

RAPORTUL

Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești

privind activitatea în anul 2018

Protecția socială a populației este elementul-cheie al reformelor sociale și constituie una din direcțiile principale ale politicii sociale de stat. Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

Protecția socială optează pentru asigurarea unui standard de viață de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condițiile concrete și nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităților de realizare a protecției sociale, dar avîndu-se un singur obiectiv final – **cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.**

Protecția socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri și instrumente menite să asigure creșterea nivelului de trai și îmbunătățirea calității vieții, precum și protecția populației de efectele negative ale fenomenelor sociale, precum: șomajul, sărăcia, exodul forței de muncă, inflația, pauperizarea, efecte ce pot apărea în anumite perioade determinate de diferitele condiții economice și sociale.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Sănătății și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile, crearea unei pieți a muncii funcționale, facilitează crearea condițiilor decente de muncă salariaților și asigurarea unui nivel adecvat de protecție persoanelor în vîrstă, precum și promovează egalitatea șanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecției sociale a populației, care are drept scop creșterea nivelului vieții cetățenilor și asigurarea garanțiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecții sociale eficiente, juste și incluzive.

Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi mecanisme de protecție socială a categoriilor de populație cu venituri mici, care va asigura accesul populației la servicii de asistență socială calitative, achitarea la timp și în cantumuri majorate a plăților sociale.

Pornind de la obiectivul principal al protecției sociale privind diminuarea și chiar înlăturarea consecințelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populație social vulnerabile, la fundamentarea și promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecție socială a populației echitabil, social eficient și stabil din punct de vedere financiar.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității DASPF pe parcursul anului 2018. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale din raion în decursul unui an.

Constituind sursă de informare și fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor și instituțiilor raionale și cetățenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2018 reprezintă o analiză a situației din cadrul sistemului de protecție socială din raion, condiționată de schimbările social-politice și economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

PROBLEMELE PERSOANELOR ÎN ETATE ȘI CU DIZABILITĂȚI

Asistența socială este o componentă a sistemului protecției sociale și cuprinde un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a răspunde necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Un obiectiv strategic al Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești constă în dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate. Scopul major al sistemului integrat de servicii sociale presupune asigurarea populației cu servicii bazate pe estimarea nevoilor prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor comunitare la nivelul fiecărei unități teritorial-administrative, prin integrarea acestora într-un sistem coerent și echilibrat, întemeiat pe un mecanism clar de evidență, de monitorizare și evaluare de performanță, pe implicarea structurilor relevante ale administrației publice locale și ale societății civile.

Activitatea specialiștilor principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități

Specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități ai Direcției asistență socială și protecție a familiei au ca scop general studierea, sintetizarea și promovarea implementării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități. Realizarea politicii statului în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și celor cu dizabilități și asigurarea aplicării legislației la nivel local se efectuează de comun acord cu autoritățile administrației publice din teritoriu. Cooperarea cu societatea civilă, inclusiv cu organizațiile nonguvernamentale, precum și cu alte instituții publice, duce la antrenarea acestora la prestarea serviciilor sociale în domeniu pentru a ameliora situația persoanelor vîrstnice și cu dizabilități.

Pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate, completate și implementate mai multe acte legislative și normative, menite să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață, a calității prestării serviciilor sociale persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități.

În acest context, e de menționat că, conform situației din 01.01.2019, în raion **numărul total al beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat constituie 25046 de persoane**, dintre care pensionari de toate categoriile constituie 22827 persoane, iar beneficiari de alocații sociale constituie 2219 persoane. **Persoane cu dizabilități - 4492 persoane**, inclusiv: copii (0-18 ani) – 399 persoane; adulți (18-60 ani) – 3029 persoane; vîrstnici (peste 60 ani) – 1064 persoane.

- Cu grad de dizabilitate sever – 872 persoane;
- Cu grad de dizabilitate accentuat – 2429 persoane;
- Cu grad de dizabilitate mediu – 1191 persoane.

Dizabilitatea este stabilită în urma diferitor afecțiuni, cum ar fi: pensionari de dizabilitate în urma unei boli obișnuite – 3003; pensionari de dizabilitate în urma unui accident de muncă – 37; pensionari de dizabilitate în urma unei boli profesionale – 2; pensionari de dizabilitate participanți la Cernobîl – 31; pensionari de dizabilitate din rîndul militarilor – 24; pensionari de dizabilitate din rîndul angajaților structurilor de forță – 15; persoane cu dizabilități beneficiari de alocații de stat – 316; persoane cu dizabilități din copilărie – 1064; copii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani – 399.

Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități

Pe parcursul anului 2018 s-au întreprins măsuri necesare pentru asigurarea implementării **Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități**, care a fost elaborată și aprobată în anul 2014 la ședința Consiliului Raional Hîncești. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești pentru anii 2014-2018 are următoarele obiective strategice:

- I. Promovarea și implementarea educației incluzive și a alternativelor educaționale;
- II. Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități;
- III. Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități;
- IV. Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități;
- V. Promovarea modului sănătos de viață;
- VI. Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice.

Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești a fost elaborată în cadrul unui proces complex de planificare strategică participativă.

Necesitatea elaborării strategiilor locale de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU survine din angajamentul pe care și l-a asumat Republica Moldova odată cu ratificarea în anul 2010 a Convenției ONU. Obligațiile prevăzute în Convenție implică elaborarea unor mecanisme de implementare (Articolul 4, p.1) pentru a promova și asigura exercitarea deplină a drepturilor fundamentale ale omului pentru toate persoanele cu dizabilități. Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare Strategie) este un document strategic ce vizează problematica persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești și include un set de acțiuni pentru perioada 2014-2018 în vederea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, precum și un set de acțiuni specifice pentru anul IV de implementare (trimestrul IV 2017-trimestrul III 2018). În acest context, menționăm ceea ce s-a reușit a se realiza pe parcursul anului IV de implementare.

La obiectivul strategic I: ***Promovarea și implementarea educației incluzive și alternativelor educaționale*** s-au realizat următoarele:

La capitolul dezvoltării Serviciului de Asistență Psihopedagogică a fost efectuată evaluarea complexă a dezvoltării a cca 336 copii, dintre care:

- a. instituții preuniversitare: evaluați-61 elevi cu CES; reevaluați-146 elevi cu CES ;
- b. instituții rezidențiale: evaluați-3 elevi cu CES ; reevaluați-33 elevi cu CES ;
- c. instituții de educație timpurie : evaluați-7 copii.

În ceea ce privește extinderea numărului de Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă în instituții de învățământ general putem menționa că din 35 CREI instrășcolare total planificate ca fiind funcționale, la moment sunt 34 Centre de Resurse pentru Educație incluzivă intra-școlare create, dotate, funcționale (în primul an de implementare au fost create 12 CREI, iar în anul II – 23 CREI, în total la moment fiind funcționale 35 CREI), iar din 32 unități de Cadre didactice de sprijin instituite în CREI, la moment 49,25 unități sunt instituite, angajate, funcționale (în primul an de implementare au fost 12 unități, iar în anul II – 28,25 unități, în total la moment fiind angajate 40,25 unități). Asigurarea cu accesul din exterior (pantă) și interior (grup sanitar, cantină, clasă (ușa largită, praguri scoase) în cele 32 instituții, care dispun de Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă, nu este asigurată, fiind accesibil un singur CREI.

Referitor la extinderea serviciilor de reabilitare a copiilor cu dizabilități de vîrsta 0-7 ani 29 de copii beneficiază de servicii specializate (grădinița Mingir, Lăpușna, Cărpineni-în cadrul și în subordinea primăriilor-2 CREI cu 2,5 unități de CDS, la fel ca în I an de implementare).

La obiectivul strategic II: ***Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

Participarea persoanelor cu dizabilități la viața culturală, socială și politică în perioada aceasta persoanele cu dizabilități au fost asigurate cu mijloace ajutătoare tehnice, astfel că s-au acordat 25 cărucioare, 115 perechi de încălțăminte ortopedică, 7 bandaje, 8 proteze, 3 aparate auditive și 15 corsete. În ceea ce privește asigurarea facilitării comunicării dintre persoanele cu deficiențe de auz (surzi, muți ori surdomuți) și societate prin intermediul unui interpret, o singură persoană s-a adresat și, prin intermediul DASPF, a beneficiat de serviciile unui interpret, oferite de către Asociația surzilor din Chișinău.

Pe parcursul anului IV de implementare a Strategiei, persoanelor cu dizabilități solicitante (adulte) le-au fost repartizate în total 265 de foi de reabilitare/tratament la sanatoriu. Astfel, în semestrul IV anul 2017 au beneficiat 41 de persoane cu dizabilități, iar în semestrul I, II, III 2018 au beneficiat 124 de persoane cu dizabilități.

Extinderea și dezvoltarea serviciilor sociale a fost realizată prin crearea serviciului social ”Locuința Protejată” în s. Lăpușna. Acesta este un serviciu social alternativ celui rezidențial și este destinat adulților cu o dizabilitate intelectuală ușoară. Serviciul are drept scop de a spori gradul de independență și autodeterminare a persoanelor cu dizabilități. Beneficiarii serviciului sunt 2 tineri, care au fost dezinstituționalizați din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din or. Orhei. Actualele ei sunt supravegheați de lucrătorul social, care asigură tinerilor suport în dobândirea unor abilități de viață independentă și facilitează adaptarea și integrarea lor în comunitatea locală. Serviciul a fost acreditat pentru o perioadă de 5 ani.

Prin Decizia Consiliului raional nr. 03/18 din 20.06.2013 a fost creat serviciul social „Asistență personală” în raionul Hîncești. Inițial au fost aprobate 61 de unități de asistenți personali. La momentul actual sunt luate la îngrijire 72 de persoane cu dizabilități severe, astfel serviciul asigură oferirea unor servicii de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe și prevenirea instituționalizării acestora.

La începutul anului 2012 și-a început activitatea Centrul de servicii pentru copii cu dizabilități multiple și severe „Pasărea Albastră”, cu sprijinul AO “Viitorul”, AO “Acasă” – finanțat de AO “Janivo” – Olanda. Menirea Centrului este reabilitarea și socializarea copiilor cu dizabilități multiple și severe cu vârsta cuprinsă între 4 și 18 ani, selectați atât din or. Hîncești, cât și din localitățile aferente orașului. Copiii cu dizabilități multiple în cadrul Centrului, cât și părinții lor, beneficiază de un șir de servicii sociale de alternativă și anume: logopedie, consilierea părinților socială și psihologică, ergoterapie, kinetoterapie, masaj, transport zilnic, activități individuale și în grup. Aceste servicii sunt prestate la 25 copii anual.

Începînd cu anul 2010, Direcția asistență socială a preluat la finanțare Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoane care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hîncești și zona aferentă. Serviciile acestuia sunt adresate persoanelor în etate și cu dizabilități și are drept scop prevenirea instituționalizării adulților cu dizabilități și sporirea calității vieții beneficiarilor la locul lor de trai. Lunar sunt deserviți cca 90 persoane.

Mediatizarea implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități a inclus publicarea articolelor în presa locală, astfel că în perioada anului IV de implementare a fost publicat în ziarul Curierul de Hîncești 5 articole, precum și crearea și afișarea unui banner în or. Hîncești.

La obiectivul strategic III: ***Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

Pe parcursul semestrului IV al anului 2018 au fost angajate 7 persoane cu dizabilități care sunt înregistrate în baza de date a AOFM cu statut de șomer, conform categoriei de dizabilitate și capacității de muncă stabilită. În scopul informării și explicării prevederilor legislației în domeniul forței de muncă, despre cererea și oferta pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, despre drepturile și șansele lor egale privind angajarea în câmpul muncii au fost organizate 10 seminare. Pentru antrenarea persoanelor cu dizabilități la Lucrări Publice remunerate (amenajarea spațiului public, de salubritate) au fost alocați bani, însă nu au fost solicitări. Informația privind serviciile prestate de AOFM și situația pe piața muncii a fost prezentată prin cele circa 2000 de pliante

repartizate de către ANOFM în cadrul celor 39 de primării ale raionului, aceeași informație fiind afișată pe 3 panouri informative în or. Hîncești și 39 de panouri informative existente în cadrul primăriilor raionului.

Privind asigurarea accesului în sediul AOFM pentru persoanele cu dizabilități evidențiem faptul că acesta este parțial, la et. 1 este rampă de acces, însă Agenția este amplasată la et. 2 și ascensor nu este, fapt care împiedică persoanele cu dizabilități să se poate deplasa desinestător și necesită apelarea la ajutorul altor persoane pentru a putea solicita și beneficia de aceste servicii.

În scopul informării populației privind piața forței de muncă și angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități au fost organizate Tîrgurile locurilor de muncă, la care au participat 15 agenți economici. La aceste tîrguri au fost prezente 12 persoane cu dizabilități.

La capitolul organizarea activităților de orientare și instruire a șomerilor, în special a persoanelor cu dizabilități, antrenarea persoanelor la cursuri de formare profesională pentru persoane cu dizabilități, în perioada anului II de implementare nu au fost solicitări din partea persoanelor cu dizabilități, iar referitor la acordarea serviciilor de informare și consiliere profesională, putem menționa că acestea se acordă în permanență de către specialiștii în domeniu, iar lunar se organizează cursuri, fiind astfel desfășurate 13 activități de informare și consiliere profesională a șomerilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități care se adresează.

La obiectivul strategic IV: **Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități** s-au realizat următoarele:

La capitolul adaptarea și dezvoltarea infrastructurii sociale, s-a adus la îndeplinire instalarea și amenajarea unei singure pante de acces, al CMF Hîncești. în gimnaziul Boghicieni. Sunt în proces de lucru instalarea pantelor la Clădirea nr. 1 a CR, Clădirea nr. 2 a CR, Clădirea nr. 3 a CR (Pasărea Albastră), Casa de creație, iar Spitalul Raional este pe deplin adaptat necesităților persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește construcția porțiunii de drum din or. Hîncești de la primărie pînă la CMF, în primul an de implementare s-a realizat cea mai mare parte a acesteia, însă în anul II de implementare nu s-a realizat nimic, aceasta rămînînd nefinisată.

La obiectivul strategic V: **Promovarea modului sănătos de viață** s-au realizat următoarele:

Asistența medicală primară, cu scopuri curative și de suport, orientată spre satisfacerea necesităților de sănătate, s-a acordat la 5049 persoane. Promovarea modului sănătos de viață, educația pentru sănătate în prevenirea și combaterea factorilor de risc, promovarea alimentației raționale, măsurilor de igienă personală, consumului de apă din surse sigure, a sării iodate, combaterea fumatului și consumului excesiv de alcool, prevenirea traumatismelor se realizează în baza indicatorilor de performanță la medicii de familie..

Imunizarea profilactică are loc conform normelor stabilite de Programului Național de Imunizare. 172 de persoane au fost consultate în probleme de planificare a familiei. Aproximativ 5049 persoane cu dizabilități beneficiază de control medical profilactic anual, conform actelor normative aprobate de Ministerul Sănătății, iar 2181 de vizite se realizează ambulator, acordîndu-se consultații în caz de boală, la solicitarea persoanei la domiciliu, ori de cîte ori are nevoie aceasta în baza datelor obiective. Monitorizarea tratamentului și a evoluției stării de sănătate a fost îndeplinită la 5049 persoane cu dizabilități, conform planului individual de recuperare.

Au fost prescrise medicamente compensate și parțial comensate în tratamentul ambulatoriu la 98,2% din numărul total al persoanelor cu dizabilități, iar 1700 de vizite, sub forma asistenței medicale la domiciliu acordată continuu, au fost efectuate la persoane imobilizate la pat, conform actelor normative a Ministerului Sănătății și CNAM, cu eliberarea gratuită a materialelor necesare pentru îngrijiri la domiciliu. 61 persoane cu dizabilități au beneficiat și urmează să beneficieze de tratament balneo-sanatorial la Sanatoriul Sergheevca, Centrul de Reabilitare Ceadîr-Lunga, Centrul de Reabilitare Grenoblea.

La obiectivul strategic VI: **Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice** s-au realizat următoarele:

În ceea ce privește instruirea personalului DASPF cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități în cadrul DASPF au fost organizate 10 seminare, prin care au fost instruiți 72.5 lucrători sociali, 48 asistenți sociali comunitari, 80 asistenți personali, 30 angajați din servicii specializate. De asemenea, personalul Direcției este instruit continuu în aspecte ce țin de persoanele cu dizabilități, incluziunea acestora. Astfel, s-a participat la diverse seminare și programe de formare, cum ar fi:

1. Seminar de instruire în formarea specialiștilor din cadrul DASPF în implementarea standardelor de prestare a serviciilor și în administrarea noului model de lucru al structurilor teritoriale de asistență socială.
2. Atelier de instruire: „Gestionarea emoțiilor manifestate atât de persoanele cu dizabilități mintale din servicii, cât și de către personalul angajat”
3. Masa Rotundă „Diminuarea discriminării și promovarea condițiilor de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități la infrastructura socială”

În vederea responsabilizării actorilor implicați în activitatea cu copiii cu CES, au fost organizate cca 8 ședințe metodice de instruire a cca 49,25 de cadre didactice de sprijin, iar pentru responsabilizarea membrilor comunității și a familiei, pentru asigurarea mediului favorabil persoanelor cu dizabilități sau cu CES, au fost informate și instruite cca 200 familii.

Astfel, de către specialiștii Direcției s-a colaborat cu instituțiile de stat din raionul Hîncești (din sistemul de educație, sănătate, asistență socială, AOFM ș.a.) și s-a întocmit raportul anual, aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 07/07 din 11.12.2018, care reflectă activitățile efectuate și măsurile întreprinse întru realizarea obiectivelor propuse.

Compensația pentru serviciile de transport acordată persoanelor cu dizabilități

În vederea implementării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport, pe parcursul anului 2018 **de compensație pentru serviciile de transport** au beneficiat:

- 1) persoanele cu dizabilități severe;
- 2) persoanele cu dizabilități accentuate;
- 3) copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani;
- 4) persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani;
- 5) persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii) în vârstă de până la 18 ani), cetățeni ai Republicii Moldova sau cetățeni străini având domiciliul legal în Republica Moldova în condițiile legii și se află în evidența structurilor teritoriale de asistență socială de la locul de trai.

Compensația pentru categoriile de persoane specificate mai sus se stabilește pe baza cererii depuse la structurile teritoriale de asistență socială de la locul de trai. La cerere pentru stabilirea compensației se anexează următoarele documente:

1. copia buletinului de identitate sau certificatului de naștere (în cazul copiilor cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);
2. copia legitimației de pensionar;
3. copia certificatului de dizabilitate și capacitate de muncă, eliberat de Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau de structurile acestuia;
4. copia concluziei privind necesitatea deservirii cu transport persoanei cu dizabilități locomotorii, eliberată de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau structurile acestuia.

Compensația se achită **trimestrial**, pentru trimestrul în curs, în prima lună a trimestrului de gestiune (ianuarie, aprilie, iulie, octombrie) prin intermediul Î. S. „Poșta Moldovei”.

Mărimea compensației pentru un trimestru constituie:

- 1) pentru persoanele cu dizabilități severe și copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani – **138 de lei** (cuantumul compensației stabilite include și compensația pentru persoanele care

însoțesc persoana cu dizabilități sever sau copilul cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);

- 2) pentru persoanele cu dizabilități accentuate – **69 de lei**.
- 3) Suplimentar la mărimile compensației stabilite, persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii în vârstă de până la 18 ani) beneficiază, trimestrial, de un supliment în mărime **de 200 de lei**.

De menționat, că compensația pentru serviciile de transport s-a achitat prin intermediul I.S. „Poșta Moldovei” Centrul de Poștă Hîncești on-line și pe suport de hârtie, listele spre achitare fiind exportate prin Programul Informațional de Asistență Socială.

Așa dar, în vederea asigurării implementării pe deplin a prevederilor Hotărîrii Guvernului nominalizate, în anul 2018 au fost achitate compensațiile respective la **3435 beneficiari în sumă totală de 1721232,47 lei**.

Neachitați au rămas 171 de beneficiari în sumă de 21272,30 lei din diferite motive (neprezentarea la timp de către beneficiari la oficiul poștal pentru a ridica banii, pe motiv de sănătate sau absența în teritoriu ș.a.).

Situația se prezintă astfel:

| Compensația pentru serviciile de transport (anul 2018) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|---------------------------------|---------|-------------------------------------|---------|-----------------------|---------|--|--------|---------|-------|---|---|---------------------------|--------------------|-------|
| Nr. d/o | Raionul/ Municipiu l | Nr. beneficiarilor | | | | | | Nr. beneficiarilor cu dizabilități locomotorii | | | | Cheltuielile efectuate pentru plata compensației în anul 2018 (mii lei) | Cheltuielile planificate pentru anul 2019 | Restanță pentru anul 2018 | | |
| | | Persoane cu dizabilități severe | | Persoane cu dizabilități accentuate | | Copii cu dizabilități | | Total | Adulți | | Copii | | | mii /lei | Nr. beneficiarilor | |
| | | femei | bărbați | femei | bărbați | femei | bărbați | | femei | bărbați | | | | | | femei |
| 1. | Hîncești | 269 | 476 | 1230 | 1144 | 156 | 160 | 3435 | 285 | 294 | 35 | 42 | 1721,2 | 2193,3 | 21,3 | 171 |

Cheltuielile panificate pentru plata compensației pentru serviciile de transport în anul 2019 constituie 2193300 lei.

Protecția socială a persoanelor aflate în dificultate prin plasarea în Azilurile pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități

Ocotirea rezidențială este una din cele mai solicitate și costisitoare forme de îngrijire datorită dezvoltării insuficiente a serviciilor sociale alternative pentru adulți.

Problemele acestor grupuri de persoane sunt foarte specifice, ceea ce necesită o abordare individualizată, axată pe realizarea măsurilor de recuperare, de evaluare periodică a situației acestor persoane și de (re)integrare socială a lor.

Crearea azilurilor pentru persoanele defavorizate (persoane în etate și persoane cu dizabilități) în raionul Hîncești contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

Plasarea în instituțiile sociale rezidențiale se realizează în cazul în care menținerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medice a persoanei, a stării sănătății lui și necesității plasării în instituție socială, cu consimțământul acesteia.

În raion activează Azilul din com. Sărata-Galbenă, destinat persoanelor vârstnice și celor cu dizabilități. Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă a fost creat în anul 2003, în conformitate cu decizia Consiliului raional Hîncești nr. 05/09 din 25 septembrie 2003 „Cu privire la instituirea Azilului pentru persoanele vârstnice și celor cu dizabilități”, prin care a fost aprobat Regulamentul de funcționare a Azilului, statele de personal, contractul de comun acord privind cazarea în Azil, precum și cererile beneficiarilor care necesită tutelă în cadrul Azilului. Însă activitatea Azilului s-a început la data de 10 mai 2005.

Totodată, în com. Sărata-Galbenă activează Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”, unde sunt cazate 50 persoane.

Situația se prezintă astfel:

| Adresa juridică a Centrului | Managerul instituției | Anul creării | Categoriile de beneficiari | Pachetul de servicii prestate de instituție | Numărul locurilor/beneficiariilor | | Numărul unităților de personal | | Sursa de finanțare | Problemele cu care se confruntă instituția |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|-------|--------------------------------|------------|--|--|
| | | | | | aprobat | lunar | aprobat | în funcție | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Azil pentru persoane vârstnice și cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă, str. Ștefan cel Mare | Pavliuc Ion, 50275, 069334348 | 2003 Decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 05/09 din 25.09.2003 | Persoane în etate și cu dizabilități | Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală; consiliere | 70 | 5-6 | 23 | 23 | Bugetul raional, donații | Blocul A necesită reparație capitală |
| Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA” din com. Sărata-Galbenă, str. Emanuil, 3 | Culeac Victor, 50056, 069129808 | 2004 UBCCE (Uniunea Bisericilor Creștinilor Crediței Evanghelice) | Persoane în etate și cu dizabilități | Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală; consiliere | 50 | 2-3 | 17 | 17 | Pensii, donații, întrețineri, ajutor material de la biserici | Starea tehnică și sanitară bună |

Plasarea în Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă se efectuează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcționarea Azilului pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 03/12 din 04 iulie 2014, cu modificările și completările ulterioare, și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1500 din 31 decembrie 2004.

În conformitate cu decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 02/02 din 24.03.2017 „Cu privire la efectuarea unor modificări și completări în bugetul raional pentru anul 2017” a fost aprobată majorarea planului la venituri colectate și la cheltuieli în sumă de 700,0 mii lei parvenite din incasări de la prestarea serviciilor contra plată, cu direcționarea conform destinației corespunșătoare a surselor de acumulare și majorarea numărului de beneficiari cu 20 persoane și a numărului de unități de personal – 4,0 unități. Astfel, numărul beneficiarilor în Azil constituie 70 persoane.

