**RAPORTUL**

**Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Hînceşti**

**privind activitatea în anul 2018**

Protecția socială a populației este elementul-cheie al reformelor sociale și constituie una din direcțiile principale ale politicii sociale de stat. Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

Protecţia socială optează pentru asigurarea unui standard de viaţă de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condiţiile concrete şi nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităţilor de realizare a protecţiei sociale, dar avîndu-se un singur obiectiv final – **cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.**

Protecţia socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri şi instrumente menite să asigure creşterea nivelului de trai şi îmbunătăţirea calităţii vieţii, precum şi protecţia populaţiei de efectele negative ale fenomenelor sociale, precum: şomajul, sărăcia, exodul forţei de muncă, inflaţia, pauperizarea, efecte ce pot apărea în anumite perioade determinate de diferitele condiţii economice şi sociale.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Sănătății și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilităţi şi a altor grupuri vulnerabile, crearea unei pieţi a muncii funcţionale, facilitează crearea condiţiilor decente de muncă salariaţilor şi asigurarea unui nivel adecvat de protecţie persoanelor în vîrstă, precum şi promovează egalitatea şanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecţiei sociale a populaţiei, care are drept scop creşterea nivelului vieţii cetăţenilor şi asigurarea garanţiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecţii sociale eficiente, juste şi incluzive.

Implementarea politicii sociale în condiţiile actuale presupune aplicarea de noi mecanisme de protecţie socială a categoriilor de populaţie cu venituri mici, care va asigura accesul populaţiei la servicii de asistenţă socială calitative, achitarea la timp şi în cuantumuri majorate a plăţilor sociale.

Pornind de la obiectivul principal al protecţiei sociale privind diminuarea şi chiar înlăturarea consecinţelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populaţie social vulnerabile, la fundamentarea şi promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecţie socială a populaţiei echitabil, social eficient şi stabil din punct de vedere financiar.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activităţii DASPF pe parcursul anului 2018. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidenţiate problemele cu care se confruntă sistemul protecţiei sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situaţiei sociale din raion în decursul unui an.

Constituind sursă de informare şi fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor şi instituţiilor raionale şi cetăţenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2018 reprezintă o analiză a situaţiei din cadrul sistemului de protecţie socială din raion, condiţionată de schimbările social-politice şi economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

**PROBLEMELE PERSOANELOR ÎN ETATE ȘI CU DIZABILITĂȚI**

Asistenţa socială este o componentă a sistemului protecţiei sociale şi cuprinde un ansamblu de programe, măsuri şi servicii specializate, orientate spre protecţia persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-şi asigura prin eforturi proprii accesul la o viaţă decentă din cauza unor circumstanţe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri şi activităţi realizate pentru a răspunde necesităţilor sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depăşirii unor situaţii de dificultate, de prevenire a marginalizării şi excluziunii sociale.

Un obiectiv strategic al Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei Hînceşti constă în dezvoltarea şi consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate. Scopul major al sistemului integrat de servicii sociale presupune asigurarea populaţiei cu servicii bazate pe estimarea nevoilor prin diversificarea şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor comunitare la nivelul fiecărei unităţi teritorial-administrative, prin integrarea acestora într-un sistem coerent şi echilibrat, întemeiat pe un mecanism clar de evidenţă, de monitorizare şi evaluare de performanţă, pe implicarea structurilor relevante ale administraţiei publice locale şi ale societăţii civile.

**Activitatea specialiştilor principali în problemele**

**persoanelor în etate şi cu dizabilităţi**

Specialiştii principali în problemele persoanelor în etate şi cu disabilităţi ai Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei au ca scop general studierea, sintetizarea şi promovarea implementării legislaţiei în vigoare în domeniul asistenţei sociale a persoanelor în etate şi incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilităţi. Realizarea politicii statului în domeniul asistenţei sociale a persoanelor în etate şi celor cu dizabilităţi şi asigurarea aplicării legislaţiei la nivel local se efectuează de comun acord cu autorităţile administraţiei publice din teritoriu. Cooperarea cu societatea civilă, inclusiv cu organizaţiile nonguvernamentale, precum şi cu alte instituţii publice, duce la antrenarea acestora la prestarea serviciilor sociale în domeniu pentru a ameliora situaţia persoanelor vîrstnice şi cu dizabilităţi.

Pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate, completate şi implementate mai multe acte legislative şi normative, menite să contribuie la îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă, a calităţii prestării serviciilor sociale persoanelor în vîrstă şi persoanelor cu dizabilităţi.

În acest context, e de menţionat că, conform situaţiei din 01.01.2019, în raion **numărul total al beneficiarilor de pensii şi alocaţii sociale de stat constituie 25046 de persoane**, dintre care pensionari de toate categoriile constituie 22827 persoane, iar beneficiari de alocaţii sociale constituie 2219 persoane. **Persoane cu dizabilităţi - 4492 persoane**, inclusiv: copii (0-18 ani) – 399 persoane; adulţi (18-60 ani) – 3029 persoane; vîrstnici (peste 60 ani) – 1064 persoane.

* Cu grad de dizabilitate sever – 872 persoane;
* Cu grad de dizabilitate accentuat – 2429 persoane;
* Cu grad de dizabilitate mediu – 1191 persoane.

Dizabilitatea este stabilită în urma diferitor afecţiuni, cum ar fi: pensionari de dizabilitate în urma unei boli obișnuite – 3003; pensionari de dizabilitate în urma unui accident de muncă – 37; pensionari de dizabilitate în urma unei boli profesionale – 2; pensionari de dizabilitate participanți la Cernobîl – 31; pensionari de dizabilitate din rîndul militarilor – 24; pensionari de dixabilitate din rîndul angajaților structurilor de forță – 15; persoane cu dizabilități beneficiari de alocații de stat – 316; persoane cu dizabilități din copilărie – 1064; copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani – 399.

**Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități**

Pe parcursul anului 2018 s-au întreprins măsuri necesare pentru asigurarea implementării **Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţi**, care a fost elaborată şi aprobată în anul 2014 la şedinţa Consiliului Raional Hînceşti. Planul de acţiuni pentru implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţiprin prisma Convenţiei ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi în raionul Hînceşti pentru anii 2014-2018 are următoarele obiective strategice:

1. Promovarea și implementarea educației incluzive și a alternativelor educaționale;
2. Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități;
3. Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități;
4. Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități;
5. Promovarea modului sănătos de viață;
6. Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice.

Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţi prin prisma Convenţiei ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi în raionul Hîncești a fost elaborată în cadrul unui proces complex de planificare strategică participativă.

Necesitatea elaborării strategiilor locale de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţi prin prisma Convenţiei ONU survine din angajamentul pe care şi l-a asumat Republica Moldova odată cu ratificarea în anul 2010 a Convenţiei ONU. Obligaţiile prevăzute în Convenţie implică elaborarea unor mecanisme de implementare (Articolul 4, p.1) pentru a promova şi asigura exercitarea deplină a drepturilor fundamentale ale omului pentru toate persoanele cu dizabilităţi. Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţi prin prisma Convenţiei ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi (denumită în continuare Strategie) este un document strategic ce vizează problematica persoanelor cu dizabilităţi în raionul Hîncești şi include un set de acţiuni pentru perioada 2014-2018 în vederea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilităţi, precum și un set de acțiuni specifice pentru anul IV de implementare (trimestrul IV 2017-trimestrul III 2018). În acest context, menționăm ceea ce s-a reușit a se realiza pe parcursul anului IV de implementare.

La obiectivul strategic I: ***Promovarea și implementarea educației incluzive și alternativelor educaționale*** s-au realizat următoarele:

La capitolul dezvoltării Serviciului de Asistență Psihopedagogică a fost efectuată evaluarea complexă a dezvoltării a cca 336 copii, dintre care:

*a. instituții preuniversitare:* evaluați-61 elevi cu CES; reevaluați-146 elevi cu CES ;

*b. instituții rezidențiale:* evaluați-3 elevi cu CES ; reevaluați-33 elevi cu CES ;

*c. instituții de educație timpurie :*evaluați-7 copii.

În ceea ce privește extinderea numărului de Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă în instituții de învățămînt general putem menționa că din 35 CREI instrașcolare total planificate ca fiind funcționale, la moment sunt 34Centre de Resurse pentru Educație incluzivă intra-școlare create, dotate, funcționale (în primul an de implementare au fost create 12 CREI, iar în anul II – 23 CREI, în total la moment fiind funcționale 35 CREI), iar din 32 unități de Cadre didactice de sprijin instituite în CREI, la moment 49,25 unități sunt instituite, angajate, funcționale (în primul an de implementare au fost 12 unități, iar în anul II – 28,25 unități, în total la moment fiind angajate 40,25 unități). Asigurarea cu accesul din exterior (pantă) și interior (grup sanitar, cantină, clasă (ușa lărgită, praguri scoase) în cele 32 instituții, care dispun de Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă, nu este asigurată, fiind accesibil un singur CREI.

Referitor la extinderea serviciilor de reabilitare a copiilor cu dizabilități de vîrsta 0-7 ani 29 de copii beneficiază de servicii specializate (grădinița Mingir, Lăpușna, Cărpineni-în cadrul și în subordinea primăriilor-2 CREI cu 2,5 unități de CDS, la fel ca în I an de implementare).

La obiectivul strategic II: ***Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

Participarea persoanelor cu dizabilități la viața culturală, socială și politică în perioada aceasta persoanele cu dizabilități au fost asigurate cu mijloace ajutătoare tehnice, astfel că s-au acordat 25 cărucioare, 115 perechi de încălțăminte ortopedică, 7 bandaje, 8 proteze, 3 aparate audItive și 15 corsete. În ceea ce privește asigurarea facilitării comunicării dintre persoanele cu deficiențe de auz (surzi, muți ori surdomuți) și societate prin intermediul unui interpret, o singură persoană s-a adresat și, prin intermediul DASPF, a beneficiat de serviciile unui interpret, oferite de către Asociația surzilor din Chișinău.

Pe parcursul anului IV de implementare a Strategiei, persoanelor cu dizabilități solicitante (adulte) le-au fost repartizate în total 265 de foi de reabilitare/tratament la sanatoriu. Astfel, în semestrul IV anul 2017 au beneficiat 41 de persoane cu dizabilități, iar în semestrul I, II, III 2018 au beneficiat 124 de persoane cu dizabilități.

Extinderea și dezvoltarea serviciilor sociale a fost realizată prin crearea serviciului social ”Locuința Protejată” în s. Lăpușna. Acesta este un serviciu social alternativ celui rezidențial și este destinat adulților cu o dizabilitate intelectuală ușoară. Serviciul are drept scop de a spori gradul de independență și autodeterminare a persoanelor cu dizabilități. Beneficiarii serviciului sunt 2 tineri, care au fost dezinstituționalizați din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din or. Orhei. Actulamente ei sunt supravegheați de lucrătorul social, care asigură tinerilor suport în dobîndirea unor abilități de viață independentă și facilitează adaptarea și integrarea lor în comunitatea locală. Serviciul a fost acreditat pentru o perioadă de 5 ani.

Prin Decizia Consiliului raional nr. 03/18 din 20.06.2013 a fost creat serviciul social ,,Asistență personală” în raionul Hîncești. Inițial au fost aprobate 61 de unități de asistenți personali. La momentul actual sunt luate la îngrijire 72 de persoane cu dizabilități severe, astfel serviciul asigură oferirea unor servicii de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe și prevenirea instituționalizării acestora.

La începutul anului2012 şi-a început activitatea Centrul de servicii pentru copii cu dizabilităţi multiple și severe ,,Pasărea Albastră”, cu sprijinul AO “Viitorul”, AO “Acasă” – finanţat de AO “Janivo” – Olanda. Menirea Centrului este reabilitarea şi socializarea copiilor cu dizabilităţi multiple şi severe cu vîrsta cuprinsă între 4 şi 18 ani, selectaţi atît din or. Hînceşti, cît şi din localităţile aferente oraşului. Copiii cu dizabilităţi multiple în cadrul Centrului, cît şi părinţii lor, beneficiază de un şir de servicii sociale de alternativă şi anume: logopedie, consilierea părinţilor socială şi psihologică, ergoterapie, kinetoterapie, masaj, transport zilnic, activităţi individuale şi în grup. Aceste servicii sunt prestate la 25 copii anual.

Începînd cu anul 2010, Direcția asistență socială a preluat la finanțare Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoane care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hînceşti şi zona aferentă. Serviciile acestuia sunt adresate persoanelor în etate și cu dizabilități și are drept scop prevenirea instituționalizării adulților cu dizabilități și sporirea calității vieții beneficiarilor la locul lor de trai. Lunar sunt deserviți cca 90 persoane.

Mediatizarea implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități a inclus publicarea articolelor în presa locală, astfel că în perioada anului IV de implementare a fost publicat în ziarul Curierul de Hîncești 5 articole, precum și crearea și afișarea unui banner în or. Hîncești.

La obiectivul strategic III: ***Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

Pe parcursul semestrului IV al anului 2018 au fost angajate 7 persoane cu dizabilități care sunt înregistrate în baza de date a AOFM cu statut de șomer, conform categoriei de dizabilitate și capacității de muncă stabilită. În scopul informării și explicării prevederilor legislației în domeniul forței de muncă, despre cererea și oferta pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, despre drepturile și sansele lor egale privind angajarea în cîmpul muncii au fost organizate 10 seminare. Pentru antrenarea persoanelor cu dizabilități la Lucrări Publice remunerate (amenajarea spațiului public, de salubrizare) au fost alocați bani, însă nu au fost solicitări. Informația privind serviciile prestate de AOFM și situația pe piața muncii a fost prezentată prin cele circa 2000 de pliante repartizate de către ANOFM în cadrul celor 39 de primării ale raionului, aceeași informație fiind afișată pe 3 panouri informative în or. Hîncești și 39 de panouri informative existente în cadrul primăriilor raionului.

Privind asigurarea accesului în sediul AOFM pentru persoanele cu dizabilități evidențiem faptul că acesta este parțial, la et. 1 este rampă de acces, însă Agenția este amplasată la et. 2 și ascensor nu este, fapt care împiedică persoanele cu dizabilități să se poate deplasa desinestătător și necesită apelarea la ajutorul altor persoane pentru a putea solicita și beneficia de aceste servicii.

În scopul informării populației privind piața forței de muncă și angajarea în cîmpul muncii a persoanelor cu dizabilități au fost organizate Tîrgurile locurilor de muncă, la care au participat 15 agenți economici. La aceste tîrguri au fost prezente 12 persoane cu dizabilități.

La capitolul organizarea activităților de orientare și instruire a șomerilor, în special a persoanelor cu dizabilități, antrenarea persoanelor la cursuri de formare profesională pentru persoane cu dizabilități, în perioada anului II de implementare nu au fost solicitări din partea persoanelor cu dizabilități, iar referitor la acordarea serviciilor de informare și consiliere profesională, putem meționa că acestea se acordă în permanență de către specialiștii în domeniu, iar lunar se organizează cursuri, fiind astfel desfășurate 13 activități de informare și consiliere profesională a șomerilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități care se adresează.

La obiectivul strategic IV: ***Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

La capitolul adaptarea și dezvoltarea infrastructurii sociale, s-a adus la îndeplinire instalarea și amenajarea unei singure pante de acces, al CMF Hîncești. în gimnaziul Boghiceni. Sunt în proces de lucru instalarea pantelor la Clădirea nr. 1 a CR, Clădirea nr. 2 a CR, Cladirea nr. 3 a CR (Pasărea Albastră), Casa de creație, iar Spitalul Raional este pe deplin adaptat necesităților persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește construcția porțiunii de drum din or. Hîncești de la primărie pînă la CMF, în primul an de implementare s-a realizat cea mai mare parte a acesteia, însă în anul II de implementare nu s-a realizat nimic, aceasta rămînînd nefinisată.

La obiectivul strategic V: ***Promovarea modului sănătos de viață*** s-au realizat următoarele:

Asistența medicală primară, cu scopuri curative și de suport, orientată spre satisfacerea necesităților de sănătate, s-a acordat la 5049 persoane. Promovarea modului sănătos de viață, educația pentru sănătate în prevenirea și combaterea factorilor de risc, promovarea alimentației raționale, măsurilor de igienă personală, consumului de apă din surse sigure, a sării iodate, combaterea fumatului și consumului excesiv de alcool, prevenirea traumatismelor se realizează în baza indicatorilor de performanță la medicii de familie..

Imunizarea profilactică are loc conform normelor stabilite de Programului Național de Imunizare. 172 de persoane au fost consultate în probleme de planificare a familiei. Aproximativ 5049 persoane cu dizabilități beneficiază de control medical profilactic anual, conform actelor normative aprobate de Ministerul Sănătății, iar 2181 de vizite se realizează ambulator, acordîndu-se consultații în caz de boală, la solicitarea persoanei la domiciliu, ori de cîte ori are nevoie aceasta în baza datelor obiective. Monitorizarea tratamentului și a evoluției stării de sănătate a fost îndeplinită la 5049 persoane cu dizabilități, conform planului individual de recuperare.

Au fost prescrise medicamente compensate și parțial comepensate în tratamentul ambulatoriu la 98,2% din numărul total al persoanelor cu dizabilități, iar 1700 de vizite, sub forma asistenței medicale la domiciliu acordată continuu, au fost efectuate la persoane imobilizate la pat, conform actelor normative a Ministerului Sănătății și CNAM, cu eliberarea gratuită a materialelor necesare pentru îngrijiri la domiciliu. 61 persoane cu dizabilități au beneficiat și urmează să beneficieze de tratament balneo-sanatorial la Sanatoriul Sergheevca, Centrul de Reabilitare Ceadîr-Lunga, Centrul de Reabilitare Grenoblea.

La obiectivul strategic VI: ***Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice*** s-au realizat următoarele:

În ceea ce privește instruirea pesonalului DASPF cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități în cadrul DASPF au fost organizate 10 seminare, prin care au fost instruiți 72.5 lucrători sociali, 48 asistenți sociali comunitari, 80 asistenți personali, 30 angajați din servicii specializate. De asemenea, personalul Direcției este instruit continuu în aspecte ce țin de persoanele cu dizabilități, incluziunea acestora. Astfel, s-a participat la diverse seminare și programe de formare, cum ar fi:

1. Seminar de instruire în formarea specialiștilor din cadrul DASPF în implementarea standardelor de prestare a serviciilor și în administrarea noului model de lucru al structurilor teritoriale de asistență socială.
2. Atelier de instruire: ,,Gestionarea emoțiilor manifestate atît de persoanele cu dizabilități mintale din servicii, cît și de către personalul angajat”
3. Masa Rotundă ,,Diminuarea discriminării și promovarea condițiilor de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități la infrastructura socială”

În vederea responsabilizării actorilor implicați în activitatea cu copiii cu CES, au fost organizate cca 8 ședințe metodice de instruire a cca 49,25 de cadre didactice de sprijin, iar pentru repsonsabilizarea membrilor comunității și a familiei, pentru asigurarea mediului favorabil persoanelor cu dizabilități sau cu CES, au fost informate și instruite cca 200 familii.

Astfel, de către specialiştii Direcţiei s-a colaborat cu instituţiile de stat din raionul Hînceşti (din sistemul de educaţie, sănătate, asistenţă socială, AOFM ş.a.) şi s-a întocmit raportul anual, aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 07/07 din 11.12.2018, care reflectă activităţile efectuate şi măsurile întreprinse întru realizarea obiectivelor propuse.

**Compensaţia pentru serviciile de transport acordată persoanelor cu dizabilităţi**

În vederea implementării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire şi plată a compensaţiei pentru serviciile de transport, pe parcursul anului 2018 **de compensaţie pentru serviciile de transport** au beneficiat:

1. persoanele cu dizabilităţi severe;
2. persoanele cu dizabilităţi accentuate;
3. copii cu dizabilităţi în vârstă de până la 18 ani;
4. persoanele care însoţesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilităţi în vârstă de până la 18 ani;
5. persoanele cu dizabilităţi locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilităţi locomotorii) în vârstă de până la 18 ani), cetăţeni ai Republicii Moldova sau cetăţeni străini având domiciliul legal în Republica Moldova în condiţiile legii şi se află în evidenţa structurilor teritoriale de asistenţă socială de la locul de trai.

Compensaţia pentru categoriile de persoane specificate mai sus se stabileşte pe baza cererii depuse la structurile teritoriale de asistenţă socială de la locul de trai. La cerere pentru stabilirea compensaţiei se anexează următoarele documente:

1. copia buletinului de identitate sau certificatului de naştere (în cazul copiilor cu dizabilităţi în vârstă de până la 18 ani);
2. copia legitimaţiei de pensionar;
3. copia certificatului de dizabilitate şi capacitate de muncă, eliberat de Consiliul Naţional pentru Determinarea Dizabilităţii şi Capacităţii de Muncă sau de structurile acestuia;
4. copia concluziei privind necesitatea deservirii cu transport persoanei cu dizabilităţi locomotorii, eliberată de către Consiliul Naţional pentru Determinarea Dizabilităţii şi Capacităţii de Muncă sau structurile acestuia.

Compensaţia se achită **trimestrial**, pentru trimestrul în curs, în prima lună a trimestrului de gestiune (ianuarie, aprilie, iulie, octombrie) prin intermediul Î. S. „Poşta Moldovei”.

Mărimea compensaţiei pentru un trimestru constituie:

1. pentru persoanele cu dizabilităţi severe şi copiii cu dizabilităţi în vârstă de până la 18 ani – **138 de lei** (cuantumul compensaţiei stabilite include şi compensaţia pentru persoanele care însoţesc persoana cu dizabilităţi sever sau copilul cu dizabilităţi în vârstă de până la 18 ani);
2. pentru persoanele cu dizabilităţi accentuate – **69 de lei**.
3. Suplimentar la mărimile compensaţiei stabilite, persoanele cu dizabilităţi locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilităţi locomotorii în vârstă de până la 18 ani) beneficiază, trimestrial, de un supliment în mărime **de 200 de lei**.

De menţionat, că compensaţia pentru serviciile de transport s-a achitat prin intermediul I.S. „Poşta Moldovei” Centrul de Poştă Hînceşti on-line și pe suport de hârtie, listele spre achitare fiind exportate prin Programul Informațional de Asistenţă Socială.

Aşa dar, în vederea asigurării implementării pe deplin a prevederilor Hotărîrii Guvernului nominalizate, în anul 2018 au fost achitate compensaţiile respective la **3435 beneficiari** în **sumă totală de 1721232,47 lei.**

Neachitaţi au rămas 171 de beneficiari în sumă de 21272,30 lei din diferite motive (neprezentarea la timp de către beneficiari la oficiul poştal pentru a ridica banii, pe motiv de sănătate sau absenţa în teritoriu ş.a.).

Situaţia se prezintă astfel:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compensația pentru serviciile de transport (anul 2018)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nr. d/o** | **Raionul/**  **Municipiul** | **Nr. beneficiarilor** | | | | | | | **Nr. beneficiarilor cu dizabilități**  **locomotorii** | | | | **Cheltuielile effectuate pentru plata compensației în anul 2018 (mii lei)** | **Cheltuielile planificate pentru anul 2019** | **Restanță pentru anul 2018** | |
| **mii /lei** | **Nr. beneficiarilor** |
| **Persoane cu dizabilități severe** | | **Persoane cu dizabilități accentuate** | | **Copii cu dizabilități** | | **Total** | **Adulți** | | **Copii** | |  |  |
| femei | bărbați | femei | bărbați | femei | bărbați | femei | bărbați | femei | bărbați |
| **1.** | **Hâncești** | **269** | **476** | **1230** | **1144** | **156** | **160** | **3435** | **285** | **294** | **35** | **42** | **1721,2** | **2193,3** | **21,3** | **171** |

Cheltuielile panificate pentru plata compensaţiei pentru serviciile de transport în anul 2019 constituie 2193300 lei.

**Protecția socială a persoanelor aflate în dificultate prin plasarea în Azilurile pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități**

Ocrotirea rezidenţială este una din cele mai solicitate şi costisitoare forme de îngrijire datorită dezvoltării insuficiente a serviciilor sociale alternative pentru adulţi.

Problemele acestor grupuri de persoane sunt foarte specifice, ceea ce necesită o abordare individualizată, axată pe realizarea măsurilor de recuperare, de evaluare periodică a situaţiei acestor persoane şi de (re)integrare socială a lor.

Crearea azilurilor pentru persoanele defavorizate (persoane în etate şi persoane cu dizabilităţi) în raionul Hînceşti contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu şi în situaţie de risc şi menţinerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

Plasarea în instituţiile sociale rezidenţiale se realizează în cazul în care menţinerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medicale a persoanei, a stării sănătăţii lui şi necesităţii plasării în instituţie socială, cu consimţămîntul acesteia.

În raion activează Azilul din com. Sărata-Galbenă, destinat persoanelor vîrstnice şi celor cu disabilităţi. Azilul pentru persoane în vîrstă şi persoane cu dizabilităţi din comuna Sărata-Galbenă a fost creat în anul 2003, în conformitate cu decizia Consiliului raional Hînceşti nr. 05/09 din 25 septembrie 2003 „Cu privire la instituirea Azilului pentru persoanele vîrstnice şi celor cu dizabilităţi”, prin care a fost aprobat Regulamentul de funcţionare a Azilului, statele de personal, contractul de comun acord privind cazarea în Azil, precum şi cererile beneficiarilor care necesită tutelă în cadrul Azilului. Însă activitatea Azilului s-a început la data de 10 mai 2005.

