

REPUBLICA MOLDOVA

**CONSILIUL RAIONAL  
HÎNCEȘTI**

MD-3400, mun. Hîncești, str. M. Hîncu, 126  
tel. (269) 2-20-58, fax (269) 2-20-48,  
E-mail: [consiliu@mtc-hn.md](mailto:consiliu@mtc-hn.md)



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА

**РАЙОННЫЙ СОВЕТ  
ХЫНЧЕШТЬ**

МД-3400, мун. Хынчешть, ул. М.Хынку, 126  
тел. (269) 2-20-58, факс (269) 2-20-48,  
E-mail: [consiliu@mtc-hn.md](mailto:consiliu@mtc-hn.md)

*Proiect*

**DECIZIE**

mun.Hîncești

din \_\_\_\_\_ 2018

nr.01/\_\_\_

**Cu privire la activitatea  
Direcției Asistență Socială  
și Protecție a Familiei pentru anul 2017**

În temeiul Legii nr.436-XVI din 28.12.2006, art.46, privind administrația publică locală, a planului de activitate a CR Hîncești pentru anul 2017 aprobat prin Decizia Consiliului raional nr. 07/26 din 22.12.2017, Consiliul raional Hîncești **DECIDE:**

1. Se ia act de Raportul prezentat de șef al DASPF Hîncești, dna Tamara Călugăru cu privire la activitatea DASPF pentru anul 2017 (Anexa);
2. Se pune în sarcina DASPF Hîncești:
  - ✓ monitorizarea și coordonarea activității serviciilor prestate din subordinea DASPF;
  - ✓ asigurarea instruirii continue și formării cadrelor, care activează în DASPF și serviciile subordonate.
3. Monitorizarea executării conforme a prezentei decizii se pune în sarcina vicepreședintelui raionului dna Vera PATRAȘCU.

**Președintele ședinței**

\_\_\_\_\_

Contrasemnează:

**Secretarul**

**Consiliului raional Hîncești**

**Elena MORARU TOMA**

Inițiat: \_\_\_\_\_ Ghenadie Buza, președintele raionului

Coordonat: \_\_\_\_\_ Vera Patrașcu, vicepreședintele raionului

Elaborat: \_\_\_\_\_ Tamara Călugăru, Șef DASPF

Avizat: \_\_\_\_\_ Sergiu Pascal, specialist principal (jurist) Aparatul Președintelui

**RAPORTUL**  
**Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești**  
**privind activitatea în anul 2017**

Protecția socială a populației este elementul-cheie al reformelor sociale și constituie una din direcțiile principale ale politicii sociale de stat. Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

Protecția socială optează pentru asigurarea unui standard de viață de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condițiile concrete și nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităților de realizare a protecției sociale, dar avîndu-se un singur obiectiv final – **cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.**

Protecția socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri și instrumente menite să asigure creșterea nivelului de trai și îmbunătățirea calității vieții, precum și protecția populației de efectele negative ale fenomenelor sociale, precum: șomajul, sărăcia, exodul forței de muncă, inflația, pauperizarea, efecte ce pot apărea în anumite perioade determinate de diferitele condiții economice și sociale.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Sănătății și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile, crearea unei pieți a muncii funcționale, facilitează crearea condițiilor decente de muncă salariaților și asigurarea unui nivel adecvat de protecție persoanelor în vîrstă, precum și promovează egalitatea șanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecției sociale a populației, care are drept scop creșterea nivelului vieții cetățenilor și asigurarea garanțiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecții sociale eficiente, juste și incluzive.

Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi mecanisme de protecție socială a categoriilor de populație cu venituri mici, care va asigura accesul populației la servicii de asistență socială calitative, achitarea la timp și în cantumuri majorate a plăților sociale.

Pornind de la obiectivul principal al protecției sociale privind diminuarea și chiar înlăturarea consecințelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populație social vulnerabile, la fundamentarea și promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecție socială a populației echitabil, social eficient și stabil din punct de vedere financiar.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității DASPF pe parcursul anului 2017. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale din raion în decursul unui an.

Raportul este adresat consilierilor raionali, interesați de problemele protecției sociale a populației. Constituind sursă de informare și fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor și instituțiilor raionale și cetățenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2017 reprezintă o analiză a situației din cadrul sistemului de protecție socială din raion, condiționată de schimbările social-politice și economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

## **PROBLEMELE PERSOANELOR ÎN ETATE ȘI CU DIZABILITĂȚI**

Asistența socială este o componentă a sistemului protecției sociale și cuprinde un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a răspunde necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Un obiectiv strategic al Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești constă în dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate. Scopul major al sistemului integrat de servicii sociale presupune asigurarea populației cu servicii bazate pe estimarea nevoilor prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor comunitare la nivelul fiecărei unități teritorial-administrative, prin integrarea acestora într-un sistem coerent și echilibrat, întemeiat pe un mecanism clar de evidență, de monitorizare și evaluare de performanță, pe implicarea structurilor relevante ale administrației publice locale și ale societății civile.

### **Activitatea specialiștilor principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități**

Specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități ai Direcției asistență socială și protecție a familiei au ca scop general studierea, sintetizarea și promovarea implementării legislației în vigoare în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități. Realizarea politicii statului în domeniul asistenței sociale a persoanelor în etate și celor cu dizabilități și asigurarea aplicării legislației la nivel local se efectuează de comun acord cu autoritățile administrației publice din teritoriu. Cooperarea cu societatea civilă, inclusiv cu organizațiile nonguvernamentale, precum și cu alte instituții publice, duce la antrenarea acestora la prestarea serviciilor sociale în domeniu pentru a ameliora situația persoanelor vîrstnice și cu dizabilități.

Pe parcursul ultimilor ani au fost elaborate, completate și implementate mai multe acte legislative și normative, menite să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață, a calității prestării serviciilor sociale persoanelor în vîrstă și persoanelor cu dizabilități.

În acest context, e de menționat că, conform situației din 01.01.2018, în raion **numărul total al beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat constituie 24956 de persoane**, dintre care beneficiarii de toate tipurile de pensii constituie 22698 persoane, iar beneficiarii de toate tipurile de alocații sociale constituie 2258 persoane. **Persoane cu dizabilități - 5049 persoane**, inclusiv: copii (0-18 ani) – 428 persoane; adulți (18-60 ani) – 3232 persoane; vîrstnici (peste 60 ani) – 1389 persoane.

- Cu grad de dizabilitate sever (1) – 868 persoane;
- Cu grad de dizabilitate accentuat – 3158 persoane;
- Cu grad de dizabilitate mediu – 1023 persoane.

Dizabilitatea este stabilită în urma diferitor afecțiuni, cum ar fi: afecțiune generală, accident de muncă, boală profesională, participanți la lichidarea avariei de la Cernobîl, din rîndurile

militarilor, beneficiari de alocații sociale afecțiune generală, persoane cu dizabilități din copilărie, copii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani.

Pe parcursul anului 2017 s-au întreprins măsuri necesare pentru asigurarea implementării **Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități**, care a fost elaborată și aprobată în anul 2014 la ședința Consiliului Raional Hîncești. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești pentru anii 2014-2018 are următoarele obiective strategice:

- I. Promovarea și implementarea educației incluzive și a alternativelor educaționale;
- II. Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități;
- III. Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități;
- IV. Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități;
- V. Promovarea modului sănătos de viață;
- VI. Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice.

Astfel, specialiștii Direcției au colaborat cu instituțiile de stat din raionul Hîncești (din sistemul de educație, sănătate, asistență socială ș.a.) și au întocmit raportul anual, care reflectă activitățile efectuate și măsurile întreprinse întru realizarea obiectivelor propuse.

La obiectivul strategic I: **Promovarea și implementarea educației incluzive și alternativelor educaționale** s-au realizat următoarele:

La capitolul dezvoltării Serviciului de Asistență Psihopedagogică (SAP) a fost efectuată evaluarea complexă a dezvoltării a circa 328 copii, care au beneficiat de servicii de suport specializat în anul de învățămînt 2016-2017, în acest scop fiind alocați 1479,3 lei, dintre care:

- a) Instituții preuniversitare: evaluați 210 elevi cu CES;
- b) Instituții speciale: evaluați 8 copii;
- c) Instituții de educație timpurie: evaluați 4 copii;
- d) Adaptări psihopedagogice: evaluați 94 copii.

În ceea ce privește extinderea numărului de Centre de Resurse pentru Educației Incluzivă (CREI) în Instituțiile de Învățămînt general putem menționa că din 32 CREI intrașcolare planificate au fost create 1 CREI accesibil.

Referitor la extinderea serviciilor de reabilitare a copiilor cu dizabilități de vîrsta 0-7 ani, 33 de copii beneficiază de servicii specializate (grădinița Mingir, Lăpușna, Cărpineni).

La obiectivul strategic II: **Asigurarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități** s-au realizat următoarele:

Persoanele cu dizabilități au fost asigurate cu diverse prestații și servicii sociale, cum ar fi: compensațiile pentru călătorie în transportul public în comun urban, suburban și interurban acordate persoanelor cu dizabilități de gradele sever și accentuat, copiilor cu dizabilități, precum și persoanelor care însoțesc o persoană cu dizabilități de grad sever sau un copil cu dizabilități; compensarea anuală a cheltuielilor pentru deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor; asigurarea persoanelor cu dizabilități cu mijloace ajutătoare tehnice (cărucioare, încălțăminte ortopedică, bandaje, proteze, corsete ș.a.); asigurarea persoanelor cu dizabilități cu bilete balneo-sanatoriale; asigurarea persoanelor cu dizabilități cu dreptul la vot prin construirea rampelor de acces în instituțiile publice (culturale și de învățămînt), permițînd astfel accesul fizic pentru persoane cu dizabilități;

Participarea persoanelor cu dizabilități la viața culturală, socială și politică a fost manifestată prin consemnarea Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități – 3 decembrie, pentru care s-au organizat un șir de activități: adunare festivă cu autoritățile raionului, competiții sportive la șah, dame, tenis de masă, concert, masă de binefacere la cantina socială din or. Hîncești.

Extinderea serviciilor sociale a fost realizată prin dezvoltarea serviciului social „Locuința Protejată” din s. Lăpușna. Acesta este un serviciu social alternativ calui rezidențial și este destinat adulților cu o dizabilitate intelectuală ușoară. Serviciul are drept scop sporirea gradului de independență și autodeterminare a persoanelor cu dizabilități. Astfel, în locuință locuiesc 2 băieți

care au fost dezinstituționalizați din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din or. Orhei. De asemenea, a fost angajată 1 persoană, care asigură suport băieților în dobândirea unor abilități de viață independentă și facilitează adaptarea și integrarea lor în comunitatea locală.

Protecția persoanelor cu dizabilități se efectuează și prin intermediul serviciului social „Asistența Personală”, care presupune îngrijirea permanentă a persoanelor cu dizabilități severe, în scopul îmbunătățirii calității vieții și independenței persoanelor cu dizabilități severe și prevenirii instituționalizării acestora. Actualmente sunt luate la îngrijire 61 de persoane cu dizabilități severe, care sunt îngrijiți de 61 de asistenți personali angajați, activitatea cărora fiind monitorizată și evaluată de către doi șefi ai serviciului.

În or. Hîncești își desfășoară activitatea Centrul de servicii pentru copii cu dizabilități multiple și severe „Pasărea Albastră”. Menirea Centrului este reabilitarea și socializarea copiilor cu dizabilități multiple și severe cu vârsta cuprinsă între 4 și 18 ani, selectați atât din or. Hîncești, cât și din localitățile aferente orașului. În cadrul Centrului atât copiii cu dizabilități multiple, cât și părinții lor, beneficiază de un șir de servicii sociale de alternativă și anume: logopedie, consilierea părinților socială și psihologică, ergoterapie, kinetoterapie, masaj, transport zilnic, activități individuale și în grup. Aceste servicii sunt prestate la 25 copii anual.

În cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești activează Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoane care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hîncești și zona aferentă. Serviciile acestuia sunt adresate persoanelor în etate și cu dizabilități și are drept scop prevenirea instituționalizării adulților cu dizabilități și sporirea calității vieții beneficiarilor la locul lor de trai. Lunar sunt deserviți circa 90 persoane.

La obiectivul strategic III: ***Participarea la viața social-economică a persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

20 persoane cu dizabilități au fost antrenate în procesul de ocupare a forței de muncă. 1 persoană cu dizabilități a fost înregistrată în baza de date a AOFM Hîncești cu statut de șomer, conform categoriei de dizabilitate și capacității de muncă stabilită.

La capitolul organizarea activităților de orientare și instruire a șomerilor, în special a persoanelor cu dizabilități, o persoană cu dizabilitate severă a beneficiat, prin intermediul AOFM, de formare profesională la Chișinău în cadrul unui ONG specializat, iar în ceea ce privește acordarea serviciilor de informare și consiliere profesională, putem menționa că acestea se acordă în permanență de către specialiștii în domeniu, iar lunar se organizează cursuri.

La obiectivul strategic IV. ***Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități*** s-au realizat următoarele:

La capitolul adaptarea și dezvoltarea infrastructurii sociale, s-au discutat în cadrul unei mese rotunde organizată de Asociația Republicană a Persoanelor cu Dizabilități, la care au participat și autoritățile administrației publice locale de nivelul II, problemele ce țin de instalarea pantelor la toate clădirile de menire socială, în vederea îmbunătățirii accesului persoanelor cu dizabilități la clădiri și calității vieții a acestora.

La obiectivul strategic V: ***Promovarea modului sănătos de viață*** s-au realizat următoarele:

Asistența medicală primară, cu scopuri curative și de suport, orientată spre satisfacerea necesităților de sănătate, s-au acordat la 456 copii, 4195 maturi, în total la 4651 persoane.

Imunizarea profilactică, conform Programului Național de Imunizare, a fost realizată la 9 copii, iar 113 de persoane au fost consultate în probleme de planificare a familiei.

Au fost prescrise medicamente compensate și parțial compensate în tratamentul ambulatoriu la 89,8% din totalul persoanelor cu dizabilități care au beneficiat de medicamente compensate, cca 484 rețete compensate și parțial compensate, iar 1615 vizite au beneficiat de asistență medicală la domiciliu acordată continuu, fiind imobilizate la pat, conform actelor normative a Ministerului Sănătății și CNAM, cu eliberarea gratuită a materialelor necesare pentru îngrijiri la domiciliu.

Cca la 1711 de persoane au fost acordate activități de suport în reexpertizarea anuală la comisia de examinare a vitalității și capacității de muncă, iar 108 de persoane cu dizabilități, cu

vârsta cuprinsă între 10-24 ani, au beneficiat de consultare și suport psihologic în cadrul „Centrului Prietenos Tinerilor”.