Potrivit prevederilor regulamentare, beneficiarii azilului pot fi cetățeni ai Republicii Moldova din rîndul persoanelor vîrstnice și persoanelor cu dizabilități, de la 18 ani solitare, lipsite de suport informal (familie), care necesită ajutor din partea comunității și deservire socio-medicală la domiciliu sau în cadrul azilului. Azilul prestează servicii contra plată pentru:

- persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități copiii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract;
- persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

Azilul prestează, de asemenea, și servicii contra plată pentru: a) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități copii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract, prin care își asumă responsabilitatea de a achita lunar întreținerea persoanei cazate, în cuantumul de 4200 lei, stabilit de către fondator (Consiliul raional); b) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

De regulă, nu se admite cazarea în azil a persoanelor cu boli psihice, a bolnavilor de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză, cu alte maladii care necesită tratament în instituții specializate.

Pe parcursul anului 2018 în cadrul a 10 ședințe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă s-au examinat 48 de dosare ale solicitanților prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil, precum și conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul MMPSF al RM.

Așa dar, în Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă au fost cazate 19 persoane, dintre care 11 persoane – la întreținerea deplină a statului, iar 8 persoane – contra plată. Pentru 17 persoane a fost prelungit termenul de cazare, 5 persoane au fost externate din Azil din diferite motive, 5 persoană au primit refuz de cazare în Azil.

S-a asigurat protecția socială a persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități prin perfectarea actelor necesare pentru cazarea solicitanților în instituțiile rezidențiale din republică. Astfel, au fost înaintate 2 demersuri privind plasarea a 2 persoane în alte servicii cu specializare înaltă din republică: 1 persoană cu dizabilități mintale a fost plasată, ca excepție, în Centrul de plasament temporar din com. Brînzei, raionul Edineț, pe o perioadă de 1 (un) an; 1 persoană în vîrstă a fost acceptată în Centrul multifuncțional Taraclia, raionul Căușeni pe o perioadă de 6 (șase) luni.

Instituțiile sociale rezidențiale asigură beneficiarilor săi protecție, ocrotire, găzduire, supraveghere, alimentație, îngrijire și activități de recuperare.

Problema persoanelor cu probleme psihoneurologice rămâne și în continuare una acută, în legătură cu politica statului privind reformarea sistemului rezidențial de îngrijire a persoanelor cu dizabilități mintale și dezinstituționalizarea celor plasați în instituțiile cu profil psihoneurologic, în scopul creării serviciilor sociale de alternativă pentru adulți la nivel local. De asemenea, se promovează politica bazată pe menținerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative, plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial fiind măsura finală de protecție.

Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are organizarea meselor de binefacere pentru anumite categorii de cetățeni.

Cantinele de ajutor social prestează servicii de alimentare gratuite persoanelor socialment-vulnerabile în conformitate cu Legea nr. 81-XV din 28.02.2003 privind cantinele de ajutor social și Regulamentul –tip de funcționare a lor (HG nr. 1246 din 16.10.2003).

Persoanele pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite de a cuprinde un număr mai mare de persoane socialment-vulnerabile care au nevoie de aceste servicii.

De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază:

- Persoanele care au atins vârsta de pensionare (fără susținătorii legali, persoane cu venituri mici);
- Persoanele cu dizabilități;
- Copiii până la vârsta de 18 ani (din familii cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte familii considerate socialmente vulnerabile);

Cantinele oferă următoarele servicii:

- Pregătirea și servirea zilnică a unei mese de persoană (de obicei a prânzului);
- Transportarea gratuită la domiciliu a hranei pentru persoanele socialmente vulnerabile, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.

În baza cererilor depuse de solicitanți, listele beneficiarilor de serviciile cantinelor de ajutor social se perfectează de către asistenții sociali care activează în APL sau în organizațiile nonguvernamentale, și se prezintă pentru aprobare primăriilor unităților administrativ-teritoriale.

Activitatea cantinelor de ajutor social din raion în anul 2017 este reflectată în tabelul următor:

| Denumirea localității, cantinele | Anul constituirii | Nr. beneficiarilor | Inclusiv persoane deservite la domiciliu | Nr. angajaților | Costul unui prânz (lei) | Finanțatorul |
|--|--------------------|--------------------|--|-----------------|-------------------------|--|
| or. Hîncești Cantina socială, or. Hîncești, str. M. Hîncu, 104 | 1998 | 200 | 45 | 4 | 30 | Confesiunea religioasă „Armata Salvării”, primăria Hîncești, agenții economici din teritoriu, donatori străini |
| s. Ciuciuleni, Serviciul Cantinei de ajutor social din cadrul Centrului comunitar de asistență socială | Iunie 2008 | 80 | 50 | 5 | 25 | A. O. Concordia Austria; 20% - contribuția primăriei |
| com. Mingir Cantina de ajutor social „Casa Nadejda”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale” | Septembrie 2008 | 70 | 25 | 6 | 25 | A. O. Concordia Austria |
| s. Negrea Cantina de ajutor social „Casa Nadejda”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale (inclusiv: se alimentează 15 copii din s. Sofia) | Noiembrie 2008 | 50 | 15 | 3 | 25 | A. O. Concordia Austria |

Cantina de ajutor social din s. Negrea prestează servicii de alimentare și persoanelor social-vulnerabile din s. Sofia.

Deci, de serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază circa 400 persoane cu dizabilități și aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prânzuri calde la domiciliu sînt asigurate circa 135 de persoane. În mediu, costul unui prânz este de circa 25 lei pe zi.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale și facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

Serviciul social „Locuința protejată”

Serviciul social Locuința protejată este un serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități mintale ușoare care au nevoie de suport pentru a trăi independent într-o comunitate. Serviciul presupune plasarea persoanelor cu dizabilități într-o locuință obișnuită dintr-o comunitate. Persoanele care au fost plasate în acest serviciu au fost dezinstituționalizate din Casa internat pentru copii (băieți) cu deficiențe mintale Orhei, unde au locuit marea majoritate a vieții lor.

Serviciul social Locuință Protejată Lăpușna este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014 și prestat de către Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în parteneriat cu AO Keystone Moldova (în baza Memorandum-ului de colaborare semnat la 25.03.2014 și în baza Acordului de parteneriat semnat la 29.09.2014).

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuință Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014, precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 06/16 din 18.12.2014.

Scopul serviciului este crearea condițiilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități intelectuale.

În vederea realizării acestui scop, Serviciul dispune de un specialist în următoarea componență:

- Lucrător social – 1 unitate

Obiectivele Serviciului:

- dezinstituționalizarea a 2 tineri cu dizabilități mintale;
- asigurarea condițiilor minime de trai pentru garantarea integrității fizice și psihice;
- asigurarea serviciilor de îngrijire și suport din comunitate;
- dezvoltarea deprinderilor de autodeservire;
- facilitarea accesului la servicii de orientare și formare profesională.

Beneficiarii Serviciului

În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

Caracteristica locuinței

Casa este în proprietatea Prestatorului de serviciu, în baza contractului de comodat fiind transmisă în folosință către beneficiari. Aceasta este amplasată în zona centrală a satului, aproape de primărie și permite accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile acesteia. Este încadrată bine în localitate, fără să se deosebească de celelalte case vecine.

Locuința este amenajată conforma standardelor minime de calitate. Dispune de un dormitor, o cameră de zi, bucătărie și spațiu igienico-sanitar. Spațiile din locuință sunt mobilate și au un decor minim necesar, care corespunde necesităților evaluate ale beneficiarilor locatari, prezintă siguranță în utilizare și sunt accesibile acestora. Locuința este conectată la rețeaua de apă, electricitate, are gaz la aragaz, încălzire la sobă, canalizare și are un aparat telefonic în funcție. Casa are curte și grădină, anexă pentru păsări, WC și baie de vară. Spațiile din locuință și cele exterioare sunt adecvat iluminate.

Beneficiarii au responsabilitatea menținerii curățeniei în locuință, însă la momentul de față încă nu pot fi independenți din acest punct de vedere, de aceea personalul angajat supraveghează menținerea curățeniei, amintindu-le ce să facă și urmărind ca să fie aduse la îndeplinire activitățile propuse.

Aspecte financiare privind prestarea Serviciului

La începutul plasamentului beneficiarilor în serviciu, A.O. Keystone a asigurat cheltuielile de întreținere a locuinței, alimentație, îmbrăcăminte, încălțăminte, achitarea facturilor, pînă la momentul în care au fost realizate toate transferurile către DASPF, acest serviciu fiind susținut la momentul de față din bugetul unității administrativ-teritoriale de nivelul al doilea.

Odată cu adaptarea la viața comunitară, dobîndirea unor abilități și angajarea în câmpul muncii, beneficiarii contribuie cu propriile venituri la cheltuielile de întreținere a locuinței,

Bugetul total pentru anul 2018 a fost planificat suma de 93.600 lei, din acestea excluzând cheltuielile pentru alimentație, asigurându-se doar plata serviciilor, cum ar fi: energia electrică, apa, canalizare, combustibil gazos, materiale de construcție pentru repararea gardului. S-a utilizat în total suma de 71.920 lei.

În această perioadă au fost încheiate contracte de prestare servicii cu următorii agenți:

1. contract de furnizare a energiei electrice de către Î.C.S.GNF Furnizare Energie S.R.L.;
2. contract de asigurare a locuinței cu apă prin intermediul Apă-canal Lăpușna;

Pentru o mai bună funcționare a Serviciului în ceea ce privește traiul în comun în locuință, prin ordinul șefului DASPF nr. 79/AB din 09.10.2015, a fost aprobat Regulamentul intern de conduită în Serviciul social „Locuința protejată”. Acesta a fost adus la cunoștința personalului și beneficiarilor, pentru ce s-au semnat în procesul-verbal elaborat. Regulile comune se referă la accesul la locuință, păstrarea igienei și curățeniei, organizarea activităților gospodărești, acoperirea cheltuielilor de folosință a locuinței, plata cheltuielilor pentru servicii comunale, vizitele unor persoane din afara locuinței, relațiile cu personalul Serviciului, cu vecinii, restricțiile privind fumatul, consumul de băuturi alcoolice, utilizarea drogurilor și alte elemente ale vieții personale, de coabitare și trai în comunitate.

Reclamații și protecție

Locuința deține o și aplică o procedură privind înregistrarea și soluționarea plîngerilor/reclamațiilor. Astfel, prin ordinul șefului DASPF Hîncești nr. 86/AB din 28.10.2015, a fost aprobată Procedura de înregistrare și soluționare a plîngerilor/reclamațiilor privind Serviciul social „Locuința protejată”. Această procedură a fost adusă la cunoștința personalului și beneficiarilor, într-un limbaj accesibil și înțeles lor, întocmindu-se un proces-verbal de aducere la cunoștință, pentru care au semnat. Toate plîngerile parvenite, precum și măsurile ce au fost luate, se înregistrează într-un *Registru de plîngeri și reclamații*.

Locuința protejată deține și aplică o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva abuzului (fizic, psihologic, sexual, financiar-material), neglijării, discriminării, a tratamentului degradant sau inuman – fapte comise deliberat sau din ignoranță. Prin ordinul șefului DASPF Hîncești nr. 85/AB din 28.10.2015, a fost aprobată Procedura privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării în cadrul Serviciului social „Locuința protejată”. Astfel, a fost informat personalul și beneficiarii prin modalități accesibile asupra procedurii cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz/neglijență asupra beneficiarilor, pentru care s-au semnat într-un proces-verbal. Beneficiarii au fost încurajați să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din Locuința Protejată sau a unor persoane din afara acestuia.

Angajații care identifică situații de abuz, neglijare sau exploatare a unui beneficiar, au obligația de a înștiința imediat conducerea unității care aplică legislația în vigoare.

Toate situațiile sesizate, precum și măsurile ce au fost luate, se înregistrează într-un *Registru privind protecția împotriva abuzurilor*.

Sănătate

Personalul Serviciului asigură beneficiarilor sprijin pentru a-și gestiona problemele de sănătate: au beneficiat și de protezare dentară la medicul stomatolog. În a doua jumătate a anului, ambii au beneficiat de tratament metabolic. Personalul de sprijin este la curent cu starea de sănătate a beneficiarilor pentru a-i ajuta să-și gestioneze problemele de sănătate curente sau (în situații) de urgență. Personalul asigură sprijin tinerilor în administrarea medicamentelor.

Asistența și suportul pentru o viață independentă

Beneficiarii sunt sprijiniți de către personalul angajat în a asimila cât mai multe deprinderi de viață necesare pentru a duce o viață pe cât posibil independentă în locuință, comunitate, conform necesităților, preferințelor, intereselor și în măsura capacităților acestora.

Pentru a dezvolta abilitățile de apreciere a valorii banilor și gestionarea corectă a acestora, tinerii primesc banii de buzunar, care nu sunt cheltuiți pentru întreținerea locuinței, dar sunt destinate procurării obiectelor de uz personal, după propria voință.

Rutine zilnice de viață

Locuința Protejată asigură fiecărui beneficiar sprijin pentru a-și desfășura programul zilnic, să-și organizeze și să-și desfășoare activitățile zilnice, cu exercitarea efectivă și responsabilă a dreptului la decizie și autonomie. Astfel, tinerii au acces nerestricționat (24 de ore din 24) în locuință, cu respectarea regulilor privind absența din Locuința protejată (stabilite prin Regulamentul intern de conduită în locuință). Ei au deplină libertate de acțiune în camera proprie, cu respectarea regulilor casei. Ei au acces la toate spațiile și echipamentele comune, cu respectarea condițiilor convenite prin Regulamentul de conduită (organizarea autogospodăririi, curățeniei, spațiilor comune etc.); beneficiarii au acces la telefonul din locuință. Tinerii primesc vizite, cu înștiințarea personalului.

Activități ocupaționale

Conform Planului individualizat, fiecare tânăr este implicat zilnic în activități care contribuie la dezvoltarea abilităților de autoservire și grija de sine.

Abilitățile de gospodărire se dezvoltă prin realizarea unor activități cotidiene. De asemenea, tinerii sunt implicați în procesul de amenajare a gospodăriei. Ei au participat la demolarea anexei vechi și construcția anexei noi pentru păsări și iepuri, de care, de asemenea, au grijă. Totuși, acestea sunt comportamente care vor fi întărite prin exersare continuă, pînă cînd nu va mai fi necesar să li se spună repetat. Pe lîngă activitățile de pe lîngă casă, tinerii sunt implicați și în activitățile din casă: curățenie, prepararea hranei, procurarea produselor. Fiecare dintre ei merge la magazin, pe rînd, fapt care este un progres, deoarece inițial mergeau cu bilețul, dar acum o fac fără, cunoscînd ce se poate cumpăra de o bancnotă de 10 lei sau de 20 lei, unu dintre obiectivele PIA-ului fiind dezvoltarea abilităților de gestionare a banilor: să deosebească banii și să înțeleagă valoarea acestora și ce se poate procura cu fiecare bancnotă.

Un alt obiectiv propus în PIA este dezvoltarea educației non-formale. La acest capitol, tinerii antrenează zilnic abilitățile de scris, exersînd în aplicarea semnăturii pentru ca să poată beneficia de alocația lunară primită la Poștă. De asemenea, ei lucrează la capitolul culegerii numerelor de telefoane, unul din beneficiarii fiind deja capabil să formeze numărul lucrătorului social, al doilea încă nu poate forma, dar cel puțin răspunde la telefonul fix.

Integrarea beneficiarilor în comunitate

Personalul Serviciului asigură sprijin tinerilor în participarea, conform cerințelor și abilităților proprii la viața comunității. Ei au dezvoltat relații bune cu vecinii, care îi ajută și îi susțin, pe cît este posibil. Membrii familiei lucrătorului social au devenit pentru băieții prieteni. Împreună au strîns roada de pe deal, fapt pentru care au fost remunerați, mai apoi au adus lemnele de la pădure. Băieții singuri se pot deplasa în comunitate, pînă la casa lucrătorului social. Adesea ei merg în vizită la ei. Ei cunosc cum să ajungă la primărie, la Oficiul Poștal. De asemenea, ei au fost și la casa de cultură cu ocazia hramului satului. În fiecare duminică se duc la biserica din sat. De fiecare dată, cînd doresc să-și procure ceva din banii lor de buzunar, ei sunt liberi să o facă.

În concluzie, se poate remarca că Serviciul social ”Locuința protejată” corespunde cu Standardele minime de calitate ale Serviciului, corespunde criteriilor, cerințelor și condițiilor stabilite de Comisie, de aceea se recomandă continuarea plasamentului.

Activitatea Centrului de îngrijire la domiciliu a persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din raionul Hîncești

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o gamă de servicii și facilități acordate prin măsuri de prevenire și asistență în comunitate a persoanelor dependente, pentru ca acestea să-și sporească gradul de independență, să trăiască, pe cît le permite sănătatea, în propriile case.

Conform Hotărîrii Guvernului „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Centrului de îngrijire socială la domiciliu și Standardelor minime de calitate”, decizia Consiliului raional Hincesti nr. 08/08 din 28.11.2008, Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25 decembrie

2003, Decizia Consiliului raional Hincesti Nr 07/19 din 10 decembrie 2010, este instituit Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se afla in incapacitatea de a se ingriji individual din raionul Hincesti si in activitatea sa este subordonat in plan administrativ Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului raional Hâncești, iar in plan metodologic Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova.

Conform Legii nr. 274 din 27.12.2011, Deciziei Consilului raional Hincesti nr. 01/08 din 16 martie 2012 „Cu privire la modificarea și complectarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se deservi individual din or. Hîncești și zona aferentă, este elaborat în conformitate cu prevederile privind integrarea străinilor în Republica Moldova, scopul constă în consolidarea serviciilor sociale primare de îngrijire socială la domiciliu a persoanelor aflate în situații de dificultate care nu se pot deservi individual și necesită suportul unei persoane terțe.

In activitatea sa, Centrul se conduce de prevederile actelor internationale la care Republica Moldova este parte, Constitutia Republicii Moldova, Legii Asistentei sociale nr .547-XV din 25.12.2003, Decizia Consiliului raional Hincesti nr. 07/19 din 10 decembrie 2010, Programul national privind crearea sistemului integrat de servicii sociale pe anii 2008 -2017, aprobat prin Hotarirea Guvernului nr.1512 din 31.12.2008, altor acte normative.

De asistență socială beneficiază persoanele și familiile care, din cauza unor factori de natură economică, fizică, psihologică sau socială, nu au posibilitate prin propriile capacități și competențe să prevină și să depășească situațiile de dificultate.

Serviciile oferite în cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu sunt sub formă de:

- suport moral;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- ajutor intru efectuarea igienei corporale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- acordarea ajutorului la procurarea produselor alimentare și medicamentelor;
- antrenarea în activități sociale și culturale;
- schimbarea și spalarea lenjeriei de corp și de pat;
- convorbiri de incurajare.

Asistența socială se acordă la cerere, în baza referirii sau din oficiu, în condițiile legii.

Dreptul la asistență socială se stabilește în temeiul evaluării necesităților persoanei, confirmate prin ancheta socială și prin alte acte constatatoare. Persoana sau familia are dreptul să fie informată asupra condițiilor de acordare a asistenței sociale, asupra rezultatelor privind evaluările necesităților individuale, asupra datei de constituire a dreptului la asistență socială și asupra modalității de primire a ei.

Pentru toate persoanele solitare și cu dizabilități luate la deservire socială la domiciliu de către echipa mobilă a Centrului de Îngrijire la Domiciliu, sunt întocmite dosare personale care conțin date despre situația beneficiarului și documentele justificative (dispoziția primăriei de luare la evidență a beneficiarului, copiile buletinului de identitate, a legitimației de pensionar/invalid, certificat despre starea familială, certificat medical, actul condițiilor de trai ș. a.). Aceste dosare se păstrează în Centrul de Îngrijire la Domiciliu a Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești. Ele sînt verificate regulat de șeful Centrului.

Total aprobați pentru deservire la domiciliu sunt 84 beneficiari.

Pe parcursul anului 2018, în baza demersurilor primăriilor raionului Hîncești, precum și evaluarea personală de către efectivul echipelor mobile al Centrului de îngrijire la domiciliu au fost evaluați și luați la evidență pentru deservire sociala 17 persoane (orașul Hîncești, satele Mereșeni, Cărpineni, Ciuciuleni, Sofia, Bălceana, Bozieni, Fundul-Galbenei, Șipoteni, Bujor, Boghicieni, Bobeica, Stolniceni, Drăgușeni, Dahnovici, Caracui, Dancu), cărora le sunt prestate servicii sociale, conform Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual.

Din anul 2017 pentru prestarea serviciilor sociale la evidență se aflau in total 74 beneficiari, și pe parcursul anului au fost evaluați 17 persoane, fiecărei echipe mobile revenind în total pe an câte 42 beneficiari.

Tot in aceasta perioadă de timp, din diferite motive (plasarea în azilul de bătrâni, stabilirea rudelor, îmbunătățirea situației, expirarea termenului de deservire conform contractului, decesul) au fost scoși de la evidența Centrului de îngrijire 14 beneficiari, La momentul actual la fiecare echipă mobilă revin câte 35 de beneficiari. Actual este preconizat pentru evaluare satele Mingir, Ciuciuleni, Logănesti, Mereșeni, Carpineanca, Carpineni, Pascani.

Cei, care au decedat, au plecat din localitate sau au fost plasați în Azilul de bătrâni. se scot de la evidență, conform actelor-dovadă.

Persoanele care sînt excluse din lista beneficiarilor deserviți

| Motivul scoaterii de la evidență | Persoane |
|--|----------|
| Decedați | 6 |
| Plecați în altă localitate / la rude îndepărtate | 2 |
| plasați în Azilul de bătrâni | 0 |
| Termenul expirat/imbunătățirea situației | 7 |

Săptămînal se întocmește planul de vizită la domiciliu și graficul de deplasare in teritoriu, cu efectuarea în dosarele beneficiarilor a notițelor necesare despre lucrările prestate. Vizitele se efectuează 1-2 ori pe săptămîină, la necesitate mai des.

Lunar se întocmește graficul de deservire cu prînzul cald, zilnic pe parcursul perioadei nominalizate, sunt deserviți cu prînz cald 16 beneficiari - persoane singuratice și persoane cu dizabilități din or. Hîncești, precum si 25 de beneficiari din localitățile rurale.

De asemenea, lunar se monitorizează starea sănătății a fiecărui beneficiar. La necesitate, se informează medicul de familie despre necesitatea consultării și acordării ajutorului medical specializat beneficiarului ori internării acestuia in instituțiile medicale. La solicitare, beneficiarii sunt transportați in instituțiile medicale pentru a primi consultarea medicilor specialiști. Permanent, la solicitarile beneficiarilor, se procură medicamente de prima necesitate, cum ar fi: unguente, calmante, antibiotice și alte preparate,conform rețetelor eliberate de medic, pentru acordarea primului ajutor.

In anul 2018 numărul beneficiarilor pentru prestarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu comparativ cu anul 2017 este in scadere cu 10 persoane. Pe parcursul anului 2018 de către echipa mobilă au fosat prestate servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru 108 persoane (persoane solitare, persoane singuratice si cu dizabilități, oferite de personalul echipelor mobile în număr de 5 persoane: 1 sef al Centrului, 2 lucrători sociali, 2 șoferi.

Situația se prezintă astfel:

| Anii | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|------|------|
| • Șef al Centrului; | 1 | 1 |
| • Lucrători sociali; | 2 | 2 |
| • Lucrator medical | 0 | - |
| • Șoferi (conducători auto) | 2 | 2 |
| Beneficiari, persoane | 95 | 84 |

Conform Regulamentului de îngrijire la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL I s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru beneficiarii solitari decedați (or. Hîncești, s.Ciuciuleni, Bozieni, Pereni, Fîrlădeni, Dragușeni ș. a.).

Urmează de efectuat evaluarea persoanelor în alte localități. Prioritate se dă pensionarilor singuratice, fără copii, persoanelor cu dizabilități imobilizate. Clasificarea beneficiarilor deserviți

la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel (la situația 31.12.2018):

| Gradul de vulnerabilitate | Persoane |
|--|-----------------|
| Persoane cu dizabilități din copilărie, inclusiv: -grad sever; -grad accentuat; -grad mediu | 1 1 1 |
| Persoane cu dizabilități, inclusiv: - grad sever; - grad accentuat; - grad mediu | 7 6 0 |
| Persoane în vârstă ținute la pat | 2 |
| Persoane singuratic | 62 |

Anual prin rotație au fost deserviți la domiciliu 108 beneficiari, lunar revenindu-se la o echipa mobilă câte 45-50 beneficiari.

Din numărul total de beneficiari la deservire permanentă se află 70 de persoane.

