-1 și activează în baza deciziei Consiliului local Hîncești nr. 14/06 din 15 decembrie 2015. Activitatea Centrului se bazează pe implementarea

Standartelor minime de calitate privind îngrijirea, educarea și socializarea copilului din Centrul de plasament temporar, aprobate prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr. 450 din 28 aprilie 2006.

Centrul este o instituție publică, care ia în îngrijire de tip familial, pe o perioadă determinată copii aflați în situații de risc.

Scopul Centrului este de a oferi copiilor aflați în situații de risc servicii de cazare, îngrijire, educație și, după caz consiliere psihologică, medicală în vederea (re)integrării copilului într-un mediu familial.

Beneficiarii Centrului sînt copii aflați în dificultate cu domiciliu în mun. Hîncești.

Centrul are o capacitate de **25** de locuri.

Serviciile/activitățile din cadrul Centrului:

Centrul asigură dezvoltarea fizică, mintală și emoțională a copilului prin diverse servicii:

- de găzduire și îngrijire zilnică;
- alimentație;
- de supraveghere medicală generală, asistentă medicală în caz de boală, în funcție de competența specialistului din instituție;
- de educație (sprijin la efectuarea temelor, activități destinate să dezvolte copilului capacitatea de a fi independent în viața cotidiană, susținerea în dezvoltarea cognitivă și afectivă a copilului, dezvoltarea personalității, a capacităților de comunicare și de integrare în viața socială și accesul la un nivel cultural optim);
- de observare și evaluare sistematică a evoluției copilului;
- de consiliere și sprijin pedagogic și psihologic familiei copilului.

Centrul oferă servicii menite să acopere totalitatea necesităților copiilor și să sprijine depășirea situațiilor dificile în care acestea s-au aflat.

Indicatori de monitorizare:

- Număr de beneficiari plasați în anul 2019 – **18 copii**, din ei:
 - fete-9;
 - baieti -9.
- din ei:
 - din familii complete -2 copii;
 - din familii monoparentale - 14 copii;
 - copii ramasi fara ocrotirea parinteasca – 2.
- Număr total în plasament - 26 copii;
- Copii plasați în regim de urgență -8 (dintre care 4 fete 4 baieti: din mun.Hincesti – 3 copii; din localitatile rurale – 5 copii);
- Copii reintegrați în familie – 3;
- Cazuri redeschise - 2;
- Copii aflați în monitorizare – 1.

Admiterea în plasament se efectuează în baza avizului Comisiei copilului aflat în dificultate și în regim de urgență în baza dispoziției autorității tutelare locale. Plasarea copilului în Centru are un caracter temporar.

Cazurile de reintegrare sunt analizate de comun acord cu asistentul social din cadrul primăriei, discutate la Comisie unde se accepta sau se repinge inițiativa cu referire la caz.

La momentul ieșirii copilului din Centru, serviciile de consiliere, suportul emoțional rămân la dispoziția atât a copilului cât și a familiei, încurajând astfel menținerea copilului în familie.

Copilul și familia este monitorizată pe o perioadă de 1 an, cu scopul preîntâmpinării unui eventual plasament în Centru.

În anul 2019 în monitorizare s-au aflat 4 copii, care au o situație relativ mai bună.

În cadrul Centrului sunt organizate activități de petrecere a timpului liber în baza unui program elaborat împreună cu copiii.

Activități în cadrul Centrului:

- Organizarea și desfășurarea sărbătorilor: „Dragobetele,,; 8 martie,,; Sărbătorile Pascale,,; Ziua Internațională a copiilor; Miss & Misster „Brîndușa”;
- Vizite la biserică din localitate, precum și la biserică din s. Buteni;
- Excursii – 6 (Cercul din Chișinău, teatrul Licurici, Muzeul Național, Conacul Manuc Bey, Palatul Mimy din Anenii Noi, Casa Părintească din s. Palanca);
- Organizarea odihnei de vară – tabăra „Perlele Nistrene”, organizată de către sponsorul principal Consiliul Național al Sindicatelor de Ramură, Chișinău.

Pe parcursul anului, beneficiarii Centrului au participat la diverse concursuri organizate de către Biblioteca Publică orașenească “Antonie Plămădeală,, unde au obținut Diplome de Merit precum și premii cum ar fi: Tablouri, cărți, rame, veze.

Un program artistic cu genericul „Sărut Femeie - mîna ta” a fost prezentat deținuților Penitenciarului Nr.7 s.Rusca.

În cadrul Sărbătorilor Pascale, copiii au fost implicați în diverse concursuri și programe artistice organizate de către Primăria mun.Hîncești, precum Direcția Învățămînt Hîncești. Copiii au fost menționați cu Diplome și premii bănești.

La sărbătorile de iarnă copiii au colindat Casa Președinției; Consiliul Național al Sindicatelor din Moldova; organizațiile partenere CERİ și PRODOCS.