Totodată, în com. Sărata-Galbenă activează Instituţia Religioasă Centrul Creştin „SAREPTA”, unde sunt cazate 50 persoane.

Situaţia se prezintă astfel:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adresa juridică a Centrului** | **Managerul instituţiei** | **Anul creării** | **Categorii de beneficiari** | **Pachetul de servicii prestate de instituţie** | **Numărul locurilor/**  **beneficiarilor** | | **Numărul unităţilor de personal** | | **Sursa de finanţare** | **Problemele cu care se confruntă instituţia** |
| **aprobate** | **lunar** | **aprobate** | **în funcţie** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* |
| Azil pentru persoane vîrstnice şi cu disabilităţi din com. Sărata-Galbenă, str. Ştefan cel Mare | Pavliuc Ion, 50275, 069334348 | 2003  Decizia Consiliului Raional Hînceşti nr. 05/09 din 25.09.2003 | Persoane în etate şi cu disabilităţi | Cazare, alimentare, îngrijire socio- medicală; consiliere | 70 | 5-6 | 23 | 23 | Bugetul raional, donaţii | Blocul A necesită reparaţiie capitală |
| Instituţia Religioasă Centrul Creştin „SAREPTA”” din com. Sărata-Galbenă, str. Emanuil, 3 | Culeac Victor, 50056, 069129808 | 2004  UBCCE (Uniunea Bisericilor Creştinilor Credinţei Evanghelice) | Persoane în etate şi cu disabilităţi | Cazare, alimentare, îngrijire socio- medicală; consiliere | 50 | 2-3 | 17 | 17 | Pensii, donaţii, întreţineri, ajutor material de la biserici | Starea tehnică şi sanitară bună |

Plasarea în Azilul pentru persoane în vârstă şi persoane cu dizabilităţi din com. Sărata-Galbenă se efectuează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcţionarea Azilului pentru persoane în vîrsă şi persoane cu dizabilităţi din com. Sărata-Galbenă aprobat prin decizia Consiliului Raional Hînceşti nr. 03/12 din 04 iulie 2014, cu modificările şi completările ulterioare, şi în conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr. 1500 din 31 decembrie 2004.

În conformitate cu decizia Consiliului Raional Hânceşti nr. 02/02 din 24.03.2017 „Cu privire la efectuarea unor modificări şi completări în bugetul raional pentru anul 2017” a fost aprobată majorarea planului la venituri colectate şi la cheltuieli în sumă de 700,0 mii lei parvenite din incasări de la prestarea serviciilor contra plată, cu direcţionarea conform destinaţiei corespunsătoare a surselor de acumulare şi majorarea numărului de beneficiari cu 20 persoane şi a numărului de unităţi de personal – 4,0 unităţi. Astfel, numărul beneficiarilor în Azil constituie 70 persoane.

Potrivit prevederilor regulamentare, beneficiarii azilului pot fi cetăţeni ai Republicii Moldova din rîndul persoanelor vîrstnice şi persoanelor cu dizabilităţi, de la 18 ani solitare, lipsite de suport informal (familie), care necesită ajutor din partea comunităţii şi deservire socio-medicală la domiciliu sau în cadrul azilului. Azilul prestează servicii contra plată pentru:

- persoanele în vîrstă şi persoanele cu dizabilităţi copiii cărora sunt obligaţi să-i întreţină, dar din anumite motive nu pot realiza obligaţiunea, încheind cu administraţia azilului un contract;

- persoanele în vărstă şi persoanele cu dizabilităţi, cetăţeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situaţii dificile.

Azilul prestează, de asemenea, şi servicii contra plată pentru: a) persoanele în vârstă şi persoanele cu dizabilităţi copii cărora sunt obligaţi să-i întreţină, dar din anumite motive nu pot realiza obligaţiunea, încheind cu administraţia azilului un contract, prin care îşi asumă responsabilitatea de a achita lunar întreţinerea persoanei cazate, în cuantumul de 4200 lei, stabilit de către fondator (Consiliul raional); b) persoanele în vîrstă şi persoanele cu dizabilităţi, cetăţeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situaţii dificile.

De regulă, nu se admite cazarea în azil a persoanelor cu boli psihice, a bolnavilor de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză, cu alte maladii care necesită tratament în instituţii specializate.

Pe parcursul anului 2018 în cadrul a 10 şedinţe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanţilor de a fi cazaţi în azilul pentru persoane în vârstă şi persoane cu dizabilităţi din com. Sărata-Galbenă s-au examinat 48 de dosare ale solicitanţilor prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil, precum şi conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul MMPSF al RM.

Aşa dar, în Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă au fost cazate 19 persoane, dintre care 11 persoane – la întreţinerea deplină a statului, iar 8 persoane – contra plată. Pentru17 persoane a fost prelungit termenul de cazare, 5 persoane au fost externate din Azil din diferite motive, 5 persoană au primit refuz de cazare în Azil.

S-a asigurat protecția socială a persoanelor în vârstși și persoanelor cu dizabilități prin perfectarea actelor necesare pentru cazarea solicitanților în instituțiile rezidențiale din republică. Astfel, au fost înaintate 2 demersuri privind plasarea a 2 persoane în alte servicii cu specializare înaltă din republică: 1 persoană cu dizabilități mintale a fost plasată, ca excepție, în Centrul de plasament temporar din com. Brînzeni, raionul Edineț, pe o perioadă de 1 (un) an; 1 persoană în vârstă a fost acceptată în Centrul multifuncțional Taraclia, raionul Căușeni pe o perioadă de 6 (șase) luni.

Instituţiile sociale rezidenţiale asigură beneficiarilor săi protecţie, ocrotire, găzduire, supraveghere, alimentaţie, îngrijire şi activităţi de recuperare.

Problema persoanelor cu probleme psihoneurologice rămâne și în continuare una acută, în legătură cu politica statului privind reformarea sistemului rezidenţial de îngrijire a persoanelor cu dizabilităţi mintale şi dezinstituţionalizarea celor plasaţi în instituţiile cu profil psihoneurologic, în scopul creării serviciilor sociale de alternativă pentru adulţi la nivel local. De asemenea, se promovează politica bazată pe menţinerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative, plasamentul într-un serviciu de tip rezidenţial fiind măsura finală de protecţie.

**Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social**

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are organizarea meselor de binefacere pentru anumite categorii de cetăţeni.

Cantinele de ajutor social prestează servicii de alimentare gratuite persoanelor socialment-vulnerabile în conformitate cu Legea nr. 81-XV din 28.02.2003 privind cantinele de ajutor social şi Regulamentul –tip de funcţionare a lor (HG nr. 1246 din 16.10.2003).

Persoanele pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite de a cuprinde un număr mai mare de persoane socialment-vulnerabile care au nevoie de aceste servicii.

*De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază:*

* Persoanele care au atins vîrsta de pensionare (fără susţinătorii legali, persoane cu venituri mici);
* Persoanele cu dizabilităţi;
* Copiii pînă la vîrsta de 18 ani (din familii cu mulţi copii, din cele monoparentale şi din alte familii considerate socialmente vulnerabile);

*Cantinele oferă următoarele servicii:*

* Pregătirea şi servirea zilnică a unei mese de persoană (de obicei a prînzului);
* Transportarea gratuită la domiciliu a hranei pentru persoanele socialmente vulnerabile, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.

În baza cererilor depuse de solicitanţi, listele beneficiarilor de serviciile cantinelor de ajutor social se perfectează de către asistenţii sociali care activează în APL sau în organizaţiile nonguvernamentale, şi se prezintă pentru aprobare primăriilor unităţilor administrativ-teritoriale.

Activitatea cantinelor de ajutor social din raion în anul 2017 este reflectată în tabelul următor:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumirea localităţii, cantinele** | **Anul constituirii** | **Nr. beneficiarilor** | **Inclusiv persoane deservite**  **la domiciliu** | **Nr. angajaţilor** | **Costul unui prînz (lei)** | **Finanţatorul** |
| **or. Hînceşti**  Cantina socială,  or. Hînceşti, str. M. Hîncu, 104 | 1998 | 200 | 45 | 4 | 30 | Confesiunea religioasă „Armata Salvării”, primăria Hînceşti, agenţii economici din teritoriu, donatori străini |
| **s. Ciuciuleni,**  Serviciul Cantinei de ajutor social din cadrul Centrului comunitar de asistenţă socială | Iunie  2008 | 80 | 50 | 5 | 25 | A. O. Concordia  Austria;  20% - contribuţia primăriei |
| com**. Mingir**  Cantina de ajutor social *„Casa Nadejda”*, A.O. Concordia, Proiecte Sociale” | Septembrie  2008 | 70 | 25 | 6 | 25 | A. O. Concordia  Austria |
| **s. Negrea**  Cantina de ajutor social *„Casa Nadejda”*, A.O. Concordia, Proiecte Sociale  **(inclusiv: se alimentează 15 copii din s. Sofia)** | Noiembrie  2008 | 50 | 15 | 3 | 25 | A. O. Concordia  Austria |

Cantina de ajutor social din s. Negrea prestează servicii de alimentare şi persoanelor social-vulnerabile din s. Sofia.

Deci, de serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază circa 400 persoane cu dizabilităţi şi aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prînzuri calde la domiciliu sînt asigurate circa 135 de persoane. În mediu, costul unui prînz este de circa 25 lei pe zi.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale şi facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

**Serviciul social „Locuinţa protejată”**

Serviciul social Locuinţa protejată este un serviciu destinat persoanelor  adulte cu dizabilităţi mintale uşoare care au nevoie de suport pentru a trăi independent într-o comunitate. Serviciul presupune plasarea persoanelor cu dizabilităţi într-o locuinţă obişnuită dintr-o comunitate. Persoanele care au fost plasate în acest serviciu au fost dezinstituţionalizate din Casa internat pentru copii (băieţi) cu deficienţe mintale Orhei, unde au locuit marea majoritate a vieţii lor.

Serviciul social Locuinţă Protejată Lăpuşna este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014 și prestat de cătreDirecția de Asistență Socială și Protecție a FamilieiHînceşti, în parteneriat cu AO Keystone Moldova (în baza Memorandum-ului de colaborare semnat la 25.03.2014 şi în baza Acordului de parteneriat semnat la 29.09.2014) *.*

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuinţă Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014, precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 06/16 din 18.12.2014.

**Scopul** serviciului este crearea condiţiilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieţi autonome, pentru integrarea socială şi profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilităţi intelectuale.

În vederea realizării acestui scop, Serviciul dispune de un specialist în următoarea componență:

* Lucrător social – 1 unitate

***Obiectivele Serviciului:***

* dezinstituționalizarea a 2 tineri cu dizabilități mintale;
* asigurarea condițiilor minime de trai pentru garantarea integrității fizice și psihice;
* asigurarea serviciilor de îngrijire și suport dîn comunitate;
* dezvoltarea deprinderilor de autodeservire;
* facilitarea accesului la servicii de orientare și formare profesională.

***Beneficiarii Serviciului***

În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

***Caracteristica locuinței***

Casa este în proprietatea Prestatorului de serviciu, în baza contractului de comodat fiind transmisă în folosință către beneficiari. Aceasta este amplasată în zona centrală a satului, aproape de primărie și permite accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile acesteia. Este încadrată bine în localitate, fără să se deosebească de celelalte case vecine.

Locuința este amenajată conforma standardelor minime de calitate. Dispune de un dormitor, o cameră de zi, bucătărie și spațiu igienico-sanitar. Spațiile din locuință sunt mobilate și au un decor minim necesar, care corespunde necesităților evaluate ale beneficiarilor locatari, prezintă siguranță în utilizare și sunt accesibile acestora. Locuința este conectată la rețeaua de apă, electricitate, are gaz la aragaz, încălzire la sobă, canalizare și are un aparat telefonic în funcție. Casa are curte și grădină, anexă pentru păsări, WC și baie de vară. Spațiile din locuință și cele exterioare sunt adecvat iluminate.

Beneficiarii au responsabilitatea menținerii curățeniei în locuință, însă la momentul de față încă nu pot fi independenți din acest punct de vedere, de aceea personalul angajat supraveghează menținerea curățeniei, amintindu-le ce să facă și urmărind ca să fie aduse la îndeplinire activitățile propuse.

***Aspecte financiare privind prestarea Serviciului***

La începutul plasamentului beneficiarilor în serviciu, A.O. Keystone a asigurat cheltuielile de întreținere a locuinței, alimentație, îmbrăcăminte, încălțăminte, achitarea facturilor, pînă la momentul în care au fost realizate toate transferurile către DASPF, acest serviciu fiind susținut la momentul de față din bugetul unității administrativ-teritoriale de nivelul al doilea.

Odată cu adaptarea la viața comunitară, dobîndirea unor abilități și angajarea în cîmpul muncii, beneficiarii contribuie cu propriile venituri la cheltuielile de întreținere a locuinței,

Bugetul total pentru anul 2018 a fost planificat suma de 93.600 lei, din acestea excluzînd cheltuielile pentru alimentație, asigurîndu-se doar plata serviciilor, cum ar fi: energia electrică, apa, canalizare, combustibil gazos, materiale de construcţie pentru repararea gardului. S-a utilizat în total suma de 71.920 lei.

În această perioadă au fost încheiate contracte de prestare servicii cu următorii agenți:

1. contract de furnizare a energiei electrice de către Î.C.S.GNF Furnizare Energie S.R.L.;
2. contract de asiguare a locuinței cu apă prin intermediul Apă-canal Lăpușna;

Pentru o mai bună funcționare a Serviciului în ceea ce privește traiul în comun în locuință, prin ordinul șefului DASPF nr. 79/AB din 09.10.2015, a fost aprobat Regulamentul intern de conduită în Serviciul social ,,Locuința protejată”. Acesta a fost adus la cunoștința personalului și beneficiarilor, pentru ce s-au semnat în procesul-verbal elaborat. Regulile comune se referă la accesul la locuință, păstrarea igienei și curățeniei, organizarea activităților gospodărești, acoperirea cheltuielilor de folosință a locuinței, plata cheltuielilor pentru servicii comunale, vizitele unor persoane din afara locuinței, relațiile cu personalul Serviciului, cu vecinii, restricțiile privind fumatul, consumul de băuturi alcoolice, utilizarea drogurilor și alte elemente ale vieții personale, de coabitare și trai în comunitate.

***Reclamații și protecție***

Locuința deține o și aplică o procedură privind înregistrarea și soluționarea plîngerilor/reclamațiilor. Astfel, prin ordinul șefului DASPF Hîncești nr. 86/AB din 28.10.2015, a fost aprobată Procedura de înregistrare și soluționare a plîngerilor/reclamațiilor privind Serviciul social ,,Locuința protejată”. Această procedură a fost adusă la cunoștința personalului și beneficiarilor, într-un limbaj accesibil și înțeles lor, întocmindu-se un proce-verbal de aducere la cunoștință, pentru care au semnat. Toate plîngerile parvenite, precum și măsurile ce au fost luate, se înregistrează într-un *Registru de plîngeri și reclamații.*

Locuința protejată deține și aplică o procedură privind protectția beneficiarilor împotriva abuzului (fizic, psihologic, sexual, financiar-material), neglijării, discriminării, a tratamentului degradant sau inuman – fapte comise deliberat sau din ignoranță. Prin ordinul șefului DASPF Hîncești nr. 85/AB din 28.10.2015, a fost aprobată Procedura privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării în cadrul Serviciului social ,,Locuința protejată”. Astfel, a fost informat personalul și beneficiarii prin modalități accesibile asupra procedurii cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz/neglijență asupra beneficiarilor, pentru care s-au semnat într-un proces-verbal. Beneficiarii au fost încurajați să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din Locuința Protejată sau a unor persoane din afara acestuia.

Angajații care identifică situații de abuz, neglijare sau exploatare a unui beneficiar, au obligația de a înștiința imediat conducerea unității care aplică legislația în vigoare.

Toate situațiile sesizate, precum și măsurile ce au fost luate, se înregistrează într-un *Registru privind protecția împotriva abuzurilor.*

***Sănătate***

Personalul Serviciului asigură beneficiarilor  sprijin pentru  a-și gestiona problemele de sănătate: au beneficiat și de protezare dentară la medicul stomatolog. În a doua jumătate a anului, ambii au beneficiat de tratament metabolic. Personalul de sprijin este la curent cu starea de sănătate a beneficiarilor pentru a-i ajuta să-și gestioneze problemele de sănătate curente sau (în situații) de urgență. Personalul asigură sprijin tinerilor în adminstrarea medicamentelor.

***Asistența și suportul pentru o viață independentă***

Beneficiarii sunr sprijiniți de către personalul angajat în a asimila cît mai multe deprinderi de viață necesare pentru a duce o viață pe cît posibil independentă în locuință, comunitate, conform necesităților, preferințelor, intereselor și în măsura capacităților acestora.

Pentru a dezvolta abilitățile de apreciere a valorii banilor și gestionarea corectă a acestora, tinerii primesc banii de buzunar, care nu sunt cheltuiți pentru întrețierea locuinței, dar sunt destinate procurării obiectelor de uz personal, după propria voință.

***Rutine zilnice de viață***

Locuința Protejată asigură fiecărui beneficiar sprijin pentru a-și desfășura programul zilnic, să-și organizeze și să-și desfășoare activitățile zilnice, cu exercitarea efectivă și responsabilă a dreptului la decizie și autonomie. Astfel, tinerii au acces nerestricționat (24 de ore din 24) în locuință, cu respectarea regulilor privind absența din Locuința protejată (stabilite prin Regulamentul intern de conduită în locuință). Ei au deplină libertate de acțiune în camera proprie, cu respectarea regulilor casei. Ei au acces la toate spațiile și echipamentele comune, cu respectarea condițiilor convenite prin Regulamentul de conduită (organizarea autogospodăririi, curățeniei, spațiilor comune etc.); beneficiarii au acces la telefonul din locuință. Tinerii primesc vizite, cu înștiințarea personalului.

***Activități ocupaționale***

Conform Planului individualizat, fiecare tînăr este implicat zilnic în activități care contribuie la dezvoltarea abilităților de autoservire și grija de sine.

Abilitățile de gospodărire se dezvoltă prin realizarea unor activități cotidiene. De asemenea, tinerii sunt implicați în procesul de amenajare a gospodăriei. Ei au participat la demolarea anexei vechi și construcția anexei noi pentru păsări și iepuri, de care, de asemenea, au grijă. Totuși, acestea sunt comportamente care vor fi întărite prin exersare continuă, pînă cînd nu va mai fi necesar să li se spună repetat. Pe lîngă activitățile de pe lîngă casă, tinerii sunt implicați și în activitățile din casă: curățenie, prepararea hranei, procurarea produselor. Fiecare dintre ei merge la magazin, pe rînd, fapt care este un progres, deoarece inițial mergeau cu bilețel, dar acum o fac fără, cunoscînd ce se poate cumpăra de o bancnotă de 10 lei sau de 20 lei, unu dintre obiectivele PIA-ului fiind dezvoltarea abilităților de gestionare a banilor: să deosebească banii și să înțeleagă valoarea acestora și ce se poate procura cu fiecare bancnotă.

Un alt obiectiv propus în PIA este dezvoltarea eduației non-formale. La acest capitol, tinerii antrenează zilnic abilitățile de scris, exersînd în aplicarea semnăturii pentru ca să poată beneficia de alocația lunară primită la Poștă. De asemenea, ei lucrează la capitolul culegerii numerelor de telefoane, unul din beneficiari fiind deja capabil să formeze numărul lucrătorului social, al doilea încă nu poate forma, dar cel puțin răspunde la telefonul fix.

***Integrarea beneficiarilor în comunitate***

Personalul Serviciului asigură sprijin tinerilor în participarea, conform cerințelor și abilităților proprii la viața comunității. Ei au dezvoltat relații bune cu vecinii, care îi ajută și îi susțin, pe cît este posibil. Membrii familiei lucrătorului social au devenit pentru băieți prieteni. Împreună au strîns roada de pe deal, fapt pentru care au fost remunerați, mai apoi au adus lemnele de la pădure. Băieții singuri se pot deplasa în comunitate, pînă la casa casa lucrătorulu social. Adesea ei merg în vizită la ei. Ei cunosc cum să ajungă la primărie, la Oficiul Poștal. De asemenea, ei au fost și la casa de cultură cu ocazia hramului satului. În fiecare duminică se duc la biserica din sat. De fiecare dată, cînd doresc să-și procure ceva din banii lor de buzunar, ei sunt liberi să o facă.

***În concluzie****,* se poate remarca că Serviciul social ”Locuința protejată” corespunde cu Standardele minime de calitate ale Serviciului, corespunde criteriilor, cerințelor și condițiilor stabilite de Comisie, de aceea se recomandă continuarea plasamentului.

**Activitatea Centrului de îngrijire la domiciliu a persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din raionul Hâncești**

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o gamă de servicii şi facilităţi acordate prin măsuri de prevenire şi asistenţă în comunitate a persoanelor dependente, pentru ca acestea să-şi sporească gradul de independenţă, să trăiască, pe cît le permite sănătatea, în propriile case.

Conform Hotărîrii Guvernului „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Centrului de îngrijire socială la domiciliu şi Standardelor minime de calitate”, decizia Consiliului raional Hincesti nr. 08/08 din 28.11.2008, Legii asistenţei sociale nr. 547-XV din 25 decembrie 2003, Decizia Consiliului raional Hincesti Nr 07/19 din 10 decembrie 2010, este instituit Centrul de ingrijire la domiciliu pentru persoanele care se afla in incapacitatea de a se ingriji individual din raionul Hincesti si in activitatea sa este subordonat in plan administrativ Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului rational Hâncești, iar in plan metodologic Ministerului Sănătății, Muncii și Protectiei Sociale al Republicii Moldova.

Conform Legii nr. 274 din 27.12.2011, Deciziei Consilului raional Hincesti nr. 01/08 din 16 martie 2012 ,,Cu privire la modificarea și complectarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se deservi individual din or. Hîncești și zona aferentă, este elaborat în conformitate cu prevederile privind integrarea străinilor în Republica Moldova, scopul constă în consolidarea serviciilor sociale primare de îngrijire socială la domiciliu a persoanelor aflate în situaţii de dificultate care nu se pot deservi individual şi necesită suportul unei persoane terţe.

In activitatea sa, Centrul se conduce de prevederile actelor internationale la care Republica Moldova este parte, Constitutia Republicii Moldova, Legii Asistentei sociale nr .547-XV din 25.12.2003,Decizia Consiliului raional Hincesti nr. 07/19 din 10 decembrie 2010, Programul national privind crearea sistemului integrat de servicii sociale pe anii 2008 -2017, aprobat prin Hotarirea Guvernului nr.1512 din 31.12.2008, altor acte normative.

De asistență socială beneficiază persoanele și familiile care, din cauza unor factori de natură economică, fizică, psiholgică sau socială, nu au posibilitate prin propriile capacități și competențe să prevină și să depășească situațiile de dificultate.

Serviciile oferite în cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu sunt sub formă de:

* suport moral;
* îngrijirea locuinţei şi gospodăriei;
* ajutor intru efectuarea igienei corporale;
* organizarea procesului de adaptare a locuinţei la nevoile persoanei dependente;
* acordarea ajutorului la procurarea produselor alimentare şi medicamentelor;
* antrenarea în activităţi sociale şi culturale;
* schimbarea şi spalarea lengeriei de corp şi de pat;
* convorbiri de incurajare.

Asistența socială se acordă la cerere, în baza referirii sau din oficiu, în condițiile legii.

Dreptul la asistență socială se stabilește în temeiul evaluării necesităților persoanei, confirmate prin ancheta socială și prin alte acte constatatoare. Persoana sau familia are dreptul să fie informată asupra condițiilor de acordare a asistenței sociale, asupra rezultatelor privind evaluările necesităților individuale, asupra datei de constituire a dreptului la asistență socială și asupra modalității de primire a ei.

Pentru toate persoanele solitare şi cu dizabilităţi luate la deservire socială la domiciliu de către echipa mobilă a Centrului de Îngrijire la Domiciliu, sunt întocmite dosare personale care conţin date despre situaţia beneficiarului şi documentele justificative (dispoziția primăriei de luare la evidență a beneficiarului, copiile buletinului de identitate, a legitimaţiei de pensionar/invalid, certificat despre starea familiară, certificat medical, actul condițiilor de trai ş. a.). Aceste dosare se păstrează în Centrul de Îngrijire la Domiciliu a Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei Hînceşti. Ele sînt verificate regulat de șeful Centrului.

Total aprobați pentru deservire la domiciliu sunt 84 beneficiari.

Pe parcursul anului 2018, în baza demersurilor primăriilor raionului Hînceşti, precum şi evaluarea personală de către efectivul echipelor mobile al Centrului de îngrijire la domiciliu au fost evaluaţi şi luaţi la evidenţă pentru deservire sociala 17 persoane (oraşul Hînceşti, satele Mereșeni, Cărpineni, Ciuciuleni, Sofia, Bălceana, Bozieni, Fundul-Galbenei, Şipoteni, Bujor, Boghiceni, Bobeica, Stolniceni, Drăguşeni, Dahnovici, Caracui, Dancu), cărora le sunt prestate servicii sociale, conform Regulamentului de organizare şi funcţionare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual.

Din anul 2017 pentru prestarea serviciilor sociale la evidenţă se aflau in total 74 beneficiari, şi pe parcursul anului au fost evaluati 17 persoane, fiecărei echipe mobile revenind în total pe an câte 42 beneficiari.