Reparațiile la domiciliu a beneficiarilor au fost efectuate la 8 persoane (din localitățile Hîncești, Boghicieni, Pereni, Bozieni, Caracui, Ciuciuleni, Fîrlădeni, Șipoteni).

Cheltuielile pentru activitatea Centrului de îngrijirea la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul Direcției asistență socială și protecție a familiei:

| | Planificat, mii lei | Valorificat, mii lei |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Anul 2018 | 497,000 | 461,3 |
| inclusiv: retribuirea muncii | 221,0 | 221,0 |

Totodată, la ambele automobilele aflate în gestiune, lunar se utilizează câte 450- 600 litre de combustibil, iar pe timp de iarnă 600-800 litre. Permanent se verifică corectitudinea kilometrajului parcurs cu utilizarea petrolului. Devieri n-au fost depistate, la automobilele date anual se efectuează revizia tehnică și deservirea auto la fiecare 15000 km parcursi.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2018 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2018, de către efectivul Centrului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au efectuat convorbiri de supervizare individuale cu asistenții sociali din teritoriu privind deservirea socială la domiciliu.
- S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităților ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați toți beneficiarii care sînt îngrijiți la domiciliu.
- S-au efectuat evaluarea și monitorizarea serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor deserviți, precum și realizarea activităților necesare de deservire a pensionarilor, persoanelor cu dizabilități, bătrînilor solitari.

În scopul eficientizării prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu privind îmbunătățirea calității deservirii la domiciliu se propune preluarea experiențelor pozitive în domeniu de la organizațiile nonguvernamentale și internaționale prestatoare de servicii sociale, direcții/secții asistență socială din alte raioane.

Se implementează și alte activități întru îmbunătățirea îngrijirii persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual.

Ocrotirea drepturilor și intereselor persoanelor majore cu dizabilități cu capacitate de exercițiu restrînsă sau limitate în capacitatea de exercițiu.

La data de 2 iunie 2017 a intrat în vigoare Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, prin care s-au modificat parțial dispozițiile

Codului civil privind tutela și curatela asupra copiilor minori și s-au modificat total dispozițiile Codului civil și altor legi privind tutela și curatela asupra persoanelor majore. Acestea din urmă, în loc de „*persoane incapabile*” se numesc începând cu 2 iunie 2017 „*persoane ocrotite*”, asupra cărora este necesar de a fi instituită o măsură de ocrotire judiciară.

De menționat, că tutelele asupra persoanelor majore, instituite anterior datei de 2 iunie 2017, sunt guvernate imediat de noua lege (art. XVII alin. (3) din Legea nr. 66). Aceste tutele s-au menținut până la 2 iunie 2018, după care au încetat pe plin drept. Prin urmare, autorităților administrațiilor publice locale au fost expediate scrisori cu recomandări de a informa tutorii pe care i-au desemnat asupra persoanelor ocrotite despre faptul că tutela încetează la 2 iunie 2018. Dacă este necesară menținerea tutelei după această dată tutorii sau alte persoane îndreptățite, conform art. 48³⁰ din Codul civil, trebuie să depună în instanța de judecată competentă o cerere de instituire a măsurii de ocrotire judiciară.

Potrivit prevederilor legale, autoritățile tutelare nu mai au competența de a desemna ocrotitorul provizoriu, curatorul sau tutorele persoanei majore asupra căreia s-a instituit o măsură de ocrotire judiciară. Această din urmă competență a trecut la instanțele de judecată (art. 48³⁶ și 48⁴³ din Codul civil).

Conform art. 48¹ alin. (6) din Codul civil, la luarea oricărei decizii privind persoana ocrotită, se acordă prioritate dorințelor și sentimentelor persoanei ocrotite exprimate de sine stătător, la solicitarea acesteia, cu ajutorul persoanei de încredere.

Autoritățile tutelare exercită supravegherea generală a măsurilor de ocrotire contractuale sau judiciare, pot vizita persoana ocrotită, iar persoanele însărcinate cu ocrotirea sunt obligate să se prezinte la autoritatea tutelară ori de câte ori sunt convocate (art. 48² alin.(3) din Codul civil). Autoritatea tutelară poate, la cerere sau din oficiu, să emită prescripții obligatorii persoanelor însărcinate cu ocrotirea (art. 48² alin.(4) din Codul civil).

La data de 17.05.2018 în cadrul seminarului raional cu asistenții sociali comunitari audiența a fost informată cu privire la Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative și măsura de ocrotire judiciară pentru persoane adulte cu capacități mintale reduse.

Pe parcursul anului 2018 asupra a 2 persoane cu dizabilități mintale a fost instituită măsura de ocrotire judiciară, fiind respectate toate prevederile legale. Plângeri și nemulțumiri din partea beneficiarilor nu au fost înregistrate. Prin instituirea măsurii de ocrotire judiciară, s-a contribuit activ la acordarea suportului persoanelor cu dizabilități mintale în luarea deciziilor, în accesarea serviciilor publice sau private, în vederea satisfacerii necesităților acestora.

Protecția și asistență socială acordată persoanelor eliberate din detenție

Conform Legii nr. 297-XIV din 24.02.1999 cu privire la adaptarea socială a persoanelor eliberate din detenție, DASPF a contribuit la acordarea protecției și asistenței sociale persoanelor eliberate din detenție, în baza Comunicatelor privind eliberarea din detenție înaintate de către administrațiile penitenciarelor din republică.

În asigurarea protecției și asistenței sociale acestei categorii de populație, DASPF colaborează activ cu instituțiile de stat, în competența cărora este asigurarea unui mod de viață decent persoanelor eliberate din detenție (CTAS, Spitalul Raional, CNDDCM, AOFM, APL I și altele).

Așa dar, 11 persoane din raionul Hîncești au fost eliberate din detenție, cărora li s-a acordat protecția socială, ele fiind referite la diverse servicii sociale, în special serviciu de acordare a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului. De către administrațiile publice locale de nivelul I aceste persoane au fost asigurate cu locuință, ajutoare materiale și lemne de foc, iar de Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă Hîncești au fost luate la evidență, fiind-le achitate indemnizațiile lunare de șomer, asigurată instruirea persoanelor în diferite domenii și oferite locuri de muncă corespunzătoare meseriei.

Protecția socială și asigurarea adaptării sociale a persoanelor eliberate din detenție continuă prin prestarea diferitor servicii sociale.

Activități privind consemnarea Zilelor remarcabile legate de protecția socială a populației

Ziua evacuării trupelor armate de pe teritoriul Afganistanului – 15 februarie

Întru consemnarea aniversării a 29-a de la retragerea trupelor armate de pe teritoriul Afganistanului, la 15 februarie 2018, de către Aparatul Președintelui raionului, în comun cu DASPF Hîncești, Societatea raională a participanților în războiul din Afganistan, în colaborare cu APL și ONG-uri, s-a organizat o adunare festivă și serviciul divin, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuți în lupte din Afganistan și s-a organizat o masă de pomenire la Cantina Socială din or. Hîncești în cinstea celor căzuți pentru 230 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei, alocate de Consiliul raional Hîncești. De asemenea, participanților războiului din Afganistan de către Agenția Națională Asistență Socială au fost acordate ajutoare materiale cu destinație specială.

Ziua comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria – 2 martie

Întru consemnarea Zilei comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria pentru integritatea teritorială a Republicii Moldova – 2 martie 2018, s-au organizat manifestări în comun cu aparatul Președintelui raionului și Comisariatul raional de Poliție.

Așa dar, a avut loc o adunare festivă în Piața Suveranității din or. Hîncești, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuți în război, s-au acordat ajutoare materiale colaboratorilor de poliție participanți în conflictul militar din Transnistria. În final, s-a organizat o masă de pomenire pentru 435 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei alocate în acest sens de Consiliul raional Hîncești.

De către Agenția Națională Asistență Socială au fost acordate ajutoare materiale cu destinație specială participanților în războiul din Transnistria.

Ziua producerii catastrofei la C.A.E. de la Cernobîl – 26 aprilie

În scopul consemnării Zilei de 26 aprilie pentru participanții la lichidarea consecințelor avariei din Cernobîl, în strînsă colaborare cu organizația raională „Cernobîl-Hîncești”, s-au organizat activități comemorative.

La 26 aprilie 2018 a avut loc o adunare festivă a participanților la lichidarea consecințelor catastrofei din Cernobîl și văduvelor participanților decedați, la care au participat Președintele raionului, reprezentanții Direcției asistență socială și protecție a familiei și Casei Teritoriale de Asigurări Sociale. În cadrul adunării participanții la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl au abordat multiple probleme cu care se confruntă, au fost expuse doleanțele și înaintat propunerile. Îndeosebi ele s-au referit la acordarea facilităților pentru copiii din familiile participanților care studiază în instituțiile superioare de învățămînt, repartizarea ajutoarelor materiale și umanitare, precum și inaugurarea unui memorial în or. Hîncești. Toate doleanțele au fost luate la evidență spre a fi realizate cît mai curînd posibil.

De asemenea, participanții la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl au organizat în orașul Hîncești un marș de comemorare a victimelor catastrofei de la Cernobîl pe traseul Piața Suveranității - strada 31 August, unde îi aștepta transportul gratuit pentru deplasarea participanților la Chișinău pentru participare la mitingul și marșul de comemorare din mun. Chișinău. Mai tîrziu la Cantina socială din or. Hîncești a Societății raionale a invalizilor și păturilor vulnerabile a fost organizată o masă de pomenire pentru 60 de persoane din contul alocațiilor financiare ale Consiliului raional în sumă de 5000 (cinci mii) lei.

De către Agenția Națională Asistență Socială s-au acordat ajutoare materiale cu destinație specială participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E Cernobîl și văduvelor acestora.

Persoanelor cu dizabilități în urma participării la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl trimestrial li se acordă compensația pentru serviciile de transport, conform Hotărîrii Guvernului RM nr. 1413 din 27.12.2016.

Protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl se află mereu în vizorul DASPF Hîncești.

Ziua Victoriei asupra fascismului – 9 Mai

În scopul consemnării Zilei de 9 Mai 2018, la ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind aniversarea a 73-a de la terminarea

celui de-al doilea război mondial”, Direcția asistență socială și protecție a familiei Hîncești a preconizat măsuri referitoare la organizarea și desfășurarea datei remarcabile. Așa dar, în raionul Hîncești s-au desfășurat următoarele acțiuni:

- autorităților administrației publice locale de nivelul I au fost expediate scrisori cu recomandări de a asigura consemnarea Zilei de 9 Mai;
- fiecare primărie a contribuit la amenajarea monumentelor și mormintelor veteranilor celui de-al doilea război mondial rămase fără îngrijire;
- circa în toate primăriile s-au organizat întâlniri ale veteranilor celui de-al doilea război mondial cu elevii, studenții, organizațiile obștești;
- în ziua de 9 Mai în toate primăriile au fost organizate meeting-uri de comemorare, depuneri de flori la monumentele celor căzuți în război, vizite la domiciliu ale veteranilor, mese de pomenire, înmînarea coletelor, activități culturale etc.
- de către Agenția Națională Asistență Socială invalizii și participanții la cel de-al doilea război mondial, precum și văduvele de război și persoanele asimilate participanților la război din raion au beneficiat de ajutoare materiale cu destinație specială.
- în majoritatea primăriilor raionului veteranilor de război au fost acordate ajutoare materiale din fondurile disponibile ale Consiliilor locale.

Se întreprind permanent măsuri pentru îmbunătățirea condițiilor de trai și serviciilor prestate veteranilor de război, acordarea ajutoarelor materiale și umane, îngrijirea la domiciliu, reabilitarea sanatorială, asigurarea cu cărucioare, bastoane și alte articole protetico-ortopedice pentru veteranii cu dizabilități locomotorii etc.

1 octombrie – Ziua Internațională a Oamenilor în Vîrstă

Conform Rezoluției ONU nr. 45/106 din 01 iunie 1991, în fiecare an, la 1 octombrie, în lume este sărbătorită Ziua Internațională a Oamenilor în Vîrstă.

Devenind deja o frumoasă tradiție, sărbătoarea acestei zile se află sub semnul atenției tuturor locuitorilor țării, tineri și vîrstnici dopotrivă, pentru a recunoaște contribuția însemnată pe care au adus-o de-a lungul anilor la dezvoltarea țării. Din acest considerent, preocupările întregii societăți urmează a fi îndepărtate spre îmbunătățirea standardelor de viață și stimularea participării active a persoanelor vîrstnice, schimbarea atitudinii și percepției față de ei prin crearea unei punți de solidaritate între generații.

În acest context, la Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova “Cu privire la aprobarea Planului de Acțiuni privind organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vîrstă” (1 octombrie) și în scopul executării Hotărîrii Guvernului nr. 616 din 18 septembrie 1992 privind consemnarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vîrstă, s-au întreprins următoarele măsuri:

- a fost aprobat Programul raional de acțiuni privind organizarea și desfășurarea manifestărilor dedicate Zilei Internaționale a Oamenilor în Vîrstă;
- în toate primăriile din raion au fost expediate scrisori cu recomandările privind consemnarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vîrstă, în cooperare cu Direcția asistență socială și protecție a familiei, cu activul organizațiilor obștești ale veteranilor muncii, agenții economici din teritoriu, cooperativele agricole, cantinele de ajutor social etc. și să asigure acțiuni în practică prin antrenarea lor la soluționarea problemelor persoanelor în vîrstă, organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, precum și altor ajutoare. Totodată, s-a recomandat să fie organizate în fiecare primărie acțiuni tematice, consacrate sărbătorii, precum întâlniri ale persoanelor vîrstnice cu elevii, organizațiile obștești, vizitarea la domiciliu a persoanelor vîrstnice solitare sau imobilizate cu acordarea coletelor de ajutor umanitar;
- autoritățile administrațiilor publice locale de nivelul I au asigurat deplasarea în or. Hîncești a persoanelor vîrstnice (președinții organizațiilor primare ale veteranilor), pentru a participa la manifestările organizate cu ocazia consemnării Zilei Internaționale a oamenilor în Vîrstă;

- la data de 1 octombrie 2018 în or. Hîncești a fost organizată o măsură culturală la Complexul Manuc-Bey dedicată Zilei Internaționale a Oamenilor în Etate, masă de binefacere organizată din mijloacele financiare alocate de către Consiliul raional Hîncești;
- în majoritatea primăriilor din raion cu concursul asistenților și lucrătorilor sociali au avut loc întîlniri cu persoanele în vîrstă, vizite la domiciliu a persoanelor solitare, imobilizate, s-au înmînat colete de ajutor umanitar; s-au întreprins măsuri pentru îmbunătățirea ajutorului de protezare și de reabilitare sanatorială pentru persoanele vîrstnice;
- în unele primării persoanelor de vîrsta a treia s-au acordat ajutoare materiale din fondul disponibil al primăriei, în altele s-a eliberat gratuit cîte un ster de lemne pentru foc.

Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități – 3 decembrie

Întru executarea Ordinului Ministrului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 1286 din 09.11.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități – 3 decembrie 2018”, în raionul Hîncești s-au întreprins următoarele măsuri:

- a fost elaborat și aprobat Planul de acțiuni privind consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități – 3 decembrie în raionul Hîncești (dispoziția Președintelui raionului nr. 228-d din 27.11.2018 „Cu privire la consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități”), care prevede un șir de măsuri organizate de Consiliul raional Hîncești, DASPF, în colaborare cu APL de nivelul I, organizațiile nonguvernamentale, agenții economici din teritoriu;
- în primăriile raionului s-au expediat demersuri privind organizarea în teritoriu a activităților prilejuite de consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități și organizarea în practică a diverselor activități – adunări, serate, concerte, mese de binefacere, vizite la domiciliu ale celor imobilizați cu înmînarea cadourilor, coletelor, ajutoarelor materiale, umanitare etc.;
- în perioada 30 noiembrie – 4 decembrie a avut loc mediatizarea evenimentului pe panouri, site-uri, ziare, publicînd comunicate indormative și mesaje de felicitare adresate persoanelor cu dizabilități;
- pe 3 decembrie 2018 în Sala de ședințe a Consiliului raional „Constantin Stere” s-au desfășurat următoarele activități: adunare festivă cu reprezentanții organizațiilor locale a persoanelor cu dizabilități din raionul Hîncești, unde au luat cuvîntul președintele raionului, vicepreședintele raionului, președintele Societății raionale a invalizilor ș. a.; acordarea unor premii bănești președinților organizațiilor teritoriale a persoanelor cu dizabilități a câte 200 lei fiecare (mijloace alocate de Consiliul raional Hîncești); lansare de carte „Sunt om” de Cristina Costov cu participarea persoanelor cu dizabilități; concert-spectacol pentru persoanele cu dizabilități, prezentat de colectivele artistice din raion; masă de binefacere pregătită la Cantina socială din or. Hîncești pentru persoanele cu dizabilități participante la eveniment;
- în majoritatea primăriilor au fost organizate vizite la domiciliu a persoanelor cu dizabilități de grad sever sau imobilizate, cărora li s-au acordat ajutoare materiale, colete cu produse alimentare ș. a.
- în cadrul raionului activează Centre care prestează servicii sociale pentru persoane cu dizabilități:
- centrul de îngrijire la domiciliu a persoanelor care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hîncești și zona aferentă, la evidența căruia sunt și persoane cu dizabilități, pe care îi îngrijesc la domiciliu și îi asigură cu prînzuri calde de la Cantina socială din or. Hîncești;
- Centrul de zi pentru copii cu dizabilități multiple „Pasărea Albastră” din or. Hîncești.

Se întreprind măsuri pentru acordarea sprijinului permanent persoanelor cu dizabilități la exercitarea drepturilor fundamentale în relațiile cu comunitatea, instituțiile statale (apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la ședințele de judecată, instalarea căilor de acces la intrările în instituțiile publice, antrenarea organizațiilor de caritate, religioase, agenților economici din

teritoriu în organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, altor ajutoare).

Protecția socială a persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești continuă prin prestarea diferitor servicii, în scopul integrării sociale ale acestora.

Pe parcursul anului 2018 specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități au participat și au luat cuvîntul la seminarele raionale privind problemele din domeniul social, organizate de către DASPF Hîncești.

În perioada de activitate au fost examinate petițiile cetățenilor parvenite de la organele ierarhic-superioare, s-au dat răspunsurile respective în termenele stabilite de legislația în vigoare.

Au fost primiți în audiență circa 2000 de cetățeni și s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultații, explicații, îndrumări etc.

S-au elaborat și s-au prezentat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale note informative privind situația persoanelor în etate și cu dizabilități din raion, s-a colaborat cu echipele multidisciplinare din primăriile raionului, precum și cu asistenții sociali comunitari. În cadrul instruirilor asistenților sociali comunitari se explică modalitatea protecției persoanelor adulte aflate în dificultate.

De către specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități au fost efectuate și alte atribuții ce țin de asigurarea activității eficiente a Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești, cum ar fi: întocmirea panoului anual de acțiuni pentru anul în curs, elaborarea rapoartelor privind sistemul de control financiar public intern în entitatea publică, întocmirea raportului privind funcționarea sistemului de control intern managerial (CIM), elaborarea registrului riscurilor posibile în realizarea obiectivelor operaționale de bază ale DASPF și registrului riscurilor de corupție, precum și contribuirea la elaborarea proiectului de buget în ceea ce privește scopurile și obiectivele Direcției ș.a.

Specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități înaintează următoarele **propuneri** întru ameliorarea situației în domeniul protecției sociale persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități :

1. Compensațiile pentru serviciile de transport să fie majorate și achitate persoanelor cu dizabilități, reieșind din mărirea prețului de cost la produsele petroliere, bilete de călătorie în mijloacele de transport.
2. Crearea unui Centru de plasament de urgență pentru persoane aflate în dificultate din rîndul persoanelor în etate și cu dizabilități din raionul Hîncești, pînă la identificarea și stabilirea formei optime de protecție a acestora.
3. Crearea unui Centru de plasament și reabilitare pentru persoane cu boli psihoneurologice și psihocronice, în vederea asigurării protecției și îngrijirii necesare.
- 4.

SERVICIUL ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU

Scopul Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu constă în prestarea serviciilor de calitate prin asigurarea bunăstării persoanelor aflate în situații de dificultate, pentru un trai independent și decent în familie și comunitate, prevenirea marginalizării/izolării beneficiarilor, menținerea facultăților mentale ale acestora și menținerea acestora ca persoane active și importante social în comunitate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

- 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar ș.a.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituții”. Acest fapt presupune că susținerea persoanelor în etate, în vederea integrării și menținerii lor în comunitate, este mai eficientă decât plasamentul și izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul serviciului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

- consiliere;
- procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului a produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
- prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
- sprijin pentru plata unor servicii comunale;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
- antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale
- după caz, încălzirea sobelor.

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

Evaluarea necesităților de îngrijire socială la domiciliu: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu este acordat în baza necesităților fiecărui solicitant, care se efectuează în procesul de evaluare și conform cererii personale. Evaluarea potențialilor beneficiari și consultarea opiniei lor se efectuează de către o echipă multidisciplinară creată din minimum trei persoane: șeful serviciului de îngrijire la domiciliu, asistentul social, lucrătorul social, asistentul medical, consilier în cadrul Consiliului local, pedagog, etc., de asemenea pot fi implicați și alți specialiști, precum psihologul, etc.

Rezultatele evaluării, conform metodologiei de lucru, sunt înregistrate în fișa de evaluare a necesităților și sunt păstrate în dosarul beneficiarului, la care au acces, cu excepția șefului serviciului de îngrijire la domiciliu, doar lucrătorul social și beneficiarul / reprezentantul legal al acestuia. Acest dosar se păstrează în cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, conform legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și este verificat regulat de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu privind actualizarea datelor.

Modul de oferire a serviciilor: Procesul prestării serviciilor sociale are în centrul său satisfacția beneficiarului și necesitățile acestuia, de aceea implicarea beneficiarului în procesul evaluării, luării deciziei, elaborării planului individualizat și prestării serviciilor propriu-zise oferă cea mai mare satisfacție, dat fiind faptul că beneficiarul nu doar este asistat pentru a duce un mod de viață independent, ci este implicat activ în acest proces. Acesta are posibilitatea să-și exprime punctul său de vedere cu privire la necesități și serviciile sociale, ceea ce implică beneficiarul și prestatorul într-un proces continuu de comunicare activă și eficientă. În ce privește lucrătorii sociali – aceștia prezintă planul săptămînal de lucru cu vizitele planificate la beneficiari la începutul fiecărei luni, iar la sfîrșitul fiecărei luni – raportul privind serviciile prestate.

Lucrătorii sociali sunt specialiști importanți care activează la nivel de comunitate. Aceștia contribuie la crearea condițiilor pentru o viață decentă și participativă, după posibilitate, pentru persoanele beneficiare de Serviciul de îngrijire socială la domiciliu.

De asemenea, în scopul atingerii obiectivelor Serviciului, împreună cu asistentul social comunitar ei au participat la mobilizarea comunității în acțiuni de voluntariat (s.Voinescu), au organizat activități comunitare și de grup (s.Negrea, s.Pașcani, s.Crasnoarmeisocoe), au evaluat nevoile comunității și au formulat recomandări pentru eficientizarea prestării serviciilor la nivel de comunitate.

Conform Regulamentului de îngrijire socială la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate

la îngrijire, de exemplu în or. Hîncești, s.Logănești, s.Mereșeni, s.Mingir, s. Pașcani, s.Cățeleni, s.Cărpineni ș. a.

Pe parcursul anului 2018 persoanele aflate la îngrijire au beneficiat de prînzuri calde de la cantinele locale de ajutor social, unii beneficiari, veterani ai celui de al II-lea Război Mondial, au beneficiat de suport financiar de 9 Mai (Hîncești, Sofia, Crasnoarmeiscoe, Călmățui). E de menționat, că majoritatea persoanelor aflate la îngrijire beneficiază anual de ajutorul social pentru perioada rece a anului, iar la perfectarea documentelor necesare sunt asistați de lucrătorii sociali. Beneficiarii aflați la îngrijire care dispun de cote de pămînt anual primesc diferite produse: grîu, porumb și floarea soarelui.

Sistarea și suspendarea prestării Serviciului: Serviciul de îngrijire socială la domiciliu se sistează pentru beneficiarii decedați, plasați la Azil, sau luați la îngrijirea rudelor sau a altor persoane, conform documentelor justificative și se înlocuiesc cu beneficiarii din lista de rezervă. În anul 2018 de servicii de îngrijire socială la domiciliu au beneficiat 691 persoane, dintre care pentru 80 de persoane serviciul a fost sistat din următoarele motive:

| Motivul sistării serviciului | Persoane |
|--|----------|
| Decedați | 58 |
| Plecați în altă localitate/luați la îngrijirea rudelor sau persoanelor terțe ș.a | 19 |
| Cazați în Azil | 3 |
| Total sistati | 80 |

Comparativ cu anii precedenți, în anul 2018 numărul beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu a scăzut. În unele sate se constată un număr insuficient de beneficiari, pe viitor aceasta ar determina reducerea locurilor de muncă. În anul 2018 au mai fost reduse 3 unități de lucrător social din cauza lipsei beneficiarilor eligibili, iar unitățile reduse au fost referite spre alte servicii sociale.