În cadrul Centrului au fost organizate și activități de informare și socializare cu părinții:

- Particularitățile comportamentale ale copilului de vîrstă școlară mică;
- Tehnici de comunicare eficientă dintre părinți și copii;
- Violența provoacă Violență;
- Incluziunea socio-școlară a copiilor din Centrele de plasament.

Pentru o mai bună realizare a prestării serviciilor Centrul colaborează cu:

- instituțiile de învățămînt din mun. Hîncești;
- Organizațiile neguvernamentale: CCAF Moldova, „Speranța și Caritate”, „El-Şadai”, „PRODOCS” , „Pestalozzi”;

- Consiliul Național al Sindicatelor de Ramură – sponsor principal;
- Ziarul Curierul de Hîncești;
- Soborul Voievozilor Mihail și Gavriil;
- Biserica „Adormirea Maicii Domnului,, din s.Buteni;
- Biblioteca de carte Românească „A.Plamadeala”, ș.a.

Activitățile Centrului au fost mediatizate prin publicarea articolelor în ziarul raional „Curierul de Hincest,, și „Vocea Poporului,,.

Deasemenea, activitățile desfășurate în cadrul Centrului au fost relatate pe rețelele de socializare. Sensibilizarea societății a avut loc și prin participarea la emisiunile radio „Radio Noroc,, și emisiunea televizată Moldova 1, împreună cu Președintele Sindicatelor Oleg Budza.

A fost creat un filmuleț despre viața copiilor din Centru cu suportul voluntarilor din Elvetia.

Activitățile din cadrul Centrului sunt asigurate de către echipa multidisciplinară formată din:

- Directorul Centrului (1,0 post)
- Pedagog social (1,0 post)
- Asistent social (0,25post);
- Psiholog/psihopedagog (1,0 post)
- Medic (0,25post)
- Lucrător social (4,0 posturi)
- Spălătoreasă (0,5 post)
- Bucătar (2 posturi)
- Paznic (2 posturi)

Total : 12 unități.

Finanțarea: Institutia este în subordinea primăriei mun.Hîncești și este finanțată totalmente din economiile primăriei.

Pentru anul 2019 a fost aprobat un buget de - **1 338000,00 lei.**

Realizat – 1322200,00 lei.

Din păcate, bugetul aprobat nu este suficient pentru a acoperi toate cheltuielile de care are nevoie un copil: îmbrăcăminte, încălțăminte s.a. Aceste necesități sunt acoperite cu suportul partenerilor din diferite sfere de activitate: biserici,ONG-uri, Confederația Națională a Sindicatelor s.a.

Centrul dispune de autorizațiile de funcționare din partea Centrului de Sănătate publică Hîncești, autorizație sanitar-veterinară.

În anul 2017 Centrul a primit Certificat de Acreditare pentru o perioadă de 5 ani, eliberat de către Consiliul Național de Acreditare a serviciilor Sociale.

2. Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hîncești este institutie publică si activează în baza Regulamentului privind organizarea si funcționarea Centrului Raional Maternal „Pro-Femina”aprobata prin **Decizia nr 05/15 din 7 decembrie 2016 și in redacție nouă prin decizia nr 05/06 a Consiliului Raional Hincesti din 12.10.2017.**

Scopul Centrului: este de a preveni abandonul copilului prin oferirea unui mediu suportiv cuplului mama-copil aflat în dificultate, dezvoltarea abilităților

parentale ale mamei, precum și medierea relațiilor cu familia extinsă în vederea (re)integrării în mediul familial.

Beneficiari:

Centrul Raional Maternal „Pro-Femina” are o capacitate de **22 locuri de plasament temporar** (4 pentru cuplul mama-copil; 14 pentru alți beneficiari cum ar fi copii sau femei).

Conform Regulamentului Centrul funcționează 24/24 ore și oferă următoarele servicii:

Servicii pentru victime ale violenței în familie (cupluri mamă – copil, copii, femei): găzduire, asigurarea hranei; consiliere psihologică, pedagogică, educație post-natală (copii 0-2 ani); educația pentru menținerea stării de sănătate și pentru o igienă alimentară sănătoasă; asistență și integrare socială; igiena personală.

Serviciile copiilor abuzați, neglijăți s-au exploatați: găzduire și îngrijire; consiliere și psihoterapie în vederea reabilitării și recuperării și de consiliere a copilului și familiei în vederea reintegrării familiale.

Vârsta copiilor care pot beneficia de acest tip de serviciu este de la 5 la 18 ani. Copiii pot fi plasați în Centru, fiind însoțiți de către părinte sau reprezentantul lor legal. Plasarea individuală a copiilor este admisă doar prin avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate.