Tot in aceasta perioadă de timp, din diferite motive (plasarea în azilul de bătrîni, stabilirea rudelor, înbunătăţirea situatiei, expirarea termenului de deservire conform contractului, decesul) au fost scoşi de la evidenţa Centrului de îngrijire 14 beneficiari, La momentul actual la fiecare echipă mobilă revin cîte 35 de beneficiari. Actual este preconizat pentru evaluare satele Mingir, Ciuciuleni, Logănesti, Mereşeni, Carpineanca, Carpineni, Pascani.

Cei, care au decedat, au plecat din localitate sau au fost plasaţi în Azilul de bătrâni. se scot de la evidenţă, conform actelor-dovadă.

**Persoanele care sînt excluse din lista beneficiarilor deserviți**

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivul scoaterii de la evidență** | **Persoane** |
| Decedați | 6 |
| Plecați în altă localitate / la rude îndepărtate | 2 |
| plasaţi în Azilul de bătrâni | 0 |
| Termenul expirat/imbunătățirea situației | 7 |

Săptîmânal se întocmeşte planul de vizită la domiciliu şi graficul de deplasare in teritoriu, cu efectuarea în dosarele beneficiarilor a notițelor necesare despre lucrările prestate. Vizitele se efectuiează 1-2 ori pe saptămînă, la necesitate mai des.

Lunar se întocmeşte graficul de deservire cu prînzul cald, zilnic pe parcursul perioadei nominalizate, sunt deserviţi cu prînz cald 16 beneficiari - persoane singuratice şi persoane cu dizabilități din or. Hînceşti, precum si 25 de beneficiari din localitățile rurale.

De asemenea, lunar se monitorizează starea sănătății a fiecărui beneficiar. La necesitate, se informează medicul de familie despre necesitatea consultării şi acordării ajutorului medical specializat beneficiarului ori internării acestuia in instituţiile medicale. La solicitare, beneficiarii sunt transportaţi in instituţiile medicale pentru a primi consultarea medicilor specialişti. Permanent, la solicitarile beneficiarilor, se procură medicamente de prima necesitate, cum ar fi: unguente, calmante, antibiotice și alte preparate,conform recetelor eliberate de medic, pentru acordarea primului ajutor.

In anul 2018 numărul beneficiarilor pentru prestarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu comparativ cu anul 2017 este in scadere cu 10 persoane. Pe parcursul anului 2018 de către echipa mobilă au fosat prestate servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru 108 persoane (persoane solitare, persoane singuratice si cu dizabilităţi, oferite de personalul echipelor mobile în număr de 5 persoane: 1 sef al Centrului, 2 lucrători sociali, 2 şoferi.

**Situația se prezintă astfel:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anii** | **2017** | **2018** |  |
| * Șef al Centrului; * Lucrători sociali; * Lucrator medical * Șoferi (conducători auto) | 1  2  0  2 | 1  2  -  2 |
| Beneficiari, persoane | 95 | 84 |  |

Conform Regulamentului de îngrijire la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL I s-au implicat în organizarea şi desfăşurarea funerariilor pentru beneficiarii solitari decedați (or. Hînceşti, s.Ciuciuleni, Bozieni, Pereni, Fîrlădeni, Dragușeni ş. a.).

Urmează de efectuat evaluarea persoanelor în alte localități. Prioritate se dă pensionarilor singuratici, fără copii, persoanelor cu dizabilități imobilizate. Clasificarea beneficiarilor deserviți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel (la situația 31.12.2018):

|  |  |
| --- | --- |
| **Gradul de vulnerabilitate** | **Persoane** |
| Persoane cu dizabilități din copilărie, inclusiv:  -grad sever;  -grad accentuat;  -grad mediu | 1  1  1 |
| Persoane cu dizabilități,  inclusiv:  - grad sever;  - grad accentuat;  - grad mediu | 7  6  0 |
| Persoane în vârstă țintuite la pat | 2 |
| Persoane singuratice | 62 |

Anual prin rotație au fost deserviți la domiciliu 108beneficiari, lunar revenindu-se la o echipa mobilă câte 45-50 benefciari.

Din numărul total de beneficiari la deservire permanentă se află 70 de persoane.

Reparaţiile la domiciliu a beneficiarilor au fost efectuate la 8 persoane (din localitățile Hînceşti, Boghiceni, Pereni, Bozieni, Caracui, Ciuciuleni, Fîrlădeni, Șipoteni).

Cheltuielele pentru activitatea Centrului de îngrijirea la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anul 2018** | **Planificat, mii lei** | **Valorificat, mii lei** |
| 497,000 | 461,3 |
| inclusiv: retribuirea muncii | 221,0 | 221,0 |

Totodată, la ambele automobilele aflate in gestiune, lunar se utilizează căte 450- 600 litre de combustibil, iar pe timp de iarnă 600-800 litre. Permanent se verifică corectitudinea khilometrajului parcurs cu utilizarea petrolului. Devieri n-au fost depistate, la automobilele date anual se efectuează revizia tehnică şi deservirea auto la fiecare 15000 km parcurşi.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2018 pentru realizarea obiectivelor:

* Pe parcursul anului 2018, de către efectivul Centrului de ingrijire socială la domiciliu din cadrul Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei s-au efectuat convorbiri de supervizare individuale cu asistenţii sociali din teritoriu privind deservirea socială la domiciliu.
* S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităţilor ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitaţi toţi beneficiarii care sînt îngrijiți la domiciliu.
* S-au efectuat evaluarea si monitorizarea serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor deserviți, precum și realizarea activităților necesare de deservire a pensionarilor, persoanelor cu dizabilități, bătrânilor solitari.

În scopul eficientizării prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu privind îmbunătățirea calității deservirii la domiciliu se propune preluarea experiențelor pozitive în domeniu de la organizațiile nonguvernamentale și internaționale prestatoare de servicii sociale, direcții/secții asistență socială din alte raioane.

Se implementează şi alte activități intru îmbunătăţirea îngrijirii persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual.

**Ocrotirea drepturilor şi intereselor persoanelor majore cu dizabilități cu capacitate de exerciţiu restrînsă sau limitate în capacitatea de exerciţiu.**

La data de 2 iunie 2017 a intrat în vigoare Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea şi completarea unor acte legislative, prin care s-au modificat parţial dispoziţiile Codului civil privind tutela şi curatela asupra copiilor minori şi s-au modificat total dispoziţiile Codului civil şi altor legi privind tutela şi curatela asupra persoanelor majore. Acestea din urmă, în loc de *„persoane incapabile”* se numesc începând cu 2 iunie 2017 *„persoane ocrotite”*, asupra cărora este necesar de a fi instituită o măsură de ocrotire judiciară.

De menţionat, că tutelele asupra persoanelor majore, instituite anterior datei de 2 iunie 2017, sunt guvernate imediat de noua lege (art. XVII alin. (3) din Legea nr. 66). Aceste tutele s-au menţinut până la 2 iunie 2018, după care au încetat pe plin drept. Prin urmare, autorităţilor administraţiilor publice locale au fost expediate scrisori cu recomandări de a informa tutorii pe care i-au desemnat asupra persoanelor ocrotite despre faptul că tutela încetează la 2 iunie 2018. Dacă este necesară menţinerea tutelei după această dată tutorii sau alte persoane îndreptăţite, conform art. 4830 din Codul civil, trebuie să depună în instanţa de judecată competentă o cerere de instituire a măsurii de ocrotire judiciară.

Potrivit prevederilor legale, autorităţile tutelare nu mai au competenţa de a desemna ocrotitorul provizoriu, curatorul sau tutorele persoanei majore asupra căreia s-a instituit o măsură de ocrotire judiciară. Această din urmă competenţă a trecut la instanţele de judecată (art. 4836 şi 4843 din Codul civil).

Conform art. 481 alin. (6) din Codul civil, la luarea oricărei decizii privind persoana ocrotită, se acordă prioritate dorinţelor şi sentimenteloe persoanei ocrotite exprimate de sine stătător, la solicitarea acesteia, cu ajutorul persoanei de încredere.

Autorităţile tutelare exercită supravegherea generală a măsurilor de ocrotire contractuale sau judiciare, pot vizita persoana ocrotită, iar persoanele însărcintate cu ocrotirea sunt obligate să se prezinte la autoritatea tutelară ori de câte ori sunt convocate (art. 482 alin.(3) din Codul civil). Autoritatea tutelară poate, la cerere sau din oficiu, să emită prescripţii obligatorii persoanelor însărcinate cu ocrotirea (art. 482 alin.(4) din Codul civil).

La data de 17.05.2018 în cadrul seminarului raional cu asistenții sociali comunitari audiența a fost informată cu privire la Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative și măsura de ocrotire judiciară pentru persoane adulte cu capacități mintale reduse.

Pe parcursul anului 2018 asupra a 2 persoane cu dizabilități mintale a fost instituită măsura de ocrotire judiciară, fiind respectate toate prevederile legale. Plîngeri și nemulțumiri din partea beneficiarilor nu au fost înregistrate. Prin instituirea măsurii de ocrotire judiciară, s-a contribuit activ la acordarea suportului persoanelor cu dizabilități mintale în luarea deciziilor, în accesarea serviciilor publice sau private, în vederea satisfacerii necesităților acestora.

**Protecția și asistență socială acordată persoanelor eliberate din detenție**

Conform Legii nr. 297-XIV din 24.02.1999 cu privire la adaptarea socială a persoanelor eliberate din detenție, DASPF a contribuit la acordarea protecției și asistenței sociale persoanelor eliberate din detenție, în baza Comunicatelor privind eliberarea din detenție înaintate de către administrațiile penitenciarelor din republică.

În asigurarea protecției și asistenței sociale acestei categorii de populație, DASPF colaborează activ cu instituțiile de stat, în competența cărora este asigurarea unui mod de viață decent persoanelor eliberate din detenție (CTAS, Spitalul Raional, CNDDCM, AOFM, APL I și altele).

Așa dar, 11 persoane din raionul Hîncești au fost eliberate din detenție, cărora li s-a acordat protecția socială, ele fiind referite la diverse servicii sociale, în special serviciu de acordare a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului. De către administrațiile publice locale de nivelul I aceste persoane au fost asigurate cu locuință, ajutoare materiale și lemne de foc, iar de Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă Hîncești au fost luate la evidență, findu-le achitate indemnizațiile lunare de șomer, asigurată instruirea persoanelor în diferite domenii și oferite locuri de muncă corespunzătoare meseriei.

Protecția socială și asigurarea adaptării sociale a persoanelor eliberate din detenție continuă prin prestarea diferitor servicii sociale.

**Activităţi privind consemnarea Zilelor remarcabile legate de protecţia socială a populaţiei**

**Ziua evacuării trupelor armate de pe teritoriul Afganistanului – 15 februarie**

Întru consemnarea aniversării a 29-a de la retragerea trupelor armate de pe teritoriul Afganistanului**,**  la 15 februarie 2018, de către Aparatul Președintelui raionului, în comun cu DASPF Hîncești, Societatea raională a participanţilor în războiul din Afganistan, în colaborare cu APL şi ONG-uri, .s-a organizat o adunare festivă şi serviciul divin, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuţi în lupte din Afganistan şi s-a organizat o masă de pomenire la Cantina Socială din or. Hînceşti în cinstea celor căzuţi pentru 230 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei, alocate de Consiliul raional Hînceşti. De asemenea, participanţilor războiului din Afganistan de către Agenția Națională Asistență Socială au fost acordate ajutoare materiale cu destinație specială.

**Ziua comemorării eroilor căzuţi în lupte din Transnistria – 2 martie**

Întru consemnarea Zilei comemorării eroilor căzuţi în lupte din Transnistria pentru integritatea teritorială a Republicii Moldova – 2 martie 2018, s-au organizat manifestări în comun cu aparatul Preşedintelui raionului şi Comisariatul raional de Poliţie.

Aşa dar, a avut loc o adunare festivă în Piaţa Suveranităţii din or. Hînceşti, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuţi în război, s-au acordat ajutoare materiale colaboratorilor de poliţie participanţi în conflictul militar din Transnistria. În final, s-a organizat o masă de pomenire pentru 435 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei alocate în acest sens de Consiliul raional Hînceşti.

De către Agenția Națională Asistență Socială au fost acordate ajutoare materiale cu destinație specială participanților în războiul din Transnistria.

**Ziua producerii catastrofei la C.A.E. de la Cernobîl – 26 aprilie**

În scopul consemnării Zilei de 26 aprilie pentru participanţii la lichidarea consecinţelor avariei din Cernobîl, în strînsă colaborare cu organizaţia raională „Cernobîl-Hînceşti”, s-au organizat activităţi comemorative.

La 26 aprile 2018 a avut loc o adunare festivă a participanţilor la lichidarea consecinţelor catastrofei din Cernobâl şi văduvelor participanţilor decedaţi, la care au participat Preşedintele raionului, reprezentanţii Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei şi Casei Teritoriale de Asigurări Sociale. În cadrul adunării participanţii la lichidarea consecinţelor catastrofei de la Cernobîl au abordat multiple probleme cu care se confruntă, au fost expuse doleanţele și înaintat propunerile. Îndeosebi ele s-au referit la acordarea facilităţilor pentru copiii din familiile participanților care studiază în instituţiile superioare de învăţămînt, repartizarea ajutoarelor materiale şi umanitare, precum şi inaugurarea unui memorial în or. Hînceşti. Toate doleanţele au fost luate la evidenţă spre a fi realizate cît mai curînd posibil.

De asemenea, participanții la lichidarea consecincelor avariei de la Cernobîl au organizat în orașul Hîncești un marș de comemorare a victimelor catastrofei de la Cernobîl pe traseul Piața Suveranității - strada 31 August, unde îi aștepta transportul gratuit pentru deplasarea participanţilor la Chișinău pentru participare la mitingul şi marşul de comemorare din mun. Chişinău. Mai tîrziu la Cantina socială din or. Hînceşti a Societății raionale a invalizilor și păturilor vulnerabile a fost organizată o masă de pomenire pentru 60 de persoane din contul alocaţiilor financiare ale Consiliului raional în sumă de 5000 (cinci mii) lei.

De către Agenția Națională Asistență Socială s-au acordat ajutoare materiale cu destinație specială participanţilor la lichidarea consecinţelor avariei de la C.A.E Cernobîl şi văduvelor acestora.

Persoanelor ci dizabilități în urma participării la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl trimestrial li se acordă compensația pentru serviciile de transport, conform Hotărîrii Guvernului RM nr. 1413 din 27.12.2016.

Protecţia socială a cetăţenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobâl se află mereu în vizorul DASPF Hînceşti.

**Ziua Victoriei asupra fascismului – 9 Mai**

În scopul consemnării Zilei de **9 Mai** **2018**, la ordinul Ministerului Muncii, Protecţiei Sociale şi Familiei „Cu privire la aprobarea Planului de acţiuni privind aniversarea a 73-a de la terminarea celui de-al doilea război mondial”, Direcţia asistenţă socială şi protecţie a familiei Hînceşti a preconizat măsuri referitoare la organizarea şi desfăşurarea datei remarcabile. Aşa dar, în raionul Hînceşti s-au desfăşurat următoarele acţiuni:

* autorităţilor administraţiei publice locale de nivelul I au fost expediate scrisori cu recomandări de a asigura consemnarea Zilei de 9 Mai;
* fiecare primărie a contribuit la amenajarea monumentelor şi mormintelor veteranilor celui de-al doilea război mondial rămase fără îngrijire;
* circa în toate primăriile s-au organizat întîlniri ale veteranilor celui de-al doilea război mondial cu elevii, studenţii, organizaţiile obşteşti;
* în ziua de 9 Mai în toate primăriile au fost organizate meeting-uri de comemorare, depuneri de flori la monumentele celor căzuţi în război, vizite la domiciliu ale veteranilor, mese de pomenire, înmînarea coletelor, activităţi culturale etc.
* de către Agenția Națională Asistență Socială invalizii şi participanţii la cel de-al doilea război mondial, precum şi văduvele de război şi persoanele asimilate participanţilor la război din raion au beneficiat de ajutoare materiale cu destinație specială.
* în majoritatea primăriilor raionului veteranilor de război au fost acordate ajutoare materiale din fondurile disponibile ale Consiliilor locale.

Se întreprind permanent măsuri pentru îmbunătăţirea condiţiilor de trai şi serviciilor prestate veteranilor de război, acordarea ajutoarelor materiale şi umanitare, îngrijirea la domiciliu, reabilitarea sanatorială, asigurarea cu cărucioare, bastoane şi alte articole protetico-ortopedice pentru veteranii cu dizabilităţi locomotorii etc.

**1 octombrie – Ziua Internaţională a Oamenilor în Vîrstă**

Conform Rezoluţiei ONU nr. 45/106 din 01 iunie 1991, în fiecare an, la 1 octombrie, în lume este sărbătorită Ziua Internaţională a Oamenilor în Vîrstă.

Devenind deja o frumoasă tradiţie, sărbătoarea acestei zile se află sub semnul atenţiei tuturor locuitorilor ţării, tineri şi vîrstnici dopotrivă, pentru a recunoaşte contribuţia însemnată pe care au adus-o de-a lungul anilor la dezvoltarea ţării. Din acest considerent, preocupările întregii societăţi urmează a fi îndepărtate spre îmbunătăţirea standardelor de viaţă şi stimularea participării active a persoanelor vîrstnice, schimbarea atitudinii şi percepţiei faţă de ei prin crearea unei punţi de solidaritate între generaţii.

În acest context, la Ordinul Ministerului Muncii, Protecţiei Sociale şi Familiei al Republicii Moldova “Cu privire la aprobarea Planului de Acţiuni privind organizarea şi desfășurarea Zilei Internaţionale a Oamenilor în Vîrstă” (1 octombrie) şi în scopul executării Hotărîrii Guvernului nr. 616 din 18 septembrie 1992 privind consemnarea Zilei Internaţionale a Oamenilor în Vîrstă, s-au întreprins următoarele măsuri:

* a fost aprobat Programul raional de acţiuni privind organizarea şi desfăşurarea manifestărilor dedicate Zilei Internaţionale a Oamenilor în Vârstă;
* în toate primăriile din raion au fost expediate scrisori cu recomandările privind consemnarea Zilei Internaţionale a a Oamenilor în Vârstă, în cooperare cu Direcţia asistenţă socială şi protecţie a familiei, cu activul organizaţiilor obşteşti ale veteranilor muncii, agenţii economici din teritoriu, cooperativele agricole, cantinele de ajutor social etc. şi să asigure acţiuni în practică prin antrenarea lor la soluţionarea problemelor persoanelor în vîrstă, organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare şi industriale, precum şi altor ajutoare. Totodată, s-a recomandat să fie organizate în fiecare primărie acţiuni tematice, consacrate sărbătorii, precum întîlniri ale persoanelor vîrstnice cu elevii, organizaţiile obşteşti, vizitarea la domiciliu a persoanelor vîrstnice solitare sau imobilizate cu acordarea coletelor de ajutor umanitar;
* autorităţile administraţiilor publice locale de nivelul I au asigurat deplasarea în or. Hînceşti a persoanelor vîrstnice (preşedinţii organizaţiilor primare ale veteranilor), pentru a participa la manifestările organizate cu ocazia consemnării Zilei Internaţionale a oamenilor în Vîrstră;
* la data de 1 octombrie 2018 în or. Hînceşti a fost organizată o măsură culturală la Complexul Manuc-Bey dedicată Zilei Internaţionale a Oamenilor în Etate, masă de binefacere organizată din mijloacele financiare alocate de către Consiliul raional Hînceşti;
* în majoritatea primăriilor din raion cu concursul asistenţilor şi lucrătorilor sociali au avut loc întîlniri cu persoanele în vîrstă, vizite la domiciliu a persoanelor solitare, imobilizate, s-au înmînat colete de ajutor umanitar; s-au întreprins măsuri pentru îmbunătăţiurea ajutorului de protezare şi de reabilitare sanatorială pentru persoanele vîrstnice;
* în unele primării persoanelor de vîrsta a treia s-au acordat ajutoare materiale din fondul disponibil al primăriei, în altele s-a eliberat gratuit cîte un ster de lemne pentru foc.

**Ziua Internaţională a Persoanelor cu Dizabilităţi – 3 decembrie**

Întru executarea Ordinului Ministrului Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale nr. 1286 din 09.11.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acţiuni privind consemnarea Zilei Internaţionale a persoanelor cu dizabilităţi – 3 decembrie 2018”, în raionul Hîncești s-au întreprins următoarele măsuri:

* a fost elaborat și aprobat Planul de acţiuni privind consemnarea Zilei Internaţionale a persoanelor cu dizabilităţi – 3 decembrie în raionul Hînceşti (dispoziţia Preşedintelui raionului nr. 228-d din 27.11.2018 „Cu privire la consemnarea Zilei Internaţionale a persoanelor cu dizabilităţi”), care prevede un şir de măsuri organizate de Consiliul raional Hîânceşti, DASPF, în colaborare cu APL de nivelul I, organizaţiile nonguvernamentale, agenţii economici din teritoriu;
* în primăriile raionului s-au expediat demersuri privind organizarea în teritoriu a activităţilor prilejuite de consemnarea Zilei Internaţionale a persoanelor cu dizabilităţi şi organizarea în practică a diverselor activităţi – adunări, serate, concerte, mese de binefacere, vizite la domiciliu ale celor imobilizaţi cu înmînarea cadourilor, coletelor, ajutoarelor materiale, umanitare etc.;
* în perioada 30 noiembrie – 4 decembrie a avut loc mediatizarea evenimenului pe panouri, site-uri, ziare, publicînd comunicate indormative şi mesaje de felicitare adresate persoanelor cu dizabilităţi;
* pe 3 decembrie 2018 în Sala de şedinţe a Consiliului raional „Constantin Stere” s-au desfăşurat următoarele activităţi: adunare festivă cu reprezentanţii organizaţiilor locale a persoanelor cu dizabilităţi din raionul Hânceşti, unde au luat cuvântul preşedintele raionului, vicepreşedintele raionului, preşedintele Societăţii raionale a invalizilor ş. a.; acordarea unor premii băneşti preşedinţilor organizaţiilor teritoriale a persoanelor cu dizabilităţi a câte 200 lei fiecare (mijloace alocate de Consiliul raional Hânceşti); lansare de carte „Sunt om” de Cristina Costov cu participarea persoanelor cu dizabilităţi; concert-spectacol pentru persoanele cu dizabilităţi, prezentat de colectivele artistice din raion; masă de binefacere pregătită la Cantina socială din or. Hînceşti pentru persoanele cu dizabilităţi participante la eveniment;
* în majoritatea primăriilor au fost organizate vizite la domiciliu a persoanelor cu dizabilități de grad sever sau imobilizate, cărora li s-au acordat ajutoare materiale, colete cu produse alimentare ş. a.
* în cadrul raionului activează Centre care prestează servicii sociale pentru persoane cu dizabilități:
* centrul de îngrijire la domiciliu a persoanelor care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hînceşti şi zona aferentă, la evidenţa căruia sunt şi persoane cu dizabilităţi, pe care îi îngrijesc la domiciliu şi îi asigură cu prânzuri calde de la Cantina socială din or. Hânceşti;
* Centrul de zi pentru copii cu dizabilităţi multiple „Pasărea Albastră” din or. Hînceşti.

Se întreprind măsuri pentru acordarea sprijinului permanent persoanelor cu dizabilităţi la exercitarea drepturilor fundamentale în relaţiile cu comunitatea, instituţiile statale (apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilităţi la şedinţele de judecată, instalarea căilor de acces la intrările în instituţiile publice, antrenarea organizaţiilor de caritate, religioase, agenţilor economici din teritoriu în organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare şi industriale, altor ajutoare).

Protecţia socială a persoanelor cu dizabilităţi în raionul Hîncești continuă prin prestarea diferitor servicii, în scopul integrării sociale ale acestora.

Pe parcursul anului 2018 specialiştii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități au participat şi au luat cuvîntul la seminarele raionale privind problemele din domeniul social, organizate de către DASPF Hînceşti.

În perioada de activitate au fost examinate petiţile cetăţenilor parvenite de la organele ierarhic-superioare, s-au dat răspunsurile respective în termenele stabilite de legislaţia în vigoare.

Au fost primiţi în audienţă circa 2000 de cetăţeni şi s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultaţii, explicaţii, îndrumări etc.

S-au elaborat și s-au prezentat Ministerului Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale note informative privind situaţia persoanelor în etate şi cu dizabilităţi din raion, s-a colaborat cu echipele multidisciplinare din primăriile raionului, precum şi cu asistenţii sociali comunitari. În cadrul instruirilor asistenților sociali comunitari se explică modalitatea protecţiei persoanelor adulte aflate în dificultate.

De către specialiştii principali în problemele persoanelor în etate şi cu dizabilităţi au fost efectuate şi alte atribuţii ce ţin de asigurarea activităţii eficiente a Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei Hînceşti, cum ar fi: întocmirea panului anual de acţiuni pentru anul în curs, elaborarea rapoartelor privind sistemul de control financiar public intern în entitatea publică, întocmirea raportului privind funcţionarea sistemului de control intern managerial (CIM), elaborarea registrului riscurilor posibile în realizarea obiectivelor operaţionale de bază ale DASPF și registrului riscurilor de corupție, precum şi contribuirea la elaborarea proiectului de buget în ceea ce privește scopurile şi obiectivele Direcţiei ş.a.