În anul 2018 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 691 persoane solitare și inapte de muncă, oferite de un personal de 68 de lucrători sociali.

Au fost acceptați în Serviciu 69 persoane, aceștia fiind anterior incluși în lista de rezervă.

Unitățile de lucrători sociali angajați în ultimii 6 ani și beneficiarii deserviți

| Anii | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| Lucrători sociali angajați în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu | 77 | 77 | 77 | 73 | 73 | 71 | 68 |
| Beneficiari, persoane | 788 | 785 | 780 | 784 | 750 | 704 | 691 |

Numărul beneficiarilor îngrijiți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel:

| Gradul de vulnerabilitate | Beneficiari |
|---|-------------|
| gr.I | 27 |
| gr.II | 109 |
| gr.III | 15 |
| Total beneficiari cu dizabilități aflați la îngrijire | 151 |
| Beneficiari ținuiți la pat (cu sau fără grad) | 26 |

Instruirea personalului: Pe parcursul anului 2018 lucrătorii sociali nou angajați au beneficiat de instruire inițială, iar restul lucrătorilor sociali de instruire profesională continuă în număr total de 24 ore. Pe parcursul lunilor martie-iunie șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu au participat la Programul de instruire sub genericul ”Protecția femeilor în vârstă împotriva abuzului și violenței în familie”, organizat de către HelpAge International cu suportul Un Trust Fund și Republica Federală Germania (BMZ) cu durată de 48 ore.

Dotarea și finanțarea Serviciului : În anul 2018 lucrătorii sociali au fost asigurați cu echipament, conform Standardelor minime de calitate, care anul acesta a constat din genți și încălțăminte (de vară și de iarnă). Cheltuielile pentru Serviciul îngrijire socială la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei. Pentru anul 2018 a fost prevăzută suma de 3937.2 mii lei (s-au valorificat 3479,2 mii lei), din care fondul retribuiri muncii – 3047,7 mii lei (s-au valorificat 2700,8 lei).

Monitorizarea și evaluarea Serviciului: Pe parcursul anului 2018 de către șefii serviciului s-au efectuat 94 vizite de lucru în teritoriu, în urma cărora s-au întocmit 691 rapoarte de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte. Au fost revăzute cazurile la 95% din beneficiari de către echipa multidisciplinară locală. În timpul vizitelor de revedere s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a trăi cât posibil de independent în propriile case și de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale organizate în localitate (Hramul localității, sărbători consacrate Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă, Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanelor solitare, vârstnice și/sau cu dizabilități.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2018 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2018, de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au organizat ședințe de supervizare individuale și în grup cu lucrătorii sociali din primăria privind îngrijirea socială la domiciliu și metodele de rezolvare a unor dificultăți întâlnite în procesul de prestare a serviciilor.
- S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităților ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați 691 beneficiari îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

Cît privește calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu prestate se constată unele deficiențe:

- În unele localități ale raionului Hîncești se constată un număr insuficient de beneficiari eligibili pentru încadrarea în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu, ceea ce aduce la referirea unităților de lucrător social vacante spre alte servicii sociale din cadrul Direcției asistență socială.
- cu toate că Regulamentul prevede instituirea unității de șofer al autoturismului la 150 de beneficiari deserviți, pînă în prezent în serviciul de îngrijire la domiciliu această unitate nu este aprobată, ceea ce împiedică monitorizarea de 2 ori pe an a serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor îngrijiți, precum și îndeplinirea activităților necesare de deservire a pensionarilor, invalizilor, bătrînilor solitari;

Propuneri:

- introducerea la nivel de stat a mecanismului de plată a serviciilor de îngrijire la domiciliu, ce ar permite lărgirea numărului de beneficiari și menținerea locurilor de muncă existente.
- Instituirea unității de șofer al autoturismului și a unității de transport ce ar permite monitorizarea mai frecventă a activității lucrătorilor sociali în teritoriu.

SERVICIUL ASISTENȚĂ PERSONALĂ

Raport privind activitatea Serviciului „Asistență personală” pentru anul 2018

Serviciul „Asistență Personală” este un serviciu nou în raionul Hîncești, instituit în anul 2014. Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate (în domeniile: protecție socială, muncă, asistență medicală, instructiv-educativ, informațional, acces la infrastructură etc.).

În anul 2014, atunci când a fost instituit Serviciul „Asistență Personală” în raionul Hîncești, au fost acordate 61 de unități de asistenți personali. În anul 2017, prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr.03/02 din 25 aprilie au mai fost acordate încă 2 unități, iar în anul 2018 au fost instituite încă 12 unități.

Astfel, în anul 2018, de serviciu au beneficiat 76 de persoane, dintre care:

| Gradul sever din copilărie | Gradul sever afecțiune generală | Gradul sever suferință oculară |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 48 | 25 | 3 |

Începând cu anul 2014 până la sfârșitul anului 2018 de Serviciul „Asistență Personală” au beneficiat 102 persoane.

Principalele obiective ale Serviciului „Asistență Personală” sunt:

1. oferirea serviciilor de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
2. facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii;
3. prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
4. sprijinirea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.

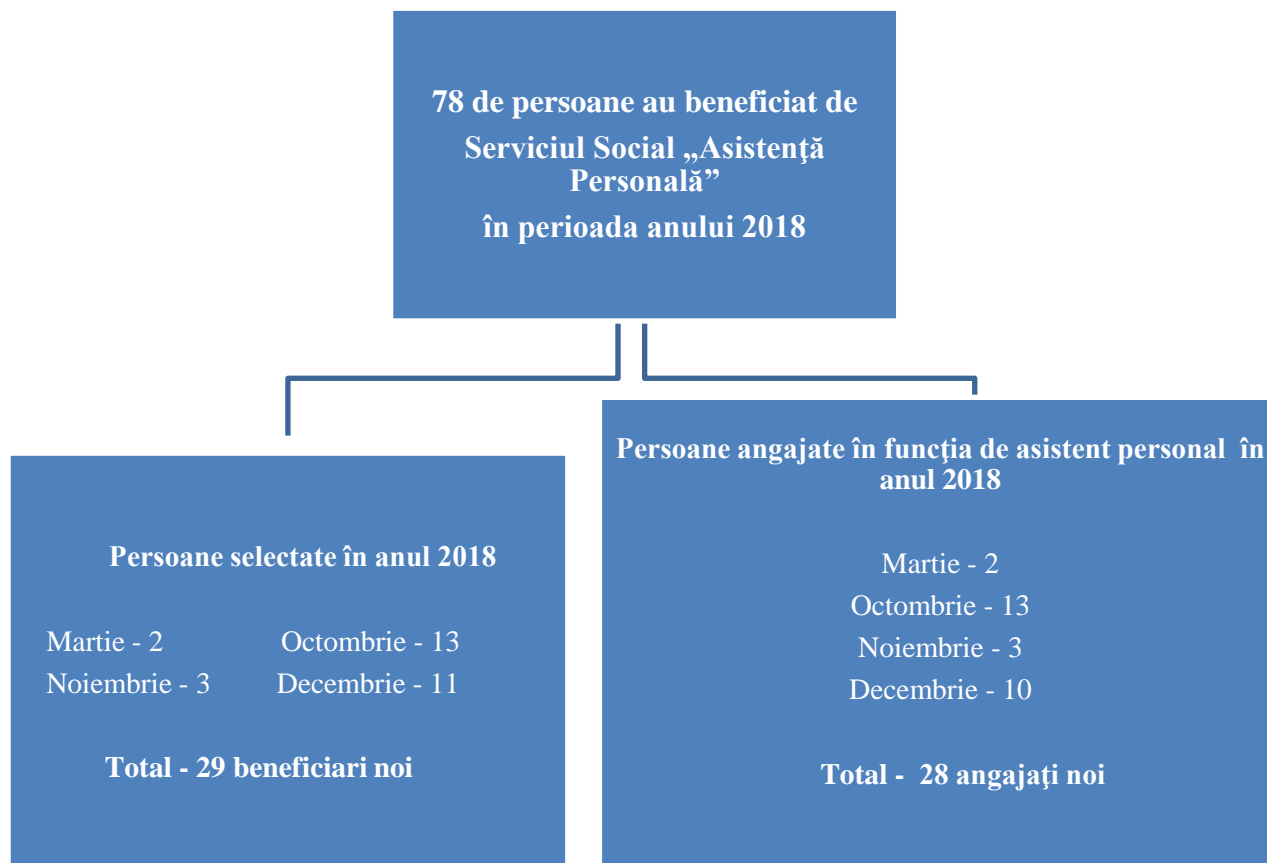
Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Asistență personală” sunt sub formă de:

- 1) servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc;
- 2) mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;
- 3) sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- 4) participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- 5) supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

Serviciul social „Asistență Personală” își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

Evaluarea necesităților de asistență: în anul 2018 echipa multidisciplinară de specialiști a realizat evaluarea necesităților de asistență pentru 35 de solicitanți ai Serviciului.

În lunile martie, octombrie și noiembrie ale anului 2018 au avut loc 4 ședințe ale Comisiei raionale pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul „Asistență Personală”, unde, în total au fost examinate 32 cereri de solicitare a serviciului, în urma cărora s-au admis 18 persoane și s-au refuzat 15. În procesul admiterii în Serviciu s-a ținut cont în primul rînd de starea sănătății solicitantului, iar în al doilea rînd de situația materială a familiei. În Serviciu au fost admise, în special, persoane care fac parte din categoria familiilor social-vulnerabile.



Modul de oferire a serviciilor: În cadrul serviciului „Asistență personală” beneficiarul are un rol activ în planificarea sarcinilor asistentului personal și în stabilirea modului în care acestea trebuie realizate. Serviciile de asistență personală sunt oferite în funcție de necesitățile beneficiarului: la domiciliu, în comunitate, la locul unde studiază sau lucrează beneficiarul. Astfel, ținem să menționăm că datorită acestui serviciu unii copii continuă să învețe, profesorul deplasându-se la domiciliul acestora. Totodată, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, cel puțin o dată pe an se efectuează reevaluarea necesităților beneficiarilor. Astfel, în anul 2018 au fost reevaluate **57 de planuri** individualizate. În timpul vizitelor de reevaluare s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale (hramul localității), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanei cu dizabilități.

La începutul fiecărei luni asistenții personali prezintă programul zilnic, săptămânal și lunar de oferire a serviciilor de asistență personală.

Suspendarea și încetarea prestării Serviciului: În anul 2018 a fost încetată prestarea serviciilor pentru 6 beneficiari, dintre care 5 au decedat, iar 1 a scris cerere de încetare a serviciului din proprie inițiativă.

Persoanele excluse din Serviciul „Asistență personală” în anul 2018

| Motivul excluderii | Numărul persoanelor |
|--------------------|---------------------|
| Decedați | 3 |
| Dorința proprie | 1 |



Monitorizarea și evaluarea Serviciului: Prestatorul de Serviciu deține și aplică o procedură de monitorizare și evaluare a Serviciului, prin efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarului. În cadrul acestor vizite beneficiarul de asemenea are un rol activ. Șeful Serviciului efectuează investigații și colectează informația necesară pentru a stabili dacă prestarea Serviciului corespunde criteriilor stabilite în planul individualizat de asistență, procedurilor interne ale prestatorului și Standardelor minime de calitate. În scopul realizării standardului de monitorizare și evaluare a Serviciului, în anul 2018 s-au efectuat 56 de deplasări în teritoriu și s-au realizat **413 vizite** de monitorizare a serviciilor de asistență personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită.

Instruirea personalului: Pe parcursul anului 2018 s-au efectuat 4 seminare de instruire inițială, în privința familiarizării viitorilor asistenți personali cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate și 2 – de instruire continuă, care au avut drept tematică: „Supravegherea stării de sănătate a beneficiarului”; „Supravegherea respectării drepturilor persoanei cu handicap”.

În cadrul acestor seminare asistenții personali au fost informați despre competența asistentului personal de a realiza adaptarea mediului și a spațiului personal la nevoile persoanei asistate; despre competența asistentului personal de a comunica cu persoana cu handicap, indiferent de gravitatea deficienței, găsind cele mai potrivite forme de comunicare și cel mai potrivit stil în vederea identificării prompte a nevoilor persoanei cu handicap, reducerii izolării acesteia și prevenirii depresiei, conform prevederilor planului individualizat de asistență; despre competența asistentului personal de a antrena și sprijini persoana cu handicap pentru a desfășura activități zilnice în familie și comunitate.

Serviciul „Asistență personală” este unul dintre cele mai solicitate. Pe parcursul anului 2018 în registrul de evidență s-au înregistrat 33 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu, însă situația pentru anii precedenți poate fi prezentată în felul următor (cereri active):

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| 11 cereri | 31 de cereri | 31 de cereri | 26 de cereri | 39 de cereri | 33 de cereri | 171 |

SERVICIUL PROTEZARE ȘI ORTOPEDIE

În vederea realizării obiectivului de incluziune socială și aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, serviciile sociale reprezintă o formă importantă de protecție socială a acestora.

Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoane cu dizabilități este realizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 78 din 31.01.2002 cu privire la extinderea funcțiilor și eficientizarea activității CREPOR, care prevede consultul, tratamentul și reabilitarea

participanților la război, în special celor cu grad de invaliditate și a persoanelor cu dizabilități locomotorie.

În anul 2018 în cadrul CREPOR-ului au fost confecționate și eliberate persoanelor cu dizabilități locomotorii articole protetico-ortopedice și mijloace de locomoție nemecanizate, și anume:

1. Acordarea de articole protetice;
2. Mijloace de locomoție nemecanizate și alte articole;
3. Deservirea cu articole protetico-ortopedice, mijloace de locomoție;

În perioadă de activitate s-au întreprins următoarele măsuri:

Articole protetico-ortopedice

1. Proteze membre superioare – 16;
2. Proteze membre inferioare - 8;
3. Aparat ortopedice - 1;
4. Încălțăminte ortopedică:
 - invalidi de război - 1 perechi
 - Veterani război - 64
 - Invalizi de muncă – 47 perechi
 - Invalizi din copilărie – 7
 - copii cu diz. - 20
 - copii pînă la 18 ani - 28
 - Pensionari - 5 perechi
 - Total: - 172
5. Corsete au primit – 31 persoane
6. Bandaje și centuri ortopedice - 13 persoane;
7. Aparat, tutor – 3

Mijloace de locomoție nemecanizate:

Pe parcursul anului 2018 de către DASPF a fost luată la evidență 11 persoane care necesită cărucioare. A fost asigurate 27 persoane: 16 persoane au primit cărucioare de la CREPOR, ca rezultat a conlucrării eficiente - 10 persoane au fost sponsorizate de o persoană fizică.

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciului de protezare și ortopedie.

1. Conlucrarea mai eficientă cu CEMV pentru depistarea persoanelor ce necesită servicii de protezare și ortopedie;
2. Asigurarea mai operativă a beneficiarilor din raion cu cărucioare fotolii pliabile și încălțăminte ortopedică după necesități;
3. Confecționarea protezelor pentru beneficiari în termen mai scurt posibil;
4. Deplasarea mai frecventă în teritoriu a echipei de medici de la CREPOR.
5. Suportul necesar beneficiarilor pentru transmiterea cărucioarelor fotolii rulante și a mijloacelor ajutoare tehnice, defectate, la CREPOR, după caz, Societatea Invalizilor din Moldova, pentru a fi reparate.
6. Conlucrarea cu Societatea Invalizilor din Moldova și cu alte organizații neguvernamentale/de beneficare, care distribuie cărucioare fotolii rulante.

PROBLEMELE FAMILIILOR CU COPII ÎN SITUAȚII DE RISC

Transformările din domeniul economic, social, cultural și politic care au avut loc în ultimele decenii în Republica Moldova au dus la apariția unor probleme socio-economice cu care se confruntă în prezent familiile cu copii. În aceste împrejurări, statul a înaintat o serie de inițiative privind crearea sistemului integrat de servicii sociale, care va crea oportunități mai bune pentru

incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora.

În activitatea sa specialistul principal în problemele familiilor cu copii în situație de risc realizează la nivel raional măsuri de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor aflate în situație de risc social, persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice. Se conduce de prevederile Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și altor acte normative în domeniul protecției copilului.

Problemele familiilor cu copii în situații de risc

Obiectiv I: Evidența și monitorizarea familiilor cu copii în situație de risc.

Pentru realizarea acestui obiectiv a fost creată și se actualizează în continuu baza de date cu privire la familiile cu copii în situație de risc, și anume:

| Nr. d/o | Numărul copiilor aflați în situație de risc (conform art.8 al Legii nr. 140 /2013) | 359 |
|--|--|------------|
| 1. | Copii supuși violenței | 79 |
| 2. | Copii neglijați | 307 |
| 3. | Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția | 9 |
| 4. | Copii care sunt lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute | 29 |
| 5. | Copii ai căror părinți au decedat | 16 |
| 6. | Copii traiesc în stradă, au fugit sau au fost alungați de acasă | 3 |
| 7. | Copii ai căror părinți refuză să-și exercite obligațiunile părintești privind cererea și îngrijirea copiilor | 27 |
| 8. | Copiii care au fost abandonați de copii | 9 |
| 9. | Copii ai căror părinți au fost declarați ca fiind incapabili printr-o hotărâre judecătorească | 3 |
| Nr. copiilor rămași fără ocrotire părintească (total în evidență) | | |
| | Nr. copiilor ai căror părinți/părinte sunt plecați peste hotare (total în evidență) | 2025 |
| | Nr. copiilor pentru care a fost instituită tutela/curatela fără plată | 616 |
| | Nr. copiilor pentru care a fost instituită tutela/curatela cu plată | 83 |
| | Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea statutului de copil ramaș temporar fără ocrotire părintească sau de copil ramaș fără ocrotire părintească | 55 |
| | Nr copiilor audiați în Camerele regionale de audiere a copiilor victime martori conform art.110 din Codul de Procedură Penală | 4 |

Protecția copiilor separați de părinți

Obiectivul II: crearea, menținerea și dezvoltarea serviciilor sociale alternative predestinate familiilor cu copii în situație de risc.

Sistemul integrat de servicii sociale este o componentă a sistemului de protecție socială prin care statul, autoritățile administrației publice locale și societatea civilă asigură prevenirea, limitarea și eliminarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor generate de sărăcie și vulnerabilitate sporită. Integrarea sistemului de servicii sociale presupune mai multe abordări integrative: integrare la nivel de politici, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de

beneficiari într-un sistem unic, racordarea serviciilor sociale cu prestațiile sociale, unificarea metodologiei de lucru a sistemului, integrarea de ordin multidiscplinar la nivelul grupului. Aceste servicii au drept scop de a oferi sprijin persoanelor pe termen scurt sau lung, pentru a satisface nevoile lor sociale, a reduce excluziunea socială și a îmbunătăți calitatea vieții.

În Republica Moldova există un șir de factori social-economici care contribuie la sporirea cererii de servicii sociale. Aceștia includ rate înalte de sărăcie și migrație, schimbări demografice și de atitudini culturale. Suportul necesar include sprijin comunitar, precum și îngrijire specializată în formă de servicii sociale sau ajutor financiar pentru situații de urgență, pentru a-i ajuta să depășească o anumită criză specifică pe termen scurt.

În acest context, putem menționa, că în cadrul raionului Hîncești au fost create și funcționează atât servicii sociale primare cât și servicii sociale specializate de care beneficiază familiile cu copii în situație de risc.

➤ servicii sociale primare (comunitare), care includ: îngrijirea la domiciliu, cantinele de ajutor social, sprijin din partea asistenților sociali comunitari existenți, sprijin financiar din fondul de susținere socială a populației și serviciile centrelor comunitare;

Servicii sociale primare.

Din cadrul serviciilor sociale primare fac parte:

- Centrul de zi pentru copii cu dizabilități multiple „Pasărea Albastră”, mun.Hîncești;
- Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri „Perspectiva” s. Lăpușna;
- Centrul Comunitar de Asistență Socială „Viitorul” comuna Sărata Galbenă
- Centrul Comunitar „O mîină întinsă copiilor” din s. Cotul-Morii.

➤ servicii sociale specializate, care deserveșc un număr redus de persoane ale căror nevoi nu pot fi soluționate la nivel de comunitate. Numărul persoanelor care au nevoie de servicii sociale specializate este mult mai mic decit numărul celor care beneficiază de servicii sociale primare. Aceștia includ servicii specializate de îngrijire de zi, centre de plasament temporar, suport pentru familiile substitutive, suport pentru reintegrarea copiilor în familii din îngrijirea rezidențială.

Servicii sociale specializate

Un alt tip de servicii sociale din cadrul raionului sunt serviciile sociale specializate, din care fac parte:

- Centrul de plasament temporar - „Brîndușa” mun. Hîncești.
- Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hîncești;

Obiectivul III. Să asigure buna organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă conform Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului APP și a Standartelor minime de calitate, aprobate prin Hotărîrea Guvernului RM nr. 760 din 17.09.2014

Serviciul de Asistență Parentală Profesionistă (APP)

Serviciul de Asistență Parentală Profesionistă a fost creat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 07/02 din 12.12.2012 și este un serviciu social, care oferă copilului îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist.

Scopul acestui serviciu este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

Obiectivele Serviciului sînt:

- Asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

- Facilitatea (re)integrării familiale și sociale a copilului, ținând cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Prestarea serviciului se realizează în baza următoarelor principii:

- Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
- Respectarea dreptului copilului de a crește și a fi educat în familie;
- Respectare identității copilului;
- Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acestuia, în funcție de vârsta sau gradul de maturitate;
- Abordarea non discriminatorie;
- Protecția împotriva violenței, neglijării, exploatării copilului.

În luna noiembrie 2014 Serviciul a trecut procedura de acreditare, efectuată de Consiliul Național de Acreditare a prestatorilor de servicii sociale. Prin decizia CNAPSS nr. 016 din 06.11.2014 Serviciul a fost acreditat pentru o perioadă de cinci ani.

La moment, în cadrul Serviciului activează **2 Asistenți Parentali Profesioniști**, care au la îngrijire **3 copii** rămași fără îngrijire părintească.

| Nr. | Nume, prenume | Studii | Numele prenumele copilului din plasament | Tipul plasamentului | Data plasării copilului | Statutul copiilor plasați | Nume prenume copii biologici |
|-----|---------------|-----------------------|--|----------------------|-------------------------|--|---|
| 1 | Chiriac Ana | Medii de specialitate | Manic Nicolae, a.n. 21.12.2004 Lică Dionisie, a.n. 12.04.2001 | Plasament planificat | 12.06.2013 | Copil rămas fără îngrijire părintească | |
| 2 | Egoruşcov Lia | Medii de specialitate | Rotaru Ana, a.n. 22.09.2009 | Plasament planificat | 01.06.2017 | Copil rămas fără îngrijire părintească | 1.Egoruşcov Sami, a.n. 16.05.2008 2. Egoruşcov Adi, a. n. 19.07.2015 |

Personalul Serviciului APP Hînceşti include specialistul responsabil și asistenții parentali profesioniști.

Personalul SAPP este responsabil de îngrijirea copiilor din plasament, conform necesităților individuale ale fiecărui copil. În acest scop, îngrijirea copilului se adaptează sistematic la necesitățile individuale ale copiilor, în funcție de vîrstă, de nivelul de dezvoltare, de particularitățile culturale, etnice și religioase, ținînd cont de opinia lui. La toate etapele de prestare a serviciului sînt antrenați specialiștii relevanți în domeniu, (medici, pedagogi ș.a.), copiii beneficiind de asistență multidisciplinară în funcție de necesitățile lui specifice. Sarcinile stabilite și asumate de specialiști sînt fixate în planul individual de asistență a copilului.

Prin intermediul discuțiilor copiii beneficiari își pot exprima opinia în legătură cu calitatea îngrijirii. În cadrul DASPF sînt create condiții pentru asigurarea confidențialității informației cu privire la datele cu caracter personal ale copilului, familiei și asistentului parental profesionist. Acestea sînt aduse la cunoștința copilului, APP.

Interesul superior al copilului.

Prestarea serviciului este realizată fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, de cetățenie, origine socială, apartenență etnică, de situație materială, etc. Personalul serviciului este informat despre prevederile legale în domeniul nondiscriminării.