34 de copii cu dizabilități au beneficiat și urmează să beneficieze de tratament balneo-sanatorial la Sanatoriul Sergheevca, Centrul de Reabilitare Ceadâr-Lunga, Centrul de Reabilitare Grenoble.

La obiectivul strategic VI: *Consolidarea capacităților de prestare a serviciilor sociale (resurse umane, financiare) și sensibilizarea opiniei publice* s-au realizat următoarele:

Referitor la angajarea resurselor umane de profil și formarea continuă a specialiștilor ce activează în domeniu menționăm că s-a angajat un jurist în cadrul DASPF Hîncești, care asigură respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și le apără interesele în cadrul proceselor de judecată care au loc.

Obiectivul instruirea specialiștilor din domeniile sănătate și pedagogie a fost realizat printr-un atelier de lucru privind proiectul de integrare a copiilor cu dizabilități în școlile generale la care au participat cadre din domeniul pedagogic și din domeniul asistenței sociale. De asemenea, personalul Direcției este instruit continuu în aspecte ce țin de persoanele cu dizabilități, incluziunea acestora. Astfel, s-a participat la diverse seminare și programe de formare.

În vederea responsabilizării actorilor implicați în activitatea cu copiii cu cerințe educaționale speciale (CES), au fost organizate circa 10 ședințe metodice de instruire a circa 25 de cadre didactice de sprijin, iar pentru responsabilizarea membrilor comunității și a familiei, pentru asigurarea mediului favorabil persoanelor cu dizabilități sau cu CES, au fost informate și instruite circa 250 familii.

#### **Compensația pentru serviciile de transport acordată persoanelor cu dizabilități**

În vederea implementării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1413 din 27 decembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport, începând cu 1 ianuarie 2017, compensația pentru călătoria în transportul public (În comun urban, suburban și interurban) și compensația anuală pentru deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor s-au unit într-o singură **compensație pentru serviciile de transport**.

La compensație au dreptul:

- 1) persoanele cu dizabilități severe;
- 2) persoanele cu dizabilități accentuate;
- 3) copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani;
- 4) persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani;
- 5) persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii) în vârstă de până la 18 ani), cetățeni ai Republicii Moldova sau cetățeni străini având domiciliul legal în Republica Moldova în condițiile legii și se află în evidența structurilor teritoriale de asistență socială de la locul de trai.

Compensația pentru categoriile de persoane specificate mai sus se stabilește pe baza cererii depuse la structurile teritoriale de asistență socială de la locul de trai. La cerere pentru stabilirea compensației se anexează următoarele documente:

1. copia buletinului de identitate sau certificatului de naștere (în cazul copiilor cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);
2. copia legitimației de pensionar;
3. copia certificatului de dizabilitate și capacitate de muncă, eliberat de Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau de structurile acestuia;
4. copia concluziei privind necesitatea deservirii cu transport persoanei cu dizabilități locomotorii, eliberată de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă sau structurile acestuia.

Compensația se achită **trimestrial**, pentru trimestrul în curs, în prima lună a trimestrului de gestiune (ianuarie, aprilie, iulie, octombrie) prin intermediul Î. S. „Poșta Moldovei”.

Mărimea compensației pentru un trimestru constituie:

- 1) pentru persoanele cu dizabilități severe și copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani – **138 de lei** (cuantumul compensației stabilite include și compensația pentru persoanele care însoțesc persoana cu dizabilități sever sau copilul cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);
- 2) pentru persoanele cu dizabilități accentuate – **69 de lei**.
- 3) Suplimentar la mărimile compensației stabilite, persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii în vârstă de până la 18 ani) beneficiază, trimestrial, de un supliment în mărime **de 200 de lei**.

De menționat, că compensația pentru serviciile de transport s-a achitat prin intermediul I.S. „Poșta Moldovei” Centrul de Poștă Hîncești on-line și pe suport de hârtie, listele spre achitare fiind exportate prin Programul de Asistență Socială.

Așa dar, în vederea asigurării implementării pe deplin a prevederilor Hotărîrii Guvernului nominalizate, în anul 2017 au fost achitate compensațiile respective la **3811 beneficiari în sumă totală de 1792687,68 lei**.

Neachitați au rămas 538 de beneficiari în sumă de 100635,17 lei din diferite motive (neprezentarea la timp de către beneficiari la oficiul poștal pentru a ridica banii, pe motiv de sănătate sau absența în teritoriu ș.a.).

Situația se prezintă astfel:

**Numărul persoanelor care au beneficiat de compensații pentru serviciile de transport în anul 2017**

Nr. d/o	Raionul / Municipiul	Numărul beneficiarilor			Numărul beneficiarilor cu dizabilități locomotorii		Total benef.	Cheltuielile efectuate p/u plata compensației în a.2017 (mii lei)	Cheltuielile Planificate pentru a.2018 (mii lei)	Restanța pentru a.2017	
		Persoane cu dizabilități severe	Persoane cu dizabilități accentuate	Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani	Adulți	Copii				Mii lei	Nr. beneficiarilor
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13
<b>1.</b>	<b>Hîncești</b>	<b>578</b>	<b>2203</b>	<b>250</b>	<b>681</b>	<b>99</b>	<b>3811</b>	<b>1792,7</b>	<b>1856,8</b>	<b>100.6</b>	<b>538</b>

Cheltuielile planificate pentru plata compensației pentru serviciile de transport în anul 2018 constituie 1856800,0 lei.

**Aziluri pentru persoane vîrstnice și cu dizabilități**

Ocrotirea rezidențială este una din cele mai solicitate și costisitoare forme de îngrijire datorită dezvoltării insuficiente a serviciilor sociale alternative pentru adulți.

Problemele acestor grupuri de persoane sînt foarte specifice, ceea ce necesită o abordare individualizată, axată pe realizarea măsurilor de recuperare, de evaluare periodică a situației acestor persoane și de (re)integrare socială a lor.

Crearea azilurilor pentru persoanele defavorizate (persoane în etate și persoane cu dizabilități) în raionul Hîncești contribuie la scăderea numărului de persoane fără domiciliu și în situație de risc și menținerea acestor persoane în raza raionului, prin oferirea serviciilor de îngrijire.

Plasarea în instituțiile sociale rezidențiale se realizează în cazul în care menținerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medicale a persoanei, a stării sănătății lui și necesității plasării în instituție socială, cu consimțămîntul acesteia.

În raion activează Azilul din com. Sărata-Galbenă, destinat persoanelor vîrstnice și celor cu dizabilități. Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă a fost creat în anul 2003, în conformitate cu decizia Consiliului raional Hîncești nr. 05/09 din 25 septembrie 2003 „Cu privire la instituirea Azilului pentru persoanele vîrstnice și celor cu dizabilități”, prin care a fost aprobat Regulamentul de funcționare a Azilului, statele de personal, contractul de comun acord privind cazarea în Azil, precum și cererile beneficiarilor care necesită tutelă în cadrul Azilului. Însă activitatea Azilului s-a început la data de 10 mai 2005.

Totodată, în com. Sărata-Galbenă activează Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”, unde sunt cazate 50 persoane. De menționat, că conform Deciziei nr. 24 din 03.03.2015 a Ministerului Justiției al RM au fost înregistrate modificările la statutul Instituției Religioase Azilul „SAREPTA” cu schimbarea denumirii în Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”, în baza hotărîrii din 02.02.2015.

Situația se prezintă astfel:

Adresa juridică a Centrului	Managerul instituției	Anul creării	Categoriile de beneficiari	Pachetul de servicii prestate de instituție	Numărul locurilor / beneficiarilor		Numărul unităților de personal		Sursa de finanțare	Problemele cu care se confruntă instituția
					anuale	lunar	aprobate	în funcție		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Azil pentru persoane vîrstnice și cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă, str. Ștefan cel Mare	Pavliuc Ion, 50275, 0693343 48	2003 Decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 05/09 din 25.09.2003	Persoane în etate și cu dizabilități	Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală ; consilierie	70	5-6	23	23	Bugetul raional, donații	Blocul A necesită reparație capitală
Instituția Religioasă Centrul Creștin „SAREPTA”	Culeac Victor, 50056, 0691298 08	2004 UBCCE (Uniunea Bisericilor)	Persoane în etate și cu dizabilități	Cazare, alimentare, îngrijire socio-medicală ;	50	2-3	17	17	Pensii, donații, întrețineri, ajutor	Starea tehnică și sanitară bună



din com. Sărata-Galbenă, str. Emanuil, 3		Creștinii or Credințele Evanghelice)		consilier e					materi al de la biseri ci	
--	--	--------------------------------------	--	-------------	--	--	--	--	---------------------------	--

Plasarea în Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă se efectuează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcționarea Azilului pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă aprobat prin decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 03/12 din 04 iulie 2014 cu modificările și completările ulterioare și în conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr. 1500 din 31 decembrie 2004.

În conformitate cu decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 02/02 din 24.03.2017 „Cu privire la efectuarea unor modificări și completări în bugetul raional pentru anul 2017” a fost aprobată majorarea planului la venituri colectate și la cheltuieli în sumă de 700,0 mii lei parvenite din incasări de la prestarea serviciilor contra plată, cu direcționarea conform destinației corespunzătoare a surselor de acumulare și majorarea numărului de beneficiari cu 20 persoane și a numărului de unități de personal – 4,0 unități. Astfel, numărul beneficiarilor în Azil constituie 70 persoane.

Potrivit Regulamentului nominalizat, beneficiarii azilului pot fi cetățeni ai Republicii Moldova din rîndul persoanelor vîrstnice și persoanelor cu dizabilități, de la 18 ani solitare, lipsite de suport informal (familie), care necesită ajutor din partea comunității și deservire socio-medicală la domiciliu sau în cadrul azilului. Azilul prestează servicii contra plată pentru:

- persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități copiii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract;
- persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

Azilul prestează, de asemenea, și servicii contra plată pentru: a) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități copii cărora sunt obligați să-i întrețină, dar din anumite motive nu pot realiza obligațiunea, încheind cu administrația azilului un contract, prin care își asumă responsabilitatea de a achita lunar întreținerea persoanei cazate, în cuantum de 4200 lei, stabilit de către fondator (Consiliul raional); b) persoanele în vîrstă și persoanele cu dizabilități, cetățeni ai altor state, aflate pe teritoriul Republicii Moldova în situații dificile.

De regulă, nu se admite cazarea în azil a persoanelor cu boli psihice, a bolnavilor de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză, cu alte maladii care necesită tratament în instituții specializate.

Pe parcursul anului 2017 în cadrul a 9 ședințe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă s-au examinat 56 de dosare ale solicitanților prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil, precum și conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul MMPSF al RM.

Așa dar, în Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă au fost cazate 35 de persoane, dintre care 20 persoane – la întreținerea deplină a statului, iar 15 persoane – contra plată. Pentru 16 persoane a fost prelungit termenul de cazare, 4 persoane au fost externate din Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă din diferite motive, 1 persoană a primit refuz de cazare în Azil. S-au perfectat 3 dosare ale solicitanților de a fi plasați în instituțiile rezidențiale de profil psihoneurologic. 1 demers a fost înaintat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al RM privind plasarea a 1 persoane într-o instituție de tip psihoneurologic din republică, pentru care a venit refuz, în legătură cu politica statului privind reformarea sistemului rezidențial de îngrijire a persoanelor cu dizabilități mintale și dezinstituționalizarea celor plasați în instituțiile cu profil psihoneurologic, în scopul creării serviciilor sociale de alternativă pentru adulți la nivel local. De asemenea, se promovează

politica statului bazată pe menținerea adultului în comunitate, asigurarea alegerii formei optime de îngrijire cu accent pe serviciile sociale alternative, plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial fiind măsura finală de protecție.

Instituțiile sociale rezidențiale asigură beneficiarilor săi protecție, ocrotire, găzduire, supraveghere, alimentație, îngrijire și activități de recuperare.

### **Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social**

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are organizarea meselor de binefacere pentru anumite categorii de cetățeni.

Cantinele de ajutor social prestează servicii de alimentare gratuite persoanelor socialment-vulnerabile în conformitate cu Legea nr. 81-XV din 28.02.2003 privind cantinele de ajutor social și Regulamentul –tip de funcționare a lor (HG nr. 1246 din 16.10.2003).

Persoanele pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite de a cuprinde un număr mai mare de persoane socialment-vulnerabile care au nevoie de aceste servicii.

*De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază:*

- Persoanele care au atins vârsta de pensionare (fără susținătorii legali, persoane cu venituri mici);
- Persoanele cu dizabilități;
- Copiii pînă la vârsta de 18 ani (din familii cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte familii considerate socialmente vulnerabile);

*Cantinele oferă următoarele servicii:*

- Pregătirea și servirea zilnică a unei mese de persoană (de obicei a prînzului);
- Transportarea gratuită la domiciliu a hranei pentru persoanele socialmente vulnerabile, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.

În baza cererilor depuse de solicitanți, listele beneficiarilor de serviciile cantinelor de ajutor social se perfectează de către asistenții sociali care activează în APL sau în organizațiile nonguvernamentale, și se prezintă pentru aprobare primăriilor unităților administrativ-teritoriale.

Activitatea cantinelor de ajutor social din raion în anul 2017 este reflectată în tabelul următor:

<b>Denumirea localității, cantinele</b>	<b>Anul constituirii</b>	<b>Nr. beneficiarilor</b>	<b>Inclusiv persoane deservite la domiciliu</b>	<b>Nr. angajaților</b>	<b>Costul unui prînz (lei)</b>	<b>Finanțatorul</b>
<b>or. Hîncești</b> Cantina socială, or. Hîncești, str. M. Hîncu, 104	1998	200	45	4	30	Confesiunea religioasă „Armata Salvării”, primăria Hîncești, agenții economici din teritoriu, donatori străini
<b>s. Ciuciuleni,</b>	Iunie 2008					

Serviciul Cantinei de ajutor social din cadrul Centrului comunitar de asistență socială		80	50	5	25	A. Concordia Austria; 20% contribuția primăriei	O. -
com. <b>Mingir</b> Cantina de ajutor social „ <i>Casa Nadejda</i> ”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale”	Septembri e 2008	70	25	6	25	A. Concordia Austria	O.
<b>s. Negrea</b> Cantina de ajutor social „ <i>Casa Nadejda</i> ”, A.O. Concordia, Proiecte Sociale ( <b>inclusiv: se alimentează 15 copii din s. Sofia</b> )	Noiembrie 2008	50	15	3	25	A. Concordia Austria	O.