Specialiştii principali în problemele persoanelor în etate şi cu dizabilităţi înaintează următoarele **propuneri** întru ameliorarea situaţiei în domeniul protecţiei sociale persoanelor în vârstă şi celor cu dizabilităţi :

1. Compensaţiile pentru serviciile de transport să fie majorate şi achitate persoanelor cu dizabilităţi, reieşind din mărirea preţului de cost la produsele petroliere, bilete de călătorie în mijloacele de transport.
2. Crearea unui Centru de plasament de urgenţă pentru persoane aflate în dificultate din rîndul persoanelor în etate şi cu dizabilităţi din raionul Hînceşti, pînă la identificarea şi stabilirea formei optime de protecţie a acestora.
3. Crearea unui Centru de plasament şi reabilitare pentru persoane cu boli psihoneurologice şi psihocronice, în vederea asigurării protecţiei şi îngrijirii necesare.

**SERVICIUL ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU**

ScopulServiciului de Îngrijire socială la domiciliu constă în prestarea serviciilor de calitate prin asigurarea bunăstării persoanelor aflate în situații de dificultate, pentru un trai independent și decent în familie și comunitate, prevenirea marginalizării/izolării beneficiarilor, menținerea facultăților mentale ale acestora și menținerea acestora ca persoane active și importante social în comunitate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

1. asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesităţile speciale şi cu particularităţile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
2. prevenirea instituţionalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar ș.a.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituţii”. Acest fapt presupune că susţinerea persoanelor în etate, în vederea integrării şi menţinerii lor în comunitate, este mai eficientă decît plasamentul şi izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul serviciului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

* consiliere;
* procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului a produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
* prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
* sprijin pentru plata unor servicii comunale;
* îngrijirea locuinţei şi gospodăriei;
* realizarea igienei personale;
* organizarea procesului de adaptare a locuinţei la nevoile persoanei dependente;
* organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
* antrenarea beneficiarului în activităţi sociale şi culturale
* după caz, încălzirea sobelor.

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu prevederile legislaţiei, Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

**Evaluarea necesităţilor de îngrijire socială la domiciliu:** Serviciul de îngrijire socială la domiciliu este acordat în baza necesităţilor fiecărui solicitant, care se efectuează în procesul de evaluare și conform cererii personale. Evaluarea potenţialilor beneficiari și consultarea opiniei lor se efectuează de către o echipă multidisciplinară creată din minimum trei persoane: şeful serviciului de îngrijire la domiciliu, asistentul social, lucrătorul social, asistentul medical, consilier în cadrul Consiliul local, pedagog, etc., de asemenea pot fi implicaţi şi alţi specialişti, precum psihologul, etc.

Rezultatele evaluării, conform metodologiei de lucru, sunt înregistrate în fişa de evaluare a necesităților şi sunt păstrate în dosarul beneficiarului, la care au acces, cu excepţia şefului serviciului de îngrijire la domiciliu, doar lucrătorul social şi beneficiarul / reprezentantul legal al acestuia. Acest dosar se păstrează în cadrul Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Hînceşti, conform legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și este verificat regulat de către şefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu privind actualizarea datelor.

**Modul de oferire a serviciilor:** Procesul prestării serviciilor sociale are în centrul său satisfacția beneficiarului și necesitățile acestuia, de aceea implicarea beneficiarului în procesul evaluării, luării deciziei, elaborării planului individualizat și prestării serviciilor propriu-zise oferă cea mai mare satisfacție, dat fiind faptul că beneficiarul nu doar este asistat pentru a duce un mod de viață independent, ci este implicat activ în acest proces. Acesta are posibilitatea să-și exprime punctul său de vedere cu privire la necesități și serviciile sociale, ceea ce implică beneficiarul și prestatorul într-un proces continuu de comunicare activă și eficientă. În ce privește lucrătorii sociali – aceștia prezintă planul săptămînal de lucru cu vizitele planificate la beneficiari la începutul fiecărei luni, iar la sfîrşitul fiecărei luni – raportul privind serviciile prestate.

Lucrătorii sociali sunt specialiști importanți care activează la nivel de comunitate. Aceștia contribuie la crearea condiţiilor pentru o viaţă decentă şi participativă, după posibilitate, pentru persoanele beneficiare de Serviciul de îngrijire socială la domiciliu.

De asemenea, în scopul atingerii obiectivelor Serviciului, împreună cu asistentul social comunitar ei au participat la mobilizarea comunităţii în acţiuni de voluntariat (s.Voinescu), au organizat activităţi comunitare şi de grup (s.Negrea, s.Pașcani, s.Crasnoarmeiscoe), au evaluat nevoile comunităţii şi au formulat recomandări pentru eficientizarea prestării serviciilor la nivel de comunitate.

Conform Regulamentului de îngrijire socială la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea şi desfăşurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire, de exemplu în or. Hînceşti, s.Logănești, s.Mereșeni, s.Mingir, s. Pașcani, s.Cățeleni, s.Cărpineni ş. a.

Pe parcursul anului 2018 persoanele aflate la îngrijire au beneficiat de prînzuri calde de la cantinele locale de ajutor social, unii beneficiari, veterani ai celui de al II-lea Război Mondial, au beneficiat de suport financiar de 9 Mai (Hîncești, Sofia, Crasnoarmeiscoe, Călmățui). E de menționat, că majoritatea persoanelor aflate la îngrijire beneficiază anual de ajutorul social pentru perioada rece a anului, iar la perfectarea documentelor necesare sunt asistați de lucrătorii sociali. Beneficiarii aflați la îngrijire care dispun de cote de pămînt anual primesc diferite produse: grîu, porumb și floarea soarelui.

**Sistarea şi suspendarea prestării Serviciului:**  Serviciul de îngrijire socială la domiciliu se sistează pentru beneficiarii decedați, plasați la Azil, sau luați la îngrijirea rudelor sau a altor persoane, conform documentelor justificative şi se înlocuiesc cu beneficiarii din lista de rezervă. În anul 2018 de servicii de îngrijire socială la domiciliu au beneficiat 691 persoane, dintre care pentru 80 de persoane serviciul a fost sistat din următoarele motive:

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivul sistării serviciului** | **Persoane** |
| Decedaţi | 58 |
| Plecaţi în altă localitate/luați la îngrijirea rudelor sau persoanelor terțe ș.a | 19 |
| Cazaţi în Azil | 3 |
| Total sistați | 80 |

Comparativ cu anii precedenți, în anul 2018 numărul beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu a scăzut. În unele sate se constată un număr insuficient de beneficiari, pe viitor aceasta ar determina reducerea locurilor de muncă. În anul 2018 au mai fost reduse 3 unități de lucrător social din cauza lipsei beneficiarilor eligibili, iar unitățile reduse au fost referite spre alte servicii sociale.

În anul 2018 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 691 persoane solitare şi inapte de muncă, oferite de un personal de 68 de lucrători sociali.

Au fost acceptați în Serviciu 69 persoane, aceştia fiind anterior incluși în lista de rezervă.

**Unitățile de lucrători sociali angajaţi în ultimii 6 ani şi beneficiarii deserviţi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anii** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| Lucrători sociali angajaţi în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu | 77 | 77 | 77 | 73 | 73 | 71 | 68 |
| Beneficiari, persoane | 788 | 785 | 780 | 784 | 750 | 704 | 691 |

Numărul beneficiarilor îngrijiți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gradul de vulnerabilitate** | **Beneficiari** |
| gr.I  gr.II  gr.III | 27  109  15 |
| Total beneficiari cu dizabilități aflați la îngrijire | 151 |
| Beneficiari ţintuiţi la pat (cu sau fără grad) | 26 |

**Instruirea personalului:** Pe parcursul anului 2018 lucrătorii sociali nou angajați au beneficiat de instruire inițială, iar restul lucrătorilor sociali de instruire profesională continuă în număr total de 24 ore. Pe parcursul lunilor martie-iunie șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu au participat la Programul de instruire sub genericul ”Protecția femeilor în vîrstă împotriva abuzului și violenței în familie”, organizat de către HelpAge International cu suportul Un Trust Fund și Republica Federală Germania (BMZ) cu durata de 48 ore.

**Dotarea și finanțarea Serviciului :** În anul 2018 lucrătorii sociali au fost asigurați cu echipament, conform Standardelor minime de calitate, care anul acesta a constat din genți și încălțăminte (de vară și de iarnă). Cheltuielile pentru Serviciul îngrijire socială la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei. Pentru anul 2018 a fost prevăzută suma de 3937.2 mii lei (s-au valorificat 3479,2 mii lei), din care fondul retribuirii muncii – 3047,7 mii lei (s-au valorificat 2700,8 lei).

**Monitorizarea şi evaluarea Serviciului:** Pe parcursul anului 2018 de către șefii serviciului s-au efectuat 94 vizite de lucru în teritoriu, în urma cărora s-au întocmit 691 rapoarte de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte. Au fost revăzute cazurile la 95% din beneficiari de către echipa multidisciplinară locală. În timpul vizitelor de revedere s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătăţit starea emoţională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a trăi cît posibil de independent în propriile case și de a fi implicaţi în diverse activităţi, precum: frecventarea instituţiilor curative şi de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale organizate în localitate (Hramul localităţii, sărbători consacrate Zilei Internaţionale a Oamenilor în Vîrstă, Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități), frecventarea instituţiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanelor solitare, vîrstnice și/sau cu dizabilităţi.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2018 pentru realizarea obiectivelor:

* Pe parcursul anului 2018, de către șefii serviciului de ingrijire socială la domiciliu din cadrul Direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei s-au organizat ședințe de supervizare individuale și în grup cu lucrătorii sociali din primării privind îngrijirea socială la domiciliu și metodele de rezolvare a unor dificultăți întîlnite în procesul de prestare a serviciilor.
* S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităţilor ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitaţi 691 beneficiari îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

Cît priveşte calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu prestate se constată unele deficienţe:

* În unele localități ale raionului Hîncești se constată un număr insuficient de beneficiari eligibili pentru încadrarea în Serviul de îngrijire socială la domiciliu, ceea ce aduce la referirea unităților de lucrător social vacante spre alte servicii sociale din cadrul Direcției asistență socială.
* cu toate că Regulamentul prevede instituirea unităţii de şofer al autoturismului la 150 de beneficiari deserviţi, pînă în prezent în serviciul de îngrijire la domiciliu această unitate nu este aprobată, ceea ce împiedică monitorizarea de 2 ori pe an a serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor îngrijiți, precum şi înfăptuirea activităţilor necesare de deservire a pensionarilor, invalizilor, bătrînilor solitari;

Propuneri:

* introducerea la nivel de stat a mecanismului de plată a serviciilor de îngrijire la domiciliu, ce ar permite lărgirea numărului de beneficiari și menținerea locurilor de muncă existente.
* Instituirea unității de șofer al autoturismului și a unității de transport ce ar permite monitorizarea mai frecventă a activității lucrătorilor sociali în teritoriu.

**SERVICIUL ASISTENȚĂ PERSONALĂ**

**Raport privind activitatea Serviciului ,,Asistenţă personală” pentru anul 2018**

Serviciul ,,Asistenţă Personală” este un serviciu nou în raionul Hînceşti, instituit în anul 2014. Scopul Serviciului este de a oferi asistenţă şi îngrijire copiilor şi adulţilor cu dizabilităţi severe, în vederea favorizării independenţei şi integrării lor în societate (în domeniile: protecţie socială, muncă, asistenţă medicală, instructiv-educativ, informaţional, acces la infrastructură etc.).

În anul 2014, atunci când a fost instituit Serviciul ,,Asistenţă Personală” în raionul Hînceşti, au fost acordate 61 de unităţi de asistenţi personali. În anul 2017, prin Decizia Consiliului raional Hînceşti nr.03/02 din 25 aprilie au mai fost acordate încă 2 unităţi, iar în anul 2018 au fost instituite încă 12 unităţi.

Astfel, în anul 2018, de serviciu au beneficiat 76 de persoane, dintre care:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gradul sever din copilărie** | **Gradul sever afecţiune generală** | **Gradul sever suferinţă oculară** |
| **48** | **25** | **3** |

Începând cu anul 2014 până la sfârşitul anului 2018 de Serviciul ,,Asistenţă Personală” au beneficiat 102 persoane.

Principalele obiective ale Serviciului ,,Asistenţă Personală” sunt:

1. oferirea serviciilor de asistenţă şi îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătăţească calitatea vieţii şi independenţa persoanelor cu dizabilităţi severe;

1. facilitarea accesului la educaţie şi încadrare în cîmpul muncii;
2. prevenirea instituţionalizării persoanelor cu dizabilităţi;
3. sprijinirea beneficiarilor să menţină şi să dezvolte relaţii sociale în familie şi comunitate.

Serviciile oferite în cadrul Serviciului ,,Asistenţă personală” sunt sub formă de:

1) servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentaţie, îmbrăcare şi dezbrăcare etc;

2) mobilitate – deplasare în cadrul locuinţei şi în afara acesteia, ridicare şi aşezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;

1. sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curăţenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor şi produselor, achitarea facturilor etc.;
2. participare la viaţa socială – suport pentru deplasare în exterior şi comunicarea cu ceilalţi, acces la serviciile comunitare, recreere, viaţa culturală şi asociativă, educaţie şi activitate de muncă;
3. supraveghere şi îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp şi spaţiu, a-şi asigura propria securitate, a-şi dirija comportamentul său în relaţiile cu ceilalţi.

Serviciul social ,,Asistenţă Personală” îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu prevederile legislaţiei, Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

**Evaluarea necesităţilor de asistenţă:** în anul 2018 echipa multidisciplinară de specialişti a realizat evaluarea necesităţilor de asistenţă pentru 35 de solicitanţi ai Serviciului.

În lunile martie, octombrie şi noiembrie ale anului 2018 au avut loc 4 şedinţe ale Comisiei raionale pentru examinarea cererilor solicitanţilor privind admiterea în serviciul ,,Asistenţă Personală”, unde, în total au fost examinate 32 cereri de solicitare a serviciului, în urma cărora s-au admis 18 persoane şi s-au refuzat 15. În procesul admiterii în Serviciu s-a ţinut cont în primul rînd de starea sănătăţii solicitantului, iar în al doilea rînd de situaţia materială a familiei. În Serviciu au fost admise, în special, persoane care fac parte din categoria familiilor social-vulnerabile.

**Modul de oferire a serviciilor:** În cadrul serviciului ,,Asistenţă personală” beneficiarul are un rol activ în planificarea sarcinilor asistentului personal şi în stabilirea modului în care acestea trebuie realizate. Serviciile de asistenţă personală sunt oferite în funcţie de necesităţile beneficiarului: la domiciliu, în comunitate, la locul unde studiază sau lucrează beneficiarul. Astfel, ţinem să menţionăm că datorită acestui serviciu unii copii continuă să înveţe, profesorul deplasându-se la domicilul acestora. Totodată, pentru a îmbunătăţi calitatea serviciilor prestate, cel puţin o dată pe an se efectuează reevaluarea necesităţilor beneficiarilor. Astfel, în anul 2018 au fost reevaluate **57 de planuri** individualizate. În timpul vizitelor de reevaluare s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătăţit starea emoţională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicaţi în diverse activităţi, precum: frecventarea instituţiilor curative şi de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale (hramul localităţii), frecventarea instituţiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanei cu dizabilităţi.

La începutul fiecărei luni asistenţii personali prezintă programul zilnic, săptămânal şi lunar de oferire a serviciilor de asistenţă personală.

**Suspendarea şi încetarea prestării Serviciului:** În anul 2018 a fost încetată prestarea serviciilor pentru 6 beneficiari, dintre care 5 au decedat, iar 1 a scris cerere de încetare a serviciului din proprie iniţiativă.

**Persoanele excluse din Serviciul ,,Asistenţă personală” în anul 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivul excluderii** | **Numărul persoanelor** |
| Decedaţi | 3 |
| Dorinţa proprie | 1 |

**Monitorizarea şi evaluarea Serviciului:** Prestatorul de Serviciu deţine şi aplică o procedură de monitorizare şi evaluare a Serviciului, prin efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarului. În cadrul acestor vizite beneficiarul de asemenea are un rol activ. Şeful Serviciului efectuează investigaţii şi colectează informaţia necesară pentru a stabili dacă prestarea Serviciului corespunde criteriilor stabilite în planul individualizat de asistenţă, procedurilor interne ale prestatoruluişi Standardelor minime de calitate. În scopul realizării standardului de monitorizare şi evaluare a Serviciului,în anul 2018s-au efectuat 56 de deplasări în teritoriu şi s-au realizat **413 vizite** de monitorizare a serviciilor de asistenţă personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită.

**Instruirea personalului:** Pe parcursul anului 2018 s-au efectuat 4 seminare de instruire iniţială, în privinţa familiarizării viitorilor asistenţi personali cu Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea Serviciului ,,Asistenţă personală” şi a Standardelor minime de calitate şi 2 – de instruire continuă, care au avut drept tematică: **,,**Supravegherea stării de sănătate a beneficiarului**”; ,,**Supravegherea respectării drepturilor persoaneli cu handicap**”.**

În cadrul acestor seminare asistenţii personali au fost informaţi despre competenţa asistentului personal de a realiza adaptarea mediului şi a spaţiului personal la nevoile persoanei asistate; despre competenţa asistentului personal de a comunica cu persoana cu handicap, indiferent de gravitatea deficienţei, găsind cele mai potrivite forme de communicare şi cel mai potrivit stil în vederea identificării prompte a nevoilor persoanei cu handicap, reducerii izolării acesteia şi prevenirii depresiei, conform prevederilor planului individualizat de asistenţă; despre competenţa asistentului personal de antrena şi sprijini persoana cu handicap pentru a desfăşura activităţi zilnice în familie şi comunitate.

Serviciul ,,Asistenţă personală” este unul dintre cele mai solicitate. Pe parcursul anului 2018 în registrul de evidenţă s-au înregistrat 33 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu, însă situaţia pentru anii precedenţi poate fi prezentată în felul următor (cereri active):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **Total** |
| 11 cereri | 31 de cereri | 31 de cereri | 26 de cereri | 39 de cereri | 33 de cereri | 171 |

**SERVICIUL PROTEZARE ȘI ORTOPEDIE**

În vederea realizării obiectivului de incluziune socială şi aplicarea unor noi mecanizme de protecţie socială a persoanelor cu disabilităţi, serviciile sociale reprezintă o formă importantă de protecţie socială a acestora.

Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoane cu disabilităţi este realizată în conformitate cu Hotarîrea Guvernului nr. 78 din 31.01.2002 cu privirea la extinderea funcţiilor şi eficientizarea activităţii CREPOR, care prevede consultul, tratamentul şi reabilitarea participanţilor la razboi, în special celor cu grad de invaliditate şi a persoanelor cu disabilităţi locomotorie.

În anul 2018 în cadrul CREPOR-uilui au fost confecţionate şi eliberate persoanelor cu disabilităţi locomotorii articole protetico-ortopedice şi mijloace de locomoţie nemecanizate, şi anume:

1. Acordarea de articole protetice;

2. Mijloace de locomoţie nemecanizate şi alte articole;

3. Deservirea cu articole protetico-ortopedice, mijloace de locomoţie;

În perioadă de activitate s-au întreprins următoarele măsuri:

**Articole protetico-ortopedice**

1. Proteze membre superioare – 16;

2. Proteze membre inferioare - 8;

3. Aparate ortopedice - 1;

4. Încălţăminte ortopedică: invalizi de pazboi - 1 perechi

Veterani razboi - 64

Invalizi de munca – 47 perechi

Invalizi din copilărie – 7

copii cu diz. - 20

copii pînă la 18 ani - 28

Pensionari - 5 perechi

Total: - 172

5. Corsete au primit – 31 persoane

6. Bandaje şi centuri ortopedice - 13 persoane;

7. Aparat, tutor – 3

**Mijloace de locomoţie nemecanizate**:

Pe parcursul anului 2018 de catre DASPF a fost luați la evidență 11 persoane care necesită cărucioare. A fost asigurate 27 persoane: 16 persoane au primit cărucioare de la CREPOR, ca rezultat a conlucrării eficiente - 10 persoane au fost sponsorizate de o persoana fizică.

**Propuneri pentru îmbunataţirea serviciului de protezare şi ortopedie.**

1.Conlucrarea mai eficientă cu CEMV pentru depistarea persoanelor ce necesită

servicii de protezare şi ortopedie;

2. Asigurarea mai operativa a beneficiarilor din raion cu cărucioare fotolii pliante şi încălţăminte ortopedică după necesităţi;

3. Confecţionarea protezelor pentru beneficiari în termen mai scurt posibil;

4. Deplasarea mai frecgventă în teritoriu a echipei de medici de la CREPOR.

5. Suportul necesar beneficiarilor pentru transmiterea căruciorelor fotolii rulante și a mijloacelor ajutătoare tehnice, defectate, la CREPOR, după caz, Societatea Invalizilor din Moldova, pentru a fi reparate.

6. Conlucrarea cu Societatea Invălizilor din Moldova și cu alte organizații neguvernamentale/de benefacere, care distribuie cărucioare fotolii rulante.

**PROBLEMELE FAMILIILOR CU COPII ÎN SITUAȚII DE RISC**

Transformările din domeniul economic, social, cultural și politic care au avut loc în ultimile decenii în Republica Moldova au dus la apariția unor probleme socio-economice cu care se confruntă în prezent familiile cu copii. În aceste împrejurări, statul a înaintat o serie de initiative privind crearea sistemului integrat de sericii sociale, care va crea oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurînd respectarea drepturilor fundamentale ale acestora.

În activitatea sa specialistul principal în problemele familiilor cu copii în situație de risc realizează la nivel raional măsuri de asistenţă socială în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor aflate in situaţie de risc social, persoanelor cu dizabilităţi şi persoanelor vârstnice. Se conduce de prevederile Legii asistenţei sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și altor acte normative în domeniul protecției copilului.

**Problemele familiilor cu copii în situaţii de risc**

**Obiectivu I: *Evidența și monitorizarea familiilor cu copii în situație de risc.***

Pentru realizarea acestui obiectiv a fost creată și se actualizează în continuu baza de date cu privire la familiile cu copii în situație de risc, și anume:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. d/o | **Numărul copiilor aflați în situație de risc**  (conform art.8 al Legii nr. 140 /2013) | **359** |
|  | Copii supuși violenței | 79 |
|  | Copii neglijați | 307 |
|  | Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția | 9 |
|  | Copii care sunt lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute | 29 |
|  | Copii ai căror părinți au decedat | 16 |
|  | Copii traiesc în stradă, au fugit sau au fost alungați de acasă | 3 |
|  | Copii ai căror părinți refuză să-și exercite obligațiunile părintești privind cererea și îngrijirea copiilor | 27 |
|  | Copiii care au fost abandonați de copii | 9 |
|  | Copii ai căror părinți au fost declarați ca fiind incapabili printr-o hotărîre judecătorească | 3 |
| **Nr. copiilor rămași fără ocrotire părintească (total in evidență)** | | |
|  | Nr. copiilor ai căror părinți/părinte sunt plecați peste hotare (total in evidență) | 2025 |
|  | Nr. copiilor pentru care a fost instituită tutela/curatela fără plată | 616 |
|  | Nr. copiilor pentru care a fost instituită tutela/curatela cu plată | 83 |
|  | Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea statutului de copil ramas temporar fără ocrotire părintească sau de copil ramas fără ocrotire părintească | 55 |
|  | Nr copiilor audiați în Camerele regionale de audiere a copiilor victime martori conform art.110 din Codul de Procedură Penală | 4 |

**Protecția copiilor separați de părinți**

**Obiectivul II:** **crearea, menținerea și dezvoltarea serviciilor sociale alternative predestinate familiilor cu copii în situație de risc.**

Sistemul integrat de servicii sociale este o componentă a sistemului de protecţie socială prin care statul, autorităţile administraţiei publice locale şi societatea civilă asigură prevenirea, limitarea şi eliminarea efectelor temporare sau permanente ale situaţiilor generate de sărăcie şi vulnerabilitate sporită. Integrarea sistemului de servicii sociale presupune mai multe abordări integrative: integrare la nivel de politici, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari intr-un sistem unic, racordarea serviciilor sociale cu prestaţiile sociale, unificarea metodologiei de lucru a sistemului, integrarea de ordin multidisciplinar la nivelul grupului. Aceste servicii au drept scop de a oferi sprijin persoanelor pe termen scurt sau lung, pentru a satisface nevoile lor sociale, a reduce excluziunea socială şi a imbunătăţi calitatea vieţii.

In Republica Moldova există un şir de factori social-economici care contribuie la sporirea cererii de servicii sociale. Aceştia includ rate inalte de sărăcie şi migraţie, schimbări demografice şi de atitudini culturale. Suportul necesar include sprijin comunitar, precum şi ingrijire specializată in formă de servicii sociale sau ajutor financiar pentru situaţii de urgenţă, pentru a-i ajuta să depăşească o anumită criză specifică pe termen scurt.

În acest context, putem menționa, că în cadrul raionului Hîncești au fost create și funcționează atît servicii sociale primare cît și servicii sociale specializate de care beneficiază familiile cu copii în situație de risc.