În procesul de îngrijire, personalul crează condiții și aplică metode ce contribuie la formarea autoaprecierii, încrederii și a respectului de sine. APP sînt totdeauna disponibili să asculte amintirile copilului ce țin de trecutul său, planuri pentru viitor, despre rude, părinți, prieteni,

despre proveniența sa, etc. Tot odată, ei sînt atenți și receptivi la dorința/ nedorința copilului de a oferi informații cu privire la viața personală și familia sa. Ei oferă necondiționat copilului spațiu privat și intimitate, atunci cînd ei depistează, că copiii necesită această intimitate.

Asistenții Parentali Profesioniști împreună cu copiii lucrează asupra ”Cărții vieții”, pe care aceștea o vor primi la sfîrșitul plasamentului.

Toți copiii plasați în Serviciul APP au statut de copil rămas fără ocrotire părintească.

Din data de 01.01.2018 un copil din serviciu a beneficiat de indemnizație zilnică conform HG nr. 378 din 25.04.2018.

Dezvoltarea copilului. Sănătate, igienă, alimentație, educație.

Personalul APP asigură confort și condiții adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului, cît și pentru formarea unui mod sănătos de viață. Copiii trebuie să crească și să se dezvolte într-un mediu sănătos. Asistenții Parentali Profesioniști au asigurat luarea la evidență a copiilor la medicul de familie. Ei asigură prezența copiilor la examinările medicale anuale, cît și a celor stabilite de medicul de familie, ori de medicul specialist. De asemenea, asigură respectarea cu strictețe a prescripțiilor medicale și realizează măsurile de prevenire.

Personalul APP asigură copiilor din plasament protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare și exploatare. Atît Asistenții Parentali Profesioniști, cît și asistentul social comunitar, specialistul responsabil de serviciu merg la școală, la grădiniță, discută cu conducătorii de clasă, despre inadmisibilitatea aplicării metodelor de violență, neglijență.

Copii din plasament se dezvoltă conform particularităților de vîrstă, au comportament adecvat.

În scopul supervizării și acordării suportului necesar, asistentul parental este vizitat la domiciliu de către asistentul social comunitar și specialistul responsabil de APP săptămînal în prima lună după plasarea copilului, apoi în luna următoare o dată la două săptămîni, iar în continuare lunar sau mai des, după necesitate. În timpul vizitelor s-au dus discuții cu asistentul parental, precum și cu alți membri ai familiei, s-a oferit consiliere, explicații, recomandări sau sfaturi practice.

Pe tot parcursul anului au fost efectuate **42 de vizite la domiciliul** asistenților parentali profesioniști cu scopul monitorizării familiei asistentului parental profesionist și a copiilor din plasament, a progreselor generale ale plasamentului, dificultăților, lacunelor. Fiecare vizită efectuată la domiciliu, la birou, convorbire telefonică este înregistrată în registrul vizitelor și întocmit un raport.

Un rol important în procesul de supervizare a plasamentului sunt **ședințele de lucru** ale specialistului responsabil de APP cu asistenții sociali din cadrul serviciului care se petrec regulat. La aceste ședințe se discută situația fiecărui asistent parental, ce sarcini au fost îndeplinite și care sunt planurile pentru viitor. Dacă pe parcursul plasamentului asistentul parental se confruntă cu o problemă mai dificilă, asistentul social comunitar o expune în cadrul acestor ședințe pentru a decide ce fel de implicare este necesară în continuare. În acest mod, printr-o implicare timpurie, pot fi evitate anumite probleme în procesul plasamentului.

Pe parcursul anului au fost efectuate **6 ședințe de lucru**.

Deasemenea, pe parcursul anului au fost efectuate și **6 ședințe de revedere** a plasamentului la care au participat asistentul parental, asistentul social comunitar, specialistul responsabil de APP, psihologul din cadrul DASPF. Scopul ședinței de revedere este de a evalua bunăstarea copilului din plasament și de a revedea planul de îngrijire anterior.

Pentru a putea îndeplini munca sa la un nivel înalt, asistenților parentali li se acordă posibilitatea de a-și dezvolta aptitudinile profesionale prin participarea la instruirile în domeniu organizate pe parcursul anului. Este încurajată participarea activă a asistenților parentali la diferite seminare, mese rotunde unde, participînd la discuții, se pot manifesta ca profesioniști. Informația cu privire la dezvoltarea aptitudinilor profesionale ale asistentului parental asistentul social o include în raportul de revizuire anuală.

Pe parcursul anului, la Comisia raională pentru protecția copilului aflat în dificultate, au fost prezentate;

- 2 rapoarte de evaluare a activității și profesionalismului asistenților parentali profesioniști angajați;

- 3 rapoarte de evaluare a plasamentelor copiilor- beneficiari.

A fost aprobat planul de activitate anuală. Se menține legătura cu grădinița, școala, primăria, cu scopul de a acumula informații necesare în privința familiilor APP și copiilor din plasament.

Obiectivul IV: stabilirea și efectuarea plății indemnizației pentru copiii aflați sub tutelă/curatelă și a plăților zilnice; evidența și monitorizarea copiilor plasați în serviciul tutelă/curatelă .

La începutul **anului 2018** în serviciul tutelă/curatelă se aflau **108** copii:
din ei:

- **11** copii din mediul urban și **97** din mediul rural;
- 51 fete și 57 băieți.

Pe parcursul anului au fost **plasați** în serviciu **26** copii:

- **3** copii din mediul rural și **23** din mediul urban;
- **11** fete și **15** băieți;
- **14** copii plasați în familia extinsă;
- **12** copii plasați la personae terțe.

Au **ieșit** din serviciu: **52** copii:

- **6** copii din mediul rural;
- **46** copii din mediul urban;
- **19** fete și **33** băieți.

La sfârșitul anului 2018 în evidență se află **82** copii:

- **8** copii din mediul rural;
- **74** copii din mediul urban;
- **43** fete și **39** băieți;
- **52** copii în familii extinse;
- **4** copii la personae terțe.

Toți 82 de copii au beneficiat de plata indemnizației pentru copiii adoptați și cei aflați sub tutelă/curatelă – 800 de lei lunar.

Din ei 38 de copii cu vârstele cuprinse între 10-16 ani au beneficiat de indemnizația zilnică pentru copii, conform hg nr. 378 din 25.04.2018: 10 lei /zi; 70 lei pentru 4 zile de sărbători (Anul Nou, Crăciunul, Paștele și 1 iunie – ziua copiilor); 100 de lei pentru ziua de naștere.

Obiectivul V: Organizarea și asigurarea bunei desfășurări a ședințelor Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, în conformitate cu instrucțiunile de organizare și funcționare aprobate prin ordinul MMPSFC nr. 75 din 10.05.2017.

Datorită statutului, componenței și mecanismului de funcționare, Comisia asigură că familia cu copilul aflat în situație de risc primește suportul necesar pentru depășirea situațiilor de risc, ceea ce contribuie la prevenirea separării copilului de familie. Totodată, comisia analizează și se expune în vederea reintegrării copilului în familia biologică sau extinsă în cazul când acesta părăsește serviciile alternative și de tip rezidențial.

Datorită activității Comisiei se asigură că separarea copilului de familie va fi dispusă de autoritatea tutelară teritorială numai în cazul în care, în urma evaluărilor, se constată că menținerea copilului în familie nu este posibilă sau contravene interesului superior al copilului. În cazul copilului separat de părinți, autoritatea tutelară teritorială dispune plasamentul copilului, ținând cont de prioritatea plasamentului sub tutelă/curatelă în familia extinsă față de celelalte tipuri de plasament, iar în cazul în care acest lucru este imposibil, se ține cont de prioritatea formelor de protecție de tip familial față de cele de tip rezidențial.

În activitatea sa Comisie se conduce de următoarele principii:

- Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
- Respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;

- Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vîrsta și greadul lui de maturitate;
- Respectarea demnității copilului;
- Abordarea individuală a copilului;
- Abordarea non-discriminatorie;
- Abordarea multidisciplinară a cazului
- Asigurarea protecției copilului împotriva violenței, neglijării și exploatații;
- Asigurarea continuității în creșterea și educarea copilului, ținând cont de identitatea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în momentul luării unei măsuri de protecție;
- Claritate în luarea oricărei decizii cu privire la situația copilului;
- Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal.

Pe parcursul anului 2017 au fost organizate și desfășurate **16** ședințe ale Comisiei raionale pentru protecția colilului aflat în dificultate, dintre care **12** ordinare și **4** extraordinare. În cadrul ședințelor au fost examinate **231** de cazuri cu **508** copii.

**Examinarea și monitorizarea cazurilor examinate în cadrul ședințelor:
Numărul ședințelor în anul 2018 – 16**

| | | Total cazuri examinate | Nr. copiilor | Nr. familiilor | Nr. Cazurilor soluționate pozitiv (copii) |
|---|--|-------------------------------|--------------|----------------|---|
| | Total | 231 | 508 | 154 | 504 |
| | <i>Cazuri examinate privind:</i> | x | x | x | x |
| 1 | Menținerea copiilor în familia biologică, condiționată de careva acțiuni ale autorităților sau părinților. | 134 | 411 | 134 | 407 |
| 2 | Dezinstituționalizarea copiilor din servicii de tip rezidențial <i>s-a emis aviz pozitiv pentru</i> | 32 | 32 | X | 32 |
| | - Reintegrarea în familia biologică | 20 | 20 | 10 | x |
| | - Plasarea în serviciul tutelă/curatelă în familia extinsă | 5 | 5 | 3 | x |
| | - Plasarea în serviciul tutelă/curatelă | 7 | 7 | 4 | x |
| | - Plasare în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | - | - | - | x |
| 3 | Separarea copiilor de părinți și eliberarea avizului privind plasamentul planificat al copilului <i>dintre care plasați în:</i> | 61 | 61 | 20 | 61 |
| | - în serviciul tutelă/curatelă în familia extinsă | 9 | 9 | 8 | x |
| | - în serviciul tutelă/curatelă | 10 | 10 | 8 | x |
| | - în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | 11 | 11 | 4 | x |
| | - instituție rezidențială | 31 | 31 | x | x |
| 4 | Privind oportunitatea încetarea | 4 | 4 | x | 4 |

| | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|---------------------------|
| | plasamentului copilului în serviciul APP și CCTF | | | | |
| 5 | privind acordarea și mărimea ajutorului bănesc în cadrul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii. | 134 | 411 | 134 | 407 copii (1.501.800 lei) |
| 6 | privind aprobarea solicitanților la funcția de asistent parental profesionist și părinte-educator și eliberarea avizului | 1 | x | 1 | 1 |
| 7 | privind re aprobarea asistenților parentali profesioniști și evaluarea anuală a performanței părinților educatori. | 14 | x | 14 | 47 |

În urma desfășurării Comisiilor au fost întocmite **16 procese-verbale**, au fost eliberate - **312 de avize**. Au fost întocmite - **2 rapoarte statistice trimestriale și un raport statistic anual**.

Deasemenea, în cadrul ședințelor au fost aprobate:

- raportul anual de activitate al Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă pentru anul 2017;
- planul anual de activitate al Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă pentru anul 2018;
- raportul anual de activitate al Serviciului Casa de Copii de Tip Familial pentru anul 2017;
- planul anual de activitate al Serviciului Casa de Copii de Tip Familial pentru anul 2018.

Obiectivul VI. Executarea Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore , cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”.

În vederea executării Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore , cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”, de către specialistul principal în problemele familiei cu copii în situație de risc au fost eliberate **40** de certificate ECPAMS – I și ECPAMS - II și luați la evidență **40** de copii din **24** familii din raionul Hîncești.

Certificatul de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/ tutore (curator), cetățean al Republicii Moldova, se angajează provizoriu în muncă în străinătate se eliberează la solicitarea părintelui/ tutorelui (curatorului), cetățean al Republicii Moldova, care se angajează provizoriu în muncă în străinătate.

Pentru fiecare solicitant este întocmit un dosar carea conține:

a) *pentru părintele copilului:*

buletinul de identitate (în copie);

- buletinul de identitate al soțului/soției (în copie);
- certificatul de căsătorie/divorț/deces al unuia dintre părinții copilului (în copie);
- certificatul de naștere al copilului (în copie);
- adeverința despre componența familiei, eliberată de organul administrației publice locale, serviciul de exploatare a fondului de locuințe sau de alte instituții în gestiunea cărora se află fondul de locuințe;

b) *pentru tutore (curator):*

- buletinul de identitate (în copie);
- certificatul de naștere al copilului (în copie).

În cazul în care copilul rămîne în îngrijirea unuia dintre părinți, solicitantul anexează la cerere adeverința prin care se confirmă capacitatea părintelui, în îngrijirea căruia va rămîne copilul, de a-și exercita drepturile și obligațiile părintești, în conformitate cu prevederile Codului

familiei, eliberată la locul de trai al acestuia de autoritatea tutelară din unitatea administrativ-teritorială de nivelul întâi.

În cazul în care, urmare a angajării provizorii în muncă în străinătate a părintelui/tutorelui (curatorului), copilul rămîne în țară fără reprezentant legal, autoritatea tutelară specifică în certificat forma de protecție aplicată copilului conform articolului 115 alineatul (2) al Codului Familiei.

Pentru fiecare copil aflat în îngrijirea solicitantului se eliberează cîte un certificat separat. Termenul de valabilitate al certificatului este de 3 luni din data eliberării.

Obiectivul VII. Prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și violenței în familie

În contextul implementării politicilor sociale naționale de prevenire și combatere a traficului de ființe umane este dezvoltat și extins pe teritoriul republicii Sistemul Național de Referire în domeniul protecției și asistenței victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (SNR). Actualmente, proiectul se implementează în 16 raioane din Moldova, inclusiv în raionul Hîncești.

În cadrul SNR se dezvoltă sistemul de colectare a datelor, privind asistarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie, respectînd principiul confidențialității datelor personale.

Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, Ordinului nr. 33 din 13.01.2006 a Ministerului Protecției Sociale a Familiei și Copilului „Cu privire la implementarea Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane” și Legii nr. 45 cu privire la violența în familie - la nivel de raion activează echipa multidisciplinară pentru protecția și asistența socială a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie.

I. Protecția și asistența victimelor traficului de ființe umane

a) Date privind victimele TFU aflate în evidență

| | Nr de victime asistate de EMT raionale | TOTAL |
|---|--|--------------|
| 1 | Victime TFU (inclusiv copii), dintre care: | 0 |
| 2 | aduți | 0 |
| 3 | copii | 1 |
| 4 | Tipul exploatării | |
| 5 | Identificate/referite de către (instituția) | 0 |
| | Nr. potențialelor victime ale TFU, care nu dețin polița de asigurare medicală obligatorie: | 0 |
| | Nr. victimelor ale TFU care au beneficiat de programe de formare profesională în cadrul AO FM | 0 |
| | Nr. victimelor referite la Unitatea Națională de coordonare | 1 |

b) Datele privind potențialele victime ale TFU aflate în evidență

| Nr. | Nr. potențialelor victime ale TFU, dintre care | TOTAL |
|------------|---|--------------|
| 1 | Victime ale violenței în familie | 59 |
| 2 | Persoane cu dizabilități | 42 |
| 3 | Persoane vîrstnice rămase singure | 89 |
| 4 | Persoanele străine aflate în dificultate | 7 |
| 5 | Persoane fără un venit stabil | 85 |
| 6 | Tineri absolvenți ai instituțiilor rezidențiale | 1 |
| 7 | Alte categorii de beneficiari | 0 |

c) Copii aflați în situație de risc și/sau separați de părinți

| | | |
|--|--|----|
| | Nr. sesizărilor înregistrate privind încălcarea drepturilor copilului | 55 |
|--|--|----|

| | | |
|--|--|------|
| | Nr. copiilor aflați în situație de risc | 138 |
| | - Copii supuși violenței, neglijați | 364 |
| | - Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția | 17 |
| | Nr. copiilor rămași fără ocrotire părintească | 1792 |
| | - În urma migrației unui părinte | 1140 |
| | - În urma migrației ambilor părinți | 631 |
| | - Alte situații | 21 |
| | Nr cazurilor de abandon școlar | 10 |
| | Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea/retragerea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească | 58 |
| | Nr copiilor audiați în Camerele regionale de audiere a copiilor victime martori conform art. 110/1 CPP | 3 |

d) Persoanelor fără acte de stare civilă sau fără acte de identitate

| | | |
|----------------|---|----|
| Nr. d/o | Nr. persoanelor fără documente de identitate, dintre care | 44 |
| | - adulți | 35 |
| | - copii | 11 |
| | Dintre acestea victime ale TFU | 0 |
| | Nr. persoanelor care au beneficiat în perioada de referință de asistență în sensul documentării acestora | 19 |
| | - adulți | 13 |
| | - copii | 9 |

e) Instituțiile, ONG-urile partenere care au acordat suport în vederea susținerii și/sau acordării serviciilor sociale victimelor TFU sau prezumate 37ictim ale TFU

| Nr. d/o | Denumirea instituției | Formele de asistență | Nr. persoanelor referite | Statut(victimă/prezumată victime) |
|---------|---|--|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Plasarea victimelor violenței in familie în cadrul centrului de plasament pentru victimele violenței domestice”Mărioara”, mun.Chișinău | 1 mama +2 copii, total 3 | prezumate victime |
| 2 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Întocmirea demersurilor în instanța de judecată privind eliberarea ordonanței de protecție pentru victimele violentei in familie | 11 copii, 2 adult | prezumate victime |
| 3 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Referirea victimelor violenței in familie pentru consiliere psihologică | 2 | prezumate victime |
| 4. | Direcția asistenta | Plasarea victimelor violenței in familie în | 1 adult + 2 copii | prezumate victime |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | sociale și protecție a familiei Hîncești | cadrul centrului de plasament pentru victimele violenței domestice”CAP”, mun.Chișinău | | |
|--|--|---|--|--|

Obiectivul VIII. Prevenirea și reducerea ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu

În conformitate cu Hotărîrea Guvernului nr.1182 din 22 decembrie 2010 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu” și a formularului de raportare privind măsurile întreprinse în vederea prevenirii și reducerii mortalității la domiciliu a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani din familiile în situație de risc, pentru anul 2018 se prezintă situația astfel:

Numărul total de copii cu vârsta de pînă la 5 ani decedați la domiciliu - **6**, inclusiv cu vârsta de pînă la 1 an - **6**.

Dintre ei copii cu vârsta de pînă la 5 ani decedați la domiciliu din familiile în situație de risc - **1**, inclusiv cu vârsta de pînă la 1 an - **1**.

Numărul de copii cu vârsta de pînă la 5 ani decedați la domiciliu, care s-au aflat în evidență ca fiind din familiile în situație de risc - **1**, inclusiv cu vârsta de pînă la 1 an - **1**.

Numărul de decese materne din familiile în situație de risc înregistrate în perioada de raportare - **0**.

| I. | Familiile cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc | Numărul de familii | Numărul de copii | |
|-------------|--|---------------------------|-------------------------|------------------|
| | | | 0-5 ani | 0-12 luni |
| 1.1. | Total în evidență familii cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc | 102 | 119 | 33 |
| 1.2. | Familii cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc luate în evidență pe parcursul perioadei de raportare | 40 | 56 | 22 |
| 1.3. | Familii cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc scoase din evidență pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de: | 16 | 19 | 2 |
| | a) depășire de către copii a vârstei de 5 ani | 7 | 9 | 0 |
| | b) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială | 5 | 5 | 2 |
| | c) depășire de către familie a situației de risc | 4 | 5 | 0 |
| II. | Copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc | | 0-5 ani | 0-12 luni |
| 2.1. | Copii cu vârsta de pînă la 5 ani separați de părinți, total | | 11 | 1 |
| | dintre care: | | 6 | 1 |
| | a) plasați în familia extinsă | | | |
| | b) plasați la persoane terțe | | 1 | 1 |
| | c) plasați în asistență parentală profesionistă | | 0 | 0 |
| | d) plasați în casă de copii de tip familial | | 0 | 0 |
| | e) plasați în servicii rezidențiale | | 4 | 1 |
| 2.2. | Copii cu vârsta de pînă la 5 ani, re/integrați în familie | | 2 | 0 |
| III. | Intervențiile întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu | | | Numă-rul |
| 3.1. | Evaluări inițiale ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc realizate | | | 165 |
| 3.2. | Evaluări complexe ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc realizate | | | 135 |

| | | |
|------------|--|---------|
| 3.3. | Planuri individuale de asistență pentru copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc elaborate | 145 |
| 3.4. | Planuri individuale de asistență pentru copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc implementate | 117 |
| 3.5. | Sesizări ale cazurilor suspecte de violență, neglijare, exploatare, trafic al copilului, înregistrate de către asistentul social comunitar (fise de sesizare) | 70 |
| 3.6. | Ordonanțe de protecție a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani emise | 7 |
| 3.7. | Acțiuni privind luarea copilului cu vârsta de pînă la 5 ani din familie, înaintate în instanța judecătorească | 9 |
| 3.8. | Acțiuni privind decăderea din drepturi părintești a părinților cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani înaintate în instanța judecătorească | 6 |
| 3.9. | Dreptul la prestații sociale stabilit (număr familii) | 58 |
| 3.10. | Servicii sociale prestate (număr familii) | 87 |
| 3.11. | Alte intervenții (<i>se specifică</i>) 1. Referirea cazurilor către serviciul sprijin familial. 2. Monitorizarea familiilor cu copii minori în situație de risc. | 72 |
| IV. | Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc | Numărul |
| 4.1. | Total în evidență femei de vîrstă reproductivă în situație de risc | 56 |
| 4.2. | Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc luate în evidență pe parcursul perioadei de raportare | 27 |
| 4.3. | Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc scoase din evidență pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de: | 10 |
| | a) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială | 4 |
| | b) depășire a situației de risc | 6 |
| V. | Intervenții întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalității materne | |
| 5.1. | Evaluări inițiale ale femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc realizate | 25 |
| 5.2. | Evaluări complexe ale femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc realizate | 18 |
| 5.3. | Planuri individuale de asistență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc elaborate | 18 |
| 5.4. | Planuri individuale de asistență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc implementate | 14 |

În perioada anului 2018 specialiștii în problemele familiilor cu copii în situații de risc au răspuns la **peste 35 petiții** verbale, s-au expediat **16 demersuri** și note informative cu privire la plasarea copiilor în centrele sociale de alternativă din republică sau cu privire la reintegrarea familială, solicitarea altor informații. Au fost completate Formularele de autoevaluare a sistemului de management financiar și control, fișele de autoevaluare, au fost stabilite și aprobate fișele privind obiectivele individuale de activitate și indicatorii de performanță ai specialiștilor pentru anul 2018.

Deasemenea, pentru întocmirea și pefectarea corectă a unor dosare s-au înaintat **6 demersuri** către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări:

- 3 cereri - înregistrarea nașterii;
- 3 cereri - duplicate ale actelor de naștere.

Pe parcursul anului 2018 specialistul principal a participat la **679** de ședințe de apărare a drepturilor copiilor în instanța de judecată în care au fost asistați **345** de copii, dintre care:

| Cauzele | Calitatea procesuală | | | Total pe an |
|----------------------------------|----------------------|-------|------------------------|-------------|
| | reclamant | pîrît | intervenient accesoriu | |
| Decăderea de drepturi părintești | - | - | 15 | 15 |

| | | | | |
|--|---|----|-----|-----|
| - Numărul ședințelor | - | - | 22 | 22 |
| Luarea copilului fără decăderea din drepturi părintești | - | - | 8 | 8 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 12 | 12 |
| Restabilirea în drepturile părintești | - | - | 1 | 1 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 3 | 3 |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | - | - | 178 | 178 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 554 | 554 |
| Litigii dintre părinți cu privire la participarea în educația copiilor | - | 3 | 1 | 4 |
| - Numărul ședințelor | - | 19 | 3 | 22 |
| Litigii cu privire la participarea în educația copiilor a bunicii, fraților și surorilor | - | 1 | - | 1 |
| - Numărul ședințelor | - | 10 | - | 10 |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | - | - | 1 | 1 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 3 | 3 |
| Lipsirea/limitarea capacității de exercițiu | - | - | 2 | 2 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 4 | 4 |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | - | - | 1 | 1 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 5 | 5 |
| Litigii cu privire la ieșirea din țară a copilului | - | - | 7 | 7 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 12 | 12 |
| Reprezentarea intereselor și a drepturilor copiilor în calitate de reprezentant legal | - | - | 9 | 9 |
| - Numărul ședințelor | - | - | 32 | 32 |

O altă activitate importantă a specialiștilor este de participarea la ședințele de întocmire a **graficelor de întrevedere** dintre părinți și copiii lor biologici. Majoritatea cuplurilor, în urma divorțului și a stabilirii domiciliului copiilor minori, nu ajung la un consens creînd impedimente unul altuia în ceea ce privește întrevederile cu copiii lor comuni, acționînd astfel contrar Constituției RM, Codului Familiei al RM, cît și în detrimentul și contrar interesului superior al copiilor comuni.