Cantina de ajutor social din s. Negrea prestează servicii de alimentare și persoanelor social-vulnerabile din s. Sofia.

Deci, de serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază circa 400 persoane cu dizabilități și aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prânzuri calde la domiciliu sînt asigurate circa 135 de persoane. În mediu, costul unui prînz este de circa 25 lei pe zi.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale și facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

### **Serviciul social „Locuința protejată”**

Serviciul social Locuința protejată este un serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități mentale ușoare care au nevoie de suport pentru a trăi independent într-o comunitate. Serviciul presupune plasarea persoanelor cu dizabilități într-o locuință obișnuită dintr-o comunitate. Persoanele care au fost plasate în acest serviciu au fost dezinstituționalizate din Casa internat pentru copii (băieți) cu deficiențe mintale Orhei, unde au locuit marea majoritate a vieții lor.

Serviciul social Locuință Protejată Lăpușna este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014 și prestat de către Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, în parteneriat cu AO Keystone Moldova (în baza Memorandumului de colaborare semnat la 25.03.2014 și în baza Acordului de parteneriat semnat la 29.09.2014).

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuință Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014, precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 06/16 din 18.12.2014.

**Scopul** serviciului este crearea condițiilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități intelectuale.

În vederea realizării acestui scop, Serviciul dispune de 2 specialiști în următoarea componență:

- Manager – 1 unitate
- Lucrător social – 1 unitate.

**Obiectivele Serviciului:**

- dezinstituționalizarea a 2 tineri cu dizabilități mintale;
- asigurarea condițiilor minime de trai pentru garantarea integrității fizice și psihice;
- asigurarea serviciilor de îngrijire și suport în comunitate;
- dezvoltarea deprinderilor de autoservire;
- facilitarea accesului la servicii de orientare și formare profesională.

În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

N/o	Numele, prenumele beneficiarului	Data, luna, anul nașterii	Perioada de plasament în instituția rezidențială	Data mutării în serviciu
1.	Adam Mihail	28.02.1989	27.10.2004(OR)	29.04.2015
2.	Deliu Ivan	05.02.1990	16.09.2004(OR)	29.04.2015

Casa este în proprietatea Prestatorului de serviciu, în baza contractului de comodat fiind transmisă în folosință către beneficiari. Aceasta este amplasată în zona centrală a satului, aproape de primărie și permite accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile acesteia. Este încadrată bine în localitate, fără să se deosebească de celelalte case vecine.

Locuința este amenajată conform standardelor minime de calitate. Dispune de un dormitor, o cameră de zi, bucătărie și spațiu igienico-sanitar. Spațiile din locuință sunt mobilate și au un decor minim necesar, care corespunde necesităților evaluate ale beneficiarilor locatari, prezintă siguranță în utilizare și sunt accesibile acestora. Locuința este conectată la rețeaua de apă, electricitate, are gaz la aragaz, încălzire la sobă, canalizare și are un aparat telefonic în funcție. Casa are curte și grădină, anexă pentru păsări și iepuri, WC și baie de vară. Spațiile din locuință și cele exterioare sunt adecvat iluminate.

Beneficiarii au responsabilitatea menținerii curățeniei în locuință, însă la momentul de față încă nu pot fi independenți din acest punct de vedere, de aceea personalul angajat supraveghează menținerea curățeniei, amintindu-le ce să facă și urmărind ca să fie aduse la îndeplinire activitățile propuse.

La începutul plasamentului beneficiarilor în serviciu, A.O. Keystone a asigurat cheltuielile de întreținere a locuinței, alimentație, îmbrăcăminte, încălțăminte, achitarea facturilor, pînă la momentul în care au fost realizate toate transferurile către DASPF, acest serviciu fiind susținut la momentul de față din bugetul unității administrativ-teritoriale de nivelul al doilea.

Odată cu adaptarea la viața comunitară, dobîndirea unor abilități și angajarea în câmpul muncii, beneficiarii vor începe să contribuie cu propriile venituri la cheltuielile de întreținere a locuinței, însă a trecut puțin timp și acest fapt încă nu este posibil.

Cu suportul A.O. Keystone, în perioada inițială de funcționare a Serviciului, au fost realizate procurări pentru dotarea locuinței cu mobilier pentru dormitoare, salon, bucătărie, electrocasnice mari (frigider, mașină de spălat, televizor, fotoaparat, printer, calculator, hotă, cuptor cu microunde, fier de călcat etc.), produse de uz casnic (electrocasnice mici, ustensile de bucătărie, instrumente de lucru etc.). De asemenea, au fost procurate vestimentație pentru sezonul cald, pentru sezonul rece, produse igienice, produse alimentare, materiale pentru construcția anexei pentru păsări etc.

Serviciul dispune de o structură și state de personal în concordanță cu misiunea și obiectivele sale și anume: un manager și un lucrător social, care activează după un program în

corespondere cu PIA, fiecare avînd o fișă a postului, în care sunt prevăzute rolul și responsabilitățile angajatului.

Locuința Protejată asigură, pe cît este posibil, stabilitatea personalului care lucrează direct cu beneficiarii, pentru a realiza continuitatea activităților și confortul afectiv al beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor.

Pentru o mai bună funcționare a Serviciului în ceea ce privește traiul în comun în locuință, prin ordinul șefului DASPF, a fost aprobat Regulamentul intern de conduită în Serviciul social „Locuința protejată”. Acesta a fost adus la cunoștința personalului și beneficiarilor, pentru ce s-au semnat în procesul-verbal elaborat. Regulile comune se referă la accesul la locuință, păstrarea igienei și curățeniei, organizarea activităților gospodărești, acoperirea cheltuielilor de folosință a locuinței, plata cheltuielilor pentru servicii comunale, vizitele unor persoane din afara locuinței, relațiile cu personalul Serviciului, cu vecinii, restricțiile privind fumatul, consumul de băuturi alcoolice, utilizarea drogurilor și alte elemente ale vieții personale, de coabitare și trai în comunitate.

Personalul Serviciului asigură beneficiarilor sprijin în ceea ce privește sănătatea, asistența și suportul pentru o viață independentă, rutine zilnice de viață, activități ocupaționale, activități recreative și de socializare. De asemenea, personalul Serviciului asigură sprijin tinerilor în participarea, conform cerințelor și abilităților proprii, la viața comunității, astfel integrîndu-i în comunitate.

Monitorizarea plasamentului în Serviciu este realizată de către specialistul principal în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități prin vizite la locuință, în conformitate cu planul individualizat de asistență, la solicitarea beneficiarului sau în legătură cu oricare altă necesitate apărută. Astfel, în perioada raportată au fost efectuate vizite de 2 ori pe săptămînă pe parcursul primei luni, săptămînal în lunile a doua și a treia, la două săptămîni pînă la împlinirea a șase luni și lunar după șase luni, în total fiind realizate 26 rapoarte de monitorizare de către specialistul principal DASPF, iar managerul a prezentat către Direcție 30 de rapoarte săptămînale, incluzînd informații cu privire la: activitățile realizate, progresele înregistrate ale beneficiarilor, particularitățile traiului în comun în locuință.

În concluzie, putem afirma că plasamentul corespunde cu Standardele minime de calitate ale Serviciului, corespunde criteriilor, cerințelor și condițiilor stabilite de Comisie, de aceea se recomandă continuarea plasamentului.

### **Activitatea Centrului de îngrijire la domiciliu a persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din raionul Hîncești**

În activitatea sa, Centrul se conduce de prevederile actelor internaționale la care Republica Moldova este parte, Constituția Republicii Moldova, Legii Asistenței sociale nr.547-XV din 25.12.2003, Decizia Consiliului raional Hincesti nr.08/08 din 28.11.2008, Decizia Consiliului raional Hincesti Nr 07/19 din 10 decembrie 2010, Programul național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale pe anii 2008 -2017, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.1512 din 31.12.2008, altor acte normative.

De asistență socială beneficiază persoanele și familiile care, din cauza unor factori de natură economică, fizică, psihologică sau socială, nu au posibilitate prin propriile capacități și competențe să prevină și să depășească situațiile de dificultate.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o gamă de servicii și facilități acordate prin măsuri de prevenire și asistență în comunitate a persoanelor dependente, pentru ca acestea să-și sporească gradul de independență, să trăiască, pe cît le permite sănătatea, în propriile case.

Îngrijirea la domiciliu reprezintă o alternativă pentru acest fapt presupune că susținerea persoanelor în etate în vederea integrării și menținerii lor în comunitate este mai eficientă decât plasamentul și izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

- suport moral;
- îngrijirea locuinței și gospodăriei;
- ajutor intru efectuarea igienei corporale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- acordarea ajutorului la procurarea produselor alimentare și medicamentelor;
- antrenarea în activități sociale și culturale.
- Schimbarea și spalarea lenjeriei de corp și de pat.
- Convorbiri de incurajare .

Asistența socială se acordă la cerere, în baza referirii sau din oficiu, în condițiile legii.

Dreptul la asistență socială se stabilește în temeiul evaluării necesităților persoanei, confirmate prin ancheta socială și prin alte acte constatatoare. Persoana sau familia are dreptul sa fie informată asupra condițiilor de acordare a asistenței sociale, asupra rezultatelor privind evaluările necesităților individuale, asupra datei de constituire a dreptului la asistență socială și asupra modalității de primire a ei.

Pentru toate persoanele solitare și cu disabilități luate la deservire socială la domiciliu de către echipa mobilă a Centrului de Îngrijire la Domiciliu, sunt întocmite dosare personale care conțin date despre situația beneficiarului și documentele justificative, care o confirmă (dispoziția primăriei de luare la evidență a beneficiarului, copiile buletinului de identitate, a legitimației de pensionar/invalid, certificat despre starea familiară, certificat medical, actul condițiilor de trai, ș.a.). Aceste dosare se păstrează în Centrul de Îngrijire la Domiciliu a Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești. Ele sînt verificate regulat de șeful Centrului.

Total aprobați pentru deservire la domiciliu sunt 84 beneficiari.

Pe parcursul anului 2017, în baza demersurilor primăriilor raionului Hîncești, precum și evoluarea personală de către efectivul echipelor mobile al Centrului de îngrijire la domiciliu au fost evaluați și luați la evidență pentru deservire sociala 17 persoane (orașul Hîncești, satele Mereșeni, Cărpineni, Ciuciuleni, Sofia, Bălceana, Bozieni, F-Galbena, Șipoteni, Bujor, Boghicieni, Bobeica, Stolniceni, Drăgușeni, Dahnovici, Caracui, Danco,) căror le sunt prestate servicii sociale, conform Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se deservi individual.

Din anul 2016 pentru prestarea serviciilor sociale la evidență se aflau in total 74 beneficiari, și pe parcursul anului au fost evoluati 17 persoane:

- Evoluati in trimestrul I- 0 beneficiari;
- Evoluati in trimestrul II –10 beneficiari;
- Trimestrul III – 7 beneficiari

revenind la fiecare echipă mobilă în total pe an câte 42 beneficiari.

Tot in aceasta perioadă de timp, din diferite motive (plasarea în azilul de bătrîni, stabilirea rudelor, îmbunătățirea situației, expirarea termenului de deservire conform contractului,deces) au fost scoși de la evidența Centrului de îngrijire 10 beneficiari, La momentul actual la fiecare echipă mobilă revin cîte 35 de beneficiari. Actual este preconizat pentru evoluare satele Mingir,Ciuciuleni, Logănesti, Mereșeni, Carpineanca, Carpineni, Pascani.

Cei care au decedat, au plecat din sat la rude, s-au sunt plasați la Azilul de bătrîni se scot de la evidență, conform actelor - dovadă.

#### **Persoanele care sînt excluse din lista beneficiarilor deserviți**

<b>Motivul scoaterii de la evidență</b>	<b>Persoane</b>
Decedați	6
Plecați în altă localitate / la rude îndepărtate	2

plasați în Azil	1
Termenul expirat/imbunatatirea situatiei	1

Saptaminal se întocmește planul de vizită la domiciliu și graficul de deplasare în teritoriu, cu efectuarea însemnarilor necesare, despre lucrările prestate, în dosarele beneficiarilor. Vizitele se efectuează 1-2 ori pe săptămână, după necesitate mai des.

Lunar se întocmește graficul de deservire cu prânz cald, zilnic pe parcursul perioadei nominalizate, sunt deserviți cu prânz cald 20-25 beneficiari-persoane singuratice și invalizi din or. Hîncești, precum, și beneficiarii deserviti din satele rurale.

La fel lunar se supraveghează starea sanatații a fiecărui beneficiar, după necesitate și la solicitare se informează medicul de familie despre necesitatea consultării și acordării ajutorului medical specializat ori internării în instituțiile medicale. La solicitările beneficiarilor sunt transportați în instituțiile medicale la consultarea medicilor specialiști. Permanent la solicitările beneficiarilor se procură medicamente de prima necesitate ca- unguiente, calmante, antibiotice, altele, conform rețetelor scrise de medic, pentru acordarea primului ajutor..

În anul 2017 numărul beneficiarilor pentru prestarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu comparativ cu anul 2016 este în scădere cu 10 persoane. Pe parcursul anului 2017 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu de către echipa mobilă, 98 de persoane solitare, persoane singuratice și cu dizabilități, oferite de personalul echipelor mobile în număr de 5 persoane: 1 șef al Centrului, 2 lucrători sociali, 2 șoferi.

Anii	2016	2017
Șef al Centrului	1	1
Lucrători sociali angajați în serviciul de îngrijire socială la domiciliu,	3 lucrători	2
Lucrator medical	3 șoferi	2
	0,5	-
Beneficiari, persoane	95	84

La momentul actual toate funcțiile sunt completate.

Conform Regulamentului de îngrijire la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire socială la domiciliu. De exemplu, în or. Hîncești, s.Ciuciuleni, Bozieni, Pereni, Fîrlădeni Dragușeni ș. a.

Urmează de efectuat evaluarea persoanelor în alte sectoare, în primul rând sunt luați la deservire pensionarii singuratice, fără copii, invalizii, care sunt imobilizați, Distribuția beneficiarilor deserviți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel (la situația 31.12.2017):

Gradul de vulnerabilitate	Persoane
Invalizi din copilărie, inclusiv gr.I gr.II gr.III	2 1 1
Invalizi, inclusiv gr.I gr.II gr.III	10 11 2

Bătrâni ținuiți la pat	5
Persoane singuratice	62

Anual prin rotație au fost deserviti la domiciliu 98 beneficiari, iar lunar reese respectiv cite 45-50 beneficiari la o echipa mobilă.

Din numărul total de beneficiari la deservire permanentă, actual se află 74.