* servicii sociale primare (comunitare), care includ: ingrijirea la domiciliu, cantinele de ajutor social, sprijin din partea asistenţilor sociali comunitari existenţi, sprijin financiar din fondul de susţinere socială a populaţiei şi serviciile centrelor comunitare;

***Servicii sociale primare.***

Din cadrul serviciilor sociale primare fac parte:

* Centrul de zi pentru copii cu dizabilităţi multiple „Pasărea Albastră”, mun.Hînceşti;
* Centrul Comunitar pentru Copii şi Tineri „Perspectiva” s. Lăpuşna;
* Centrul Comunitar de Asistenţă Socială „Viitorul” comuna Sărata Galbenă
* Centrul Comunitar „O mîină întinsă copiilor” din s. Cotul-Morii.
* servicii sociale specializate, care deservesc un număr redus de persoane ale căror nevoi nu pot fi soluţionate la nivel de comunitate. Numărul persoanelor care au nevoie de servicii sociale specializate este mult mai mic decit numărul celor care beneficiază de servicii sociale primare. Acestea includ servicii specializate de ingrijire de zi, centre de plasament temporar, suport pentru familiile substitutive, suport pentru reintegrarea copiilor in familii din ingrijirea rezidenţială.

***Servicii sociale specializate***

Un alt tip de servicii sociale din cadrul raionului sunt serviciile sociale specializate, din care fac parte:

* Centrul de plаsament temporar - „Brînduşa” mun. Hînceşti.
* Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hînceşti;

**Obiectivul III. Să asigure buna organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă conform Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului APP și a Standartelor minime de calitate, aprobate prin Hotărîrea Guvernului RM nr. 760 din 17.09.2014**

*Serviciul de Asistenţă Parentală Profesionistă (APP)*

Serviciul de Asistență Parentală Profesionistă a fost creat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 07/02 din 12.12.2012 si este un serviciu social, care oferă copilului îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist.

**Scopul** acestui serviciu estede a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

**Obiectivele** Serviciului sînt:

* Asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.
* Facilitatea (re)integrării familiale și sociale a copilului, ținănd cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Prestarea serviciului se realizează în baza următoarelor principii:

* Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
* Respectarea dreptului copilului de a crește și a fi educat în familie;
* Respectare identității copilului;
* Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acestuia, în funcție de vîrsta sau gradul de maturitate;
* Abordarea non discriminatorie;
* Protecția împotriva violenței, neglijării, exploatării copilului.

În luna noiembrie 2014 Serviciul a trecut procedura de acreditare, efectuată de Consiliul Național de Acreditare a prestatorilor de servicii sociale. Prin decizia CNAPSS nr. 016 din 06.11.2014 Servicul a fost acreditat pentru o perioadă de cinci ani.

La moment, în cadrul Serviciului activează **2 Asistenți Parentali Profesioniști,** care au la îngrijire **3 copii** rămași fără îngrijire părintească.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Nume, prenume** | **Studii** | **Numele prenumele copilului din plasament** | **Tipul plasamentului** | **Data plasării**  **copilului** | **Statutul copiilor plasați** | **Nume prenume copii biologici** |
| 1 | Chiriac Ana | Medii de specialitate | Manic Nicolae, a.n. 21.12.2004  Lică Dionisie, a.n. 12.04.2001 | Plasament planificat | 12.06.2013 | Copil rămas fără îngrijire părintească |  |
| 2 | Egorușcov Lia | Medii de specialitate | Rotaru Ana, a.n. 22.09.2009 | Plasament planificat | 01.06.2017 | Copil rămas fără îngrijire părintească | 1.Egorușcov Sami, a.n. 16.05.2008  2. Egorușcov Adi, a. n. 19.07.2015 |

Personalul Serviciului APP Hîncești include specialistul responsabil și asistenții parentali profesioniști.

Personalul SAPP este responsabil de îngrijirea copiilor din plasament, conform necesităţilor îndividuale ale fiecărui copil. În acest scop, îngrijirea copilului se adaptează sistematic la necesităţile individuale ale copiilor, în funcţie de vîrstă, de nivelul de dezvoltare, de particularităâile culturale, etnice şi religioase, ţinînd cont de opinia lui. La toate etapele de prestare a serviciului sînt antrenaţi specialiştii relevanţi în domeniu, (medici, pedagogi ș.a.), copiii beneficiind de asistenţă multidisciplinară în funcţie de necesităţile lui specifice. Sarcinile stabilite şi asumate de specialişti sînt fixate în planul individual de asistenţă a copilului.

Prin intermediul discuțiilor copiii beneficiari își pot exprima opinia în legătură cu calitatea îngrijirii. În cadrul DASPF sînt create condiţii pentru asigurarea confidenţialităţii informaţiei cu privire la datele cu caracter personal ale copilului, familiei şi asistentului parental profesionist. Acestea sînt aduse la cunoştinţa copilului, APP.

*Interesul superior al copilului.*

Prestarea serviciului este realizată fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, de cetăţenie, origine socială, apartenenţă etnică, de situaţie materială, etc. Personalul serviciului este informat despre prevederile legale în domeniul nondiscrininării.

În procesul de îngrijire, personalul crează condiţii şi aplică metode ce contribuie la formarea autoaprecierii, încrederii şi a respectului de sine. APP sînt totdeauna disponibili să asculte amintirile copilui ce ţin de trecutul său, planuri pentru viitor, despre rude, părinţi, prieteni, despre provenienţa sa, etc. Tot odată, ei sînt atenţi şi receptivi la dorinţa/ nedorinţa copilului de a oferi informaţii cu privire la viaţa personală şi familia sa. Ei oferă necondiţionat copilului spaţiu privat şi intimitate, atunci cînd ei depistează, că copiii necesită această intimitate.

Asistenții Parentali Profesioniști împreună cu copiii lucrează asupra ’’Cărţii vieţii’’, pe care aceştea o vor primi la sfîrşitul plasamentului.

Toți copiii plasați în Serviciul APP au statut de copil rămas fără ocrotire părintească.

Din data de 01.01.2018 un copil din serviciu a beneficiat de indemnizație zilnică conform HG nr. 378 din 25.04.2018.

*Dezvoltarea copilului. Sănătate, igienă, alimentație, educație.*

Personalul APP asigură confort și condiții adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului, cît și pentru formarea unui mod sănătos de viață. Copiii trebuie să crească și să se dezvolte într-un mediu sănătos. Asistenții Parentali Profesioniști au asigurat luarea la evidență a copiilor la medicul de familie. Ei asigură prezența copiilor la examinările medicale anuale, cît și a celor stabilite de medicul de familie, ori de medicul specialist. De asemenea, asigură respectarea cu strictețe a prescripțiilor medicale și realizează măsurile de prevenire.

Personalul APP asigură copiilor din plasament protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare și exploatare. Atît Asistenții Parentali Profesioniști, cît și asistentul social comunitar, specialistul responsabil de serviciu merg la școală, la grădiniță, discută cu conducătorii de clasă, despre inadmisibilitatea aplicării metodelor de violență, neglijență.

Copii din plasament se dezvoltă conform particularităților de vîrstă, au comportament adecvat.

În scopul supervizării şi acordării suportului necesar, asistentul parental este vizitat la domiciliu de către asistentul social comunitar și specialistul responsabil de APP săptămânal în prima lună după plasarea copilului, apoi în luna următoare o dată la două săptămâni, iar în continuare lunar sau mai des, după necesitate. În timpul vizitelor s-au dus discuții cu asistentul parental, precum şi cu alţi membri ai familiei, s-a oferit consiliere, explicaţii, recomandări sau sfaturi practice.

Pe tot parcursul anului au fost efectuate **42 de vizite la domiciliul** asistenţilor parentali profesionişti cu scopul monitorizării familiei asistentului parental profesionist şi a copiilor din plasament, a progreselor generale ale plasamentului, dificultăţilor, lacunelor. Fiecare vizită efectuată la domiciliu, la birou, convorbire telefonică este înregistrată în registrul vizitelor și întocmit un raport.

Un rol important în procesul de supervizare a plasamentului sunt **şedinţele de lucru** ale specialistului responsabil de APP cu asistenţii sociali din cadrul serviciului care se petrec regulat. La aceste şedinţe se discută situaţia fiecărui asistent parental, ce sarcini au fost îndeplinite şi care sunt planurile pentru viitor. Dacă pe parcursul plasamentului asistentul parental se confruntă cu o problemă mai dificilă, asistentul social comunitar o expune în cadrul acestor şedinţe pentru a decide ce fel de implicare este necesară în continuare. În acest mod, printr-o implicare timpurie, pot fi evitate anumite probleme în procesul plasamentului.

Pe parcursul anului au fost efectuate **6 ședințe de lucru**.

Deasemenea, pe parcursul anului au fost efectuate și **6 şedinţe de revedere** a plasamentului la care au participat asistentul parental, asistentul social comunitar, specialistul responsabil de APP, psihologul din cadrul DASPF. Scopul şedinţei de revedere este de a evalua bunăstarea copilului din plasament şi de a revedea planul de îngrijire anterior.

Pentru a putea îndeplini munca sa la un nivel înalt, asistenţilor parentali li se acordă posibilitatea de a-şi dezvolta aptitudinile profesioniste prin participarea la instruirile în domeniu organizate pe parcursul anului. Este încurajată participarea activă a asistenţilor parentali la diferite seminare, mese rotunde unde, participând la discuţii, se pot manifesta ca profesionişti. Informaţia cu privire la dezvoltarea aptitudinilor proferioniste ale asistentului parental asistentul social o include în raportul de revizuire anuală.

Pe parcursul anului, la Comisia raională pentru protecţia copilului aflat în dificultate, au fost prezentate;

- 2 rapoarte de evaluare a activităţii şi profesionalismului asistenţilor parentali profesionişti angajaţi;

- 3 rapoarte de evaluare a plasamentelor copiilor- beneficiari.

A fost aprobat planul de activitate anuală. Se menţine legătura cu grădiniţa, şcoala, primăria, cu scopul de a acumula informaţii necesare în privinţa familiilor APP şi copiilor din plasament.

**Obiectivul IV: stabilirea și efectuarea plații indemnizației pentru copiii aflați sub tutelă/curatelă și a plăților zilnice; evidența și monitorizarea copiilor plasați în serviciul tutelă/curatelă .**

La începutul **anului 2018** în serviciul tutelă/curatelă se aflau **108** copii:

din ei:

* **11** copii din mediul urban și **97** din mediul rural;
* 51 fete și 57 baieți.

Pe parcursul anului au fost **plasați** în serviciu **26** copii:

* **3** copii din mediul rural și **23** din mediul urban;
* **11** fete și **15** baieți;
* **14** copii plasați în familia extinsă;
* **12** copii plasați la personae terțe.

Au **ieșit** din serviciuu: **52** copii:

* **6** copii din mediul rural;
* **46** copii din mediul urban;
* **19** fete și **33** baieți.

La sfîrșitul anului 2018 în evidență se află **82** copii:

* **8** copii din mediul rural;
* **74** copii din mediul urban;
* **43** fete și **39** baieți;
* **52** copii în familii extinse;
* **4** copii la personae terțe.

Toți 82 de copii au beneficiat de plata indemnizației pentru copiii adoptați și cei aflați sub tutelă/curatelă – 800 de lei lunar.

Din ei 38 de copii cu vîrstele cuprinse între 10-16 ani au beneficiat de indemnizația zilnică pentru copii, conform hg nr. 378 din 25.04.2018: 10 lei /zi; 70 lei pentru 4 zile de sărbători (Anul Nou, Crăciunul, Paștele și 1 iunie – ziua copiilor); 100 de lei pentru ziua de naștere.

**Obiectivul V: Organizarea și asigurarea bunei desfășurări a şedinţelor Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, în conformitate cu instrucțiunile de organizare și funcționare aprobate prin ordinul MMPSFC nr. 75 din 10.05.2017.**

Datorită statutului, componenței și mecanismului de funcționare, Comisia asigură că familia cu copilul aflat în situație de risc primește suportul necesar pentru depășirea situațiilor de risc, ceea ce contribuie la prevenirea separării copilului de familie. Totodată, comisia analizează și se expune în vederea reintegrării copilului în familia biologică sau extinsă în cazul cînd acesta părăsește serviciile alternative și de tip rezidențial.

Datorită activității Comisiei se asigură că separarea copilului de familie va fi dispusă de autoritatea tutelară teritorială numai în cazul în care, în urma evaluărilor, se constată că menținerea copilului în familie nu este posibilă sau contravene interesului superior al copilului. În cazul copilului separat de părinți, autoritatea tutelară teritorială dispune plasamentul copilului, ținînd cont de prioritatea plasamentului sub tutelă/curatelă în familia extinsă față de celelalte tipuri de plasament, iar în cazul în care acest lucru este imposibil, se ține cont de prioritatea formelor de protecție de tip familial față de cele de tip rezidențial.

În activitatea sa Comisie se conduce de următoarele principii:

* Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
* Respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;
* Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vîrsta și greadul lui de maturitate;
* Respectarea demnității copilului;
* Abordarea individuală a copilului;
* Abordarea non-discriminatorie;
* Abordarea multidisciplinară a cazului
* Asigurarea protecției copilului împotriva violenței, neglijării și exploaqtării;
* Asigurarea continuității în creșterea și educarea copilului, ținănd cont de identitatea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în momentul luării unei măsuri de protecție;
* Claritate în luarea oricărei decizii cu privire la situația copilului;
* Asigurarea confidențialității datelor cu character personal.

Pe parcursul anului 2017 au fost organizate și desfășurate **16** ședințe ale Comisiei raionale pentru protecția colilului aflat în dificultate, dintre care **12** ordinare și **4** extaraordinare. În cadrul ședințelor au fost examinate **231** de cazuri cu **508** copii.

**Examinarea și monitorizarea cazurilor examinate în cadrul ședințelor**:

**Numărul ședințelor în anul 2018 – 16**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Total cazuri examinate** | Nr. copiilor | Nr. familiilor | Nr. Cazurilor soluționate pozitiv (copii) |
|  | **Total** | **231** | **508** | **154** | **504** |
|  | *Cazuri examinate privind:* | **x** | **x** | **x** | **x** |
| 1 | Menținerea copiilor în familia biologică, condiționată de careva acțiuni ale autorităților sau părinților. | 134 | 411 | 134 | 407 |
| 2 | Dezinstituționalizarea copiilor din servicii de tip rezidențial  *s-a emis aviz pozitiv pentru* | 32 | 32 | X | 32 |
|  | * Reintegrarea în familia biologică | 20 | 20 | 10 | x |
|  | * Plasarea în serviciul tutelă/curatelă în familia extinsă | 5 | 5 | 3 | x |
|  | * Plasarea în serviciul tutelă/curatelă | 7 | 7 | 4 | x |
|  | * Plasare în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | - | - | - | x |
| 3 | Separarea copiilor de părinți și eliberarea avizului privind plasamentul planificat al copilului  *dintre care plasați în:* | 61 | 61 | 20 | 61 |
|  | * în serviciul tutelă/curatelă în familia extinsă | 9 | 9 | 8 | x |
|  | * în serviciul tutelă/curatelă | 10 | 10 | 8 | x |
|  | * în serviciu de plasament de tip familial (APP, CCTF) | 11 | 11 | 4 | x |
|  | * instituție rezidențială | 31 | 31 | x | x |
| 4 | Privind oportunitatea încetarea plasamentului copilului în serviciul APP și CCTF | 4 | 4 | x | 4 |
| 5 | privind acordarea și mărimea ajutorului bănesc în cadrul Serviciului social de sprigin pentru familiile cu copii. | 134 | 411 | 134 | 407 copii  (1.501.800 lei) |
| 6 | privind aprobarea solicitanților la funcția de asistent parental profesionist și părinte-educator și eliberarea avizului | 1 | x | 1 | 1 |
| 7 | privind reaprobarea asistenților parentali profesioniști și evaluarea anuală a performanței părinților educatori. | 14 | x | 14 | 47 |

În urma desfășurării Comisiilor au fost întocmite **16 procese-verbale**, au fost eliberate - **312 de avize.** Au fost întocmite **- 2 rapoarte statistice simestriale** și **un raport statistic anual.**

Deasemenea, în cadrul ședințelor au fost aprobate:

- raportul anual de activitate al Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă pentru anul 2017;

- planul anual de activitate al Serviciului de Asistență Parentală Profesionistă pentru anul 2018;

- raportul anual de activitate al Serviciului Casa de Copii de Tip Familial pentru anul 2017;

- planul anual de activitate al Serviciului Casa de Copii de Tip Familial pentru anul 2018.

**Obiectivul VI. Executarea Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidenţă a copilului care rămîne în ţară, al cărui părinte/tutore , cetăţean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”**.

În vederea executării Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidenţă a copilului care rămîne în ţară, al cărui părinte/tutore , cetăţean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”, de către specialistul principal în problemele familiei cu copii în situație de risc au fost eliberate **40** de certificate ECPAMS – I şi ECPAMS - II și luați la evidență **40** de copii din **24** familii din raionul Hîncești.

Certificatul de luare în evidenţă a copilului care rămîne în ţară, al cărui părinte/ tutore (curator), cetăţean al Republicii Moldova, se angajează provizoriu în muncă în străinătate se eliberează la solicitarea părintelui/ tutorelui (curatorului), cetăţean al Republicii Moldova, care se angajează provizoriu în muncă în străinătate.  
  Pentru fiecare solicitant este întocmit un dosar carea conține:  
 a) *pentru părintele copilului:*  
buletinul de identitate (în copie);

* buletinul de identitate al soţului/soţiei (în copie);
* certificatul de căsătorie/divorţ/deces al unuia dintre părinţii copilului (în copie);
* certificatul de naştere al copilului (în copie);
* adeverinţa despre componenţa familiei, eliberată de organul administraţiei publice locale, serviciul de exploatare a fondului de locuinţe sau de alte instituţii în gestiunea cărora se află fondul de locuinţe;

b) *pentru tutore (curator):*  
 - buletinul de identitate (în copie);  
    - certificatul de naştere al copilului (în copie).

În cazul în care copilul rămîne în îngrijirea unuia dintre părinţi, solicitantul anexează la cerere adeverinţa prin care se confirmă capacitatea părintelui, în îngrijirea căruia va rămîne copilul, de a-şi exercita drepturile şi obligaţiile părinteşti, în conformitate cu prevederile Codului familiei, eliberată la locul de trai al acestuia de autoritatea tutelară din unitatea administrativ-teritorială de nivelul întîi.

  În cazul în care, urmare a angajării provizorii în muncă în străinătate a părintelui/tutorelui (curatorului), copilul rămîne în ţară fără reprezentant legal, autoritatea tutelară specifică în certificat forma de protecţie aplicată copilului conform articolului 115 alineatul (2) al Codului Familiei.

    Pentru fiecare copil aflat în îngrijirea solicitantului se eliberează cîte un certificat separat.  
    Termenul de valabilitate al certificatului este de 3 luni din data eliberării.

**Obiectivul VII. Prevenirea şi combaterea traficului de fiinţe umane şi violenţei în familie**

În contextul implementării politicilor sociale naţionale de prevenire şi combatere a traficului de fiinţe umane este dezvoltat şi extins pe teritoriul republicii Sistemul Naţional de Referire în domeniul protecţiei şi asistenţei victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane (SNR). Actualmente, proiectul se implementează în 16 raioane din Moldova, inclusiv în raionul Hînceşti.

În cadrul SNR se dezvoltă sistemul de colectare a datelor, privind asistarea victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane şi violenţei în familie, respectînd principiul confidenţialităţii datelor personale.

Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea şi combaterea traficului de fiinţe umane, Ordinului nr. 33 din 13.01.2006 a Ministerului Protecţiei Sociale a Familiei şi Copilului „Cu privire la implementarea Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea şi combaterea traficului de fiinţe umane”şi Legii nr. 45 cu privire la violenţa în familie - la nivel de raion activează echipa multidisciplinară pentru protecţia şi asistenţa socială a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane şi violenţei în familie.

1. **Protecţia şi asistenţa victimelor traficului de fiinţe umane**
2. Date privind victimele TFU aflate în evidență

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nr de victime asistate de EMT raionale** | **TOTAL** |
| 1 | Victime TFU (inclusiv copii), dintre care: | 0 |
| 2 | adulți | 0 |
| 3 | copii | 1 |
| 4 | Tipul exploatării |  |
| 5 | Identificate/referite de către (instituția) | 0 |
|  | **Nr. potențialelor victime ale TFU, care nu dețin polița de asigurare medicală obligatorie:** | 0 |
|  | **Nr. victimelor ale TFU care au beneficiat de programe de formare profesională în cadrul AOFM** | 0 |
|  | **Nr. victimelor referite la Unitatea Nașională de coordonare** | 1 |

1. Datele privind potențialele vitime ale TFU aflate în evidență

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Nr. potențialelor victime ale TFU, dintre care** | **TOTAL** |
| 1 | Victime ale violenței în familie | 59 |
| 2 | Persoane cu dizabilități | 42 |
| 3 | Persoane vîrstnice rămase singure | 89 |
| 4 | Persoanele străine aflate în dificultate | 7 |
| 5 | Persoane fără un venit stabil | 85 |
| 6 | Tineri absolvenți ai instituțiilor rezidențiale | 1 |
| 7 | Alte categorii de beneficiari | 0 |

1. Copii aflați în situație de risc și/sau separați de părinți

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nr. sesizărilor înregistrate privind încălcarea drepturilor copilului** | 55 |
|  | **Nr. copiilor aflați în situație de risc** | 138 |
|  | * Copii supuși violenței, neglijați | 364 |
|  | * Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția | 17 |
|  | **Nr. copiilor rămași fără ocrotire părintească** | 1792 |
|  | * În urma migrației unui părinte | 1140 |
|  | * În urma migrației ambilor părinți | 631 |
|  | * Alte situații | 21 |
|  | **Nr cazurilor de abandon școlar** | 10 |
|  | **Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea/retragerea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească** | 58 |
|  | **Nr copiilor audiați în Camerele regionale de audiere a copiilor victime martori conform art. 110/1 CPP** | 3 |

1. **Persoanelor fără acte de stare civilă sau fără acte de identitate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.**  **d/o** | **Nr. persoanelor fără documente de identitate, dintre care** | 44 |
|  | * adulți | 35 |
|  | * copii | 11 |
|  | Dintre acestea victime ale TFU | 0 |
|  | **Nr. persoanelor care au beneficiat în perioada de referință de asistență în sensul documentării acestora** | 19 |
|  | * adulți | 13 |
|  | * copii | 9 |

1. Instituțiile, ONG-urile partenere care au acordat suport în vederea susținerii și/sau acordării serviciilor sociale victimelor TFU sau prezumate ictim ale TFU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Denumirea instituției | Formele de asistență | Nr. persoanelor referite | Statut(victimă/prezumată victime) |
| 1 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Plasarea victimelor violenței in familie în cadrul centrului de plasament pentru victimele violenței domestice”Mărioara”, mun.Chișinău | 1 mama +2 copii, total 3 | prezumate victime |
| 2 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Întocmirea demersurilor în instanța de judecată privind eliberarea ordonanței de protecție pentru victimele violentei in familie | 11 copii, 2 adult | prezumate victime |
| 3 | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Referirea victimelor violenței in familie pentru consiliere psihologică | 2 | prezumate victime |
| 4. | Direcția asistenta sociala și protecție a familiei Hîncești | Plasarea victimelor violenței in familie în cadrul centrului de plasament pentru victimele violenței domestice”CAP”, mun.Chișinău | 1 adult + 2 copii | prezumate victime |

**Obiectivul VIII. Prevenirea şi reducerea ratei mortalităţii infantile şi a copiilor cu vîrsta de pînă la 5 ani la domiciliu**

În conformitate cu Hotărîrea Guvernului nr.1182 din 22 decembrie 2010 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii şi reducerii ratei mortalităţii infantile şi a copiilor cu vîrsta de pînă la 5 ani la domiciliu” şi a formularului de raportare privind măsurile întreprinse în vederea prevenirii şi reducerii mortalităţii la domiciliu a copiilor cu vîrsta de pînă la 5 ani din familiile în situaţie de risc, pentru anul 2018 se prezintă situaţia astfel:

Numărul total de copii cu vîrsta de pînă la 5 ani decedaţi la domiciliu - **6**, inclusiv cu vîrsta de pînă la 1 an - **6**.

Dintre ei copii cu vîrsta de pînă la 5 ani decedaţi la domiciliu din familiile în situaţie de risc - **1**, inclusiv cu vîrsta de pînă la 1 an - **1**.

Numărul de copii cu vîrsta de pînă la 5 ani decedaţi la domiciliu, care s-au aflat în evidenţă ca fiind din familiile în situaţie de risc - **1**, inclusiv cu vîrsta de pînă la 1 an - **1**.