Astfel, în perioada anului 2018, de către specialiști au fost întocmite 28 grafice de întrevederi, cu respectarea, în primul rînd, al interesului suprem al copiilor minori, care devin victime indirecte în conflictele declanșate între părinți.

PROBLEMELE DREPTURILOR COPILULUI **SERVICIUL DE TUTELĂ/CURATELĂ**

Activitatea specialistului principal în protecția drepturilor copilului este reglementată prin legislația privind protecția Copilului, organizată prin asigurarea și aplicarea prevederilor actelor normative ce țin de problemele protecției drepturilor copilului și familiei, fiind: Convenția ONU privind drepturile copilului, Constituția R.Moldova, Codul Familiei al R.Moldova, Legea nr.1316-XIV din 26.10.2000, Codul Civil al R.Moldova, adoptat prin Legea nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului, Legea privind statutul juridic al adopției nr.99 din 28.05.2010 care pornesc de la obiectivele de bază:

- asigurarea dezvoltării și realizării politicii de protecție socială a copilului și familiei la nivel local;
- crearea și dezvoltarea unui sistem local de monitorizare și evaluare a situației copilului și familiei;
- dezvoltarea capacității familiei și comunității de a asigura existența copiilor și de a preveni riscul instituționalizării și intrării copilului în dificultate.

Tutela și curatela cât și adopția reprezintă o formă de protecție (cea mai practică în activitatea Autorității teritoriale), care se instituie asupra copiilor rămași (temporar) fără ocrotire părintească în scopul educației și îngrijirii acestora, precum și al apărării drepturilor și intereselor lor legitime.

Conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, protecția nemijlocită a copiilor rămași fără ocrotire părintească este una din funcțiile prioritare a primăriei la nivel local în persoana primarului, iar la nivel raional Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, care exercită funcția de Autoritate Tutelară teritorială în limita atribuțiilor, acordă sprijin autorităților tutelare locale în procesul de identificare, evaluare și asistență a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți și participă la acest proces în caz de necesitate;

Întreprindem în colaborare cu autoritatea tutelară locală, acțiunile necesare privind prevenirea separării copilului de mediul familial sau privind (re)integrarea lui în familie. Prin „protecție” se înțelege crearea condițiilor necesare pentru dezvoltarea și afirmarea copilului, elaborarea și implementarea ulterioară a unor programe speciale, care ar avea drept țintă soluționarea problemelor cu care se confruntă familia și copiii.

Tutela/curatela se instituie cu scopul prestării anumitor servicii:

- îngrijirea și creșterea copilului în condițiile unui mediu familial substitutiv;
- reprezentarea legală a drepturilor și intereselor copiilor;
- administrarea bunurilor mobile și imobile ale copilului.

Totodată, conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, specialistul principal în protecția drepturilor copilului a colaborat la 43 de cazuri cu privire la situația copiilor rămași (temporar) fără ocrotire părintească sau în situații de risc.

Pentru întocmirea și perfectarea corectă acestora cazuri s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diferite cerințe:

- 7 solicitări - Forma 3NAa (mame solitare);
- 5 solicitări - copii actelor de naștere;
- 12 solicitări - duplicate ale adeverințelor de naștere

În conformitate cu procedura prevăzută în Legea nr.99 din 28.05.2010 privind regimul juricic al adopției, în registrul de evidență a Autorității Tutelare teritoriale Hîncești pentru anul 2018 au fost luate în evidență solicitanți/solicitant cu statut de adoptatori în felul următor:

| Nr. atestatorilor eliberate solicitanților la adopție | Nr. copiilor cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil | Nr. copiilor în proces de potrivire | Nr. copiilor adoptați | Nr. copiilor adoptați de către cel de-al doilea soț | Nr. adopțiilor încetate/desfăcute |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|
| 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | - |

La fel în perioada anului 2018 s-au întocmit 15 rapoarte de evaluare postadopție cu privire la situația copiilor adoptați, care ulterior au fost transmise MSPSF al R.Moldova.

Reprezentarea drepturilor copilului în instanță de judecată de către specialistul în protecția drepturilor copilului în anul 2018 a apărut drepturile la 58 copii în - 120 procese de judecată după cum urmează:

| Cauzele | Calitatea procesuală | | |
|---|----------------------|-------|------------------------|
| | reclamant | pîrît | intervenient accesoriu |
| Decăderea de drepturi părintești | 3/10 | - | 5/12 |
| Luarea copilului fără decăderea din drepturile părintești | | - | - |
| Restabilirea în drepturile părintești | - | - | - |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | - | - | 1/2. |

| | | | |
|--|---|---------|-----------|
| Constatarea nașterii copilului | - | - | - |
| Lipsirea/limitarea capacității de exercițiu | - | - | - |
| Stabilirea domiciliului copilului | - | - | 27/54 șed |
| Determinarea graficului întrevederilor cu copilul | - | 1/21șed | 1/3șed |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | - | - | 1/2șed |
| Ieșirea din țară | - | - | 3/7șed |
| Adopția | - | - | 5/12șed |
| Altele (penale, audieri în condiții speciale ș.a.) | - | - | 32/48șed |

În continuare prezint indicii autorității tutelare teritoriale a Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei Hîncești, vizînd problemele sociale existente care demonstrează în dinamică lucrul efectuat de serviciului tutelă/curatelă/adopție. Menționăm, se efectuează un volum mare de lucru care duce la unele realizări pozitive în viața și soarta copiilor în situație de risc și celor rămași fără ocrotire (temporar) părintească. Aceste schimbări se fac cu susținerea și suportul asistenților sociali comunitari care activează în primării, în deosebi se conlucrează eficient cu următorii asistenți sociali: Dragan Dumitra, Ciobanu Larisa, Colța Olga, Dicusară Anastasia, Zubcu Veronica, Erhan Efimia, Daud Maria, Ciobanu Larisa, Ursuleac Natalia, Tîrsănă Margareta, Ilievici Grigore, Damian Cristina, Godniuc Marina ș.a.

| N r. | Indicele | Anii | |
|---------|--|-------------|----------|
| | | 2017 | 2018 |
| 1 | Numărul de copii cărora li s-au aplicat forme de protecție | 635 | |
| 2 | Numărul copiilor înfiați | 5 | 5 |
| 3 | Numărul copiilor instituționalizași reintegrați la baștină | 7 | 9 |
| 4 | Numărul copiilor orfani cărora li s-au perfectat buletine de indentitate, cert.de naștere | 11 | 5 |
| 5 | În raionul Hîncești activează trei instituții rezidențiale de tip-internat. Din ele: Gimnaziul - internat Cărpineni; Școala - internat specială Hîncești; Casa internat pentru copii cu deficiențe mintale fete mun.Hîncești | 125 | 100 |
| 6 | Centrul temporar „Brîndușa”, or.Hîncești Centrul Maternal Hîncești | 17 21 | 16 19 |
| 7 | Copii abandonați în spitalul raional | - | - |
| 8 | Copii instituționalizați | 158 | 135 |
| 9 | Copii dezinstituționalizați | 14 | 114 |
| 10 | Caze de Copii de tip Familial | 10/40 | 9 |
| 11 | Ședințele Comisiei raionale Protecția Copilului aflat în Dificultate Ședințele Consiliului raionale Protecția Drepturilor Copilului | 12 /43 3 | 28 4 |
| 12 | Cazuri de prevenire a instituționalizării | 14 | 21 |
| 13 | Seminare, mese rotunde, traininguri, discuții cu copii, părinți, tutori | 34 | 42 |
| 14 | Seminare cu cuplurile doritoare să adopte copii | 3 | 3 |
| 15 | Acordarea consultației persoanelor cu probleme în protecția drepturilor copilului | 253 | 268 |

Absolvenții dezinstituționalizați care au statut de copii rămași fără ocrotirea părintească (în deosebi cei din școala de tip internat din comuna Cărpineni, raionul Hîncești) care își continuă

studiile în școli profesionale, licee, colegii, dar principala lor problemă este plasarea lor în câmpul muncii, ca și a tuturor tinerilor.

Problema de prim plan a Autorității Tutelare locale și teritoriale a cărei rezolvare este mai dificilă, rămâne asigurarea cu spațiu locativ a copiilor cu statut de copii rămași fără ocrotire părintească, care nu au de la părinți moștenire, motivul fiind că primăriile nu sunt capabile să asigure cu spațiu locativ acestor copii, adică nu se respectă p.62 din Programul de Stat, privind asigurarea drepturilor copiilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 679 din 06.10.1995.

Concluzie: Unele examinări în domeniu arată că situația social-economică face ca familia și copilul să rămână cele mai vulnerabile grupuri supuse riscurilor sociale. De aceea este necesar ca Consiliul raional, să planifice și să aloce surse financiare disponibile pentru implementarea unor programe de asistență socială, fie implementată Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului cu numirea în funcție a specialistului în protecția drepturilor copilului în toate primăriile din raion sau macar în cele mai mari primării.

Propuneri:

- Crearea unei structuri unice locale în domeniul protecției drepturilor copilului, care pînă la momet rămîne doar declarativ;

- Autoritățile tutelare locale și cea teritorială să întreprindă acțiuni permanente întru menținerea în atenție susținută copiii rămași fără ocrotirea părintească și cei în situație de risc, conlucrînd permanent cu specialiștii din toate domeniile care sunt factori de decizie în direcția neadmiterii încălcărilor de drept în rîndurile copiilor.

Centrul de Asistență Socială a Copilului și Familiei “Credo”

Centrul de Asistență Socială al Copilului și Familiei “CREDO” activează pe lîngă Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești din ianuarie 2008. În baza Deciziei Consilului raional Hîncești nr. 05/02 din 21 decembrie 2007 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului “CREDO” este o instituție destinată să ofere servicii sociale familiilor, copiilor și tinerilor aflați în dificultate.

În activitatea sa centrul se conduce de prevederile convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului, Legii asistenței sociale a RM nr. 547 din 25 decembrie 2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și altor acte normative în domeniul protecției sociale.

Principiile care stau la baza activității Centrului sunt:

1. Asistarea copiilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
2. Asigurarea egalității șanselor și nediscriminarea;
3. Asigurarea respectării demnității copilului;
4. Ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținînd cont de vârsta și de gradul său de maturitate;
5. Asigurarea unei asistențe personalizate copilului;
6. Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
7. Asigurarea unei intervenții profesioniste;

8. Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

În prezent, în cadrul centrului activează 6 angajați: șeful echipei, 1 asistent social(verificator), care se ocupă de administrarea ajutorului social, psihologul, 2 asistent social, 1 asistenți sociali se află în concediu de maternitate.

Scopul centrului "CREDO" este de a asigura accesul copiilor, tinerilor și familiilor în dificultate la servicii de asistență socială de calitate. Învederearea lizării scopului propus, Centrul are următoarele obiective:

- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale care ar preveni destrămarea familiei și abandonul/plasarea copiilor în instituții rezidențiale,
- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale pentru integrarea/reintegrarea copiilor și tinerilor lipsiți de grija părinților în familii și comunitate,
- consolidarea capacității părinților de îngrijire și protecție a copiilor,
- consolidarea capacităților organizațiilor obștești în prestarea serviciilor de asistență socială,
- orientarea profesională a părinților și tinerilor aflați în dificultate.

Beneficiarii direcți sunt copiii, tinerii și familiile în dificultate care au nevoie de susținere și servicii sociale;

Beneficiarii indirecti sînt: specialiștii care lucrează în domeniul protecției copilului și familiei; pedagogii sociali din cadrul instituțiilor rezidențiale din raion; ONG-urile active în domeniul social; asistenții sociali din cadrul primăriilor raionului Hîncești.

La moment Centrul prestează următoarele servicii:

- Serviciul de prevenire a instituționalizării; integrare și reintegrare socială a copiilor aflați în îngrijire rezidențială;
- Serviciul de plasament familial (CCTF);
- Serviciul de tutelă/curatelă;
- Serviciul de asistență juridică.
- Serviciul de asistență psihologică
- Serviciul de ajutor social

SERVICIUL DE PREVENIRE A INSTITUȚIONALIZĂRII

Menirea acestui serviciu este de a oferi asistență socială familiilor cu copii în dificultate, obiectivele principale fiind menținerea copiilor în mediul familial, prevenirea plasării copiilor în instituții rezidențiale, satisfacerea necesităților specifice (de comportament, relaționale, de sănătate, etc.) ale copiilor în familie. În următorul tabel am indicat numărul familiilor social-vulnerabile, precum și numărul total de copii minori în raionul Hîncești. Conform studiului efectuat, *în raionul Hîncești locuiesc 1492 familii cu copii în dificultate*, un număr care, cu mare regret crește, apărînd și necesitatea implicării frecvente a specialiștilor Centrului.

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ JURIDICĂ

În baza Deciziei Consiliului Raional nr. 06/14 din 18 decembrie 2014 "Cu privire la modificarea și completarea statelor de personal al Centrului de Asistență Socială a Copilului și Familiei CREDO", a fost instituită unitatea de Jurist, funcție stringent necesară în cadrul centrului. Menirea juristului este:

- de a identifica problemele de ordin juridic cu care se confruntă beneficiarii, în scopul ameliorării situației lor sociale;
- de a exclude toate formele de discriminare/marginalizare a beneficiarilor, în special a femeilor cu copii;

- de a apăra interesele beneficiarilor centrului în instanța de judecată sau alte organe de drept.

Serviciul de ajutor social

- oferă garantarea posibilităților egale pentru familiile defovarizate prin acordarea unui ajutor social la un nivel garantat de stat.
- asigură un venit lunar minim garantat prin acordarea unui ajutor social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al fiecărei familii și cu nevoia acesteia de asistență socială

1. Pe perioada anului 2018 au fost primite și procesate în programul SIAAS 6481 de cereri de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.
2. Pe parcursul anului 2018 de ajutor social pentru perioada rece a anului a beneficiat 33883 beneficiari în suma 11271225 de lei.
3. Dreptul la ajutor social pe perioada anului 2018 au obținut 22874 de beneficiari în suma de 20838700

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate și examinate 7 petiții – care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile Direcției.

SERVICIUL DE PLASAMENT FAMILIAL (CASE DE COPII DE TIP FAMILIE)

Principiul de bază al statului într-un șir de acte naționale și internaționale, la care Republica Moldova este parte, îl constituie dreptul copilului de a crește și a se dezvolta în mediul familiei.

În scopul prevenirii instituționalizării și eficientizării procesului de dezinstituționalizare a copiilor și, totodată, pentru asigurarea progresivă a respectării dreptului copilului de a crește într-un mediu familial, un accent deosebit se pune pe dezvoltarea serviciilor sociale de tip familial.

Casa de copii de tip familial reprezintă o instituție creată în baza unei familii în scopul întreținerii și educației copiilor orfani și a celor rămași fără ocrotirea părintească. Conform actualelor prevederi ale Codului Familiei, în acest serviciu pot fi plasați de la trei până la șapte copii.

În raion funcționează 13 case de copii de tip familial, în care se educă 51 de copii, și 2 CCTF a fost create prin Decizia Consiliului raional Hîncești.

CCTF Sîrbu din s. Horjești – în această familie sunt plasați 4 copii Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Sîrbu

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil lunar | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. S-a discutat și cu adjunctul pe probleme educative al gimnaziului Cărpineni referitor la copiii din CCTF Sîrbu. A menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Luca din s. Crasnoarmeiscoe – sunt plasați 4 copii Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Luca:

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Bureac din s. Crasnoarmeiscoe – sunt plasați 3 copii

Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Bureac:

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

CCTF Dumbravă din s. Ivanovca – în această familie sunt plasați 4 copii

Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Dumbravă:

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului, familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu directorul gimnaziului din s. Ivanovca referitor la copiii din CCTF Dumbravă. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au succese la învățatură participă la olimpiadele școlare și raionale, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. La școală copiii beneficiază de prânz gratuit.

CCTF Samocrainii din s. Călmățui – în această familie sunt plasați 4 copii

Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Samocrainii:

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Din spusele părintelui educator, familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune și lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. În urma discuției cu pedagogii din s. Dancu unde învață copiii, s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți pentru lecții, au succese la învățatură participă la olimpiadele școlare și raionale, sunt îngrijiți. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Tataru din s. Dancu – în această familie sunt plasați 4 copii

Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Tataru:

| Nr. | | |
|-----|---|----------|
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune și lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine. Din discuțiile cu copiii s-a aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Chitic din s. Dancu – în această familie sunt plasați 4 copii
Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Chitic

| | | |
|-----|---|----------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine. S-a atras atenția părintelui educator asupra faptului că unul din copii, Silța Iulian are probleme de sănătate și anume o scolioză pronunțată. În urma discuției cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți pentru lecții, sunt îngrijiți, însă sunt unele probleme cu Iulian: este foarte agitat la lecții, ceea ce duce la încălcarea disciplinei. Este organizată alimentarea gratuită la cantina gimnaziului. Din discuțiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

CCTF Roșca din or. Hîncești – în această familie sunt plasați 3 copii

| | | |
|-----|---|----------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

CCTF Cornegruță din s. Dancu (Decizia nr. 03/09 din 07.08.2015 a Cosiliului Raional Hîncești și ordinul DASPF Hîncești nr. 81/AB din 07.09.2015). În această familie sunt plasați 3 copii-frați.

Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Cornegruță:

| | | |
|-----|---|------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu directorul gimnaziului din s.Dancu referitor la copiii din CCTF Cornegruță. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar.

CCTF Pîrău Svetlana din s. Horjești și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești din 10.06.2016 „Cu privire la creare casei de copii de tip familial **Pîrău Svetlana și Pîrău Vasile** din s. Horjești”. În casa au fost plasați 4 copii

| | | |
|-----|---|----------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copii și cu părinții: Dna Svetlana a menționat că copiii sunt ascultători, se străduie să învețe bine.

CCTF Chitic Natalia din satul Calmațui și-a început activitatea în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea casei de copii de tip familial **Chitic Natalia și Chitic Ion** din s. Calmațui”. În casa au fost plasați 3 copii

| | | |
|-----|---|----------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată. Copiii frecventează grădinița și școala din localitate.

CCTF Burlacu Nadejda din satul Pervomaiscoe, activează în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea casei de copii de tip familial Burlacu Nadejda și Burlacu Ion din s. Pervomaiscoe” și Avizul Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 07.02.2017. În baza avizului Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 18.09.2017 în casa au fost plasați 2 copii. În baza avizului Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 26.10.2018, în casa Burlacu Nadejda au fost plasați încă 3 copii

| | | |
|-----|---|------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 |

Pe perioada activității familia a fost vizitată periodic. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copii și cu părinții: Dna Nadejda a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

În anul curent și-a început activitatea CCTF Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 03/06 din 21.06.2018 „Cu privire la crearea casei de copii de tip familial Burlacu Tatiana și Burlacu Igor din s. Pervomaiscoe”. În baza avizului Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 26.10.2018 în casa creată au fost plasați 5 copii: pînă la momentul plasării în CCTF copiii s-au aflat la Centrul de Plasament de tip Familial Concordia.

| | | |
|-----|---|----------|
| Nr. | | |
| 1. | Numărul copiilor plasați în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinților-educatori angajați | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreținerea unui copil | 2047 lei |

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copii și cu părinții: Dna Tatiana a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Toate familiile dispun de strictul necesar pentru creșterea copiilor. Toți copiii frecventează școala. Unii din ei au succese la învățătură, au participat la olimpiadele școlare și raionale. Alți copii studiază instrumente muzicale.

Pe parcursul anului 2018 părinții educatori au participat la seminare și ședințe de lucru organizate în cadrul DASPF Hîncești cu următoarele tematice: **Cadrul juridic și administrativ al protecției drepturilor copilului; Raport anual privind dezvoltarea multilaterală a copiilor din plasament; Dezvoltarea și nevoile copilului. Aspectele privind starea de sanatate a copilului. Alimentația siguranță și protecția copilului; Comportamentul. Atașamentul. Tipuri de atașament. Comunicarea; Identitatea. Cartea veștii – instrument de valoare terapeutică. Abuzul față de copii și prevenirea lui. Disciplinarea pozitivă a copiilor; Întocmirea agendei de lucru a părintelui educător.**

În toate familiile s-au organizat ședințe de revedere a planului individualizat de asistență. Cu absolvirea ciclului gimnazial din CCTF s-a discutat despre orientarea profesională a lor.

Planul include atât un program general de viață și îngrijire zilnică, și un program pe termen lung de activități și servicii care urmează să fie asigurate. Planul individualizat al tînarului cuprinde activitățile pregătitoare și sprijinul material pe care tînarul trebuie să-l primească pentru a se integra cu succes în viața de adult.

Toți copiii au beneficiat de controlul medical.

În toate localitățile s-a discutat cu administrația școlii unde învață copiii. Din partea școlii careva obiecții nu sunt. Copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. La școală copiii beneficiază de ajutoare.

Din punct de vedere profesional, ținînd cont de opiniile copiilor plasați în CCTF, a specialiștilor din cadrul structurii teritoriale de asistență socială, a autorității publice locale, toți părinții corespund cerințelor pentru a activa în continuare în calitate de părinți educatori.

În anul 2018 în bază Deciziei Consiliului raional a fost create trei CCTF – Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe, Sîrbu Cristina din satul Horjești și Fedorcea Iurie în familia Burlacu au fost plasați 5 copii.

Pe parcursul anului 2018 în serviciul CCTF au fost plasați 11 copii (8 copii în casele create și trei copii în CCTF Cornegruță, din s. Calmațui. Din serviciul CCTF 4 copii au mers la studii și 1 copil a fost luat în tutela.

Din 51 copii plasați în CCTF 9 copii sunt orfani, la 17 copii li s-a stabilit statutul prin decaderea din drepturi părintești, în bază Hotărîrilor de judecată, la 11 copii dosarele sunt pe rol (decadere), 5 copii au fost luați forțat din familia în baza Hotărîrei judecătorești, 4 copii sunt cu statut de adopție la restul copiilor se lucrează la stabilirea statutului;

Copiii care au probleme de sănătate au beneficiat de foi de odihnă la sanatoriu gratuit. Pentru întocmirea și perfectarea corectă a actelor, s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări (F3NAa (mame solitare), duplicate actelor de naștere; duplicate ale actelor de deces.

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ JURIDICĂ

În baza Deciziei Consiliului Raional nr. 06/14 din 18 decembrie 2014 ”Cu privire la modificarea și completarea statelor de personal al Centrului de Asistență Socială a Copilului și Familiei CREDO”, a fost instituită unitatea de Jurist, funcție stringent necesară în cadrul centrului. Menirea juristului este:

- de a identifica problemele de ordin juridic cu care se confruntă beneficiarii, în scopul ameliorării situației lor sociale;
- de a exclude toate formele de discriminare/marginalizare a beneficiarilor, în special a femeilor cu copii;
- de a apăra interesele beneficiarilor centrului în instanța de judecată sau alte organe de drept.

O altă sarcină importantă a specialiștilor Centrului este de a întocmi **grafice de întreveneri** dintre părinți și copiii lor biologici. Majoritatea cuplurilor, în urma divorțului și a stabilirii domiciliului copiilor minori, nu ajung la un consens, creînd impedimente unul altuia în ceea ce

privește întrevederile cu copiii lor comuni, acționînd astfel contrar Constituției RM, Codului Familiei al RM, cît și în detrimentul și contrar interesului superior al copiilor comuni.

Astfel, în perioada anului 2017, de către specialiștii Centrului au fost întocmite **35 de grafice de întrevederi**, cu respectarea, în primul rînd, al interesului suprem al copiilor minori, care devin victime indirecte în conflictele declanșate între părinți.

ACTIVITATEA PSIHOLOGULUI DIN CADRUL CENTRULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A COPILULUI CREDO

Scopul general al funcției: Studiarea, sintetizarea și promovarea implimentării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a familiilor cu copii în dificultate. Asigurarea componentei psihologice a sistemului de protecție a drepturilor copilului din cadrul DASPF.

Obiective generale:

1. Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate cît și audiența/consilierea cetățenilor;
2. Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial;
3. Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu recomandările necesare pentru copiii beneficiari de servicii sociale CCTF, APP;
4. Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere;
5. Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate și participarea în procesele de judecată cu referire la medierea litigiilor între părinți – copii;
6. Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei.

I. Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate, cît și audiența/consilierea cetățenilor

În decursul anului 2018, de asistență și susținere psihologică, printre copiii/adolescenții aflați în dificultate, au beneficiat 13 copii.

La capitolul audiența/consilierea cetățenilor, se raportează 20 de persoane care au beneficiat de consiliere primară și asistență psihologică.

II. Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial

Intervenția psihologică a vizat următoarele servicii:

- evaluarea și consilierea psihologică a situației copiilor în situație de risc, rămași fără ocrotire părintească;
- vizite și consiliere psihologică la domiciliu conform solicitărilor specialiștilor și beneficiarilor;
- întocmirea rapoartelor psihologice în urma testării;
- încurajarea și susținerea copiilor care au fost plasați în servicii de plasament de tip familial.