Reparații la domiciliu a beneficiarilor au fost efectuate la 11 persoane (Hîncești, Boghicieni, Pereni, Bozieni, Caracui, Ciuciuleni, Fîrlădeni, Șipoteni).

Cheltuielile pentru îngrijirea la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției asistență socială și protecție a familiei.

Anul 2017	Planificat, mii lei	Valorificat, mii lei
inclusiv : retribuirea muncii	497,000	459,700

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2017 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2017, de către efectivul Centrului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au efectuat convorbiri de supervizare individuale cu asistenții sociali din teritoriu privind deservirea socială la domiciliu.
- S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităților ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați toți beneficiarii care sînt îngrijiți la domiciliu.

Cît privește calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu se constată:

- Evaluarea și monitorizarea regulată a serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor deserviți, precum și înfăptuirea activităților necesare de deservire a pensionarilor, invalizilor, bătrînilor solitari;

În scopul eficientizării prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu privind îmbunătățirea calității deservirii la domiciliu se propune:

- preluarea experiențelor pozitive în domeniu de la organizațiile neguvernamentale și internaționale prestatoare de servicii sociale, secții asistență socială din alte raioane.

Se implementează și alte activități intru îmbunătățirea deservirii beneficiarilor persoanelor care se află în incapacitatea de a se îngriji individual.

Tot odată, la ambele automobilele aflate în gestiune, lunar se utilizează câte 450- 600 litre benzină iar pe timp de iarnă 600-800 litre. Permanent se verifică corectitudinea kilometrajului parcurs cu utilizarea petrolului. Devieri n-au fost depistate, la automobilele date anual se efectuează revizia tehnică și deservirea auto la fiecare 15000 km parcurși.

### **Ocrotirea drepturilor și intereselor persoanelor majore cu dizabilități cu capacitate de exercițiu restrînsă sau limitate în capacitatea de exercițiu**

Direcția asistență socială și protecție a familiei Hîncești, începând cu anul 2016, a inițiat procedura de instituire a patronajului, formă de curatelă, prevăzută în art. 48 Cod Civil, care are scopul de a acorda persoanelor cu sănătate precară suport la luarea deciziilor, în accesarea serviciilor publice sau private, reprezentîndu-l în raport cu persoanele fizice, juridice și autorități.

În prima jumătate a anului 2017 în adresa DASPF Hîncești s-au înaintat 2 cereri privind instituirea patronajului asupra persoanelor cu dizabilități cu starea sănătății precară, s-au perfectat 2 dosare conform cerințelor, s-au eliberat avizurile către APL I privind instituirea patronajului asupra a 2 persoane cu dizabilități, care din motive de sănătate nu poate de sine stătător să-și apere



drepturile și îndeplinescă obligațiile, a fost instituită curatela în formă de patronaj, în vederea asigurării protecției sociale acestei categorii de populație.

La data de 2 iunie 2017 a intrat în vigoare Legea nr. 66 din 13 aprilie 2017 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative, prin care s-au modificat parțial dispozițiile Codului civil privind tutela și curatela asupra copiilor minori și s-au modificat total dispozițiile Codului civil și altor legi privind tutela și curatela asupra persoanelor majore. Acestea din urmă, în loc de „*persoane incapabile*” urmează a fi numite, începând cu 2 iunie 2017 „*persoane ocrotite*”, asupra cărora urmează a fi instituită o măsură de ocrotire judiciară.

De menționat, că tutelele asupra persoanelor majore, instituite anterior datei de 2 iunie 2017, sunt guvernate imediat de noua lege (art. XVII alin. (3) din Legea nr. 66). Aceste tutele se mențin până la 2 iunie 2018, după care încetează pe plin drept. Prin urmare, autorităților administrațiilor publice locale au fost expediate scrisori cu recomandări de a informa tutorii pe care i-au desemnat asupra persoanelor ocrotite despre faptul că tutela va înceta la 2 iunie 2018. Dacă este necesară menținerea tutelei după această dată tutorii sau alte persoane îndreptățite, conform art. 48<sup>30</sup> din Codul civil, vor depune cât de curând în instanța de judecată competentă o cerere de instituire a măsurii de ocrotire judiciare.

Autoritățile tutelare nu mai au competența de a desemna ocrotitorul provizoriu, curatorul sau tutorele persoanei majore asupra căreia s-a instituit o măsură de ocrotire judiciară. Această din urmă competență trece la instanțele de judecată (art. 48<sup>36</sup> și 48<sup>43</sup> din Codul civil).

Conform art. 48<sup>1</sup> alin. (6) din Codul civil, la luarea oricărei decizii privind persoana ocrotită, se acordă prioritate dorințelor și sentimentelor persoanei ocrotite exprimate de sine stătător, la solicitarea acesteia, cu ajutorul persoanei de încredere.

Autoritățile tutelare exercită supravegherea generală a măsurilor de ocrotire contractuale sau judiciare, pot vizita persoana ocrotită, iar persoanele însărcinate cu ocrotirea sunt obligate să se prezinte la autoritatea tutelară ori de câte ori sunt convocate (art. 48<sup>2</sup> alin.(3) din Codul civil). Autoritatea tutelară poate, la cerere sau din oficiu, să emită prescripții obligatorii persoanelor însărcinate cu ocrotirea (art. 48<sup>2</sup> alin.(4) din Codul civil).

### **Activități privind consemnarea Zilelor remarcabile legate de protecția socială a populației**

#### **Ziua evacuării trupelor armate de pe teritoriul Afganistanului – 15 februarie**

Întru consemnarea Zilelor remarcabile legate de protecția socială a populației, de către specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități s-au organizat și desfășurat diverse activități, în colaborare cu APL și ONG-uri.

Așadar, întru consemnarea aniversării a 28-a de la retragerea trupelor sovietice de pe teritoriul Afganistanului, la 15 februarie 2017 în comun cu Societatea raională a participanților în războiul din Afganistan, s-a organizat o adunare festivă și serviciul divin, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuți în lupte din Afganistan și s-a organizat o masă de pomenire la Cantina Socială din or. Hîncești în cinstea celor căzuți pentru 230 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei, alocate de Consiliul raional Hîncești. De asemenea, participanților războiului din Afganistan au fost acordate ajutoare materiale din Fondul local de susținere socială a populației. Astfel, 9 persoane cu dizabilități și 3 familii celor decedați în lupte au beneficiat de ajutoare materiale în mărime a câte 1000 lei fiecare, sumă atotală constituind 12,0 mii lei.

#### **Ziua comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria – 2 martie**

Întru consemnarea Zilei comemorării eroilor căzuți în lupte din Transnistria pentru integritatea teritorială a Republicii Moldova – 2 martie 2017, s-au organizat manifestări în comun cu aparatul Președintelui raionului și comisariatul raional de poliție.

Așadar, a avut loc o adunare festivă în Piața Suveranității din or. Hîncești, s-au depus flori la monumentul eroilor căzuți în război, s-au acordat ajutoare materiale colaboratorilor de poliție participanți în conflictul militar din Transnistria. În final, s-a organizat o masă de pomenire pentru 435 persoane în sumă totală de 20,0 mii lei alocate în acest sens de Consiliul raional Hîncești.

Din Fondul local Hîncești au fost acordate ajutoare materiale la 7 persoane (2 persoane cu dizabilități participante la lupte din Transnistria și 5 familii celor decedați în luptă pentru integritatea Republicii Moldova) în mărime a câte 1000 lei fiecare, sumă totală constituind 7,0 mii lei.

### **Ziua producerii catastrofei la C.A.E. de la Cernobîl – 26 aprilie**

În scopul consemnării Zilei de 26 aprilie pentru participanții la lichidarea consecințelor avariei din Cernobîl, în strînsă colaborare cu organizația raională „Cernobîl-Hîncești”, s-au organizat activități comemorative. Astfel, a fost aprobat Regulamentul de desfășurare a manifestărilor, Programul de măsuri comemorative privind consemnarea Zilei de 26 aprilie în raionul Hîncești, comitetul organizatoric, scenariul, devizul de cheltuieli.

La 26 aprilie 2017 a avut loc o adunare festivă a participanților la lichidarea consecințelor catastrofei din Cernobîl și văduvelor participanților decedați, la care au participat Președintele raionului, reprezentanții Direcției asistență socială și protecție a familiei și Casei Teritoriale de Asigurări Sociale. În cadrul adunării, participanții la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl au abordat multiple probleme pe care le întâmpină, și-au expus doleanțe, au înaintat propuneri. Îndeosebi ele s-au referit la acordarea facilităților pentru copiii din familiile lor care studiază în instituțiile superioare de învățămînt, repartizarea ajutoarelor materiale și umanitare, precum și inaugurarea unui memorial în or. Hîncești. Toate doleanțele au fost luate la evidență spre a fi realizate cît mai curînd posibil.

Apoi participanții la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl au organizat în orașul Hîncești un marș de comemorare a victimelor catastrofei de la Cernobîl pe traseul Piața Suveranității - strada 31 August, unde îi aștepta transportul gratuit pentru deplasarea participanților la Chișinău pentru participare la mitingul și marșul de comemorare din mun. Chișinău. Mai tîrziu la Cantina socială din or. Hîncești a Societății raionale a invalizilor și păturilor vulnerabile a fost organizată o masă de pomenire pentru 60 de persoane din contul alocațiilor financiare ale Consiliului raional în sumă de 5000 (cinci mii) lei.

Din Fondul local de susținere socială a populației, cei 35 de participanți la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E Cernobîl și 10 văduve au beneficiat de ajutoare materiale în mărime a câte 1000 lei fiecare, suma totală constituind 45,0 mii lei.

Protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl se află mereu în vizorul DASPF Hîncești.

### **Ziua Victoriei asupra fascismului – 9 Mai**

În scopul consemnării Zilei de **9 Mai 2017**, la ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind aniversarea a 72-a de la terminarea celui de-al doilea război mondial”, Direcția asistență socială și protecție a familiei Hîncești a preconizat măsuri cu privire la organizarea și desfășurarea datei remarcabile. Așadar, în raionul Hîncești s-au desfășurat următoarele acțiuni:

- autorităților administrației publice locale de nivelul I au fost expediate scrisori cu recomandări de a asigura consemnarea Zilei de 9 Mai;
- fiecare primărie a contribuit la amenajarea monumentelor și mormintelor veteranilor celui de-al doilea război mondial rămase fără îngrijire;
- circa în toate primăriile s-au organizat întâlniri ale veteranilor celui de-al doilea război mondial cu elevii, studenții, organizațiile obștești;
- în ziua de 9 Mai în toate primăriile au fost organizate meeting-uri de comemorare, depuneri de flori la monumentele celor căzuți în război, vizite la domiciliu ale veteranilor, mese de pomenire, înmînarea coletelor, activități culturale etc.
- din Fondul local de susținere socială a populației, invalizii și participanții la cel de-al doilea război mondial, precum și văduvele de război și persoanele asimilate participanților la război din raion au beneficiat în legătură cu această sărbătoare de ajutoare materiale: 2 persoane cu dizabilități și 24 de participanți au beneficiat de ajutoare materiale în mărime

a câte 10 000 lei fiecare, 5 persoane asimilate participanților de război au primit a câte 5000 lei, 20 de văduve au primit a câte 1000 lei fiecare. Așa dar, 51 de persoane au beneficiat de ajutoare materiale în sumă totală de 305,0 mii lei;

- în majoritatea primăriilor veteranilor de război au fost acordate ajutoare materiale din fondurile disponibile ale Consiliilor locale.

Se întreprind permanent măsuri pentru îmbunătățirea condițiilor de trai și serviciilor prestate veteranilor de război, acordarea ajutoarelor materiale și umane, îngrijirea la domiciliu, reabilitarea sanatorială, asigurarea cu cărucioare, bastoane și alte articole protetico-ortopedice pentru veteranii cu dizabilități locomotorii etc.

### **1 octombrie – Ziua Internațională a Oamenilor în Vârstă**

Conform Rezoluției ONU nr. 45/106 din 01 iunie 1991, în fiecare an, la 1 octombrie, în lume este sărbătorită Ziua Internațională a Oamenilor în Vârstă.

Devenind deja o frumoasă tradiție, sărbătoarea acestei zile se află sub semnul atenției tuturor locuitorilor țării, tineri și vârstnici dopotrivă, pentru a recunoaște contribuția însemnată pe care au adus-o de-a lungul anilor la dezvoltarea țării. Din acest considerent, preocupările întregii societăți urmează a fi îndepărtate spre îmbunătățirea standardelor de viață și stimularea participării active a persoanelor vârstnice, schimbarea atitudinii și percepției față de ei prin crearea unei punți de solidaritate între generații.

În acest context, la Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova “Cu privire la aprobarea Planului de Acțiuni privind organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă” (1 octombrie) și în scopul executării Hotărârii Guvernului nr. 616 din 18 septembrie 1992 privind consemnarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă, s-au întreprins următoarele măsuri:

- a fost aprobat Programul raional de acțiuni privind organizarea și desfășurarea manifestărilor dedicate Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă;
- în toate primăriile din raion au fost expediate scrisori cu recomandările privind consemnarea Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă, în cooperare cu Direcția asistență socială și protecție a familiei, cu activul organizațiilor obștești ale veteranilor muncii, agenții economici din teritoriu, cooperativele agricole, cantinele de ajutor social etc. și să asigure acțiuni în practică prin antrenarea lor la soluționarea problemelor persoanelor în vârstă, organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, precum și altor ajutoare. Totodată, s-a recomandat să fie organizate în fiecare primărie acțiuni tematice, consacrate sărbătorii, precum întâlniri ale persoanelor vârstnice cu elevii, organizațiile obștești, vizitarea la domiciliu a persoanelor vârstnice solitare sau imobilizate cu acordarea coletelor de ajutor umanitar;
- din Fondului local de susținere socială a populației au fost acordate ajutoare materiale la 1864 persoane în vârstă de 80 ani și mai mult a câte 120 lei fiecare, suma totală constituind 223,6 mii lei;
- autoritățile administrațiilor publice locale de nivelul I au asigurat deplasarea în or. Hîncești a persoanelor vârstnice (președinții organizațiilor primare ale veteranilor), pentru a participa la manifestările organizate cu ocazia consemnării Zilei Internaționale a oamenilor în Vârstă;
- la data de 3 octombrie 2017 în or. Hîncești în Sala de ședințe a Consiliului raional Hîncești „Constantin Stere” a avut loc o adunare festivă a persoanelor în etate cu participarea președintelor Organizațiilor Veteranilor din localitățile raionului Hîncești și persoanelor de conducere, măsură culturală la Complexul Manuc-Bey dedicată Zilei Internaționale a Oamenilor în Etate, masă de binefacere organizată din mijloacele financiare alocate de către Consiliul raional Hîncești;
- în majoritatea primăriilor din raion cu concursul asistenților și lucrătorilor sociali au avut loc întâlniri cu persoanele în vârstă, vizite la domiciliu a persoanelor solitare, imobilizate,

- s-au înmînat colete de ajutor umanitar; s-au întreprins măsuri pentru îmbunătățirea ajutorului de protezare și de rehabilitare sanatorială pentru persoanele vîrstnice;
- în unele primării persoanelor de vîrsta a treia s-au acordat ajutoare materiale din fondul disponibil al primăriei, în altele s-a eliberat gratuit cîte un ster de lemne pentru de foc.