Numărul de decese materne din familiile în situaţie de risc înregistrate în perioada de raportare - **0**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Familiile cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc** | **Numărul de familii** | **Numărul de copii** | |
| **0-5 ani** | **0-12 luni** |
| 1.1. | Total în evidenţă familii cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc | 102 | 119 | 33 |
| 1.2. | Familii cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc luate în evidenţă pe parcursul perioadei de raportare | 40 | 56 | 22 |
| 1.3. | Familii cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc scoase din evidenţă pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de: | 16 | 19 | 2 |
|  | a) depăşire de către copii a vîrstei de 5 ani | 7 | 9 | 0 |
|  | b) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială | 5 | 5 | 2 |
|  | c) depăşire de către familie a situaţiei de risc | 4 | 5 | 0 |
| **II.** | **Copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc** | | **0-5 ani** | **0-12 luni** |
| 2.1. | Copii cu vîrsta de pînă la 5 ani separaţi de părinţi, total | | 11 | 1 |
|  | dintre care:  a) plasaţi în familia extinsă | | 6 | 1 |
|  | b) plasaţi la persoane terţe | | 1 | 1 |
|  | c) plasaţi în asistenţă parentală profesionistă | | 0 | 0 |
|  | d) plasaţi în casă de copii de tip familial | | 0 | 0 |
|  | e) plasaţi în servicii rezidenţiale | | 4 | 1 |
| 2.2. | Copii cu vîrsta de pînă la 5 ani, re/integraţi în familie | | 2 | 0 |
| **III.** | **Intervenţiile întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalităţii infantile**  **şi a copiilor cu vîrsta de pînă la 5 ani la domiciliu** | | | Numă-rul |
| 3.1. | Evaluări iniţiale ale familiilor cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc realizate | | | 165 |
| 3.2. | Evaluări complexe ale familiilor cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc realizate | | | 135 |
| 3.3. | Planuri individuale de asistenţă pentru copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc elaborate | | | 145 |
| 3.4. | Planuri individuale de asistenţă pentru copii cu vîrsta de pînă la 5 ani în situaţie de risc implementate | | | 117 |
| 3.5. | Sesizări ale cazurilor suspecte de violenţă, neglijare, exploatare, trafic al copilului, înregistrate de către asistentul social comunitar (fise de sesizare) | | | 70 |
| 3.6. | Ordonanţe de protecţie a copiilor cu vîrsta de pînă la 5 ani emise | | | 7 |
| 3.7. | Acţiuni privind luarea copilului cu vîrsta de pînă la 5 ani din familie, înaintate în instanţa judecătorească | | | 9 |
| 3.8. | Acţiuni privind decăderea din drepturi părinteşti a părinţilor cu copii cu vîrsta de pînă la 5 ani înaintate în instanţa judecătorească | | | 6 |
| 3.9. | Dreptul la prestaţii sociale stabilit (număr familii) | | | 58 |
| 3.10. | Servicii sociale prestate (număr familii) | | | 87 |
| 3.11. | Alte intervenţii *(se specifică)*   1. Referirea cazurilor către serviciul sprijin familial.   2. Monitorizarea familiilor cu copii minori în situație de risc. | | | 72 |
| **IV.** | **Femei de vîrstă reproductivă în situaţie de risc** | | | Numărul |
| 4.1. | Total în evidenţă femei de vîrstă reproductivă în situaţie de risc | | | 56 |
| 4.2. | Femei de vîrstă reproductivă în situaţie de risc luate în evidenţă pe parcursul perioadei de raportare | | | 27 |
| 4.3. | Femei de vîrstă reproductivă în situaţie de risc scoase din evidenţă pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de: | | | 10 |
|  | a) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială | | | 4 |
|  | b) depăşire a situaţiei de risc | | | 6 |
| **V.** | **Intervenţii întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalităţii materne** | | |  |
| 5.1. | Evaluări iniţiale ale femeilor de vîrstă reproductivă în situaţie de risc realizate | | | 25 |
| 5.2. | Evaluări complexe ale femeilor de vîrstă reproductivă în situaţie de risc realizate | | | 18 |
| 5.3. | Planuri individuale de asistenţă a femeilor de vîrstă reproductivă în situaţie de risc elaborate | | | 18 |
| 5.4. | Planuri individuale de asistenţă a femeilor de vîrstă reproductivă în situaţie de risc implementate | | | 14 |

În perioada anului 2018 specialiştii în problemele familiilor cu copii în situaţii de risc au răspuns la **peste 35 petiții** verbale, s-au expediat **16 demersuri** şi note informative cu privire la plasarea copiilor în centrele sociale de alternativă din republică sau cu privire la reintegrarea familială, solicitarea altor informații. Au fost completate Formularele de autoevaluare a sistemului de management financiar și control, fișele de autoevaluare, au fost stabilite și aprobate fișele privind obiectivele individuale de activitate și indicatorii de performanță ai specialiștilor pentru anul 2018.

Deasemenea, pentru întocmirea și pefectarea corectă a unor dosare s-au înaintat **6** demersuri către Oficiul Stării Civile Hînceşti şi din republică cu diverse solicitări:

* 3 cereri - înregistrarea nașterii;
* 3 cereri - duplicate ale actelor de naștere.

**Pe parcursul anului 2018** specialistul principal a participat la **679** de ședințe de apărare a drepturilor copiilor în instanța de judecată în care au fost asistați **345** de copii, dintre care:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cauzele** | **Calitatea procesuală** | | | **Total pe an** |
| **reclamant** | **pîrît** | **intervenient**  **accesoriu** |
| Decăderea de drepturi părinteşti | - | - | 15 | 15 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 22 | 22 |
| Luarea copilului fără decăderea din drepturi părinteşti | - | - | 8 | 8 |
| * *Numărul ședințelor* |  | - | 12 | 12 |
| Restabilirea în drepturile părinteşti | - | - | 1 | 1 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 3 | 3 |
| Stabilirea/recunoaşterea/contestarea paternității | - | - | 178 | 178 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 554 | 554 |
| Litigii dintre părinți cu privire la participarea în educația copiilor | - | 3 | 1 | 4 |
| * *Numărul ședințelor* | - | 19 | 3 | 22 |
| Litigii cu privire la participarea în educația copiilor a bunicilor, fraților și surorilor | - | 1 | - | 1 |
| * *Numărul ședințelor* | - | 10 | - | 10 |
| Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității | - | - | 1 | 1 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 3 | 3 |
| Lipsirea/limitarea capacităţii de exercițiu | - | - | 2 | 2 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 4 | 4 |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | - | - | 1 | 1 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 5 | 5 |
| Litigii cu privire la ieșirea din țară a copilului | - | - | 7 | 7 |
| * *Numărul ședințelor* | - | - | 12 | 12 |
| Reprezentarea intereselor și a drepturilor copiilor în calitate de reprezentant legal | - | - | 9 | 9 |
| * *Numărul ședințelor* | - |  | 32 | 32 |

O altă activitate importantă a specialiștilor este de participarea la ședințele de întocmire a ***graficelor de întrevedere***dintre părinți și copiii lor biologici. Majoritatea cuplurilor, în urma divorțului și a stabilirii domiciliului copiilor minori, nu ajung la un consens creînd impedimente unul altuia în ceea ce privește întrevederile cu copiii lor comuni, acționînd astfel contrar Constituției RM, Codului Familiei al RM, cît și în detrimentul și contrar interesului superior al copiilor comuni.

Astfel, în perioada anului 2018, de către specialiști au fost întocmite 28 grafice de întrevederi, cu respectarea, în primul rind, al interesului suprem al copiilor minori, care devin victime indirecte în conflictele declanșate între părinți.

**PROBLEMELE DREPTURILOR COPILULUI**

**SERVICIUL DE TUTELĂ/CURATELĂ**

Activitatea specialistului principal în protecţia drepturilor copilului este reglementată prin legislaţia privind protecţia Copilului, organizată prin asigurarea şi aplicarea prevederilor actelor normative ce ţin de problemele protecţiei drepturilor copilului şi familiei, fiind: Convenţia ONU privind drepturile copilului, Constituţia R.Moldova, Codul Familiei al R.Moldova, Legea nr.1316-XIV din 26.10.2000, Codul Civil al R.Moldova, adoptat prin Legea nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi privind drepturile copilului, Legea privind statutul juridic al adopţiei nr.99 din 28.05.2010 care pornesc de la obiectivele de bază:

* asigurarea dezvoltării şi realizării politicii de protecţie socială a copilului şi familiei la nivel local;
* crearea şi dezvoltarea unui sistem local de monitorizare şi evaluare a situaţiei copilului şi familiei;
* dezvoltarea capacităţii familiei şi comunităţii de a asigura existenţa copiilor şi de a preveni riscul instituţionalizării şi intrării copilului în dificultate.

Tutela şi curatela cît şi adopţia reprezintă o formă de protecţie (cea mai practicată în activitatea Autorităţii teritoriale), care se instituie asupra copiilor rămaşi (temporar) fără ocrotire părintească în scopul educaţiei şi îngrijirii acestora, precum şi al apărării drepturilor şi intereselor lor legitime.

Conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi, protecţia nemijlocită a copiilor rămaşi fără ocrotire părintească este una din funcţiile prioritare a primăriei la nivel local în persoana primarului, iar la nivel raional Direcţia Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Hînceşti, care exercită funcţia de Autoritate Tutelară teritorială în limita atribuţiilor, acordă sprijin autorităţilor tutelare locale în procesul de identificare, evaluare şi asistenţă a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi şi participă la acest proces în caz de necesitate;   
    Întreprindem în colaborare cu autoritatea tutelară locală, acţiunile necesare privind prevenirea separării copilului de mediul familial sau privind (re)integrarea lui în familie. Prin „protecţie” se înţelege crearea condiţiilor necesare pentru dezvoltarea şi afirmarea copilului, elaborarea şi implementarea ulterioară a unor programe speciale, care ar avea drept ţintă soluţionarea problemelor cu care se confruntă familia şi copiii.

Tutela/curatela se instituie cu scopul prestării anumitor servicii:

* îngrijirea şi creşterea copilului în condiţiile unui mediu familial substitutiv;
* reprezentarea legală a drepturilor şi intereselor copiilor;
* administrarea bunurilor mobile şi imobile ale copilului.

Totodată, conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi, specialistul principal în protecţia drepturilor copilului a colaborat la 43 de cazuri cu privire la situaţia copiilor rămaşi (temporar) fără ocrotire părintească sau în situaţii de risc.

Pentru întocmirea şi perfectarea corectă acestora cazuri s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hînceşti şi din republică cu diferite cerinţe:

* 7 solicitări - Forma 3NAa ( mame solitare);
* 5 solicitări - copii actelor de naştere;
* 12 solicitări - dublicate ale adeverinţelor de naştere

În conformitate cu procedura prevăzută în Legea nr.99 din 28.05.2010 privind regimul juricic al adopţiei, în registrul de evidenţă a Autorităţii Tutelare teritoriale Hînceşti pentru anul 2018 au fost luate în evidenţă solicitanţi/solicitant cu statut de adoptatori în felul următor:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. atestatelor  eliberate  solicitanţilor  la adopţie | Nr. copiilor  cărora le-a  fost stabilit  statutul de copil adoptabil | Nr. copiilor  în proces de  potrivire | Nr. copiilor adoptaţi | Nr. copiilor adoptaţi de către cel de-al doilea soţ | Nr. adopţiilor încetate/desfăcute |
| 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | - |

La fel în perioada anului 2018 s-au întocmit 15 rapoarte de evaluare postadopţie cu privire la situaţia copiilor adoptaţi, care ulterior au fost transmise MSPSF al R.Moldova.

Reprezentarea drepturilor copilului în instanţă de judecată de către specialistul în protecţia drepturilor copilului în anul 2018 a apărat drepturile la 58 copii în - 120 procese de judecată după cum urmează:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cauzele | Calitatea procesuală | | |
| reclamant | pîrît | intervenient accesoriu |
| Decăderea de drepturi părinteşti | 3/10 | - | 5/12 |
| Luarea copilului fără decăderea din drepturile părinteşti |  | - | - |
| Restabilirea în drepturile părinteşti | - | - | - |
| Stabilirea/recunoaşterea/contestarea paternităţii | - | - | 1/2. |
| Constatarea naşterii copilului | - | - | - |
| Lipsirea/limitarea capacităţii de exerciţiu | - | - | - |
| Stabilirea domiciliului copilului | - | - | 27/54 şed |
| Determinarea graficului întrevederilor cu copilul | - | 1/21şed | 1/3şed |
| Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului | - | - | 1/2şed |
| Ieşirea din ţară | - | - | 3/7şed |
| Adopţia | - | - | 5/12şed |
| Altele (penale, audieri în condiţii speciale ş.a.) | - | - | 32/48şed |

În continuare prezint indicii autorităţii tutelare teritoriale a Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţia Familiei Hînceşti, vizînd problemele sociale existente care demonstrează în dinamică lucrul efectuat de serviciului tutelă/curatelă/adopţie. Menţionăm, se efectuează un volum mare de lucru care duce la unele realizări pozitive în viaţa şi soarta copiilor în situaţie de risc şi celor rămaşi fără ocrotire (temporar) părintească. Aceste schimbări se fac cu susţinerea şi suportul asistenţilor sociali comunitari care activează în primării, în deosebi se conlucrează eficient cu următorii asistenţi sociali: Dragan Dumitra, Ciobanu Larisa, Colţa Olga, Dicusară Anastasia, Zubcu Veronica, Erhan Efimia, Daud Maria, Ciobanu Larisa, Ursuleac Natalia, Tîrsănă Margareta, Ilievici Grigore, Damian Cristina, Godniuc Marina ş.a.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Indicele** | **Anii** | |
| **2017** | **2018** |
| 1 | Numărul de copii cărora li s-au aplicat forme de protecţie | 635 |  |
| 2 | Numărul copiilor înfiaţi | 5 | 5 |
| 3 | Numărul copiilor instituţionalizaşi reiintegraţi la baştină | 7 | 9 |
| 4 | Numărul copiilor orfani cărora li s-au perfectat buletine de indentitate, cert.de naştere | 11 | 5 |
| 5 | În raionul Hînceşti activează trei instituţii rezidenţiale de tip-internat.  Din ele:  Gimnaziul - internat Cărpineni;  Şcoala - internat specială Hînceşti;  Casa internat pentu copii cu dificienţe mintale fete mun.Hînceşti | 125  41  25  59 | 100  25  25  50 |
| 6 | Centrul temporar,,Brînduşa,, or.Hînceşti  Centrul Maternal Hînceşti | 17  21 | 16  19 |
| 7 | Copii abandonaţi în spitalul raional | - | - |
| 8 | Copii instituţionalizaţi | 158 | 135 |
| 9 | Copii dezinstituţionalizaţi | 14 | 114 |
| 10 | Case de Copii de tip Familial | 10/40 | 9 |
| 11 | Şedinţele Comisiei raionale Protecţia Copilului aflat în Dificultate  Şedinţele Consiliului raionale Protecţia Drepturilor Copilului | 12 /43  3 | 28  4 |
| 12 | Cazuri de prevenire a instituţionalizării | 14 | 21 |
| 13 | Seminare, mese rotunde, traininguri, discuţii cu copii, părinţi, tutori | 34 | 42 |
| 14 | Seminare cu cuplurile doritoare să adopte copii | 3 | 3 |
| 15 | Acordarea consultaţiei persoanelor cu probleme în protecţia drepturilor copilului | 253 | 268 |

Absolvenţii dezinstituţionalizaţi care au statut de copii rămaşi fără ocrotirea părintească (în deosebi cei din şcoala de tip internat din comuna Cărpineni, raionul Hînceşti) care îşi continuă studiile în şcoli profesionale, licee, colegii, dar principala lor problemă este plasarea lor în cîmpul muncii, ca şi a tuturor tinerilor.

Problema de prim plan a Autorităţii Tutelare locale şi teritoriale a cărei rezolvare este mai dificilă, rămîne asigurarea cu spaţiu locativ a copiilor cu statut de copii rămaşi fără ocrotire părintească, care nu au de la părinţi moştenire, motivul fiind că primăriile nu sunt capabile să asigure cu spaţiu locativ acestor copii, adică nu se respectă p.62 din Programul de Stat, privind asigurarea drepturilor copiilor aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 679 din 06.10.1995.

***Concluzie:*** Unele examinări în domeniu arată că situaţia social-economică face ca familia şi copilul să rămînă cele mai vulnerabile grupuri supuse riscurilor sociale. De aceea este necesar ca Consiliul raional, să planifice şi să aloce surse financiare disponibile pentru implimentarea unor programe de asistenţă socială, fie implimentată Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi privind drepturile copilului cu numirea în funcţie a specialistului în protecţia drepturilor copilului în toate primăriile din raion sau macar în cele mai mari primării.

Propuneri:

- Crearea unei structuri unice locale în domeniul protecţiei drepturilor copilului, care pînă la momet rămîne doar declarativ;

- Autorităţile tutelare locale şi cea teritorială să întreprindă acţiuni permanente întru menţinerea în atenţie susţinută copiii rămaşi fără ocrotirea părintească şi cei în situaţie de risc, conlucrînd permanent cu specialiştii din toate domeniile care sunt factori de decizie în direcţia neadmiterii încălcărilor de drept în rîndurile copiilor.

**Centrul de Asistenţă Socială a Copilului şi Familiei “Credo”**

Centrul de Asistență Socială al Copilului și Familiei “ CREDO” activează pe lîngă Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești din ianuarie 2008. În baza Deciziei Consilului raional Hînceşti nr. 05/02 din 21 decembrie 2007 a fost aprobat Regulamentul de organizare şi funcţionare al Centrului “CREDO” este o instituţie destinată să ofere servicii sociale familiilor, copiilor şi tinerilor aflaţi în dificultate.

În activitatea sa centrul se conduce de prevederile convenţiei ONU cu privire la Drepturile Copilului, Legii asistenţei sociale a RM nr. 547 din 25 decembrie 2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum şi altor acte normative în domeniul protecției sociale.

**Principiile care stau la baza activității Centrului sunt:**

1. Asistarea copiilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

2. Asigurarea egalității șanselor și nediscriminarea;

3. Asigurarea respectării demnității copilului;

4. Ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținînd cont de vărsta și de gradul său de maturitate;

5. Asigurarea unei asistențe personalizate copilului;

6. Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;

7. Asigurarea unei intervenții profesioniste;

**8.** Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

În prezent, în cadrul centrului activează 6 angajați: șeful echipei, 1 asistent social(verificator), care se ocupă de administrarea ajutorul social, psihologul, 2 asistent social, 1 asistenţi sociali se află în concediu de maternitate.

Scopul centrului “CREDO” este de a asigura accesul copiilor, tinerilor și familiilor în dificultate la servicii de asistență socială de calitate. Învederearea lizării scopului propus, Centrul are următoarele obiective:

* dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale care ar preveni destrămarea familiei și abandonul/plasarea copiilor în instituții rezidențiale,
* dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale pentru integrarea/reintegrarea copiilor și tinerilor lipsiți de grija părinților în familii și comunitate,
* consolidarea capacității părinților de îngrijire și protecție a copiilor,
* consolidarea capacităților organizațiilor obștești în prestarea serviciilor de asistență social,
* orientarea profesională a părinților și tinerilor aflați în dificultate.

Beneficiarii direcţi sunt copiii, tinerii şi familiile în dificultate care au nevoie de susţinere şi servicii sociale;

Beneficiarii indirecţi sînt: specialiştii care lucrează în domeniul protecţiei copilului şi familiei; pedagogii sociali din cadrul instituţiilor rezidenţiale din raion; ONG-urile active în domeniul social; asistenţii sociali din cadrul primăriilor raionului Hînceşti.

**La moment Centrul prestează următoarele servicii:**

* Serviciul de prevenire a instituţionalizării;integrare și reintegrare socială a copiilor aflați în îngrijire rezidențială;
* Serviciul de plasament familial (CCTF);
* Serviciul de tutelă/curatelă;
* Serviciul de asistență juridică.

- Serviciul de asistență psihologică

- Serviciul de ajutor social

**SERVICIUL DE PREVENIRE A INSTITUŢIONALIZĂRII**

Menirea acestui serviciu este de a oferi asistență socială familiilor cu copii în dificultate, obiectivele principale fiind menținerea copiilor în mediul familial, prevenirea plasării copiilor în instituții rezidențiale, satisfacerea necesităților specifice (de comportament, relaționale, de sănătate, etc.) ale copiilor în familie. În următorul tabel am indicat numărul familiilor social-vulnerabile, precum și numărul total de copii minori în raionul Hîncești. Conform studiului efectuat, *în raionul Hîncești locuiesc 1492 familii cu copii în dificultate*, un număr care, cu mare regret crește, apărînd și necesitatea implicării frecvente a specialiștilor Centrului.

**SERVICIUL DE ASISTENŢĂ JURIDICĂ**

În baza Deciziei Consiliului Raional nr. 06/14 din 18 decembrie 2014

”Cu privire la modificarea și completarea statelor de personal al Centrului de Asistență Socială a Copilului și Familiei CREDO”, a fost instituită unitatea de Jurist, funcție stringent necesară încadrul centrului. Menirea juristului este:

* de a identifica problemele de ordin juridic cu care se confruntă beneficiarii, în scopul ameliorării situației lor sociale;
* de a exclude toate formele de discriminare/marginalizare a beneficiarilor, în special a femeilor cu copii;
* de a apăra interesele beneficiarilor centrului în instanța de judecată sau alte organe de drept.

**Serviciul de ajutor social**

* oferă garantarea posibilităţilor egale pentru familiile defovarizate prin acordarea unui ajutor socialla un nivel garantat de stat.
* asigură un venit lunar minim garantat prin acordarea unui ajutor social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al fiecarei familii şi cu nevoia acesteia de asistenţă socială

1. Pe perioada anului 2018 au fost primite şi procesate în programul SIAAS 6481 de cereri de ajutor social şi/sau ajutor pentru perioada rece a anului.

2. Pe parcursul anului 2018 de ajutor social pentru perioada rece a anului a beneficiat 33883 beneficiari în suma 11271225 de lei.

3. Dreptul la ajutor social pe perioada anului 2018 au obţinut 22874 de beneficiari în suma de 20838700

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate şi examinate 7 petiţii – care au fost examinate şi soluţionate în conformitate cu legeslaţia, necesităţile solicitanţilor şi posibilităţile Direcţiei.

**SERVICIUL DE PLASAMENT FAMILIAL (CASE DE COPII DE TIP FAMILIE)**

Principiul de bază al statului într-un şir de acte naţionale şi internaţionale, la care Republica Moldova este parte, îl constituie dreptul copilului de a creşte şi a se dezvolta în mediul familiei.

În scopul prevenirii instituţionalizării şi eficientizării procesului de dezinstituţionalizare a copiilor şi, totodată, pentru asigurarea progresivă a respectării dreptului copilului de a creşte într-un mediu familial, un accent deosebit se pune pe dezvoltarea serviciilor sociale de tip familial.

Casa de copii de tip familial reprezintă o instituţie creată în baza unei familii în scopul întreţinerii şi educaţiei copiilor orfani şi a celor rămaşi fără ocrotirea părintească. Conform actualelor prevederi ale Codului Familiei, în acest serviciu pot fi plasaţi de la trei pînă la şapte copii.

În raion funcţionează 13 case de copii de tip familial, în care se educă 51 de copii, și 2 CCTF a fost create prin Decizia Consiliului raional Hîncești.

**CCTF Sîrbu din s. Horjeşti** – în această familie sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Sîrbu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil lunar | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. S-a discutat şi cu adjunctul pe probleme educative al gimnaziului Cărpineni referitor la copiii din CCTF Sîrbu. A menţionat că copiii vin pregătiţi de lecţii, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar. Din discuţiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Luca din s. Crasnoarmeiscoe** – sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Luca:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecţii din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat şi cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menţionat că copiii vin pregătiţi de lecţii, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar. Din discuţiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Bureac din s. Crasnoarmeiscoe** – sunt plasaţi 3 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Bureac:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecţii din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat şi cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menţionat că copiii vin pregătiţi de lecţii, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar. Din discuţiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Dumbravă din s. Ivanovca** – în această familie sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Dumbravă:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului, familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. S-a discutat şi cu directorul gimnaziului din s. Ivanovca referitor la copiii din CCTF Dumbravă. Directorul a menţionat că copiii vin pregătiţi de lecţii, au succese la învăţătură participă la olimpiadele şcolare şi raionale, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar. La şcoală copiii beneficiază de prînz gratuit.

**CCTF Samocrainîi din s. Călmăţui** – în această familie sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Samocrainîi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Din spusele părintelui educator, familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune şi lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. În urma discuţiei cu pedagogii din s. Dancu unde învaţă copiii, s-a constatat că copiii frecventează regulat şcoala, vin pregătiţi pentru lecţii, au succese la învăţătură participă la olimpiadele şcolare şi raionale, sunt îngrijiţi. Din discuţiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Tataru din s. Dancu** – în această familie sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Tataru:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune şi lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine. Din discuţiile cu copiii s-a aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Chitic din s. Dancu** – în această familie sunt plasaţi 4 copii

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Chitic**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine. S-a atras atenţia părintelui educator asupra faptului că unul din copii, Sîlţa Iulian are probleme de sănătate şi anume o scolioză pronunţată. În urma discuţiei cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat şcoala, vin pregătiţi pentru lecţii, sunt îngrijiţi, însă sunt unele probleme cu Iulian: este foarte agitat la lecţii, ceea ce duce la încălcarea disciplinei. Este organizată alimentarea gratuită la cantina gimnaziului. Din discuţiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Roşca din or. Hîncești** – în această familie sunt plasaţi 3 copii

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Obiecţii din partea părintelui educator nu sunt. Din discuţiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Cornegruţă din s. Dancu** (Decizia nr. 03/09 din 07.08.2015 a Cosiliului Raional Hînceşti şi ordinul DASPF Hînceşti nr. 81/AB din 07.09.2015). În această familie sunt plasaţi 3 copii-frați.

**Cheltuielile de întreţinere a copiilor în CCTF Cornegruţă:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. S-a discutat şi cu directorul gimnaziului din s.Dancu referitor la copiii din CCTF Cornegruţă. Directorul a menţionat că copiii vin pregătiţi de lecţii, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar.