Pe parcursul anului 2017 de asistență psihologică au beneficiat: 1 copil aflat în situație de risc plasat în serviciul de asistență parentală profesionistă (APP) și 27 copii aflați în situație de risc plasați în serviciul casă de copii de tip familial (CCTF), cărora prin intermediul evaluărilor psihologice primare li s-au identificat necesitățile de asistență și intervenție psihosocială.

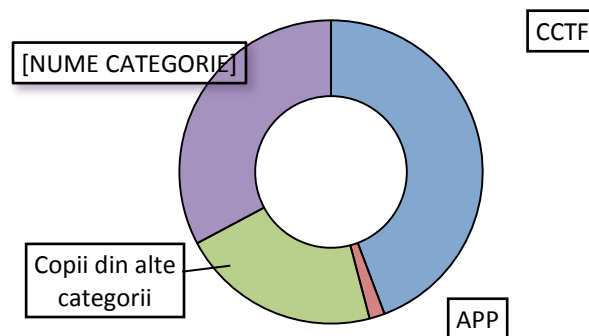
| | Localitatea | CCTF / APP | Sex | Numărul de copii | Total |
|--|--------------------|-------------------|------------|-------------------------|--------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|------|---------|--------|----------|
| 1. | Ciuciuleni | APP | Fete: | - 1 | 1 |
| 2. | Călmățui | CCTF | Fete: | 4 | 4 |
| 3. | Ivanovca | CCTF | Fete: | - | 4 |
| 4. | Dancu (2 familii) | CCTF | Fete: | 1 | 3 |
| 5. | Dancu (2 familii) | CCTF | Fete: | - | 5 |
| 6. | Crasnoarmeiscoe (2 familii) | CCTF | Fete: | 3 | 5 |
| 7. | Pervomaiscoe (2 familii) | CCTF | Fete: | 2 | 6 |
| | | | Băieți: | 4 | |

III. Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu recomandările necesare pentru copiii beneficiari de servicii sociale CCTF, APP

În perioada ianuarie-decembrie 2018 au fost elaborate 28 rapoarte privind evaluarea psihosocială a copiilor plasați în servicii de tip familial CCTF și APP.

EVALUAREA PSIHOLÓGICĂ A COPIILOR PLASAȚI ÎN SERVICIILE CCTF, APP ȘI ALȚI COPII



IV. Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere:

În decursul anului au fost efectuate 19 deplasări în teritoriu atât în serviciile de plasament de tip familial CCTF cât și la domiciliul altor beneficiari, la solicitările specialiștilor în domeniu.

| Nr. | Localitate | Scopul | Numărul de vizite |
|-----|------------|---|-------------------|
| 1. | Bozieni | - Verificarea condițiilor de trai, climatului psihologic al familiei, în vederea reintegrării copilului în familia biologică. | 1 |
| 2. | Bujor | - Verificarea condițiilor de trai ale părinților care au litigii cu referire la determinarea domiciliului copilului minor. | 1 |

| | | | |
|-----|-----------------|---|---|
| 3. | Călmățui | - Vizitarea serviciului CCTF și determinarea climatului familial, interacțiunea copil plasat – părinte-educator, relația fraternă. | 1 |
| 4. | Cățeleni | - Verificarea condițiilor de trai și capacităților fizice, morale ale tutorilor unde sunt plasați copiii de vîrstă preșcolară. | 1 |
| 5. | Ciuciuleni | - Vizitarea a 3 servicii de plasament tutelă/curatelă, în vederea evaluării personalității copilului și verificarea condițiilor de trai ale tutorilor. | 3 |
| 6. | Crasnoarmeiscoe | - Evaluarea integrării și adaptării a copiilor plasați în serviciile CCTF cît și relația părinte-educator – copil plasat. | 2 |
| 7. | Dancu | - Evaluarea adaptării copiilor în serviciul CCTF, identificarea necesităților copiilor cît și greutăților întîmpinate de părinții-educatori în procesul de educare a copiilor plasați. | 2 |
| 8. | Drăgușenii Noi | - Participarea la ședința Comisiei locale, în vederea identificării relațiilor copil-părinte și identificarea unei forme de protecție. | 1 |
| 9. | Feteasca | - Identificarea locului copilului rămas fără ocrotire părintească. | 1 |
| 10. | Hîncești | - Identificarea relațiilor copil-părinte în cadrul litigiilor cu privire la stabilirea domiciliului copilului minor. | 1 |
| 11. | Ciuciuleni | - Perioada de potrivire a copilului din APP cu potențialul adoptator. | 1 |
| 12. | Lăpușna | - Colectarea informației cu privire la familia extinsă a copiilor aflați în dificultate. - Pregătirea dosarului de decădere din drepturile părintești ale părinților față de copiii săi. | 2 |
| 13. | Leușeni | - Identificarea locului copilului rămas fără ocrotire părintească. | 1 |
| 14. | Pervomaiscoe | - Evaluarea adaptării copiilor în serviciile CCTF și identificarea relației copii-părinți biologici. | 1 |

V. Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate

La solicitările diverselor instituții cooperatoare în vederea protecției drepturilor copilului și intereselor superioare, în calitate de reprezentant legal al copilului, au fost petrecute 16 ședințe în cadrul judecătoriei.

În afara ședințelor de judecată cu participarea în calitate de reprezentant legal, pe parcursul anului 2018 au avut loc 247 ședințe de judecată privind soluționarea litigiilor între părinți (stabilirea domiciliului copilului minor, decăderea din drepturile părintești).

VI. Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei

Pe parcursul anului au fost organizate seminare, mese rotunde pe diverse subiecte din domeniul asistenței sociale. Prin urmare, seminarele au fost desfășurate de către:

- Biroul de probațiune cu tematici privind Programele de lucru cu agresorii;
- Centrul Artico cu tema Rolul asistentului social în planificarea familială;
- Seminar AO AVE Copiii;
- Conferința științifico-practică națională cu participare internațională „Intervenții psiho-sociale în cadrul tulburărilor din spectrul autist”;
- Atelierul de lucru Carduri metaforice OH. Tehnici și jocuri pentru adulți și copii.

Mijloace de lucru/echipamentul utilizat:

- Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.
- Literatura științifică și metodică din domeniul psihologiei vîrstelor, comportamentului, personalității.
- Teste, chestionare pentru evaluarea psihologică a diverselor domenii ale copilului.

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

Pentru asigurarea implementării cu succes a politicilor de protecție socială și fortificarea capacităților funcționale a structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1512 din 31/XII 2008 în subordinea structurii teritoriale de asistență a fost instituit Serviciul de asistență socială comunitară cu următoarele norme de personal:

- Șef al Serviciului -1 unitate în fiecare unitate administrativ teritorială de nivelul II
- asistent social -1 unitate la 5000 de locuitori în localitățile urbane

și pînă la 3000 locuitori în localitățile rurale, dar nu mai puțin de o unitate în fiecare primărie.

Asistentul social comunitar este persoana cu studii speciale în domeniu care deține un rol principal în identificarea programelor și coordonarea activităților de protecție a tuturor categoriilor de persoane defavorizate. Diversitatea funcțiilor și rolurilor ce îi aparțin asistentului social demonstrează că el trebuie să posede specificul cunoașterii, proiectării, intervenției în asistența socială.

Asistentul social comunitar organizează evaluarea potențialilor beneficiari, elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, efectuează referirea cazurilor spre servicii sociale specializate. Oferă informații de ordin general, efectuează evaluarea nevoilor comunitare și face recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi. Asistentul social de asemenea mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport. Asistenții sociali își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului aprobată prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 10 din 2 martie 2007.

În cadrul Serviciului de asistență socială comunitară în anul 2018 au activat 46 asistenți sociali în 39 primării.

Din numărul total de asistenți cu studii superioare sunt 25, dintre care 9 în domeniul asistenței sociale, 14 asistenți sociali au studii medii speciale, 1 asistent social studii medii profesionale 3 studii medii, 1 liceale, 1 gimnaziale. La sfîrșitul anului 2018 în raion sunt 1,5 funcții vacante de asistent social. Referitor la experiența de muncă a asistenților sociali:

- 0- 10 ani de activitate –23 asistenți
- 11-20 ani de activitate – 14 asistenți
- 21-30 ani de activitate - 5 asistenți

Pe parcursul anului asistenții sociali comunitari prin activitatea lor au dat dovadă de abilități practice.

E de menționat faptul că în anul 2018 din funcția de asistent social s-au eliberat 2 persoane. Noii angajați sunt la etapa incipientă de dezvoltare a capacităților de a asigura implementarea

cadrlui legal privind asistența socială, de a identifica și evalua necesitățile grupurilor de beneficiari, de a mobiliza comunitatea, de a interacționa cu instituțiile și organizațiile relevante.

Resurse financiare

Pentru Serviciul de asistență socială comunitară în buget s-au preconizat:

Pentru salarii planificate – 2 milioane 447,2 mii lei
valorificate- 2 milioane 125,9 mii lei

Pentru procurarea rechezitelor planificate- 70 mii lei
valorificate- 67 mii lei

Pentru deplasări de instruire sau supervizare, schimb de experiență, planificate- 20 mii lei
valorificate- 15,800 mii lei

Activități legate de consolidarea competențelor profesionale

Asistenții sociali comunitari au participat la seminarele lunare organizate în cadrul DASPF de către Șeful serviciului de asistență socială comunitară. S-au petrecut seminare cu următoarea tematică: „Modificări și completări la Regulamentul cu privire la acordarea ajutorului social.” „Protecția drepturilor copilului. Probațiunea alternativă detenției.” „Măsura de ocrotire judiciară pentru persoanele adulte. Legea nr. 66 HG nr. 357 din 18.04.2018 „Cu privire la determinarea disabilității.” „Implementarea calitativă a Managementului de caz. Hotărârea Guvernului nr. 378 din 25.04.2018”. „Legea nr. 133 cu privire la ajutorul social” „Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii”. „Identificarea, evidența și asistența copiilor aflați în situație de risc”. „Servicii sociale adresate persoanelor în etate și cu dezabilități.”

S-au petrecut **10** ședințe de supervizare de grup mare pentru asistenții sociali comunitari și asistenții sociali supervizori cu următoarea tematică: „Analiza rapoartelor de activitate a asistenților sociali.” „Completarea formularului de raportare lunar”. „Analiza formularelor de raportare lunară completate,” „Completarea Formularului nr. 6”. „Completarea dosarului copilului conform Managementului de caz.” „Dosarul beneficiarului Serviciului de sprijin familial și Serviciului de suport monetar”. „Dosarul beneficiarului solicitant de ajutor social.” „Planul individualizat de asistență.” „Metode de lucru cu familiile aflate în situație de risc.” „Evidența persoanelor în etate și cu dezabilități”.

Asistenții sociali comunitari au beneficiat de un atelier de lucru în cadrul Proiectului „Protecția copiilor împotriva abuzului, neglijării, exploatării și traficului printr-un sistem consolidat și funcțional” petrecut de specialiștii Centrului Național de Prevenire a abuzului față de Copii. Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a organizat un atelier de lucru pentru asistenții sociali, în or. Chișinău cu tematica „Instrucțiunile privind intervenția secțiilor/direcțiilor de asistență socială în cazurile de violență în familie.”

În vederea implementării Ordinului Ministrului Protecției Sociale și Familiei, nr. 99 din 31.12.2008, implementarea Mecanismului de supervizare profesională în asistența socială de către cei 5 asistenți sociali supervizori au fost desfășurate 40 ședințele de supervizare de grup mic atât în teritoriu cât și în incinta Consiliului Raional. Scopul ședințelor de supervizare de grup mic a fost consolidarea capacităților grupurilor în vederea implementării legislației în vigoare și dezvoltarea competențelor profesionale a asistenților sociali. Ședințele individuale au și ele o serie de avantaje, de aceia supervizorii pe parcursul anului au petrecut 225 ședințe individuale.

Activități legate de prestarea serviciului

În ce privește schimbul de experiență pozitivă cu diferite instituții publice și private ce activează în domeniul asistenței sociale, stabilirea contactelor, relațiilor de parteneriat mai rămâne mult de lucru. La nivel de comunitate asistentul social colaborează cu APL I, Direcția școlilor, grădinițelor, Oficiul poștal, Centrele medicale. În acest context putem menționa pr. , Crasnoarmeiscoe, Drăgușeni Noi, Stolniceni, Pașcani, Fîrlădeni, Bobeica, Lăpușna, Fundul-Galbenei, Boghicieni, Cărpineni, Caracui, Bozieni.

Eficient conlucrăm cu serviciile sociale alternative: Centre de plasament și de zi din raion, Azilul raional, Centrul raional „Pro- Femina”, Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vîrstă fragedă, Serviciul „Echipa Mobilă pentru persoane cu dezabilități,” Centrul „Concordia,”

AO „ Always Togheter,” Centrul de zi „Pasărea albastră,” Centrul de caritate „Bethesda,” Asociația de caritate „Dancu Tabita,” ONG „ Dorcas,” „ The Moldova Project,” Centrul Național de prevenire a abuzului față de copii, Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, CNAS, CRIS, CC „ Viitorul” din com Sărata- Galbenă, „Perspectiva” din com. Lăpușna, ÎI „ Corlată”, Proiectul „Hanul Dragostei”, Centrul comunitar „ Noua Speranță”, Armata Salvării, ONG „ Project”, AO „Il Seme” din Italia, AO „ „Gloria” din or. Ceadâr- Lunga.” „Helmut Wole” AO „ Muchica” AO „ Speranța” AO „Filocalia”, Fundația „ Pestalozzi”, organizația „ CERI” SRL „ Cerdalax”, SRL „ „Tulbacom”, ÎI „ Podoleanu Nicolae”, ÎI „Gurmeza Maria. ”

Mai activi în colaborarea cu instituțiile sus numite au fost asistenții sociali din pr. Secăreni, Buțeni, Bobeica, Drăgușenii Noi, Crasnoarmeisocoe, Ciuciuleni, Cioara, Fundul- Galbenei, Cărpineni, Caracui, Negrea, Hîncești, Onești, Pașcani, Logănești, Dancu, Sărata- Galbenă, Lăpușna, Boghicieni, Drăgușenii Noi.

La nivelul localităților din raion s-au mai stabilit relații de parteneriat cu agenți economici, biserici, Biserica Creștină Baptistă, „Armata Salvării,” Biserica „Emanuel,” Biserica creștină ortodoxă, Biserica adventistă „Adra,” Biserica Hristean Evanghelă, ONG-uri, Asociații Obștești, Întreprinderi Individuale.

Pe parcursul anului 2018 o serie de primării au beneficiat de ajutoare umanitare. De exemplu: AO „ Bethesda” din Onești a oferit pachete alimentare la persoane social vulnerabile, de asemenea 20 persoane din satul Pogănești au primit pachete alimentare din partea Bisericii Baptiste. The Project Moldova „ Misiunea fără frontieră” a organizat o tabără de zi pentru copii din comuna Bobeica, de asemenea organizația nominalizată a oferit lemne de foc pentru 2 familii din aceeași localitate, produse alimentare pentru 6 familii din satul Ciuciuleni, ajutor umanitar pentru 50 familii din Drăgușenii Noi. The Project Moldova a organizat distracții de Anul Nou pentru 30 copii din Drăgușenii noi, susțin material 4 familii cu copii din satul Logănești.

Asociația Obștească Concordia oferă prînz cald la 35 persoane din satul Negrea, Ciuciuleni, la 3 decembrie asociația nominalizată a oferit pachete alimentare persoanelor cu dezabilități din satul Mingir.

AO „ Muchica ” din satul Buțeni asigură lunar cu pachete alimentare familiile social vulnerabile.

ÎI „Corlată” din Cărpineni oferă prînz cald la 25 pensionari și persoane cu dezabilități. În cadrul proiectului „ Hanul Dragostei” din satul Cioara persoanele cu dezabilități beneficiază de prînz cald..

Biserica creștină „Emanuel” a donat la familiile social vulnerabile din satul Caracui pachete alimentare. AO „ Il Seme” din Italia a donat îmbrăcăminte și încălțăminte persoanelor cu dezabilități din sat Stolniceni.

Asociația de caritate „Helmut Wole” a donat copiilor din satul Secăreni îmbrăcăminte și încălțăminte.

Cu ocazia sărbătorilor de iarnă în satul Crasnoarmeisocoe 450 copii au primit cadouri din partea Bisericii Evangheliste. ÎI „ Corlată din Cărpineni a donat pachete alimentare la 62 familii. Asociația de caritate „ Dancu Tabita” din satul Dancu a oferit 373 cadouri pentru copii și pachete alimentare persoanelor cu dezabilități.

În vederea executării Ordinului Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 71 din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz asistenții sociali comunitari identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari, deschizînd dosare conform Managementului de caz. Anul curent asistenții sociali au deschis 621 cazuri dintre care cazuri soluționate și închise 151, cazuri aflate în lucru 470, cazuri în proces de monitorizare post intervenție 48, cazuri referite către alte instituții și servicii 217 în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.

În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesitățile beneficiarilor dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenții sociali din raion au referit 256 cazuri la Comisia raională pentru Protecția Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situația la 508 copii din 154 familii. Pe parcursul anului 2018 Comisia nominalizată s-a întrunit în 16 ședințe.

Activitatea asistenților sociali comunitari este foarte amplă și complexă. În scopul diminuării situațiilor problematice din comună și asigurarea unui climat pozitiv asistenții sociali primesc cetățenii cu diferite întrebări în audiență. În anul 2018 în raion au fost realizate 12 970 audiențe, petrecute 6 386 vizite la domiciliu și diferite instituții, în scopul evaluării necesităților de servicii și prestații sociale.

Cînd în comunitate se organizează vreo sărbătoare asistenții sociali sunt cei mai activi. Cu ocazia Zilei Copilului 1 Iunie în primăriile Voinescu, Stolniceni, Oneși, Pervomaiscoe, Logănești, Crasnoarmeiscoe, Buțeni, Leușeni, Secăreni, Sărata- Galbenă, Drăgușenii Noi, Mereșeni, Ciuciuleni, Nemțeni, Mingir, Fîrlădeni, Caracui, Cioara, Șipoteni, pentru copii s-au organizat concursuri, desene pe asfalt, concerte, jocuri distractive. Copiii au primit colete cu dulciuri.

La 9 mai - ziua Victoriei asupra fascismului veteranii au beneficiat de premii bănești, pachete alimentare. S-au organizat mese de pomenire. Mai activi în acest aspect au fost primăriile: Mereșeni, Stolniceni, Sărata-Galbenă, Drăgușenii Noi, Cățeleni, Secăreni, Cărpineni, Bobeica, Fîrlădeni, Calmațui, Logănești, Buțeni, Pașcani, Cioara, Șipoteni, Onești, Pervomaiscoe.

Cu ocazia Zilei Familiei -15 mai în primăriile: Crasnoarmeiscoe, Pervomaiscoe, Drăgușenii Noi, Secăreni, Caracui, Cărpineni, Cioara s-au organizat mese rotunde, concerte, expoziții, activități cu genericul „ Eu și familia mea”.

Asistenții sociali comunitari lucrează mult și cu familiile vulnerabile cu copii, familii cu copii în situație de risc, copii rămași fără îngrijire părintească. Pe parcursul ultimilor ani se constată o creștere a numărului de copii aflați în dificultate. Asistentul social este acea persoană în comunitate care identifică acești copii și propune cazurile spre examinare la Comisia pentru apărarea drepturilor copilului din localitate. În primăria s-au petrecut aproximativ 195 ședințe a Comisiei pentru protecția drepturilor copilului.

Fiecare asistent social lucrează cu următoarele categorii de beneficiari:

Invalizi de gradul I- 711

gradul II - 2537

gradul III- 1260

Copii invalizi - 368

Copii orfani - 73

Copii aflați sub tutelă (fără plată) - 820

Familii monoparentale - 467

Familii numeroase (3 și mai mulți copii) – 1360

Familii social-vulnerabile – 1496

Copii cu ambii părinți plecați peste hotare- 1402

Copii cu un părinte plecat peste hotare – 1742

Familii cu copii în situație de risc- 294

Persoane în etate (peste 80 ani) - 1745

Persoane îngrijite la domiciliu- 660

Copii plasați în Case de tip familie și APP- 50

Conform Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, asistenții sociali au realizat un lucru mare la înregistrarea cererilor, verificarea și procesarea în Sistemul Informațional Automatizat. În anul 2018 în raion s-a acordat ajutor social în sumă de 20 milioane 838,700 mii lei la 22 mii 874 beneficiari și APRA suma de 11 milioane 271,225 mii lei la 33 mii 883 beneficiari.

În scopul redresării situației materiale a unor categorii de beneficiari și în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, de sprijin familial secundar au beneficiat 132 familii, suma constituind 1 milion 501,800 mii lei. În conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor /persoanelor defavorizate de suport monetar au beneficiat 95 familii suma constituind 497500 mii lei

În vederea asigurării eficienței Serviciului de asistență socială comunitară se preconizează următoarele **obiective**:

- studierea permanentă a cadrului legal

- colaborarea cu structurile guvernamentale, organele de resor;
- instruirea și formarea continuă;
- realizarea evaluării și monitorizării activității asistenților sociali comunitari.
- dezvoltarea mecanismului de supervizare
- mobilizarea comunității

În rapoartele anuale asistenții sociali comunitari au enumerat unele doleanțe necesități și probleme cu care se confruntă în activitatea lor cum ar fi: Posibilități limitate de plasament în cazurile cu risc ridicat de vulnerabilitate, lipsa transportului în cazul deplasărilor în teritoriu, comportamentul neadecvat a unor beneficiari, neraportarea cazurilor de violență de către victime. Doleanțe: pentru îmbunătățirea și optimizarea activității asistentului social comunitar este nevoie ca în fiecare primărie să activeze un specialist în protecția copilului, asistenții sociali să dispună de xerox, scanner.

ACTIVITATEA SERVICIULUI SOCIAL SPRIJIN FAMILIAL PENTRU FAMILIILE CU COPII PENTRU ANUL 2018

Politicile din domeniul protecției sociale a familiei și copilului ca parte componentă a sistemului de protecție socială au menirea de a oferi o asistență adecvată copiilor, familiilor cu copii în scopul asigurării unui trai decent. Ele sunt orientate spre modernizarea și diversificarea serviciilor comunitare și a celor de tip familial în vederea combaterii sărăciei și a excluziunii sociale, prevenirii instituționalizării copilului, creșterii calității vieții familiei, dar și încurajării natalității.

Conform prevederilor articolului 47 al Constituției „statul este obligat să ia măsuri pentru ca orice om să aibă un nivel de trai decent, care să-i asigure sănătatea și bunăstarea lui și familiei lui, cuprinzând hrana, îmbrăcăminte, locuința, îngrijirea medicală, precum și serviciile sociale necesare.”

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este orientat spre familiile cu copii, pentru a preveni și/sau a depăși situațiile de risc în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial. Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii constă în susținerea dezvoltării capacităților familiei în creșterea și educația copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea ei la resursele relevante din comunitate. Serviciul numit se prestează în două forme: sprijin familial primar și sprijin familial secundar. În cadrul sprijinului familial secundar familiile cu copii pot beneficia de ajutor bănesc.

Sprijinul familial secundar include un ansamblu de activități adresate familiilor cu copii în situații de risc, cu scopul de a diminua factorii care afectează sănătatea și dezvoltarea copilului, a preveni separarea copilului de familie sau a pregăti reintegrarea lui în familie, care sînt realizate în baza managementului de caz aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei. Pentru prevenirea separării copilului de familie sau reintegrarea acestuia în familie, sprijinul familial secundar se realizează în baza evaluării complexe. Ajutorul bănesc se oferă în situațiile în care sprijinul familial secundar nu asigură diminuarea problemei/soluționarea cazului fără de asistență financiară.

La stabilirea ajutorului bănesc se iau în considerare necesitățile familiei, numărul de copii în familie, condițiile de trai, factorii sezonieri, gravitatea problemei etc., precum și venitul familiei obținut din salarii, plăți sociale și alte surse de venit, declarate sub responsabilitatea familiei. Familia beneficiară de ajutor social are dreptul de a accesa ajutor bănesc. Beneficiari ai sprijinului familial secundar sînt familiile cu copii în situații de risc și/sau familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare. La sfârșitul anului 2017, Guvernul a aprobat o serie de modificări și completări a cadrului normativ privind organizarea și funcționarea acestui serviciu, inclusiv fiind majorat cu 30 % (de la 3000 la 4000 lei) quantumul ajutorului bănesc acordat familiilor beneficiare de sprijin familial secundar. Totodată a fost reglementată includerea și finanțarea în cadrul serviciului de sprijin pentru familiile cu copii a unor programe specifice de lucru cu anumite grupuri de părinți și copii.