### **Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități – 3 decembrie**

La 14 octombrie 1992 de către Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite a fost proclamată ziua de 3 decembrie – Zi Internațională a Persoanelor cu Dizabilități.

În scopul consemnării acestui eveniment, întru executarea Hotărîrii Guvernului RM nr. 782 din 1 decembrie 1992 „Cu privire la Ziua Internațională a Invalizilor” și Ordinului Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei „Cu privire la aprobarea Programului de acțiuni privind consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități”, în raionul Hîncești s-au întreprins următoarele măsuri:

- din Fondul local de susținere socială a populației s-au acordat ajutoare materiale cu destinație specială celor 2086 de persoane cu dizabilități de gradele sever și accentuat în cuantum de 500 lei și, respectiv, 150 lei, suma totală constituind 495,9 mii lei;
- în primăriile raionului s-au expediat demersuri privind organizarea în teritoriu a manifestărilor prilejuite de consemnarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități și organizarea în practică a diverselor activități – adunări, serate, concerte, mese de binefacere, vizite la domiciliu ale celor imobilizați cu înmînarea cadourilor, coletelor, ajutoarelor materiale, umanitare etc.;
- la data de 4 decembrie în incinta Casei de Cultură Hîncești, în sala mică, s-au desfășurat următoarele activități:
  - concert organizat de Direcția Cultură Hîncești dedicat Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități;
  - masă de binefacere pentru mai mult de 150 de persoane cu dizabilități din raion la Cantina socială din or. Hîncești din mijloace financiare alocate de Consiliul Raional Hîncești.
- Lucrătorii sociali din primării au efectuat în mod prioritar vizite la persoanele cu dizabilități și a celor imobilizate și au prestat servicii de îngrijire socială la domiciliu;
  - în majoritatea primăriilor au fost organizate vizite la domiciliu a persoanelor cu dizabilități de grad sever sau imobilizate, la care au fost înmînate colete cu produse alimentare;
- s-au stabilit și s-au achitat la timp compensațiile pentru serviciile de transport;
- s-au întreprins măsuri suplimentare pentru îmbunătățirea calității serviciilor de protezare și ortopedie pentru persoane cu dizabilități;
- pe parcursul anului 90 de persoane cu dizabilități din raion au beneficiat de bilete de tratament la stațiunile de rehabilitare medicală „Victoria” din Sergheevca, Ucraina, „Speranța” din or. Vadul-lui-Vodă, precum și la CREPOR și „Nufărul Alb”;
- în cadrul raionului activează Centre de prestare a serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități:
  - centrul de îngrijire la domiciliu a persoanelor în etate și cu dizabilități care se află în incapacitate de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente;
  - centrul de zi pentru copiii cu dizabilități severe și multiple din or. Hîncești „Pasărea albastră”.

Se întreprind măsuri suplimentare pentru acordarea sprijinului permanent persoanelor cu dizabilități la exercitarea drepturilor fundamentale în relațiile cu comunitatea, instituțiile statale (apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la ședințele de judecată, instalarea căilor de acces la intrările în instituțiile publice, antrenarea organizațiilor de caritate, religioase, agenților economici din teritoriu în organizarea meselor de binefacere, distribuirea coletelor cu produse alimentare și industriale, altor ajutoare).

Protecția socială a persoanelor cu dizabilități în raionul Hîncești continuă prin prestarea diferitor servicii, în scopul integrării sociale a acestora.

Pe parcursul anului 2017 specialiștii au participat și au luat cuvântul la seminarele raionale privind problemele din domeniul social, organizate de către DASPF Hîncești.

În perioada de activitate au fost examinate petițiile cetățenilor parvenite de la organele ierarhic-superioare, s-au dat răspunsurile respective în termenele stabilite de legislația în vigoare.

Au fost primiți în audiență circa 3000 de cetățeni și s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultații, explicații, îndrumări etc.

S-au luat la evidență și s-au înregistrat 1580 de cotoare ale Certificatelor de dizabilitate și capacitate de muncă.

La solicitare, în adresa Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale se prezintă note informative privind situația persoanelor în etate și cu dizabilități din raion, se colaborează cu echipele multidisciplinare din primăriile raionului, precum și cu asistenții sociali comunitari. Se fac instruirii și se explică modalitatea protecției persoanelor adulte aflate în dificultate.

De asemenea, se iau la evidență persoanele eliberate din detenție, care sunt direcționate spre diferite servicii sociale, în scopul integrării acestora în societate.

De către specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități au fost efectuate și alte atribuții ce țin de asigurarea activității eficiente a Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești, cum ar fi: întocmirea panoului anual de acțiuni pentru anul în curs, elaborarea rapoartelor privind sistemul de control financiar public intern în entitatea publică, întocmirea raportului privind funcționarea sistemului de management financiar și control, elaborarea registrului riscurilor și a raportului privind acțiunile întreprinse în vederea diminuării și eliminării riscurilor posibile în realizarea obiectivelor operaționale de bază ale DASPF, precum și elaborarea proiectului de buget în ceea ce ține scopurile și obiectivele Direcției ș.a.

Specialiștii principali în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități înaintea următoarelor **propuneri** întru ameliorarea situației în domeniul protecției sociale persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități :

1. Compensațiile pentru serviciile de transport să fie majorate și achitate persoanelor cu dizabilități, reieșind din mărirea prețului de cost la produsele petroliere, bilete de călătorie în mijloacele de transport.
2. Crearea unui Centru de plasament și reabilitare pentru persoane cu boli psihoneurologice și psihocronice, în vederea supravegherii permanente a acestora și oferirii protecției și îngrijirii necesare.

## **SERVICIUL ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU**

Scopul Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu constă în prestarea serviciilor de calitate prin asigurarea bunăstării persoanelor aflate în situații de dificultate, pentru un trai independent și decent în familie și comunitate, prevenirea marginalizării/izolării beneficiarilor, menținerea facultăților mentale ale acestora și menținerea acestora ca persoane active și importante social în comunitate.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

- 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar ș.a.

Îngrijirea socială la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituții”. Acest fapt presupune că susținerea persoanelor în etate, în vederea integrării și menținerii lor în comunitate, este mai eficientă decît plasamentul și izolarea lor pe termen lung într-un azil sau spital.

Serviciile oferite în cadrul serviciului de îngrijire la domiciliu sînt sub formă de:

- consiliere;
- procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului a produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
  - prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
  - sprijin pentru plata unor servicii comunale;
  - îngrijirea locuinței și gospodăriei;
  - realizarea igienei personale;
  - organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
  - antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale
  - după caz, încălzirea sobelor.

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

**Evaluarea necesităților de îngrijire socială la domiciliu:** Serviciul de îngrijire socială la domiciliu este acordat în baza necesităților fiecărui solicitant, care se efectuează în procesul de evaluare și conform cererii personale. Evaluarea potențialilor beneficiari și consultarea opiniei lor se efectuează de către o echipă multidisciplinară creată din minimum trei persoane: șeful serviciului de îngrijire la domiciliu, asistentul social, lucrătorul social, asistentul medical, consilier în cadrul Consiliului local, pedagog, etc., de asemenea pot fi implicați și alți specialiști, precum psihologul, etc.

Rezultatele evaluării, conform metodologiei de lucru, sunt înregistrate în fișa de evaluare a necesităților și sunt păstrate în dosarul beneficiarului, la care au acces, cu excepția șefului serviciului de îngrijire la domiciliu, doar lucrătorul social și beneficiarul / reprezentantul legal al acestuia. Acest dosar se păstrează în cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, conform legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și este verificat regulat de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu privind actualizarea datelor.

**Modul de oferire a serviciilor:** Procesul prestării serviciilor sociale are în centrul său satisfacția beneficiarului și necesitățile acestuia, de aceea implicarea beneficiarului în procesul evaluării, luării deciziei, elaborării planului individualizat și prestării serviciilor propriu-zise oferă cea mai mare satisfacție, dat fiind faptul că beneficiarul nu doar este asistat pentru a duce un mod de viață independent, ci este implicat activ în acest proces. Acesta are posibilitatea să-și exprime punctul său de vedere cu privire la necesități și serviciile sociale, ceea ce implică beneficiarul și prestatorul într-un proces continuu de comunicare activă și eficientă. În ce privește lucrătorii sociali – aceștia prezintă planul săptămînal de lucru cu vizitele planificate la beneficiari la începutul fiecărei luni, iar la sfîrșitul fiecărei luni – raportul privind serviciile prestate.

Lucrătorii sociali sunt specialiști importanți care activează la nivel de comunitate. Aceștia contribuie la crearea condițiilor pentru o viață decentă și participativă, după posibilitate, pentru persoanele beneficiare de Serviciul de îngrijire socială la domiciliu.

De asemenea, în scopul atingerii obiectivelor Serviciului, împreună cu asistentul social comunitar ei au participat la mobilizarea comunității în acțiuni de voluntariat (s.Caracui), au organizat activități comunitare și de grup (s.Buțeni, s.Mingir, s.Crasnoarmeiscoe), au evaluat nevoile comunității și au formulat recomandări pentru eficientizarea prestării serviciilor la nivel de comunitate.

Conform Regulamentului de îngrijire socială la domiciliu, lucrătorii sociali în comun cu APL s-au implicat în organizarea și desfășurarea funerariilor pentru persoanele solitare luate la îngrijire, de exemplu în or. Hîncești, s.Crasnoarmeiscoe, s.Sofia, s. Stolniceni, s.Sărata-Galbenă, s.Negrea, s. Buțeni, s.Cărpineni ș. a.

Pe parcursul anului 2017 persoanele aflate la îngrijire au beneficiat de prânzuri calde de la cantinele locale de ajutor social, unii beneficiari, veterani ai celui de al II-lea Război Mondial, au beneficiat de suport financiar de 9 Mai. E de menționat, că majoritatea persoanelor aflate la îngrijire beneficiază anual de ajutorul social pentru perioada rece a anului, iar la perfectarea documentelor necesare sunt asistați de lucrătorii sociali. Beneficiarii aflați la îngrijire care dispun de cote de pământ anual primesc diferite produse: grâu, porumb, floarea soarelui și orz.

**Sistarea și suspendarea prestării Serviciului:** Serviciul de îngrijire socială la domiciliu se sistează pentru beneficiarii decedați, plasați la Azil, sau luați la îngrijirea rudelor sau a altor persoane, conform documentelor justificative și se înlocuiesc cu beneficiarii din lista de rezervă. În anul 2017 de servicii de îngrijire socială la domiciliu au beneficiat 704 persoane, dintre care pentru 74 de persoane serviciul a fost sistat:

Motivul sistării serviciului	Persoane
Decedați	49
Plecați în altă localitate/luați la îngrijirea rudelor sau persoanelor terțe	19
Cazați în Azil	4
Transferați în serviciul Asistență Personală	2
Total sistăți	74

Comparativ cu anii precedenți, în anul 2017 numărul beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu a scăzut. În unele sate se constată un număr insuficient de beneficiari, pe viitor aceasta ar determina reducerea locurilor de muncă. În anul 2017 au mai fost reduse 2 unități de lucrător social din cauza lipsei beneficiarilor eligibili, iar unitățile reduse au fost referite spre alte servicii sociale.

În anul 2017 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 704 persoane solitare și inapte de muncă, oferite de un personal de 71 de lucrători sociali.

Au fost acceptați în Serviciu 45 persoane, aceștia fiind anterior incluși în lista de rezervă.

#### Unitățile de lucrători sociali angajați în ultimii 6 ani și beneficiarii deserviți

Anii	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Lucrători sociali angajați în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu	77	77	77	73	73	71
Beneficiari, persoane	788	785	780	784	750	704

Numărul beneficiarilor îngrijiți la domiciliu după grad de vulnerabilitate se reprezintă conform următorului tabel:

Gradul de vulnerabilitate	Beneficiari
gr.I	26
gr.II	108
gr.III	16
Total beneficiari cu dizabilități aflați la îngrijire	150
Beneficiari țințuiți la pat (cu sau fără grad)	33

**Instruirea personalului:** Pe parcursul anului 2017 lucrătorii sociali nou angajați au beneficiat de instruire inițială, iar restul lucrătorilor sociali de instruire profesională continuă în număr total de 24 ore. De asemenea, 25 de lucrători sociali au beneficiat adăugător de 16 ore de instruire participând la cursul de instruire cu tema „Ce trebuie să cunoască pacientul cu diabet zaharat?” organizat de AO „Homecare” în parteneriat cu Caritas Republica Cehă prin intermediul „Programului de Cooperare și Dezvoltare Internațională”, cu suportul financiar al Agenției de Dezvoltare din Republica Cehă.

**Dotarea și finanțarea Serviciului :** În anul 2017 lucrătorii sociali au fost asigurați cu echipament, conform Standardelor minime de calitate, care anul acesta a constat din halat, scurtă și încălțăminte. Cheltuielile pentru Serviciul îngrijire socială la domiciliu se efectuează în limita mijloacelor prevăzute în bugetul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei. Pentru anul 2017 a fost prevăzută suma de 3542,5 mii lei (s-au valorificat 3459,9 lei), din care fondul retribuirii muncii – 2786,8 mii lei (s-au valorificat 2724,8 lei).

**Monitorizarea și evaluarea Serviciului:** Pe parcursul anului 2017 de către șefii serviciului s-au efectuat 79 vizite de lucru în teritoriu, în urma cărora s-au întocmit 656 rapoarte de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte. Au fost revăzute cazurile la 80% din beneficiari de către echipa multidisciplinară locală. În timpul vizitelor de revedere s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale organizate în localitate (hramul localității, sărbători consacrate Zilei Internaționale a Oamenilor în Vârstă, Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanelor vârstnice și cu dizabilități.