CCTF **Pîrău Svetlana din s. Horjeşti** **şi-a început activitatea** în baza Deciziei Consiliului Raional Hînceşti din 10.06.2016 ,,Cu privire la creare casei de copii de tip fanilial ***Pîrău Svetlana şi Pîrău Vasile*** din s. Horjeşti”. În casa au fost plasaţi 4 copii

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. S-a discutat şi cu copii si cu părinţii: Dna Svetlana a menţionat că copiii sunt ascultîtori, se străduie se înveţe bine.

**CCTF** **Chitic Natalia din satul Calmaţui şi-a început activitatea** în baza Deciziei Consiliului Raional Hînceşti nr. 02/07 din 24.03.2017 ,,Cu privire la creare casei de copii de tip fanilial ***Chitic Natalia şi Chitic Ion*** din s. Calmaţui”. În casa au fost plasaţi 3 copii

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 3 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. Din discuţiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată. Copii frecventează gradiniţa și și școala din localitate.

**CCTF** **Burlacu Nadejda din satul Pervomaiscoe, activează** în baza Deciziei Consiliului Raional Hînceşti nr. 02/07 din 24.03.2017 ,,Cu privire la creare casei de copii de tip fanilial Burlacu Nadejda şi Burlacu Ion din s. Pervomaiscoe” şi Avizul Comisiei raionale pentru protecţia copilului aflat în dificultate din 07.02.2017. În baza avizul Comisiei raionale pentru protecţia copilului aflat în dificultate din 18.09.2017 în casa au fost plasaţi 2 copii. În baza avizului Comisiei raionale pentru protecţia copilului aflat în dificultate din 26.10.2018, în casa Burlacu Nadejda au fost plasaţi încă 3 copii

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 |

Pe perioada activităţii familia a fost vizitată periodic. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. S-a discutat şi cu copii si cu părinţii: Dna Nadejda a menţionat că copiii s-au adaptat uşor în familie, au fost primiţi de copiii biologici şi au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

**În anul curent şi-a început activitatea CCTF** **Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe** în baza Deciziei Consiliului Raional Hînceşti nr. 03/06 din 21.06.2018 ,,Cu privire la creare casei de copii de tip fanilial Burlacu Tatiana şi Burlacu Igor din s. Pervomaiscoe”. În baza avizul Comisiei raionale pentru protecţia copilului aflat în dificultate din 26.10.2018 în casa creată au fost plasaţi 5 copii: pînă la momentul plasării în CCTF copiii s-au aflat la Centrul de Plasament de tip Familial Concordia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. |  |  |
| 1. | Numărul copiilor plasaţi în CCTF | 4 |
| 2. | Numărul părinţilor-educatori angajaţi | 1 |
| 3. | Cheltuielile pentru întreţinerea unui copil | 2047 lei |

Pe perioada activităţii familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atît a spaţiului locativ, cît şi cea personală. S-a discutat şi cu copii si cu părinţii: Dna Tatiana a menţionat că copiii s-au adaptat uşor în familie, au fost primiţi de copiii biologici şi au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Toate familiile dispun de strictul necesar pentru creşterea copiilor. Toţi copiii frecventează şcoala. Unii din ei au succese la învăţătură, au participat la olimpiadele şcolare şi raionale. Alţi copii studiază instrumente muzicale.

Pe parcursul anului 2018 părinţii educatori au participat la seminare şi şedinţe de lucru organizate în cadrul DASPF Hînceşti cu următoarele tematice: **Cadrul juridic şi administrativ al protecţiei drepturilor copilului; Raport anual privid dezvoltarea multilateralaa copiilor din plasament; Dezvoltarea și nevoile copilului. Aspectele privind starea de sanatate a copilului. Alimentația siguranță și protecția copilului; Comportamentul. Atașamentul. Tipuri de atașament. Comunicarea; Identitatea. Cartea veții – instrument de valoare terapeutica. Abuzul față de copii și prevenirea lui. Disciplinarea pozitivă a copiilor; Întocmirea agendei de lucru a părintelui educător.**

În toate familiile s-au organizat şedinţe de revederea planului individualizat de asistenţă.Cu absolvenţii ciclului gimnazial din CCTF s-a discutat despre orientarea profesională a lor.

Planul include atît un program general de viaţă şi ingrijire zilnică, şi un program pe termen lung de activităţi şi servicii care urmează să fie asigurate. Planul individualizat al tînarului cuprinde activităţile pregătitoare şi sprijinul material pe care tînarul trebuie să-l primească pentru a se integra cu succes în viaţa de adult.

Toţi copiii au beneficiat de controlul medical.

În toate localităţile s-a discutat cu administraţia şcolii unde învaţă copiii. Din partea şcolii careva obiecţii nu sunt. Copiii vin pregătiţi de lecţii, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul şcolar. La şcoală copiii beneficiază de ajutoare.

Din punct de vedere profesional, ţinînd cont de opiniile copiilor plasaţi în CCTF, a specialiştilor din cadrul structurii teritoriale de asistenţa socială, a autorităţii publice locale, toţi părinţii corespund cerinţelor pentru a activa în continuare în calitate de părinţi educatori.

În anul 2018 în bază Deciziei Consiliului raional a fost create trei CCTF – Burlacu Tatiana din satul Pervomaiscoe, Sîrbu Cristina din satul Horjești și Fedorcea Iurie în familia Burlacu au fost plasaţi 5 copii.

Pe parcursul anului 2018 în serviciul CCTF au fost plasaţi 11 copii (8 copii în casele create şi trei copii în CCTF Cornegruță, din s. Calmațui. Din serviciul CCTF 4 copii au mers la studii şi 1copil a fost luat în tutela.

**Din 51 copii plasaţi în CCTF 9 copii sunt orfani, la 17 copii li s-a stabilit statutul prin decaderea din drepturi părinteşti, în bază Hotarîrilor de judecată, la 11copii dosarele sunt pe rol (decadere), 5 copii au fost luați forțat din familia în baza Hotarîrei judecătorești, 4 copii sunt cu statut de adopţie la restul copiilor se lucrează la stabilirea statutului;**

Copiii care au probleme de sănătate au beneficiat de foi de odihnă la sanatoriu gratuit.

Pentru întocmirea şi pefectarea corectă a actelor, s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hînceşti şi din republică cu diverse solicitări (F3NAa ( mame solitare), duplicate actelor de naştere; dublicate ale actelor de deces.

**SERVICIUL DE ASISTENŢĂ JURIDICĂ**

În baza Deciziei Consiliului Raional nr. 06/14 din 18 decembrie 2014 ”Cu privire la modificarea și completarea statelor de personal al Centrului de Asistență Socială a Copilului și Familiei CREDO”, a fost instituită unitatea de Jurist, funcție stringent necesară în cadrul centrului. Menirea juristului este:

* de a identifica problemele de ordin juridic cu care se confruntă beneficiarii, în scopul ameliorării situației lor sociale;
* de a exclude toate formele de discriminare/marginalizare a beneficiarilor, în special a femeilor cu copii;
* de a apăra interesele beneficiarilor centrului în instanța de judecată sau alte organe de drept.

O altă sarcină importantă a specialiștilor Centrului este de a întocmi ***grafice de întrevederi*** dintre părinți și copiii lor biologici. Majoritatea cuplurilor, în urma divorțului și a stabilirii domiciliului copiilor minori, nu ajung la un consens, creînd impedimente unul altuia în ceea ce privește întrevederile cu copiii lor comuni, acționînd astfel contrar Constituției RM, Codului Familiei al RM, cît și în detrimentul și contrar interesului superior al copiilor comuni.

Astfel, în perioada anului 2017, de către specialiștii Centrului au fost întocmite **35 de grafice de întrevederi**, cu respectarea, în primul rînd, al interesului suprem al copiilor minori, care devin victime indirecte în conflictele declanșate între părinți.

**ACTIVITATEA PSIHOLOGULUI DIN CADRUL**

**CENTRULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A COPILULUI CREDO**

**Scopul general al funcției:** Studierea, sintetizarea și promovarea implimentării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a familiilor cu copii în dificultate.Asigurarea componentei psihologice a sistemului de protecție a drepturilor copilului din cadrul DASPF.

**Obiective generale:**

1. Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate cît și audiența/consilierea cetățenilor;
2. Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial;
3. Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu recomandările necesare pentru copiii beneficiari de servicii sociale CCTF, APP;
4. Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere;
5. Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate și participarea în procesele de judecată cu referire la medierea litigiilor între părinți – copii;
6. Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei.
7. **Evaluarea psihologică primară a copiilor/adolescenților aflați în dificultate și acordarea susținerii psihologice a copiilor aflați în dificultate, cît și audiența/consilierea cetățenilor**

În decursul anului 2018, de asistență și susținere psihologică, printre copiii/adolescenții aflați în dificultate, au beneficiat 13 copii.

La capitolul audiența/consilierea cetățenilor, se raportează 20 de persoane care au beneficiat de consiliere primară și asistență psihologică.

1. **Asigurarea abordării individuale a fiecărui copil plasat în serviciul de plasament de tip familial**

Intervenția psihologică a vizat următoarele servicii:

* evaluarea și consilierea psihologică a situației copiilor în situație de risc, rămași fără ocrotire părintească;
* vizite și consiliere psihologică la domiciliu conform solicitărilor specialiștilor și beneficiarilor;
* întocmirea rapoartelor psihologice în urma testării;
* încurajarea și susținerea copiilor care au fost plasați în servicii de plasament de tip familial.

Pe parcursul anului 2017 de asistență psihologică au beneficiat: 1 copil aflat în situație de risc plasat în serviciul de asistență parentală profesionistă (APP) și 27 copii aflați în situație de risc plasați în serviciul casă de copii de tip familial (CCTF), cărora prin intermediul evaluărilor psihologice primare li s-au identificat necesitățile de asistență și intervenție psihosocială.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Localitatea** | **CCTF / APP** | **Sex** | **Numărul de copii** | **Total** |
|  | **Ciuciuleni** | APP | Fete:  Băieți: | -  1 | **1** |
|  | **Călmățui** | CCTF | Fete:  Băieți: | 4  - | **4** |
|  | **Ivanovca** | CCTF | Fete:  Băieți: | -  4 | **4** |
|  | **Dancu**  (2 familii) | CCTF | Fete:  Băieți: | 1  2 | **3** |
|  | **Dancu**  (2 familii) | CCTF | Fete:  Băieți: | -  5 | **5** |
|  | **Crasnoarmeiscoe**  (2 familii) | CCTF | Fete:  Băieți: | 3  2 | **5** |
|  | **Pervomaiscoe**  (2 familii) | CCTF | Fete:  Băieți: | 2  4 | **6** |

1. **Elaborarea rapoartelor privind evaluarea psihosocială cu recomandările necesare pentru copiii beneficiari de servicii sociale CCTF, APP**

În perioada ianuarie-decembrie 2018 au fost elaborate 28 rapoarte privind evaluarea psihosocială a copiilor plasați în servicii de tip familial CCTF și APP.

1. **Deplasări în teritoriu în vederea evaluării situației copiilor în dificultate și determinării soluțiilor de remediere:**

În decursul anului au fost efectuate 19 deplasări în teritoriu atît în serviciile de plasament de tip familial CCTF cît și la domiciliul altor beneficiari, la solicitările specialiștilor în domeniu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Localitate** | **Scopul** | **Numărul de vizite** |
|  | Bozieni | * Verificarea condițiilor de trai, climatului psihologic al familiei, în vederea reintegrării copilului în familia biologică. | 1 |
|  | Bujor | * Verificarea condițiilor de trai ale părinților care au litigii cu referire la determinarea domiciliului copilului minor. | 1 |
|  | Călmățui | * Vizitarea serviciului CCTF și determinarea climatului familial, interacțiunea copil plasat – părinte-educator, relația fraternă. | 1 |
|  | Cățeleni | * Verificarea condițiilor de trai și capacităților fizice, morale ale tutorilor unde sunt plasați copiii de vîrstă preșcolară. | 1 |
|  | Ciuciuleni | * Vizitarea a 3 servicii de plasament tutelă/curatelă, în vederea evaluării personalității copilului și verificarea condițiilor de trai ale tutorilor. | 3 |
|  | Crasnoarmeiscoe | * Evaluarea integrării și adaptării a copiilor plasați în serviciile CCTF cît și relația părinte-educator – copil plasat. | 2 |
|  | Dancu | * Evaluarea adaptării copiilor în serviciul CCTF, identificarea necesităților copiilor cît și greutăților întîmpinate de părinții-educatori în procesul de educare a copiilor plasați. | 2 |
|  | Drăgușenii Noi | * Participarea la ședința Comisiei locale, în vederea identificării relațiilor copil-părinte și identificarea unei forme de protecție. | 1 |
|  | Feteasca | * Identificarea locului copilului rămas fără ocrotire părintească. | 1 |
|  | Hîncești | * Identificarea relațiilor copil-părinte în cadrul litigiilor cu privire la stabilirea domiciliului copilului minor. | 1 |
|  | Ciuciuleni | * Perioada de potrivire a copilului din APP cu potențialul adoptator. | 1 |
|  | Lăpușna | * Colectarea informației cu privire la familia extinsă a copiilor aflați în dificultate. * Pregătirea dosarului de decădere din drepturile părintești ale părinților față de copiii săi. | 2 |
|  | Leușeni | * Identificarea locului copilului rămas fără ocrotire părintească. | 1 |
|  | Pervomaiscoe | * Evaluarea adaptării copiilor în serviciile CCTF și identificarea relației copii-părinți biologici. | 1 |

1. **Participarea în calitate de reprezentant legal în ședințele de judecată pentru a apăra interesele minorilor în conformitate cu art.110¹ privind audierea în condiții special amenajate**

La solicitările diverselor instituții cooperatoare în vederea protecției drepturilor copilului și intereselor superioare, în calitate de reprezentant legal al copilului, au fost petrecute 16 ședințe în cadrul judecătoriei.

În afara ședințelor de judecată cu participarea în calitate de reprezentant legal, pe parcursul anului 2018 au avut loc 247 ședințe de judecată privind soluționarea litigiilor între părinți (stabilirea domiciliului copilului minor, decăderea din drepturile părintești).

1. **Participarea la activități de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde cu subiecte ce țin de prestarea eficientă a serviciilor psihologice beneficiarilor și în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei**

Pe parcursul anului au fost organizate seminare, mese rotunde pe diverse subiecte din domeniul asistenței sociale. Prin urmare, seminarele au fost desfășurate de către:

* Biroul de probațiune cu tematici privind Programele de lucru cu agresorii;
* Centrul Artico cu tema Rolul asistentului social în planificarea familială;
* Seminar AO AVE Copiii;
* Conferința științifico-practică națională cu participare internațională „Intervenții psiho-sociale în cadrul tulburărilor din spectrul autist”;
* Atelierul de lucru Carduri metaforice OH. Tehnici și jocuri pentru adulți și copii.

**Mijloace de lucru/echipamentul utilizat:**

* Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.
* Literatura științifică și metodică din domeniul psihologiei vîrstelor, comportamentului, personalității.
* Teste, chestionare pentru evaluarea psihologică a diverselor domenii ale copilului.

**SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ**

Pentru asigurarea implementării cu succes a politicelor de protecţie socială şi fortificarea capacităţilor funcţionale a structurilor teritoriale de asistenţă socială, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1512 din 31/XII 2008 în subordinea structurii teritoriale de asistenţă a fost instituit Serviciul de asistenţă socială comunitară cu următoarele norme de personal:

* Şef al Serviciului -1 unitate în fiecare unitate administrativ teritorială de nivelul II
* asistent social -1 unitate la 5000 de locuitori în localităţile urbane

şi pînă la 3000 locuitori în localităţile rurale, dar nu mai puţin de o unitatate în fiecare primărie.

Asistentul social comunitar este persoana cu studii speciale în domeniu care deţine un rol principal în identificarea programelor şi coordonarea activităţilor de protecţie a tuturor categoriilor de persoane defavorizate. Diversitatea funcţiilor şi rolurilor ce îi aparţin asistentilui social demonstrează că el trebuie să posede specificul cunoasterii, proiectării, intervenţiei în asistenţa socială.

Asistentul social comunitar organizează evaluarea potenţialilor beneficiari, elaborează planuri individualizate de asistenţă, prestează servicii sociale primare, efectuiază referirea cazurilor spre servicii sociale specializate. Oferă informaţii de ordin general, efectuiază evaluarea nevoilor comunitare şi face recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi. Asistentul social de asemenea mobilizează potenţialul comunităţii pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor şi crearea grupurilor de suport. Asistenţii sociali îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu Fişa postului aprobată prin Ordinul Ministrului Protecţiei Sociale şi Familiei nr. 10 din 2 martie 2007.

În cadrul Serviciului de asistenţă socială comunitară în anul 2018 au activat 46 asistenţi sociali în 39 primării.

Din numărul total de asistenți cu studii superioare sunt 25,dintre care 9 în domeniul asistenţei sociale, 14 asistenţi sociali au studii medii speciale, 1 asistent social studii medii profesionale 3 studii medii, 1 liceale, 1 gimnaziale. La sfîrșitul anului 2018 în raion sunt 1,5 funcții vacante de asistent social. Referitor la experienţa de muncă a asistenţilor sociali:

* 0- 10 ani de activitate –23 asistenţi
* 11-20 ani de activitate – 14 asistenţi
* 21-30 ani de activitate - 5 asistenţi

Pe parcursul anului asistenţii sociali comunitari prin activitatea lor au dat dovadă de abilităţi practice.

E de menţionat faptul că în anul 2018 din funcţia de asistent social s-au eliberat 2 persoane. Noii angajaţi sunt la etapa incipientă de dezvoltare a capacităţilor de a asigura implementarea cadrului legal privind asistenţa socială, de a identifica şi evalua necesităţile grupurilor de beneficiari, de a mobiliza comunitatea, de a interacţiona cu instituţiile şi organizaţiile relevante.

**Resurse financiare**

Pentru Serviciul de asistenţă socială comunitară în buget s-au preconizat:

Pentru salarii planificate – 2 milioane 447,2 mii lei

valorificate- 2 milioane 125,9 mii lei

Pentru procurarea rechezitelor planificate- 70 mii lei

valorificate- 67 mii lei

Pentru deplasări de instruire sau supervizare, schimb de experienţă, planificate- 20 mii lei

valorificate- 15,800 mii lei

**Activităţi legate de consolidarea competenţelor**

**profesionale**

Asistenţii sociali comunitari au participat la seminarele lunare organizate în cadrul DASPF de către Şeful serviciului de asistenţă socială comunitară. S-au petrecut seminare cu următoarea tematică: ,,Modificări și completări la Regulamentul cu privire la acordarea ajutorului social.” ,,Protecția drepturilor copilului. Probațiunea alternativa detenției.” ,,Măsura de ocrotire judiciară pentru persoanele adulte. Legea nr. 66 HG nr. 357 din 18.04.2018 ,,Cu privire la determinarea disabilității.” ,,Implementarea calitativă a Managementului de caz. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 25.04.2018”. ,,Legea nr. 133 cu privire la ajutorul social”.,,Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii”. ,,Identificarea, evidența și asistența copiilor aflați în situație de risc”. ,,Servicii sociale adresate persoanelor în etate și cu dezabilități.”

S-au petrecut **10** şedinţe de supervizare de grup mare pentru asistenţii sociali comunitari şi asistenţii sociali supervizori cu următoarea tematică: ,,Analiza rapoartelor de activitate a asistenților sociali.” ,, Completarea formularului de raportare lunar”. ,,Analiza formularelor de raportare lunară completate,” ,, Completarea Formularului nr. 6”. ,,Completarea dosarului copilului conform Managementului de caz.” ,, Dosarul beneficiarului Serviciului de sprijin familiar și Serviciului de suport monetar”. ,,Dosarul beneficiarului solicitant de ajutor social.” ,,Planul individualizat de asistență.” ,,Metode de lucru cu familiile aflate în situație de risc.” ,, Evidența persoanelor în etate și cu dezabilități”.

Asistenții sociali comunitari au beneficiat de un atelier de lucru în cadrul Proiectului ,,Protecția copiilor împotriva abuzului, neglijării, exploatării și traficului printr-un sistem consolidat și funcțional” petrecut de specialiștii Centrului Național de Prevenire a abuzului față de Copii. Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a organizat un atelier de lucru pentru asistenții sociali, în or. Chișinău cu tematica ,, Instrucțiunile privind intervenția secțiilor/ direcțiilor de asistență socială în cazurile de violență în familie.”

În vederea implementării Ordinului Ministrului Protecţiei Sociale şi Familiei, nr. 99 din 31.12.2008, implementarea Mecanismului de supervizare profesională în asistenţa socială de către cei 5 asistenţi sociali supervizori au fost desfăşurate 40 şedinţele de supervizare de grup mic atît ăn teritoriu cît şi în incinta Consiliului Raional. Scopul şedinţelor de supervizare de grup mic a fost consolidarea capacităţilor grupurilor în vederea implementării legislaţiei în vigoare şi dezvoltarea competenţelor profesionale a asistenţilor sociali. Sedinţele individuale au şi ele o serie de avantaje, de aceia supervizorii pe parcursul anului au petrecut 225 şedinţe individuale.

**Activităţi legate de prestarea serviciului**

În ce priveşte schimbul de experienţă pozitivă cu diferite instituţii publice şi private ce activează în domeniul asistenţei sociale, stabilirea contactelor, relaţiilor de parteneriat mai rămîne mult de lucru. La nivel de comunitate asistentul social colaborează cu APL I, Direcţia şcolilor, grădiniţelor, Oficiul poştal, Centrele medicale. În acest context putem menţiona pr. , Crasnoarmeiscoe, Drăgușenii Noi, Stolniceni, Pașcani, Fîrlădeni, Bobeica, Lăpușna, Fundul-Galbenei, Boghiceni, Cărpineni, Caracui, Bozieni.

Eficient conlucrăm cu serviciile sociale alternative: Centre de plasament şi de zi din raion, Azilul raional, Centrul raional ,, Pro- Femina”, Centrul de plasament şi reabilitare pentru copii de vîrstă fragedă, Serviciul ,,Echipa Mobilă pentru persoane cu dezabilităţi,” Centrul ,,Concordia,” AO ,, Always Togheter,” Centrul de zi ,,Pasărea albastră,” Centrul de caritate ,,Bethezda,” Asociaţia de caritate ,,Dancu Tabita,” ONG ,, Dorcas,” ,, The Moldova Project,” Centrul Național de prevenire a abuzului față de copii, Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, CNAS, CRIS, CC,, Viitorul” din com Sărata- Galbenă, ,,Perspectiva” din com. Lăpușna, ÎI,, Corlată”, Proiectul ,,Hanul Dragostei”,Centrul comunitar ,, Noua Speranță”, Armata Salvării, ONG ,, Project”, AO ,,Il Seme” din Italia, AO,, ,,Gloria” din or. Ceadîr- Lunga.” ,,Helmut Wole” AO ,, Muchica” AO ,, Speranța” AO ,,Filocalia”, Fundația ,, Pestalozi”, organizația ,, CERI” SRL ,, Cerdalax”, SRL ,, ,,Tulbacom”, ÎI ,, Podoleanu Nicolae”, ÎI ,,Gurmeza Maria. ”

Mai activi în colaborarea cu instituţiile sus numite au fost asistenţii sociali din pr. Secăreni, Buțeni, Bobeica, Drăgușenii Noi, Crasnoarmeiscoe, Ciuciuleni, Cioara, Fundul- Galbenei, Cărpineni,Caracui, Negrea, Hîncești, Onești, Pașcani, Logănești, Dancu, Sărata- Galbenă, Lăpușna, Boghiceni, Drăgușenii Noi.

La nivelul localităţilor din raion s-au mai stabilit relaţii de parteneriat cu agenţi economici, biserici, Biserica Creştină Baptistă, ,,Armata Salvării,” Biserica ,,Emanuel,” Biserica creştină ortodoxă, Biserica adventistă ,,Adra,” Biserica Hristean Evanghelă, ONG-uri, Asociații Obștești, Întreprinderi Individuale.

Pe parcursul anului 2018 o serie de primării au beneficiat de ajutoare umanitare. De exemplu: AO ,, Bethezda” din Onești a oferit pachete alimentare la persoane social vulnerabile, de asemenea 20 persoane din satul Pogănești au primit pachete alimentare din partea Bisericii Baptiste. The Project Moldova ,, Misiunea fără frontieră” a organizat o tabără de zi pentru copii din comuna Bobeica, de asemenea organizația nominalizată a oferit lemne de foc pentru 2 familii din aceiași localitate, produse alimenare pentru 6 familii din satul Ciuciuleni, ajutor umanitar pentru 50 familii din Drăgușenii Noi. The Project Moldova a ogranizat distracții de Anul Nou pentru 30 copii din Drăgușenii noi, susțin material 4 familii cu copii din satul Logănești.

Asociația Obștească Concordia oferă prînz cald la 35 persoane din satul Negrea, Ciuciuleni, la 3 decembrie asociația nominalizată a oferit pachete alimentare persoanelor cu dezabilități din satul Mingir.

AO ,, Muchica ” din satul Buțeni asigură lunar cu pachete alimentare familiile social vulnerabile.

ÎI ,,Corlată” din Cărpineni oferă prînz cald la 25 pensionari și persoane cu dezabilități. În cadrul proiectului ,, Hanul Dragostei” din satul Cioara persoanele cu dezabilități beneficiază de prînz cald..