Serviciul de Primire în Regim de Urgență pentru Copiii Abuzați, Neglijăți sau Exploatați:

În acest tip de servicii se admit copii aflați în situații de risc pe termen de 40 zile, până la stabilirea unei măsuri de protecție. Centrul oferă găzduire și îngrijire, asigurarea hranei, servicii de igienă, consiliere și psihoterapie în vederea reabilitării/recuperării; de consiliere a copilului și familiei în vederea reintegrării familiale. Vârsta copiilor care pot beneficia de acest tip de serviciu este de la 5 la 18 ani pentru care s-a stabilit o măsură de protecție socială (plasament în Regim de Urgență), pe perioada acestei măsuri.

În anul 2016 în CRM „Pro-Femina” a fost deschis un cabinet de consiliere psihologică de către Fundația Edelweiss, care a deservit și continuă să deservească victimele violenței în familie din raionul Hîncești.

Durata medie de plasament în centru a fost de 3,3 luni.

Indicatori de monitorizare:

În perioada 01.01.2019 - 31 decembrie 2019 de serviciile centrului au beneficiat:

- **66 de beneficiari**, dintre care: 6 cupluri a câte un copil, 5 cupluri a câte 2 copii, 2 cupluri a câte 3 copii, și 31 de copii plasați cu avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate;
- au fost integrați în familie și societate - 52 de beneficiari, dintre care: 3 cupluri a câte un copil, 6 cupluri a câte 2 copii, un cuplu a câte 3 copii și 24 copii;
- 10 copii au fost plasați în tutelă;
- 6 copii au fost plasați în casa tip familie;
- 4 copii reintegrați în familia biologică;

- un cuplu a fost redicționat în Centrul maternal din Anenii-Noi.

CRM “Pro-Femina” este parte componentă a Coaliției Naționale „Viață fără violență” datorită căreia am beneficiat de un grant din fondul de granturi urgente pentru securitatea centrului.

Din proiectul „Found for Women’n Human Rights” Centrul maternal a fost securizat cu camere de luat vederi, sa instalat interfon la ușa de la intrare, iar la geamuri sau pus gratii.

Din fondul Coaliției Naționale „Viață fără violență în familie” a fost acordată suma de 35.000lei, bani pentru necesitățile victimilor în familie, beneficiare ale centrului, care includ: produse de igiena personală pentru mama și copii,(scutece).

CRM Pro-Femina participă la diferite dezbateri pentru îmbunătățirea legislației în domeniu, la modificarea standartelor privind serviciile sociale prestate victimilor violenței în familie.

Administrația Centrului colaborează cu Inspectoratul Raional de Poliție, Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, ONG-uri pentru stabilirea modalităților de sesizare și intervenție a cazurilor.

Personalul Centrului este format din:

- director – 1 unitate;
- psiholog – 1 unitate;
- pedagog – 0,5 unități;
- asistent social – 1 unitate;
- lucrator social – 4 unități;
- asistent medical – 0,75 unități;
- intendent – 0,5 unități;
- bucătar – 1,5 unități;
- contabil – 0,75 unități.

Total: 11 unități.

Finanțarea: Centrul este finantat de la bugetul raional, iar bugetul aprobat a constituit 1.151.000 mii lei.

CONCLUZII

Asistența socială este mecanismul principal prin care societatea intervine pentru a preveni, limita sau înlătura efectele negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile, care nu pot face față exigențelor vremii.

După cum am mai menționat, o parte componentă a sistemului asistenței sociale reprezintă serviciile sociale.

În rezultatul schimbărilor rapide produse în ultimii ani în domeniul economic, social cultural și politic, cetățenii Republicii Moldova se confruntă cu diverse probleme de ordin social, ceea ce înaintează cerințe deosebite față de promovarea unor politici eficiente în domeniul serviciilor sociale.

Obiectivele Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru perioada următoare urmăresc prevenirea situațiilor de risc în rândul tuturor categoriilor vulnerabile și abilitarea persoanelor cu risc de excluziune socială.

Au fost identificate o serie de categorii și grupuri sociale cu risc ridicat de marginalizare și excluziune, ceea ce impune o orientare și diversificare a serviciilor oferite.

Astfel, se acordă atenție copiilor cu risc de separare de familie, fie că este vorba de părinți care divorțează sau de comportamente deviante la copii și adolescenți.

Copiii cu dizabilități sunt o altă categorie care au nevoie de o extindere a serviciilor, mai

ales ca urmare a creșterii cazurilor de autism sau Sindrom Down, boli psiho-neurologice sau dizabilități locomotorii, la nivel național și local.

În contextul creării și dezvoltării serviciilor sociale predestinate copiilor în situație de risc și copiilor cu nevoi special, Direcția a elaborat un proiect al planului strategic de dezvoltare a serviciilor integrate de asistență socială pentru anii 2019-2024.

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copii și grupuri în dificultate va crea oportunități mai bune pentru incluziunea socială a copiilor/persoanelor în situații de risc, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Combinând măsurile de prevenire, compensare și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul va deveni mai eficient din punct de vedere al costurilor, va acoperi pe toți cei care au nevoie de sprijin social și va avea un impact pozitiv asupra calității vieții acestora.