Măsurile întreprinse pe parcursul anului 2017 pentru realizarea obiectivelor:

- Pe parcursul anului 2017, de către șefii serviciului de îngrijire socială la domiciliu din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei s-au organizat ședințe de supervizare individuale și în grup cu lucrătorii sociali din primărie privind îngrijirea socială la domiciliu și metodele de rezolvare a unor dificultăți întâlnite în procesul de prestare a serviciilor.
- S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităților ale raionului Hîncești. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați 656 beneficiari îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

Cît privește calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu prestate se constată unele deficiențe:

- În unele localități ale raionului Hîncești se constată un număr insuficient de beneficiari eligibili pentru încadrarea în Serviciul de îngrijire socială la domiciliu, ceea ce aduce la referirea unităților de lucrător social vacante spre alte servicii sociale din cadrul Direcției asistență socială.
- cu toate că Regulamentul prevede instituirea unității de șofer al autoturismului la 150 de beneficiari deserviți, pînă în prezent în serviciul de îngrijire la domiciliu această unitate nu este aprobată, ceea ce împiedică monitorizarea de 2 ori pe an a serviciilor prestate de lucrătorii sociali beneficiarilor îngrijiți, precum și înfăptuirea activităților necesare de deservire a pensionarilor, invalizilor, bătrînilor solitari;

Propuneri:

- introducerea la nivel de stat a mecanismului de plată a serviciilor de îngrijire la domiciliu, ce ar permite lărgirea numărului de beneficiari și menținerea locurilor de muncă existente.
- Instituirea unității de șofer al autoturismului și a unității de transport ce ar permite monitorizarea mai frecventă a activității lucrătorilor sociali în teritoriu.

## **SERVICIUL ASISTENȚĂ PERSONALĂ**

**Raport privind activitatea Serviciului „Asistență personală” pentru anul 2017**



Serviciul „Asistență Personală” este un serviciu nou în raionul Hîncești, instituit în anul 2014. Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate (în domeniile: protecție socială, muncă, asistență medicală, instructiv-educativ, informațional, acces la infrastructură etc.).

În anul 2014, atunci când a fost instituit Serviciul „Asistență Personală” în raionul Hîncești, au fost acordate 61 de unități de asistenți personali. În anul 2017, prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr.03/02 din 25 aprilie au mai fost acordate încă 2 unități. Astfel, în anul 2017, de serviciu au beneficiat 63 de persoane, dintre care:

<b>Gradul sever din copilărie</b>	<b>Gradul sever afecțiune generală</b>	<b>Gradul sever suferință oculară</b>
<b>38</b>	<b>32</b>	<b>3</b>

Începând cu anul 2014 până la sfârșitul anului 2017 de Serviciul „Asistență Personală” au beneficiat 84 de persoane.

Principalele obiective ale Serviciului „Asistență Personală” sunt:

1. oferirea serviciilor de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
2. facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii;
3. prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
4. sprijinirea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.

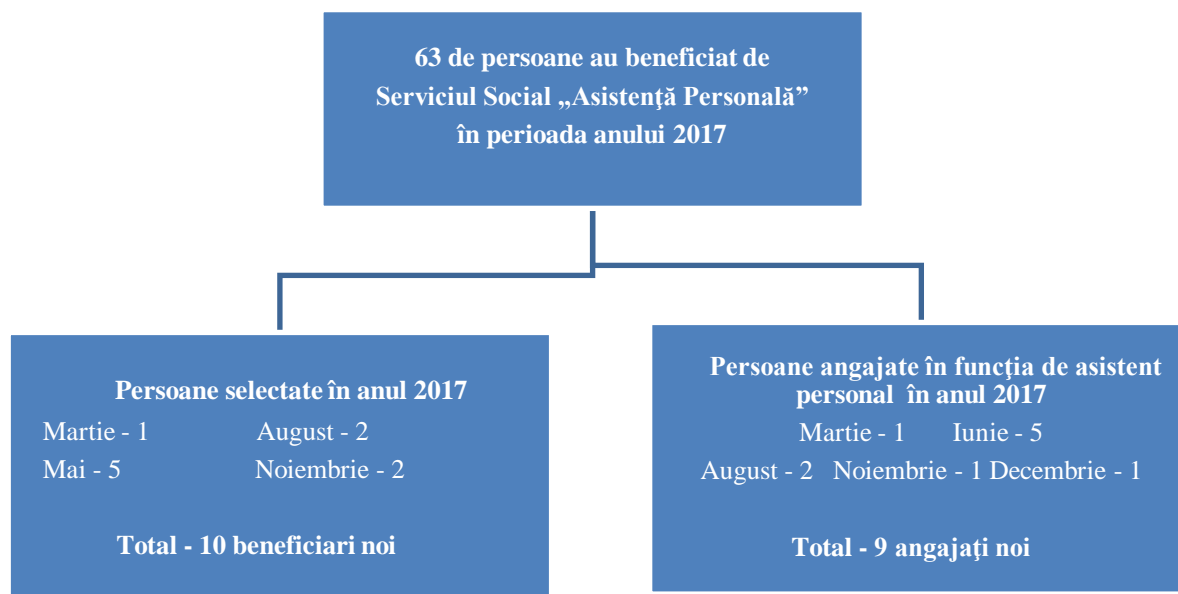
Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Asistență personală” sunt sub formă de:

- 1) servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc;
- 2) mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;
- 3) sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- 4) participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- 5) supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

Serviciul social „Asistență Personală” își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului, Standardele minime de calitate.

**Evaluarea necesităților de asistență:** în anul 2017 echipa multidisciplinară de specialiști a realizat evaluarea necesităților de asistență pentru 32 de solicitanți ai Serviciului.

În lunile martie, mai, august și noiembrie ale anului 2017 au avut loc 4 ședințe ale Comisiei raionale pentru examinarea cererilor solicitanților privind admiterea în serviciul „Asistență Personală”, unde, în total au fost examinate 16 cereri de solicitare a serviciului, în urma cărora s-au admis 10 persoane, iar 6 au fost refuzate. În procesul admiterii în Serviciu s-a ținut cont în primul rând de starea sănătății solicitantului, iar în al doilea rând de situația materială a familiei. În Serviciu au fost admise, în special, persoane care fac parte din categoria familiilor social-vulnerabile.



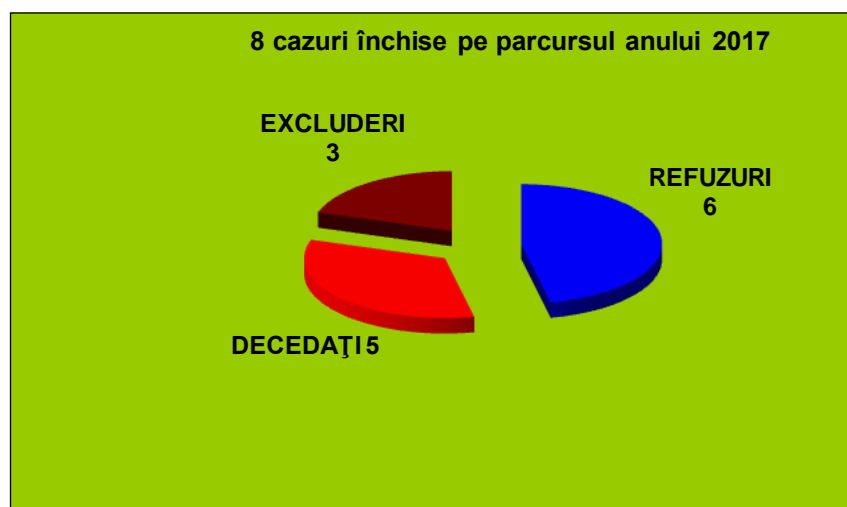
**Modul de oferire a serviciilor:** În cadrul serviciului „Asistență personală” beneficiarul are un rol activ în planificarea sarcinilor asistentului personal și în stabilirea modului în care acestea trebuie realizate. Serviciile de asistență personală sunt oferite în funcție de necesitățile beneficiarului: la domiciliu, în comunitate, la locul unde studiază sau lucrează beneficiarul. Astfel, ținem să menționăm că datorită acestui serviciu unii copii continuă să învețe, profesorul deplasându-se la domiciliul acestora. Totodată, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, cel puțin o dată pe an se efectuează reevaluarea necesităților beneficiarilor. Astfel, în anul 2017 au fost reevaluate 56 de planuri individualizate. În timpul vizitelor de reevaluare s-a constatat că în multe cazuri s-a îmbunătățit starea emoțională a beneficiarilor, deoarece acest serviciu le oferă posibilitatea de a fi implicați în diverse activități, precum: frecventarea instituțiilor curative și de reabilitare, participarea la diverse manifestări culturale (hramul localității), frecventarea instituțiilor religioase, fapt ce contribuie la integrarea în societate a persoanei cu dizabilități.

La începutul fiecărei luni asistenții personali prezintă programul zilnic, săptămânal și lunar de oferire a serviciilor de asistență personală.

**Suspendarea și încetarea prestării Serviciului:** În anul 2017 a fost încetată prestarea serviciilor pentru 8 beneficiari, dintre care 5 au decedat, iar 3 au scris cerere de încetare a serviciului din proprie inițiativă.

#### **Persoanele excluse din Serviciul „Asistență personală” în anul 2017**

<b>Motivul excluderii</b>	<b>Numărul persoanelor</b>
Decedați	5
Dorința proprie	3



**Monitorizarea și evaluarea Serviciului:** Prestatorul de Serviciu deține și aplică o procedură de monitorizare și evaluare a Serviciului, prin efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarului. În cadrul acestor vizite beneficiarul de asemenea are un rol activ. Șeful Serviciului efectuează investigații și colectează informația necesară pentru a stabili dacă prestarea Serviciului corespunde criteriilor stabilite în planul individualizat de asistență, procedurilor interne ale prestatorului și Standardelor minime de calitate. În scopul realizării standardului de monitorizare și evaluare a Serviciului, în anul 2017 s-au efectuat 62 de deplasări în teritoriu și s-au realizat 384 de vizite de monitorizare a serviciilor de asistență personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită.

**Instruirea personalului:** Pe parcursul anului 2017 s-au efectuat 4 seminare de instruire inițială, în privința familiarizării viitorilor asistenți personali cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate și 3 – de instruire continuă, care au avut drept tematică: „Comunicarea dintre asistentul personal și persoana cu dizabilitate severă”; „Asistarea activității și participării persoanei cu dizabilitate în familie și comunitate”; „Adaptarea mediului la nevoile beneficiarului”.

În cadrul acestor seminare asistenții personali au fost informați despre competența asistentului personal de a realiza adaptarea mediului și a spațiului personal la nevoile persoanei asistate; despre competența asistentului personal de a comunica cu persoana cu handicap, indiferent de gravitatea deficienței, găsind cele mai potrivite forme de comunicare și cel mai potrivit stil în vederea identificării prompte a nevoilor persoanei cu handicap, reducerii izolării acesteia și prevenirii depresiei, conform prevederilor planului individualizat de asistență; despre competența asistentului personal de a antrena și sprijini persoana cu handicap pentru a desfășura activități zilnice în familie și comunitate.

Serviciul „Asistență personală” este unul dintre cele mai solicitate. Pe parcursul anului 2017 în registrul de evidență s-au înregistrat 46 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu, însă situația pentru anii precedenți poate fi prezentată în felul următor (cereri active):

2013	2014	2015	2016	2017	Total
11 cereri	38 de cereri	33 de cereri	37 de cereri	46 de cereri	165 de cereri

### SERVICIUL PROTEZARE ȘI ORTOPEDIE

În vederea realizării obiectivului de incluziune socială și aplicarea unor noi mecanisme de protecție socială a persoanelor cu dizabilități, serviciile sociale reprezintă o formă importantă de protecție socială a acestora.

Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoane cu dizabilități este realizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 78 din 31.01.2002 cu privire la extinderea funcțiilor și eficientizarea activității CREPOR, care prevede consultul, tratamentul și reabilitarea participanților la război, în special a celor cu grad de invaliditate și a persoanelor cu dizabilități locomotorii.

În anul 2017 în cadrul CREPOR-ului au fost confecționate și eliberate persoanelor cu dizabilități locomotorii articole protetico-ortopedice și mijloace de locomoție nemecanizate, și anume:

1. Acordarea de articole protetice;
2. Mijloace de locomoție nemecanizate și alte articole;
3. Deservirea cu articole protetico-ortopedice, mijloace de locomoție;

În această perioadă de activitate s-au întreprins următoarele măsuri:

#### **Articole protetico-ortopedice**

1. Proteze membre superioare – 7;
2. Proteze membre inferioare - 11;
3. Aparate ortopedice - 4;
4. Încălțăminte ortopedică: invalizi de război - 19 perechi  
Veterani război - 2  
Invalizi de muncă – 48 perechi  
Invalizi din copilărie – 7  
copii cu diz. - 16  
copii până la 18 ani - 20  
Pensionari - 10 perechi  
Total: - 122
5. Corsete au primit – 37 persoane
6. Bandaje și centuri ortopedice necesită - 18 persoane;
7. Aparat, tutor – 8

#### **Mijloace de locomoție nemecanizate:**

Pe parcursul anului 2017 de către DASPF au fost luați la evidență 23 de persoane care necesită cărucioare. Au fost asigurate 27 de persoane: 6 persoane au primit cărucioare de la CREPOR, ca rezultat al conlucrării eficiente 11 persoane au fost asigurate cu cărucioare de la Societatea Invalizilor, 10 persoane au fost sponsorizați de o persoană fizică.

#### **Propuneri pentru îmbunătățirea serviciului de protezare și ortopedie.**

1. Conlucrarea mai eficientă cu CEMV pentru depistarea persoanelor ce necesită servicii de protezare și ortopedie;
2. Asigurarea mai operativă a beneficiarilor din raion cu cărucioare fotolii pliante și încălțăminte ortopedică după necesități;
3. Confecționarea protezelor pentru beneficiari în termen mai scurt posibil;
4. Deplasarea mai frecventă în teritoriu a echipei de medici de la CREPOR.

### **PROBLEMELE FAMILIILOR CU COPII ÎN SITUAȚII DE RISC**

Transformările din domeniul economic, social, cultural și politic care au avut loc în ultimele decenii în Republica Moldova au dus la apariția unor probleme socio-economice cu care se confruntă în prezent familiile cu copii. În aceste împrejurări, statul a înaintat o serie de inițiative privind crearea sistemului integrat de servicii sociale, care va crea oportunități mai bune pentru

incluziunea socială a persoanelor în dificultate, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora.

În activitatea sa specialistul principal în problemele familiilor cu copii în situație de risc realizează la nivel raional măsuri de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor aflate în situație de risc social, persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice. Se conduce de prevederile Legii asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și altor acte normative în domeniul protecției copilului.