Biserica creștină ,,Emanuel” a donat la familiile social vulnerabile din satul Caracui pachete alimentare. AO,, Il Seme” din Italia a donat îmbrăcăminte și încălțăminte persoanelor cu dezabilități din sat Stolniceni.

Asociația de caritate ,,Helmut Wole” a donat copiilor din satul Secăreni îmbrăcămite și încălțăminte.

Cu ocazia sărbătorilor de iarnă în satul Crasnoarmeiscoe 450 copii au primit cadouri din partea Bisericii Evangheliste. ÎI ,, Corlată din Cărpineni a donat pachete alimentare la 62 familii. Asociația de caritate ,, Dancu Tabita” din satul Dancu a oferit 373 cadouri pentru copii și pachete alimentare persoanelor cu dezabilități.

În vederea executării Ordinului Ministrului Protecţiei Sociale şi Familiei nr. 71din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz asistenţii sociali comunitari identifică şi evaluiază situaţia potenţialilor beneficiari, deschizînd dosare conform Managementului de caz. Anul curent asistenţii sociali au deschis 621 cazuri dintre care cazuri soluţionate şi închise 151, cazuri aflate în lucru 470, cazuri în proces de monitorizare post intervenţie 48, cazuri referite către alte instituţii şi servicii 217 în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.

În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesităţile benficiarilor dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenţii sociali din raion au referit 256 cazuri la Comisia raională pentru Protecţia Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situaţia la 508 copii din 154 familii. Pe parcursul anului 2018 Comisia nominalizată s-a întrunit în 16 şedinţe.

Activitatea asistenţilor sociali comunitari este foarte amplă şi complexă. În scopul diminuării situaţiilor problematice din comună şi asigurarea unui climat pozitiv asistenţii sociali primesc cetăţenii cu diferite întrebări în audienţă. În anul 2018 în raion au fost realizate 12 970 audienţe, petrecute 6 386 vizite la domiciliu și diferite instituții, în scopul evaluării necesităţilor de servicii şi prestaţii sociale.

Cînd în comunitate se organizează vreo sărbătoare asistenţii sociali sunt cei mai activi. Cu ocazia Zilei Copilului 1 Iunie în primăriile Voinescu, Stolniceni, Oneși, Pervomaiscoe, Logănești, Crasnoarmeiscoe, Buțeni, Leușeni, Secăreni, Sărata- Galbenă, Drăgușenii Noi, Mereșeni, Ciuciuleni, Nemțeni, Mingir, Fîrlădeni, Caracui, Cioara, Șipoteni, pentru copii s-au organizat concursuri, desene pe asfalt, concerte, jocuri distractive. Copiii au primit colete cu dulciuri.

La 9 mai - ziua Victoriei asupra fascizmului veteranii au beneficiat de premii bănești, pachete alimentare. S-au organizat mese de pomenire. Mai activi în acest aspect au fost primăriile: Mereșeni, Stolniceni, Sărata-Galbenă, Drăgușenii Noi, Cățeleni, Secăreni, Cărpineni, Bobeica, Fîrlădeni, Calmațui, Logănești, Buțeni, Pașcani, Cioara, Șipoteni, Onești, Pervomaiscoe.

Cu ocazia Zilei Familiei -15 mai în primăriile: Crasnoarmeiscoe, Pervomaiscoe, Drăgușenii Noi, Secăreni, Caracui, Cărpineni, Cioara s-au organizat mese rotunde, concerte, expoziții, activități cu genericul ,, Eu și familia mea”.

Asistenţii sociali comunitari lucrează mult şi cu familiile vulnerabile cu copii, familii cu copii în situaţie de risc, copii rămaşi fără îngrijire părintească. Pe parcursul ultimilor ani se constată o creştere a numărului de copii aflaţi în dificultate. Asistentul social este acea persoană în comunitate care identifică aceşti copii şi propune cazurile spre examinare la Comisia pentru apărarea drepturilor copilului din localitate. În primării s-au petrecut aproximativ 195 şedinţe a Comisiei pentru protecţia drepturilor copilului.

Fiecare asistent social lucrează cu următoarele categorii de beneficiari:

Invalizi de gradul I- 711

gradul II - 2537

gradul III- 1260

Copii invalizi - 368

Copii orfani - 73

Copii aflaţi sub tutelă ( fără plată) - 820

Familii monoparentale - 467

Familii numeroase (3 şi mai mulți copii) – 1360

Familii social-vulnerabile – 1496

Copii cu ambii părinți plecaţi peste hotare- 1402

Copii cu un părinte plecat peste hotare – 1742

Familii cu copii în situaţie de risc- 294

Persoane în etate (peste 80 ani) - 1745

Persoane îngrijite la domiciliu- 660

Copii plasaţi în Case de tip familie şi APP- 50

Conform Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, asistenţii sociali au realizat un lucru mare la înregistrarea cererilor, verificarea și procesarea în Sistemul Informaţional Automatizat. În anul 2018 în raion s-a acordat ajutor social în sumă de 20 milioane 838,700 mii lei la 22 mii 874 beneficiari şi APRA suma de 11 milioane 271,225 mii lei la 33 mii 883 beneficiari.

În scopul redresării situaţiei materiale a unor categorii de beneficiari şi în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, de sprijin familial secundar au beneficiat 132 familii, suma constituind 1 milion 501,800 mii lei. În conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor /persoanelor defavorizate de suport minetar au beneficiat 95 familii suma constituind 497500 mii lei

În vederea asigurării eficienţei Serviciului de asistenţă socială comunitară se preconizează următoarele **obiective**:

* studierea permanentă a cadrului legal
* colaborarea cu structurile guvernamentale, organele de resor;
* instruirea şi formarea continuă;
* realizarea evaluării şi monitorizării activităţii asistenţilor sociali comunitari.
* dezvoltarea mecanismului de supervizare
* mobilizarea comunităţii

În rapoartele anuale asistenții sociali comunitari au enumerat unele doleanțe necesități și probleme cu care se confruntă în activitatea lor cum ar fi: Posibilități limitate de plasament în cazurile cu risc ridicat de vulnerabilitate, lipsa transportului în cazul deplasărilor în teritoriu, comportamentul neadecvat a unor beneficiari, neraportarea cazurilor de violență de către victime. Doleanțe: pentru îmbunătățirea și optimizarea activității asistentului social comunitar este nevoie ca în fiecare primărie să activeze un specialist în protecția copilului, asistenții sociali să dispună de xerox, scaner.

**ACTIVITATEA SERVICIULUI SOCIAL SPRIJIN FAMILIAL PENTRU FAMILIILE CU COPII PENTRU ANUL 2018**

Politicile din domeniul protecţiei sociale a familiei şi copilului ca parte componentă a sistemului de protecţie socială au menirea de a oferi o asistenţă adecvată copiilor, familiilor cu copii în scopul asigurării unui trai decent. Ele sunt orientate spre modernizarea şi diversificarea serviciilor comunitare şi a celor de tip familial în vederea combaterii sărăciei şi a excluziunii sociale, prevenirii instituţionalizării copilului, creşterii calităţii vieţii familiei, dar şi încurajării natalităţii.

Conform prevederilor articolului 47 al Constituției „statul este obligat să ia măsuri pentru ca orice om să aibă un nivel de trai decent, care să-i asigure sănătatea şi bunăstarea lui şi familiei lui, cuprinzînd hrana, îmbrăcămintea, locuinţa, îngrijirea medicală, precum şi serviciile sociale necesare.”

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este orientat spre familiile cu copii, pentru a preveni şi/sau a depăşi situaţiile de risc în vederea asigurării creşterii şi educaţiei copilului în mediul familial. Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii constă în susţinerea dezvoltării capacităţilor familiei în creşterea şi educaţia copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei şi conectarea ei la resursele relevante din comunitate. Serviciul numit se prestează în două forme: sprijin familial primar şi sprijin familial secundar. În cadrul sprijinului familial secundar familiile cu copii pot beneficia de ajutor bănesc.

Sprijinul familial secundar include un ansamblu de activităţi adresate familiilor cu copii în situaţii de risc, cu scopul de a diminua factorii care afectează sănătatea şi dezvoltarea copilului, a preveni separarea copilului de familie sau a pregăti reintegrarea lui în familie, care sînt realizate în baza managementului de caz aprobat de Ministerul Muncii, Protecţiei Sociale şi Familiei. Pentru prevenirea separării copilului de familie sau reintegrarea acestuia în familie, sprijinul familial secundar se realizează în baza evaluării complexe. Ajutorul bănesc se oferă în situaţiile în care sprijinul familial secundar nu asigură diminuarea problemei/soluţionarea cazului fără de asistenţă financiară.

La stabilirea ajutorului bănesc se iau în considerare necesităţile familiei, numărul de copii în familie, condiţiile de trai, factorii sezonieri, gravitatea problemei etc., precum şi venitul familiei obţinut din salarii, plăţi sociale şi alte surse de venit, declarate sub responsabilitatea familiei. Familia beneficiară de ajutor social are dreptul de a accesa ajutor bănesc. Beneficiari ai sprijinului familial secundar sînt familiile cu copii în situaţii de risc şi/sau familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare. La sfârșitul anului 2017, Guvernul a aprobat o serie de modificări și completări a cadrului normativ privind organizarea și funcționarea acestui serviciu, inclusiv fiind majorat cu 30 % (de la 3000 la 4000 lei) cuantumul ajutorului bănesc acordat familiilor beneficiare de sprijin familial secundar. Totodată a fost reglementată includerea și finanțarea în cadrul serviciului de sprijin pentru familiile cu copii a unor programe specifice de lucru cu anumite grupuri de părinți și copii.

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii este un serviciu nou în raionul Hînceşti. În anul 2016, prin Decizia Consiliului raional Hînceşti nr.05/18 din 07 decambrie, a fost aprobat Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii. Către sfârșitul anului 2018 serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost dezvoltat în unitatea administrativ-teritorială Hîncești. Pentru finanțarea Serviciului menționat au fost repartizate din Bugetul de Stat de către Agenția Națională Asistență Socială pentru raionul Hîncești 1502,34 mii,lei. Din ele au fost utilizate 1501,8 mii,lei. Din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii au fost acordate mijloace bănești la 132 familii socialment vulnerabile cu 407 copii, inclusiv: - familii cu copii cu dizabilități – 5 - familii monoparientale – 7 - familii în care copiii sunt îngrijiți de alte persoane, decît părinții - 3 - familii cu 4 și mai mulți copii – 54 - familii cu venituri mici – 63 Mărimea minimă a ajutorului bănesc pe copil – 2000 lei Mărimea maximă a ajutorului bănesc pe copil - 4000 lei Ajutorul bănesc a fost solicitat și acordat pentru diferite scopuri (de exemplu, reparația/ construirea sobei, reparație cosmetică a locuinței, procurarea lemnelor și cărbunilor pentru sezonul rece, procurarea mobilierului, animalelor domestic, procurarea îmbrăcămintei și acoperirea altor necesități ale familiei și copilului, astfel pentru: - procurarea produselor alimentare și mărfurilor industriale de strictă necesitate au beneficiat 126 familii în sumă de 1443800 lei; - acoperirea parțială a cheltuelilor la reparatia casei au beneficiat 4 familii în sumă de 44000 lei; - pentru alte scopuri similar au beneficiat 2 familii în sumă de 14000 lei. Ajutorul bănesc din Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii a fost acordat într-o plată unică. Mijloacele financiare au fost ridicate de către solicitanți de la filiala ,,Poșta Moldovei,, din localitate la prezentarea buletinului de identitate.

Pe tot parcursul perioadei de raportare s-a conlucrat cu organele APL I în vederea selectării corecte a familiilor cu copiii ce au nevoie de susținere social și întocmirea corectă a actelor privind acordarea ajutorului financiar.

**Activitatea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate**

Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate este un serviciu nou în Republica Moldova și în raionul Hînceşti.  
 Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.716 din 18 iulie 2018.

Serviciul a fost instituit în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr.05/07 din 28 septembrie 2018.

Serviciul are drept scop susținerea familiei/persoanei defavorizate pentru prevenirea/diminuarea/depășirea situațiilor de dificultate, precum și pentru prevenirea excluziunii sociale și instituționalizării acestora, în baza necesităților identificate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele: 1) facilitarea depășirii situației de dificultate cu care se confruntă familia/persoana defavorizată; 2) acordarea suportului monetar familiei/persoanei defavorizate, conform necesităților identificate; 3) prevenirea excluziunii sociale și/sau instituționalizării membrilor familiei/persoanei defavorizate; 4) asistarea familiei/persoanelor defavorizate în scopul valorificării suportului monetar, conform necesităților.

Serviciul colaborează cu Comisia pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate. Pe parcursul perioadei de raportare au fost convocate planificat 3 ședinţe ale Comisiei, la care au fost puse în discuție și Examinate Rapoartele de evaluare a situaţiei familiilor/persoanelor defavorizate, pentru acordarea ajutorului bănesc pe dosarele de suport monetar deschis pentru cazul a 95 familii/persoane defavorizate.

**Mijloace financiare transferate pentru acordarea suportului monetar, total - 500,78 mii, lei**

**Mijloace financiare utilizate, total – 497,5 mii, lei**

**Suma minimă a suportului financiar -3000 lei**

**Suma maximă a suportului financiar – 6000 lei**

**Mijloace financiare neutilizate, total – 3280 lei**

Mijloacele financiare din Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate, pentru anul 2018 au fost acordate după categorii, conform tabelului

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I.Persoanele în etate, total,** *inclusiv:* | **49** | **236700** | **4830.61** |
| a) pensionari singuratici | 5 | 20150 | 4030 |
| b) persoanele în etate cu vârstele trecute de 75 ani și neincluse in punctul a) | 25 | 126575 | 5063 |
| c) alți pensionari neincluși în punctele a) și b) | 19 | 89975 | 4735.53 |
| **II. Numărul total de personae cu dizabilități,** *inclusiv:* | **33** | **183900** | **5572.73** |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate severă | 23 | 130700 | 5682.61 |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate accentuată | 9 | 47200 | 5244.44 |
| -Numărul persoanelor cu dizabilitate medie | 1 | 6000 | 6000 |
| **III.Familii cu copii în situație de risc, total,** *inclusiv:* | **8** | **48000** | **6000** |
| a) cu 3 și mai mulți copii(numeroase) | 2 | 12000 | 6000 |
| b) cu copii cu dizabilități | 2 | 12000 | 6000 |
| c) cu un singur părinte(monoparientale) | 1 | 6000 | 6000 |
| d) altele | 3 | 18000 | 6000 |
| **Alte persoane (neincluse în comportamentele 1; II și III) total,** *inclusiv:* | **5** | **28900** | **5780** |
| a)persoane cu venituri mici | 1 | 5900 | 5900 |
| b) persoane în căutarea unui loc de muncă (șomer) | 3 | 17000 | 5666.67 |
| e) persoane cu merite față de Stat (participanți la conflictele armate și lichidarea consecințelor catastrofelor ecologice, persoane cu contribuții valoroase în muncă, etc) | 1 | 6000 | 6000 |
| **Numărul familiilor în scopul prevenirii instituționalizării** | 2 | 12000 | 6000 |
| **Numărul persoanelor în cazuri de situații excepționale,** *inclusiv****:*** | 1 | 6000 | 6000 |
| b) incendii | 1 | 6000 | 6000 |

**Ajutorul social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.**

În scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci , a fost adoptată Legea cu privire la ajutorul social nr. 133-XVI din 13 iunie 2008 și HG 1167 din 16. 10. 2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire şi plată a ajutorului social, care are drept scop asigurarea unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială.

Acordarea prestației se bazează pe stabilirea eligibilității și sumei prestației bănești utilizînd lacuna venitului. Suma prestației este echivalentă cu diferența dintre venitul lunar minim garantat și venitul lunar al unei familii. Prestația este potrivită la structura familiei pentru a asigura faptul că fiecare familie se bucură de nivel minim de bunăstare, permițînd o variație între mărimea și componența familiilor. Selectarea beneficiarilor se bazează pe situația socio-economic a familiei, utilizîndu-se criterii de bunăstare și condiții de eligibilitate pentru persoanele apte de muncă.

Conform HG Nr. 238 din 21.03.2018 pentru modificarea punctului 12 din Hotărîrea Guvernului nr. 1167 din 16 octombrie 2008 determinarea cuantumului ajutorului social în conformitate cu Legea nr. 133-XVI din 13 iunie cu privire la ajutorul social începînd cu 1 aprilie 2018 , s-a stabilit nivelul venitului lunar minim garantat de la **961 lei** la **1025 lei** pentru ajutorul social și de la **1537 lei** la **1640 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului.Totodată conform LEGII 280 din 02.11.2018 publicată îm Monitorul Oficial Nr.6-12 art.52 intrată în vigoare la 01.01.2018 s-a majorat venitul lunar minim garantat pentru ajutorul pentru perioada rece a anului de 1,95 ori cea ce constituie **1998.75 lei** .

În principiu, acordarea ajutorului social este legat de sărăcie și este o prestație diferențiată pentru fiecare gospodărie, spre deosebire de metodele tradiționale de prestații bazate pe anumite categorii de persoane.

Pe perioada anului 2018 au fost primite și procesate în programul SIAAS următorul număr de cereri.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Luna** | **Total cereri depuse** |
| 1. | Ianuarie | 835 |
| 2. | Februarie | 635 |
| 3. | Martie | 407 |
| 4. | Aprilie | 145 |
| 5. | Mai | 160 |
| 6. | Iunie | 136 |
| 7. | Iulie | 141 |
| 8. | August | 112 |
| 9. | Septembrie | 300 |
| 10. | Octombrie | 1019 |
| 11. | Noiembrie | 1412 |
| 12 | Decembrie | 1179 |
| **Total** | | **6481** |

*Tabelului I:* *Numărul de cereri primate și procesate în programul SIAAS.*

*Diagrama 1.* *Numărul de cereri primate și procesate în programul SIAAS*

Pe parcursul anilor **2016 - 2017- 2018** s-au adresat și au obţinut dreptul la ***ajutorul***

***social:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Luna** | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
|  |  | | | | | |
| **Nr.** | **Suma** | **Nr.** | **Suma** | **Nr.** | **Suma** |
| **1.** | **Ianuarie** | 1818 | 1 816 380 | 2 113 | 1 732 409 | 1934 | 1729137 |
| **2.** | **Februarie** | 1 505 | 1 408 271 | 2 035 | 1 806 950 | 1951 | 1693979 |
| **3.** | **Martie** | 2 183 | 2 584 958 | 2 006 | 1 687 947 | 1994 | 1748038 |
| **4.** | **Aprilie** | 2 224 | 2 072 109 | 2 299 | 1 948 955 | 2106 | 1984856 |
| **5.** | **Mai** | 2 253 | 2 051 094 | 1 908 | 1 693 045 | 1887 | 1748093 |
| **6.** | **Iunie** | 1 894 | 1 580 402 | 1 813 | 1 585 035 | 1898 | 1755753 |
| **7.** | **Iulie** | 1 897 | 1 577 575 | 1 800 | 1 523 98 | 1874 | 1708375 |
| **8.** | **August** | 1 871 | 1 572 501 | 1 715 | 1 470 824 | 1826 | 1673639 |
| **9.** | **Septembrie** | 1 794 | 1 460 567 | 1 724 | 1 446 556 | 1789 | 1650859 |
| **10.** | **Octombrie** | 1 847 | 1 495 708 | 1 695 | 1 394 827 | 1804 | 1664224 |
| **11.** | **Noiembrie** | 1 766 | 1 467 163 | 1 809 | 1 394 827 | 1852 | 1709817 |
| **12.** | **Decembrie** | 1 974 | 1 805 423 | 1814 | 1 394 827 | 1959 | 1771930 |
| **TOTAL** | | ***21 026*** | ***20 892 151*** | ***22 731*** | ***19299319*** | **22874** | **20838700** |

*Tabelul II: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru ajutor social. (2016-2017-2018)*

***Diagrama 2: Numarul de beneficiari Diagrama 3: Suma***

***(Ajutor social 2016-2017-2018)***

În conformitate cu p.471”*Dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului se determină concomitent cu determinarea dreptului la ajutor social, în baza cererii pentru acordarea ajutorului social, depuse la solicitantul sau reprezentantul legal al familiei”* a Regulamentului cu privire la modul de stabilire şi plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008 pe parcursul anilor 2016-2018s-au adresat și au obţinut dreptul la ***ajutor pentru perioada rece a anului:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Luna** | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
| **Nr. beneficiarilor de ajutor pentru perioada rece a anului.** | | | | | |
| **Nr.** | **Suma** | **Nr.** | **Suma** | **Nr.** | **Suma** |
| **1.** | **Ianuarie** | 5 315 | 1 953 315 | 6 734 | 2 233 665 | 6698 | 2159640 |
| **2.** | **Februarie** | 4 965 | 1 679 895 | 6 664 | 2 100 420 | 6705 | 2116170 |
| **3.** | **Martie** | 6 242 | 2 576 385 | 6 638 | 2 105 145 | 6874 | 2190510 |
| **4.** | **Aprilie** | 342 | 132 930 | 81 | 28 665 | 45 | 14490 |
| **5.** | **Mai** | 14 | 8 190 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **6.** | **Iunie** | 3 | 1 890 | 3 | 2 520 | 0 | 0 |
| **7.** | **Iulie** | 0 | 0 | 2 | 2 205 | 0 | 0 |
| **8.** | **August** | 1 | 315 | 2 | 2 835 | 0 | 0 |
| **9.** | **Septembrie** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Octombrie** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **11.** | **Noiembrie** | 5 867 | 1 848 105 | 6 482 | 2 042 460 | 6555 | 2294215 |
| **12.** | **Decembrie** | 6 311 | 2 193 345 | 6 451 | 2 013 795 | 7006 | 2496200 |
| **TOTAL** | | ***29060*** | ***10394370*** | ***33057*** | **10531710** | **33883** | **11271225** |

*Tabelul III: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru APRA. (2016-2017-2018)*

***Diagrama 3: Numarul de beneficiari Diagrama 4: Suma***

***(APRA 2016-2017-2018)***

**E de menționat faptul, că implementarea ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a constituit unul din factorii de bază care a avut impact semnificativ asupra evoluției sărăciei, în special, în mediul rural.** **Nr beneficiarilor de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului s-a marit.**

Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Denumirea** | **Suma pe anii.** | | |
| **2016** | **2017** | **2018** |
| ***Ajutor social*** | ***20892151*** | ***19299319*** | ***20838700*** |
| ***Ajutor pentru perioada rece a anului*** | ***10394370*** | ***10531710*** | ***11271225*** |

*Tabelul IV. Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2016-2017-2018*

|  |
| --- |
|  |

***Diagrama 5: Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2016-2017-2018***

Pe parcursul anului sistematic s-a efectuat o monitorizare în fiecare localitate din raionul Hîncești,în urma căreia s-a stabilit autenticitatea și corectitudinea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului cocial și/sau APRA.

În total s-au efectuat peste **630 de anchete sociale** fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

Conform **HG Nr.729 din 18.07.2018** privind modificarea **HG nr.1167/2008** pentru aprobarea ***Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social*** au fost aprobate ***Instrucțiunile privind ralizarea activităților de interes comunitar.***Lista pe localitate a persoanelor care urmează să presteze activități de ineres comunitar se transmite în mod electronic ,lunar , primarului de către structura teritorială de asistență socială.Totodată primarii prezintă lunar pe suport de hîrtie și electronuc până la data de 1 a lunii de gestiune lista semnată a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților sus menționate.

În conformitate cu **p.39** ”*ajutorul social .după caz ajutorul pentru perioada rece a anului se stabilește beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului ,sumele neachitate se plătesc integral ,inclusiv pentru luna decesului*” **a Regulamentului cu privire la modul de plată a ajutorului social , aprobat prin HG nr.1167 din 16.10.2008** pe parcursul acestui an au fost eliberate **105 de permisiuni** pentru a primi ajutor social și ajutor pentru periaoda rece a anului membrilor familiilor celor decedați cu actele confirmative de suportare a cheltuielilor de deces.

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate **14 petiții** – care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația,necesitățile solicitanților și posibilitățile direcției.

În perioada ianuarie – decembrie 2018 sau procesat **6481 cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată ajutor social** și **6 liste de plată ajutor pentru perioada rece a anului.**

**BILETELE DE REABILITARE MEDICALĂ PRIMITE DE LA**

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII MUNCII PROTECȚIEI SOCIALE ȘI FAMILIEI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumirea centrului de reabilitare  (Sanatoriul) | Bilete de  reabilitare medicală primite | | Numărultotal de  bilete de  reabilita-re  medicală primite de  la minister  de la  înce  putul  anului  (col 3+4) | Bilete de reabilitare medicală  neutilizate restituite | Soldul  biletelor  de  reabilitare  medicală  neutilizate  la sfirsitul  perioadei | Total repartizate | Repartizarea  biletelor de  reabilitare  medicala | | Inclusiv | | Surse baneşti transferate  la contul Ministerului |
| La inceputul  trimestrului | Pentru trimestrul  Gestionar | gratis | La pret  parţial | Pensionari | Invalizi |
| Cant | Cant. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| „VICTORIA” | 56 | 16 | 72 | 1 |  | 71 | 66 | 5 | 51 | 20 | 12977.5 |
| “SPERANTA” | 67 | 25 | 92 | - |  | 92 | 88 | 4 | 53 | 39 | 14275.56 |
| În total | 123 | 41 | 164 | 1 |  | 163 | 154 | 9 | 104 | 59 | 27253,06 |