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este un serviciu nou în raionul Hîncești. În anul 2016, prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr.05/18 din 07 decembrie, a fost aprobat

Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii.

Către sfârșitul anului 2018 serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost dezvoltat în unitatea administrativ-teritorială Hîncești. Pentru finanțarea Serviciului menționat au fost repartizate din Bugetul de Stat de către Agenția Națională Asistență Socială pentru raionul Hîncești 1502,34 mii,lei. Din ele au fost utilizate 1501,8 mii,lei.

Din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii au fost acordate mijloace bănești la 132 familii socialment vulnerabile cu 407 copii, inclusiv:

- familii cu copii cu dizabilități – 5
- familii monoparentale – 7
- familii în care copiii sunt îngrijiți de alte persoane, decît părinții - 3
- familii cu 4 și mai mulți copii – 54
- familii cu venituri mici – 63

Mărimea minimă a ajutorului bănesc pe copil – 2000 lei

Mărimea maximă a ajutorului bănesc pe copil - 4000 lei

Ajutorul bănesc a fost solicitat și acordat pentru diferite scopuri (de exemplu, reparația/construirea sobei, reparație cosmetică a locuinței, procurarea lemnului și cărbunilor pentru sezonul rece, procurarea mobilierului, animalelor domestice, procurarea îmbrăcăminte și acoperirea altor necesități ale familiei și copilului, astfel pentru:

- procurarea produselor alimentare și mărfurilor industriale de strictă necesitate au beneficiat 126 familii în sumă de 1443800 lei;
- acoperirea parțială a cheltuelilor la reparația casei au beneficiat 4 familii în sumă de 44000 lei;
- pentru alte scopuri similar au beneficiat 2 familii în sumă de 14000 lei.

Ajutorul bănesc din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost acordat într-o plată unică. Mijloacele financiare au fost ridicate de către solicitanți de la filiala „Poșta Moldovei”, din localitate la prezentarea buletinului de identitate.

Pe tot parcursul perioadei de raportare s-a conlucrat cu organele APL I în vederea selectării corecte a familiilor cu copiii ce au nevoie de susținere socială și întocmirea corectă a actelor privind acordarea ajutorului financiar.

Activitatea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate

Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate este un serviciu nou în Republica Moldova și în raionul Hîncești.

Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.716 din 18 iulie 2018.

Serviciul a fost instituit în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr.05/07 din 28 septembrie 2018.

Serviciul are drept scop susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

- 1) facilitarea depășirii situației de dificultate cu care se confruntă familia/persoana defavorizată;
- 2) acordarea suportului monetar familiei/persoanei defavorizate, conform necesităților identificate;
- 3) prevenirea excluziunii sociale și/sau instituționalizării membrilor familiei/persoanei defavorizate;
- 4) asistarea familiei/persoanelor defavorizate în scopul valorificării suportului monetar, conform necesităților.

Serviciul colaborează cu Comisia pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate. Pe parcursul perioadei de raportare au fost convocate planificat 3 ședințe ale Comisiei, la care au fost puse în discuție și Examine Rapoartele de evaluare a situației familiilor/persoanelor defavorizate, pentru acordarea ajutorului bănesc pe dosarele de suport monetar deschis pentru cazul a 95 familii/persoane defavorizate.

Mijloace financiare transferate pentru acordarea suportului monetar, total - 500,78 mii, lei

Mijloace financiare utilizate, total – 497,5 mii, lei

Suma minimă a suportului financiar -3000 lei

Suma maximă a suportului financiar – 6000 lei

Mijloace financiare neutilizate, total – 3280 lei

Mijloacele financiare din Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate, pentru anul 2018 au fost acordate după categorii, conform tabelului

| | | | |
|--|-----------|---------------|----------------|
| I.Persoanele în etate, total, inclusiv: | 49 | 236700 | 4830.61 |
| a) pensionari singuratici | 5 | 20150 | 4030 |
| b) persoanele în etate cu vârstele trecute de 75 ani și neincluse în punctul a) | 25 | 126575 | 5063 |
| c) alți pensionari neincluși în punctele a) și b) | 19 | 89975 | 4735.53 |
| II. Numărul total de persoane cu dizabilități, inclusiv: | 33 | 183900 | 5572.73 |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate severă | 23 | 130700 | 5682.61 |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate accentuată | 9 | 47200 | 5244.44 |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate medie | 1 | 6000 | 6000 |
| III.Familii cu copii în situație de risc, total, inclusiv: | 8 | 48000 | 6000 |
| a) cu 3 și mai mulți copii(numeroase) | 2 | 12000 | 6000 |
| b) cu copii cu dizabilități | 2 | 12000 | 6000 |
| c) cu un singur părinte(monoparientale) | 1 | 6000 | 6000 |
| d) altele | 3 | 18000 | 6000 |
| Alte persoane (neincluse în comportamentele I; II și III) total, inclusiv: | 5 | 28900 | 5780 |
| a)persoane cu venituri mici | 1 | 5900 | 5900 |
| b) persoane în căutarea unui loc de muncă (șomer) | 3 | 17000 | 5666.67 |
| e) persoane cu merite față de Stat (participanți la conflictele armate și lichidarea consecințelor catastrofelor ecologice, persoane cu contribuții valoroase în muncă, etc) | 1 | 6000 | 6000 |
| Numărul familiilor în scopul prevenirii instituționalizării | 2 | 12000 | 6000 |
| Numărul persoanelor în cazuri de situații excepționale, inclusiv: | 1 | 6000 | 6000 |
| b) incendii | 1 | 6000 | 6000 |

Ajutorul social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.

În scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci , a fost adoptată Legea cu privire la ajutorul social nr. 133-XVI din 13 iunie 2008 și HG 1167 din 16. 10. 2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, care are drept scop asigurarea unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială.

Acordarea prestației se bazează pe stabilirea eligibilității și sumei prestației bănești utilizând lacuna venitului. Suma prestației este echivalentă cu diferența dintre venitul lunar minim garantat și venitul lunar al unei familii. Prestația este potrivită la structura familiei pentru a asigura faptul că fiecare familie se bucură de nivel minim de bunăstare, permițând o variație între mărimea și componența familiilor. Selectarea beneficiarilor se bazează pe situația socio-economic a familiei, utilizându-se criterii de bunăstare și condiții de eligibilitate pentru persoanele apte de muncă.

Conform HG Nr. 238 din 21.03.2018 pentru modificarea punctului 12 din Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16 octombrie 2008 determinarea cuantumului ajutorului social în conformitate cu Legea nr. 133-XVI din 13 iunie cu privire la ajutorul social începând cu 1 aprilie

2018 , s-a stabilit nivelul venitului lunar minim garantat de la **961 lei** la **1025 lei** pentru ajutorul social și de la **1537 lei** la **1640 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului. Totodată conform LEGII 280 din 02.11.2018 publicată în Monitorul Oficial Nr.6-12 art.52 intrată în vigoare la 01.01.2018 s-a majorat venitul lunar minim garantat pentru ajutorul pentru perioada rece a anului de 1,95 ori ceea ce constituie **1998.75 lei** .

În principiu, acordarea ajutorului social este legată de sărăcie și este o prestație diferențiată pentru fiecare gospodărie, spre deosebire de metodele tradiționale de prestații bazate pe anumite categorii de persoane.

Pe perioada anului 2018 au fost primite și procesate în programul SIAAS următorul număr de cereri.

| Nr. | Luna | Total cereri depuse |
|--------------|-------------|----------------------------|
| 1. | Ianuarie | 835 |
| 2. | Februarie | 635 |
| 3. | Martie | 407 |
| 4. | Aprilie | 145 |
| 5. | Mai | 160 |
| 6. | Iunie | 136 |
| 7. | Iulie | 141 |
| 8. | August | 112 |
| 9. | Septembrie | 300 |
| 10. | Octombrie | 1019 |
| 11. | Noiembrie | 1412 |
| 12. | Decembrie | 1179 |
| Total | | 6481 |

Tabelului I: Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS.

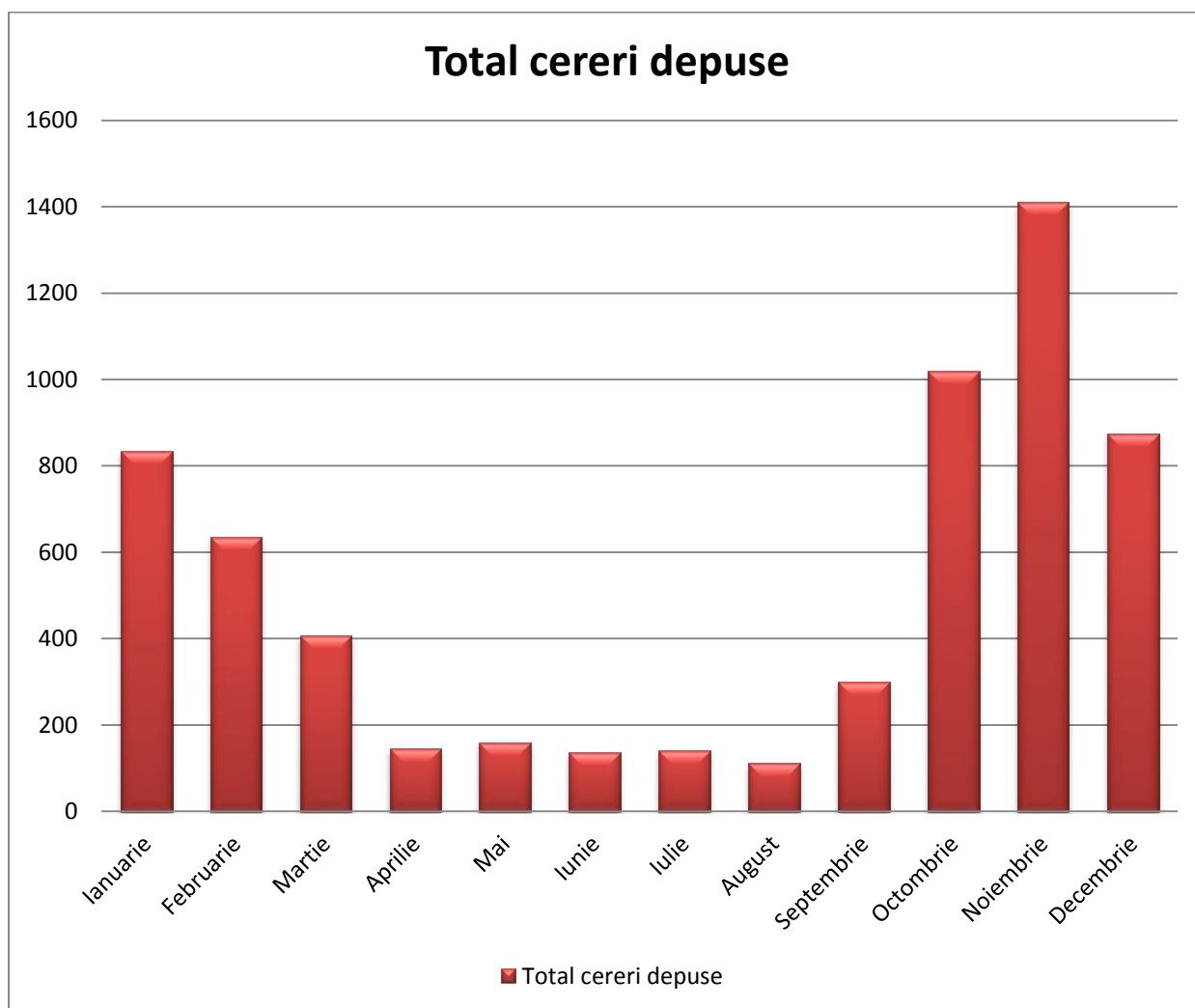


Diagrama 1. Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS

Pe parcursul anilor **2016 - 2017- 2018** s-au adresat și au obținut dreptul la **ajutorul social**:

| Nr. | Luna | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|--------------|------------|---------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|
| | | Nr. | Suma | Nr. | Suma | Nr. | Suma |
| 1. | Ianuarie | 1818 | 1 816 380 | 2 113 | 1 732 409 | 1934 | 1729137 |
| 2. | Februarie | 1 505 | 1 408 271 | 2 035 | 1 806 950 | 1951 | 1693979 |
| 3. | Martie | 2 183 | 2 584 958 | 2 006 | 1 687 947 | 1994 | 1748038 |
| 4. | Aprilie | 2 224 | 2 072 109 | 2 299 | 1 948 955 | 2106 | 1984856 |
| 5. | Mai | 2 253 | 2 051 094 | 1 908 | 1 693 045 | 1887 | 1748093 |
| 6. | Iunie | 1 894 | 1 580 402 | 1 813 | 1 585 035 | 1898 | 1755753 |
| 7. | Iulie | 1 897 | 1 577 575 | 1 800 | 1 523 98 | 1874 | 1708375 |
| 8. | August | 1 871 | 1 572 501 | 1 715 | 1 470 824 | 1826 | 1673639 |
| 9. | Septembrie | 1 794 | 1 460 567 | 1 724 | 1 446 556 | 1789 | 1650859 |
| 10. | Octombrie | 1 847 | 1 495 708 | 1 695 | 1 394 827 | 1804 | 1664224 |
| 11. | Noiembrie | 1 766 | 1 467 163 | 1 809 | 1 394 827 | 1852 | 1709817 |
| 12. | Decembrie | 1 974 | 1 805 423 | 1814 | 1 394 827 | 1959 | 1771930 |
| TOTAL | | 21 026 | 20 892 151 | 22 731 | 19299319 | 22874 | 20838700 |

Tabelul II: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru ajutor social. (2016-2017-2018)

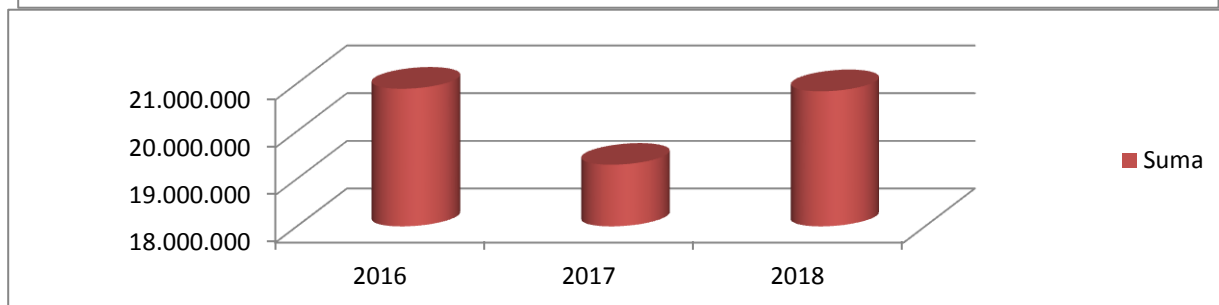
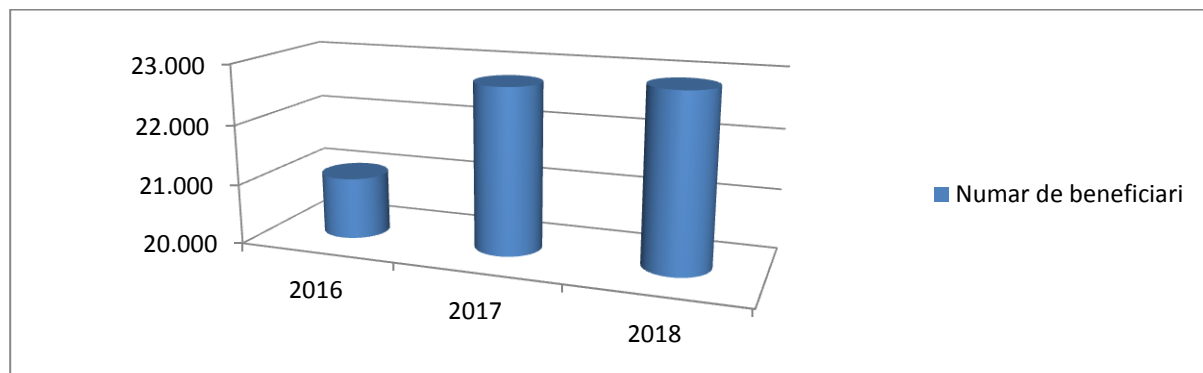


Diagrama 2: Numarul de beneficiari

Diagrama 3: Suma
(Ajutor social 2016-2017-2018)

În conformitate cu p.47¹”Dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului se determină concomitent cu determinarea dreptului la ajutor social, în baza cererii pentru acordarea ajutorului social, depuse la solicitantul sau reprezentantul legal al familiei” a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008 pe parcursul anilor 2016-2018s-au adresat și au obținut dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului:

| Nr. | Luna | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|-----|--------------|---|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| | | Nr. beneficiarilor de ajutor pentru perioada rece a anului. | | | | | |
| | | Nr. | Suma | Nr. | Suma | Nr. | Suma |
| 1. | Ianuarie | 5 315 | 1 953 315 | 6 734 | 2 233 665 | 6698 | 2159640 |
| 2. | Februarie | 4 965 | 1 679 895 | 6 664 | 2 100 420 | 6705 | 2116170 |
| 3. | Martie | 6 242 | 2 576 385 | 6 638 | 2 105 145 | 6874 | 2190510 |
| 4. | Aprilie | 342 | 132 930 | 81 | 28 665 | 45 | 14490 |
| 5. | Mai | 14 | 8 190 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Iunie | 3 | 1 890 | 3 | 2 520 | 0 | 0 |
| 7. | Iulie | 0 | 0 | 2 | 2 205 | 0 | 0 |
| 8. | August | 1 | 315 | 2 | 2 835 | 0 | 0 |
| 9. | Septembrie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Octombrie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Noiembrie | 5 867 | 1 848 105 | 6 482 | 2 042 460 | 6555 | 2294215 |
| 12. | Decembrie | 6 311 | 2 193 345 | 6 451 | 2 013 795 | 7006 | 2496200 |
| | TOTAL | 29060 | 10394370 | 33057 | 10531710 | 33883 | 11271225 |

Tabelul III: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru APRA. (2016-2017-2018)

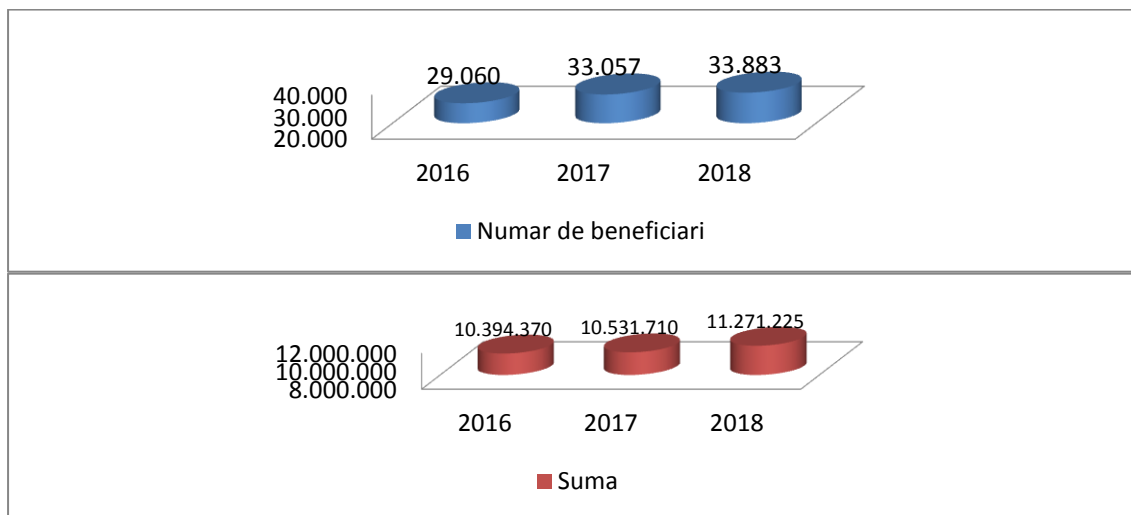


Diagrama 3: Numarul de beneficiari

Diagrama 4: Suma

(APRA 2016-2017-2018)

E de menționat faptul, că implementarea ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a constituit unul din factorii de bază care a avut impact semnificativ asupra evoluției sărăciei, în special, în mediul rural. Nr beneficiarilor de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului s-a marit.

Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului:

| Denumirea | Suma pe anii. | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| <i>Ajutor social</i> | <i>20892151</i> | <i>19299319</i> | <i>20838700</i> |
| <i>Ajutor pentru perioada rece a anului</i> | <i>10394370</i> | <i>10531710</i> | <i>11271225</i> |

Tabelul IV. Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2016-2017-2018

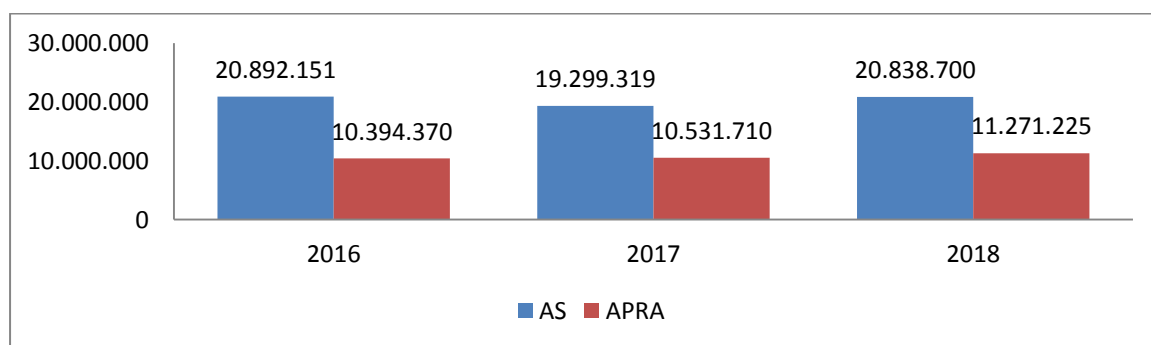


Diagrama 5: Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2016-2017-2018

Pe parcursul anului sistematic s-a efectuat o monitorizare în fiecare localitate din raionul Hîncești, în urma căreia s-a stabilit autenticitatea și corectitudinea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social și/sau APRA.

În total s-au efectuat peste **630 de anchete sociale** fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

Conform **HG Nr.729 din 18.07.2018** privind modificarea **HG nr.1167/2008** pentru aprobarea **Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social** au fost

aprobate **Instrucțiunile privind realizarea activităților de interes comunitar**. Lista pe localitate a persoanelor care urmează să presteze activități de interes comunitar se transmite în mod electronic, lunar, primarului de către structura teritorială de asistență socială. Totodată primarii prezintă lunar pe suport de hârtie și electronic până la data de 1 a lunii de gestiune lista semnată a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților sus menționate.

În conformitate cu **p.39** ”ajutorul social .după caz ajutorul pentru perioada rece a anului se stabilește beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului ,sumele neachitate se plătesc integral ,inclusiv pentru luna decesului” a **Regulamentului cu privire la modul de plată a ajutorului social , aprobat prin HG nr.1167 din 16.10.2008** pe parcursul acestui an au fost eliberate **105 de permisiuni** pentru a primi ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului membrilor familiilor celor decedați cu actele confirmative de suportare a cheltuielilor de deces.

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate **14 petiții** – care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile direcției.

În perioada ianuarie – decembrie 2018 sau procesat **6481 cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului. În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată ajutor social** și **6 liste de plată ajutor pentru perioada rece a anului**.

BILETELE DE REABILITARE MEDICALĂ PRIMITE DE LA MINISTERUL SĂNĂȚĂII MUNCII PROTECȚIEI SOCIALE ȘI FAMILIEI

| Denumirea centrului de reabilitare (Sanatoriul) | Bilete de reabilitare medicală primite | | Numărul total de bilete de reabilitare medicală primite de la minister de la începutul anului (col 3+4) | Bilete de reabilitare medicală neutilizate restituite | Soldul biletelor de reabilitare medicală neutilizate la sfârșitul perioadei | Total repartizate | Repartizarea biletelor de reabilitare medicală | | Inclusiv | | Surse bani transferate la contul Ministerului |
|---|--|-------------------|---|---|---|-------------------|--|-----------------|------------|-----------|---|
| | La începutul trimestrului | Pentru trimestrul | | | | | gratis | La pret parțial | Pensionari | Invalizi | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| „VICTORIA” | 56 | 16 | 72 | 1 | | 71 | 66 | 5 | 51 | 20 | 12977.5 |
| “SPERANTA” | 67 | 25 | 92 | - | | 92 | 88 | 4 | 53 | 39 | 14275.56 |
| În total | 123 | 41 | 164 | 1 | | 163 | 154 | 9 | 104 | 59 | 27253,06 |