### **Problemele familiilor cu copii în situații de risc**

#### **Obiectivul I: *Evidența și monitorizarea familiilor cu copii în situație de risc.***

Pentru realizarea acestui obiectiv a fost creată și se actualizează continuu baza de date cu privire la familiile cu copii în situație de risc, și anume:

1.	Nr. sesizărilor înregistrate privind încălcarea drepturilor copilului	276
2.	Nr. copiilor aflați în situație de risc	59
3.	Copii supuși violenței, neglijați	223
4.	Copii care practică vagabondajul, cerșitul, prostituția	14
<b>Nr. copiilor rămași fără ocrotire părintească</b>		
5.	În urma migrației unui părinte	758
6.	În urma migrației ambilor părinți	552
7.	Alte situații (Deces)	22
8.	Nr. copiilor pentru care a fost instituită tutela	405
9.	Nr. copiilor pentru care a fost instituită curatela	154
10.	Nr. cazurilor de abandon școlar	16
11.	Nr. copiilor cărora li s-a asigurat stabilirea/retragerea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească	9

12.	Nr. copiilor audiați în Camerele regionale de audiere a copiilor victime martori, conform art.110 din Codul de Procedură Penală	3
-----	---	---

## **Obiectivul II: crearea, menținerea și dezvoltarea serviciilor sociale alternative predestinate familiilor cu copii în situație de risc.**

Sistemul integrat de servicii sociale este o componentă a sistemului de protecție socială prin care statul, autoritățile administrației publice locale și societatea civilă asigură prevenirea, limitarea și eliminarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor generate de sărăcie și vulnerabilitate sporită. Integrarea sistemului de servicii sociale presupune mai multe abordări integrative: integrare la nivel de politici, integrarea serviciilor sociale pentru toate grupurile de beneficiari într-un sistem unic, racordarea serviciilor sociale cu prestațiile sociale, unificarea metodologiei de lucru a sistemului, integrarea de ordin multidisciplinar la nivelul grupului. Aceste servicii au drept scop de a oferi sprijin persoanelor pe termen scurt sau lung, pentru a satisface nevoile lor sociale, a reduce excluziunea socială și a îmbunătăți calitatea vieții.

În Republica Moldova există un șir de factori social-economici care contribuie la sporirea cererii de servicii sociale. Aceștia includ rate înalte de sărăcie și migrație, schimbări demografice și de atitudini culturale. Suportul necesar include sprijin comunitar, precum și îngrijire specializată în formă de servicii sociale sau ajutor financiar pentru situații de urgență, pentru a-i ajuta să depășească o anumită criză specifică pe termen scurt.

În acest context, putem menționa că în cadrul raionului Hîncești au fost create și funcționează atât servicii sociale primare cât și servicii sociale specializate de care beneficiază familiile cu copii în situație de risc.

➤ servicii sociale primare (comunitare), care includ: îngrijirea la domiciliu, cantinele de ajutor social, sprijin din partea asistenților sociali comunitari existenți, sprijin financiar din fondul de susținere socială a populației și serviciile centrelor comunitare;

➤ servicii sociale specializate, care deserveșc un număr redus de persoane ale căror nevoi nu pot fi soluționate la nivel de comunitate. Numărul persoanelor care au nevoie de servicii sociale specializate este mult mai mic decât numărul celor care beneficiază de servicii sociale primare. Acestea includ servicii specializate de îngrijire de zi, centre de plasament temporar, suport pentru familiile substitutive, suport pentru reintegrarea copiilor în familii din îngrijirea rezidențială.

Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești are menirea de a monitoriza și evalua activitatea acestor servicii. În acest scop în perioada octombrie-noiembrie a fost efectuată evaluarea activității serviciilor sociale primare și specializate din cadrul raionului. Ca rezultat, a fost întocmit un raport și prezentat în cadrul ședinței Consiliului Raional Hîncești la data de 22 decembrie 2017.

### **Servicii sociale primare.**

Din cadrul serviciilor sociale primare fac parte:

- Centrul de zi pentru copii cu dizabilități multiple „Pasărea Albastră”, mun.Hîncești;
- Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri „Perspectiva” s. Lăpușna;
- Centrul Comunitar de Asistență Socială „Viitorul” comuna Sărata Galbenă
- Centrul Comunitar „O mână întinsă copiilor” din s. Cotul-Morii.

De asemenea, putem menționa că aceste Centre constituie prima instanță de adresare pentru beneficiarii sistemului de asistență socială. Activitățile desfășurate de aceste Centre asigură

necesitățile beneficiarilor înainte ca acestea să devină mai severe. Costurile acestor servicii sînt relativ mai mici în comparație cu cele specializate.

### **Servicii sociale specializate**

Un alt tip de servicii sociale din cadrul raionului sunt serviciile sociale specializate, din care fac parte:

- Centrul de plasament temporar - „Brîndușa” mun. Hîncești.
- Centrul raional Maternal - „Pro-Femina” mun. Hîncești;

*Conform cadrului legal al Republicii Moldova, toate serviciile sociale predestinate copiilor în dificultate sunt obligate să prezinte rapoarte semestriale, trimestriale și anuale Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.*

***Se recomandă** Administrațiilor Publice Locale să ajusteze instituțiile sociale la standardele minime de calitate.*

Din cele 6 Centre care prestează servicii sociale în raion, doar trei au trecut procedura de acreditare și au fost acreditate pentru 5 ani. Celelalte 3 Centre urmează să fie acreditate în anul 2018.

**Obiectivul III.** Să asigure buna organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Parentală Profesională conform Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului APP și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărîrea Guvernului RM nr. 760 din 17.09.2014

### **Serviciul de Asistență Parentală Profesională (APP)**

Serviciul de Asistență Parentală Profesională a fost creat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 07/02 din 12.12.2012 și este un serviciu social, care oferă copilului îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist. Este un serviciu acreditat.

**Scopul** acestui serviciu este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

**Obiectivele** Serviciului sînt:

- Asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.
- Facilitatea (re)integrării familiale și sociale a copilului, ținînd cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Prestarea serviciului se realizează în baza următoarelor principii:

- Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
- Respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;
- Respectare identității copilului;
- Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acestuia, în funcție de vîrsta sau gradul de maturitate;
- Abordarea non discriminatorie;
- Protecția împotriva violenței, neglijarii, exploatării copilului.

La moment, în cadrul Serviciului activează **2 Asistenți Parentali Profesioniști**, care au la îngrijire **3 copii** rămași fără îngrijire părintească.

Nr.	Nume, prenume	Studii	Numele prenumele copilului din plasament	Tipul plasamentului	Data plasării copilului	Statutul copiilor plasați	Nume prenume copii biologici
1	Chiriac Ana	Medii de specialitate	Manic Nicolae, a.n. 21.12.2004 Lică Dionisie, a.n. 12.04.2001	Plasament planificat	12.06.2013	Copil rămas fără îngrijire părintească	1.Chiriac Ion, 1992 2.Chiriac Gheorghe, 1999
2	Egoruşcov Lia	Medii de specialitate	Rotaru Ana, a.n. 22.09.2009	Plasament planificat	01.06.2017	Copil rămas fără îngrijire părintească	1.Egoruşcov Sami, a.n. 16.05.2008 2. Egoruşcov Adi, a. n. 19.07.2015

Personalul Serviciului APP Hinceşti include specialistul responsabil și asistenții parentali profesioniști.

Personalul SAPP este responsabil de îngrijirea copiilor din plasament, conform necesităților individuale ale fiecărui copil. În acest scop, îngrijirea copilului se adaptează sistematic la necesitățile individuale ale copiilor, în funcție de vîrstă, de nivelul de dezvoltare, de particularitățile culturale, etnice și religioase, ținînd cont de opinia lui. La toate etapele de prestare a serviciului sînt antrenați specialiștii relevanți în domeniu (medici, pedagogi ș.a.), copiii beneficiind de asistență multidisciplinară în funcție de necesitățile lui specifice. Sarcinile stabilite și asumate de specialiști sînt fixate în planul individual de asistență a copilului.

Prin intermediul discuțiilor, copiii beneficiari își pot exprima opinia în legătură cu calitatea îngrijirii. În cadrul DASPF sînt create condiții pentru asigurarea confidențialității informației cu privire la datele cu caracter personal ale copilului, familiei și asistentului parental profesionist. Acestea sînt aduse la cunoștința copilului, APP.

#### Interesul superior al copilului.

Prestarea serviciului este realizată fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, de cetățenie, origine socială, apartenență etnică, de situație materială, etc. Personalul serviciului este informat despre prevederile legale în domeniul nondiscriminării.

În procesul de îngrijire, personalul creează condiții și aplică metode ce contribuie la formarea autoaprecierii, încrederii și a respectului de sine. APP sînt totdeauna disponibili să asculte amintirile copilului ce țin de trecutul său, planuri pentru viitor, despre rude, părinți, prieteni, despre proveniența sa, etc. Totodată, ei sînt atenți și receptivi la dorința/nedorința copilului de a oferi informații cu privire la viața personală și familia sa. Ei oferă necondiționat copilului spațiu privat și intimitate, atunci cînd ei depistează că copiii necesită această intimitate.

Asistenții Parentali Profesioniști împreună cu copiii lucrează asupra ”Cărții vieții”, pe care aceștia o vor primi la sfîrșitul plasamentului.

Doi dintre beneficiarii serviciului, Lică Dionisie din SAPP Chiriac și Rotaru Ana din SAPP Egoruşcov au statut de copii rămași fără ocrotire părintească, iar la moment se lucrează asupra determinării statutului copilului Manic Nicolae.

#### Dezvoltarea copilului. Sănătate, igienă, alimentație, educație.

Personalul APP asigură confort și condiții adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului, cît și pentru formarea unui mod sănătos de viață. Copiii trebuie să crească și să se dezvolte într-un mediu sănătos. Asistenții Parentali Profesioniști au asigurat luarea la evidență a copiilor la medicul de familie. Ei asigură prezența copiilor la examinările medicale anuale, cît și a celor stabilite de medicul de familie, ori de medicul specialist. De asemenea, asigură respectarea cu strictețe a prescripțiilor medicale și realizează măsurile de prevenire.



Personalul APP asigură copiilor din plasament protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare și exploatare. Atât Asistenții Parentali Profesioniști, cât și asistentul social comunitar, specialistul responsabil de serviciu merg la școală, la grădiniță, discută cu conducătorii de clasă despre inadmisibilitatea aplicării metodelor de violență, neglijență.

Copiii din plasament se dezvoltă conform particularităților de vîrstă, au comportament adecvat.

În scopul supervizării și acordării suportului necesar, asistentul parental este vizitat la domiciliu de către asistentul social comunitar și specialistul responsabil de APP săptămînal, în prima lună după plasarea copilului, apoi în luna următoare – o dată la două săptămîni, iar în continuare lunar sau mai des, după necesitate. În timpul vizitelor s-au dus discuții cu asistentul parental, precum și cu alți membri ai familiei, s-a oferit consiliere, explicații, recomandări sau sfaturi practice.

Pe tot parcursul anului au fost efectuate **42 de vizite** la domiciliul asistenților parentali profesioniști cu scopul monitorizării familiei asistentului parental profesionist și a copiilor din plasament, a progreselor generale ale plasamentului, dificultăților, lacunelor. Fiecare vizită efectuată la domiciliu, la birou, convorbire telefonică este înregistrată în registrul vizitelor și întocmit un raport.

Un rol important în procesul de supervizare a plasamentului sunt **ședințele de lucru** ale specialistului responsabil de APP cu asistenții sociali din cadrul serviciului care se petrec regulat. La aceste ședințe se discută situația fiecărui asistent parental, ce sarcini au fost îndeplinite și care sunt planurile pentru viitor. Dacă pe parcursul plasamentului asistentul parental se confruntă cu o problemă mai dificilă, asistentul social comunitar o expune în cadrul acestor ședințe pentru a decide ce fel de implicare este necesară în continuare. În acest mod, printr-o implicare timpurie, pot fi evitate anumite probleme în procesul plasamentului.

De asemenea, pe parcursul anului au fost efectuate și **6 ședințe de revedere** a plasamentului la care au participat asistentul parental, asistentul social comunitar, specialistul responsabil de APP, psihologul din cadrul DASPF. Scopul ședinței de revedere este de a evalua bunăstarea copilului din plasament și de a revedea planul de îngrijire anterior.

Pentru a putea îndeplini munca sa la un nivel înalt, asistenților parentali li se acordă posibilitatea de a-și dezvolta aptitudinile profesionale prin participarea la instruirile în domeniu organizate pe parcursul anului. Este încurajată participarea activă a asistenților parentali la diferite seminare, mese rotunde unde, participând la discuții, se pot manifesta ca profesioniști. Informația cu privire la dezvoltarea aptitudinilor profesionale ale asistentului parental asistentul social o include în raportul de revizuire anuală.

Pe parcursul anului, la Comisia raională pentru protecția copilului aflat în dificultate, au fost prezentate;

- 2 rapoarte de evaluare a activității și profesionalismului asistenților parentali profesioniști angajați;
- 3 rapoarte de evaluare a plasamentelor copiilor- beneficiari.

A fost aprobat planul de activitate anuală. Se menține legătura cu grădinița, școala, primăria, cu scopul de a acumula informații necesare în privința familiilor APP și copiilor din plasament.

**Obiectivul IV: Organizarea și asigurarea bunei desfășurări a ședințelor Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, în conformitate cu instrucțiunile de organizare și funcționare aprobate prin ordinul MMPSFC nr. 75 din 10.05.2017.**

Datorită statutului, componenței și mecanismului de funcționare, Comisia se asigură că familia cu copilul aflat în situație de risc primește suportul necesar pentru depășirea situațiilor de risc, ceea ce contribuie la prevenirea separării copilului de familie. Totodată, comisia analizează și se expune în vederea reintegrării copilului în familia biologică sau extinsă în cazul cînd acesta părăsește serviciile alternative și de tip rezidențial.

Datorită activității Comisiei se asigură că separarea copilului de familie va fi dispusă de autoritatea tutelară teritorială numai în cazul în care, în urma evaluărilor, se constată că menținerea copilului în familie nu este posibilă sau contravine interesului superior al copilului. În cazul copilului separat de părinți, autoritatea tutelară teritorială dispune plasamentul copilului, ținând cont de prioritatea plasamentului sub tutelă/curatelă în familia extinsă față de celelalte tipuri de plasament, iar în cazul în care acest lucru este imposibil, se ține cont de prioritatea formelor de protecție de tip familial față de cele de tip rezidențial.

În activitatea sa Comisia se conduce de următoarele principii:

- Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;
- Respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;
- Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și gradul lui de maturitate;
- Respectarea demnității copilului;
- Abordarea individuală a copilului;
- Abordarea non-discriminatorie;
- Abordarea multidisciplinară a cazului;
- Asigurarea protecției copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării;
- Asigurarea continuității în creșterea și educarea copilului, ținând cont de identitatea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în momentul luării unei măsuri de protecție;
- Claritate în luarea oricărei decizii cu privire la situația copilului;
- Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal.

Pe parcursul anului 2017 au fost organizate și desfășurate **14** ședințe ale Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, dintre care **12** ordinare și **2** extraordinare. În cadrul ședințelor au fost examinate **178** de cazuri cu **211** copii.

#### Examinarea și monitorizarea cazurilor discutate în cadrul ședințelor:

	<b>01 ianuarie – 30 iunie</b>	<b>01 iulie – 31 decembrie</b>	<b>Total pe an</b>
<b>A. Aspecte de organizare și funcționare a Comisiei</b>			
Numărul total de ședințe	5	9	<b>14</b>
Numărul de cazuri examinate	90	88	<b>178</b>
Numărul de cazuri la prezentarea cărora au participat reprezentanții familiei vizate	16	20	<b>36</b>
<b>B. Examinarea cazurilor de prevenire a separării copilului de părinți</b>			
Numărul de solicitări examinate (fete/baieti)	8f/6b	6f/7b	<b>14f/13b</b>
Numărul de cazuri cu oferirea ajutorului bănesc	-	-	-
Suma totală oferită pentru ajutorul bănesc	-	-	-
<b>C. Examinarea cazurilor de dezinstiționalizare/reintegrare și plasament planificat al copiilor</b>			
Numărul de solicitări examinate (fete/baieti)	2f/1b	3f/6b	<b>5f/7b</b>
Numărul de cazuri pentru care dezinstiționalizarea a fost acceptată (fete/baieti), total			
Reintegrați în familia biologică (fete/baieti)	2f/1b	3f/6b	5f/7b
Plasați în Serviciul de tutelă/curatelă (fete/baieti)			
Plasați în Serviciul de APP (fete/baieti)			

Plasați în Serviciul de CCTF (fete/băieți)			
Plasați în Servicii de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc), (fete/băieți)			
<b>D. Examinarea propunerilor de separare a copilului de părinți și eliberarea avizului privind plasamentul planificat al copilului</b>			
Numărul de solicitări examinate (fete/băieți)	39f/41b	46f/46b	<b>85f/87b</b>
Numărul de cazuri pentru care separarea copilului de familie a fost acceptată (fete/băieți), total <i>Inclusiv:</i>	39f/41b	46f/46b	<b>85f/87b</b>
Plasați în Serviciul de tutelă/curatelă (fete/băieți)	10f/9b	6f/3b	16f/12b
Plasați în Serviciul de APP (fete/băieți)	1f	-	1f
Plasați în Serviciul de CCTF (fete/băieți)	2f/2b	1f/1b	3f/3b
Plasați în Servicii de tip rezidențial (centre de plasament temporar, case comunitare pentru copii în situație de risc), (fete/băieți)	26f/30b	39f/42b	65f/72b

În urma desfășurării Comisiilor au fost întocmite **14 procese-verbale**, au fost eliberate - **197 de avize**. Au fost întocmite - **2 rapoarte statistice semestriale și un raport statistic anual**.

**Obiectivul V. Executarea Hotărârii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore, cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”.**

În vederea executării Hotărârii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore, cetățean al RM, se angajează provizoriu la muncă în străinătate”, de către specialistul principal în problemele familiei cu copii în situație de risc au fost eliberate **80** de certificate ECPAMS – I și ECPAMS - II și luați la evidență **80** de copii din **46** de familii din raionul Hîncești, cu **17** certificate mai mult față de anul 2016.

Certificatul de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/ tutore (curator), cetățean al Republicii Moldova, se angajează provizoriu în muncă în străinătate se eliberează la solicitarea părintelui/ tutorelui (curatorului), cetățean al Republicii Moldova, care se angajează provizoriu la muncă în străinătate.

Pentru fiecare solicitant este întocmit un dosar care conține:

a) *pentru părintele copilului:*

- buletinul de identitate (în copie);
- buletinul de identitate al soțului/soției (în copie);
- certificatul de căsătorie/divorț/deces al unuia dintre părinții copilului (în copie);
- certificatul de naștere al copilului (în copie);

- adeverința despre componența familiei, eliberată de organul administrației publice locale, serviciul de exploatare a fondului de locuințe sau de alte instituții în gestiunea cărora se află fondul de locuințe;

b) *pentru tutore (curator):*

- buletinul de identitate (în copie);
- certificatul de naștere al copilului (în copie).

În cazul în care copilul rămîne în îngrijirea unuia dintre părinți, solicitantul anexează la cerere adeverința prin care se confirmă capacitatea părintelui, în îngrijirea căruia va rămîne copilul, de a-și exercita drepturile și obligațiile

părințești, în conformitate cu prevederile Codului familiei, eliberată la locul de trai al acestuia de autoritatea tutelară din unitatea administrativ-teritorială de nivelul întâi.

În cazul în care, ca urmare a angajării provizorii la muncă în străinătate a părintelui/tutorelui (curatorului), copilul rămîne în țară fără reprezentant legal, autoritatea tutelară specifică în certificat forma de protecție aplicată copilului conform articolului 115 alineatul (2) al Codului Familiei.

Pentru fiecare copil aflat în îngrijirea solicitantului se eliberează cîte un certificat separat.

Termenul de valabilitate al certificatului este de 3 luni din data eliberării.

## **Obiectivul VI. Prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și a violenței în familie**

În contextul implementării politicilor sociale naționale de prevenire și combatere a traficului de ființe umane este dezvoltat și extins pe teritoriul republicii Sistemul Național de Referire în domeniul protecției și asistenței victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (SNR). Actualmente, proiectul se implementează în 16 raioane din Moldova, inclusiv în raionul Hîncești.

În cadrul SNR se dezvoltă sistemul de colectare a datelor, privind asistarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie, respectînd principiul confidențialității datelor personale.

Conform Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, Ordinului nr. 33 din 13.01.2006 a Ministerului Protecției Sociale a Familiei și Copilului „Cu privire la implementarea Legii nr. 241 – XVI din 20.10.2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane” și Legii nr. 45 cu privire la violența în familie - la nivel de raion activează echipa multidisciplinară pentru protecția și asistența socială a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și violenței în familie.

### **Datele privind potențialele victime ale TFU aflate în evidență**

Nr.	Nr. potențialelor victime ale TFU, dintre care	<b>TOTAL</b>
1	Victime ale violenței în familie	<b>97</b>
2	Persoane cu dizabilități	<b>15</b>
3	Persoane vîrstnice rămase singure	<b>20</b>
4	Persoanele străine aflate în dificultate	<b>4</b>
5	Persoane fără un venit stabil	<b>30</b>
6	Familii monoparentale	<b>20</b>
7	Familii cu 3 și mai mulți copii	<b>48</b>

## Informația privind identificarea persoanelor nedocumentate

<b>Nr. persoanelor fără documente de identitate, dintre care</b>	
aduți	<b>26</b>
copii	<b>6</b>
Dintre acestea victime ale TFU	<b>0</b>
<b>Nr. persoanelor care au beneficiat de asistență în sensul documentării acestora</b>	
aduți	<b>8</b>
copii	<b>4</b>
În cazul în care au fost utilizate mijloace financiare, de specificat suma acestora și donatorul	<b>0</b>

### **Obiectivul VII. Prevenirea și reducerea ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu**

În conformitate cu Hotărîrea Guvernului nr.1182 din 22 decembrie 2010 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu” și a formularului de raportare privind măsurile întreprinse în vederea prevenirii și reducerii mortalității la domiciliu a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani din familiile în situație de risc, pentru anul 2017 se prezintă situația astfel:

<b>I.</b>	<b>Familiile cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc</b>	<b>Numărul de familii</b>	<b>Numărul de copii</b>	
			<b>0-5 ani</b>	<b>0-12 luni</b>
1.1.	Total în evidență familii cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc	192	161	119
1.2.	Familiile cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc luate în evidență pe parcursul perioadei de raportare	82	71	40
1.3.	Familiile cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc scoase din evidență pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de:	6	5	0
	a) depășire de către copii a vârstei de 5 ani	2	1	0

	b) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială	1	0	0
	c) depășire de către familie a situației de risc	3	0	0
<b>II.</b>	<b>Copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc</b>		<b>0-5 ani</b>	<b>0-12 luni</b>
2.1.	Copii cu vârsta de pînă la 5 ani separați de părinți, total		8	4
	dintre care:		3	1
	a) plasați în familia extinsă			
	b) plasați la persoane terțe		0	0
	c) plasați în asistență parentală profesionistă		0	0
	d) plasați în casă de copii de tip familial		1	2
	e) plasați în servicii rezidențiale		4	1
2.2.	Copii cu vârsta de pînă la 5 ani, re/integrați în familie		0	0
<b>III.</b>	<b>Intervențiile întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu</b>			<b>Numărul</b>
3.1.	Evaluări inițiale ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc realizate			104
3.2.	Evaluări complexe ale familiilor cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc realizate			92
3.3.	Planuri individuale de asistență pentru copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc elaborate			78
3.4.	Planuri individuale de asistență pentru copii cu vârsta de pînă la 5 ani în situație de risc implementate			60
3.5.	Sesizări ale cazurilor suspecte de violență, neglijare, exploatare, trafic al copilului, înregistrate de către asistentul social comunitar (fise de sesizare)			41
3.6.	Ordonanțe de protecție a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani emise			0
3.7.	Acțiuni privind luarea copilului cu vârsta de pînă la 5 ani din familie, înaintate în instanța judecătorească			1
3.8.	Acțiuni privind decăderea din drepturi părintești a părinților cu copii cu vârsta de pînă la 5 ani înaintate în instanța judecătorească			5
3.9.	Dreptul la prestații sociale stabilit (număr familii)			33
3.10.	Servicii sociale prestate (număr familii)			54
<b>IV.</b>	<b>Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc</b>			<b>Număr</b>
4.1.	Total în evidență femei de vîrstă reproductivă în situație de risc			20
4.2.	Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc luate în evidență pe parcursul perioadei de raportare			12
4.3.	Femei de vîrstă reproductivă în situație de risc scoase din evidență pe parcursul perioadei de raportare, inclusiv pe motiv de:			1
	a) schimbare a locului de trai al familiei în altă unitate administrativ-teritorială			0
	b) depășire a situației de risc			0
<b>V.</b>	<b>Intervenții întreprinse în cadrul implementării mecanismului de colaborare intersectorială în vederea prevenirii mortalității materne</b>			
5.1.	Evaluări inițiale ale femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc realizate			9
5.2.	Evaluări complexe ale femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc realizate			4
5.3.	Planuri individuale de asistență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc elaborate			4
5.4.	Planuri individuale de asistență a femeilor de vîrstă reproductivă în situație de risc implementate			4

## **Obiectivul VIII. Evidenta populației de etnie romă**

Raionul Hîncești deține un Plan de acțiuni pentru susținerea populației de etnie romă pentru anii 2017-2020. În acest context, de către specialiștii Direcției, au fost întreprinse mai multe măsuri pentru executarea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni pentru susținerea populației de etnie romă din raionul Hîncești pe anii 2017-2020.

La moment pe teritoriul raionului Hîncești locuiesc **165 familii de romi**, și anume: 73 familii în mun. Hîncești, 67 familii în c. Cărpineni și 25 familii în s. Mingir.

### **1. Informarea populației de etnie romă despre beneficiile existente, tipurile de servicii sociale și drepturile acestora la asistență socială.**

Elementul-cheie în informarea și ajutorarea populației de etnie romă este introducerea și promovarea la scară națională, a serviciului mediatorilor comunitari pentru facilitarea accesului romilor la serviciile publice, facilitarea procesului de comunicare dintre autoritățile publice și comunitatea romilor, precum și depășirea atitudinilor discriminatorii față de romi.

Pe teritoriul raionului Hîncești activează **3 mediatori comunitari**: în mun. Hîncești, c. Cărpineni, s. Mingir. Datorită acestor mediatori, cât și a asistenților sociali din localitățile raionului, populația de etnie romă este informată cu privire la beneficiile existente, tipurile de servicii sociale și drepturile acestora la asistență socială.

### **2. Acordarea ajutoarelor materiale și prestațiilor sociale familiilor de romi aflate în situație de dificultate.**

Pe perioada anului 2017 de:

- **ajutoare sociale** au beneficiat – **36** familii de etnie romă, din ei: 19 familii din mun. Hîncești, 12 familii din c. Cărpineni și 5 familii din s. Mingir. Sursa de finanțare – bugetul de stat.
- **Ajutor material** au beneficiat – **22** familii de etnie romă, din ei: 5 familii din mun. Hîncești, 14 familii din c. Cărpineni și 3 familii din s. Mingir. Sursa de finanțare – Fondul local de susținere socială a populației.
- **Ajutor pentru perioada rece a anului** au beneficiat - **32** familii de etnie romă, din ei: 16 familii din mun. Hîncești, 10 familii din c. Cărpineni și 5 familii din s. Mingir. Sursa de finanțare – bugetul de stat.

### **3. Acordarea serviciilor sociale beneficiarilor de etnie romă potrivit gradului de vulnerabilitate a acestora.**

Extinderea serviciilor sociale la nivel comunitar reprezintă o sursă majoră pentru implementarea eficientă a politicilor sociale, ceea ce contribuie și la incluziunea socială a persoanelor de etnie romă. Serviciile sociale primare sînt orientate spre prevenirea sau limitarea situației de dificultate, soluționarea problemei la etapa incipientă, cu menținerea beneficiarului în familie și comunitate.

**Serviciile sociale primare și specializate** se prestează beneficiarilor care au nevoie de reabilitare sau asistență intensă în timp din partea specialiștilor cu un nivel adecvat de calificare. Serviciile sociale specializate pot fi prestate la toate nivelurile administrative (comunitar, raional, național) în baza nevoilor populației stabilite, inclusiv persoanelor de etnie romă și potențialului existent. Acestea au menirea de a menține persoanele sau familiile aflate în dificultate într-un cadru organizațional în proximitatea comunității avînd ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluderii sociale și facilitarea reintegrării beneficiarilor în mediul familial și comunitate. Acestea includ servicii specializate de îngrijire de zi, centre de plasament temporar, suport pentru familiile substitutive, suport pentru reintegrarea copiilor în familii din

îngrijirea rezidențială.

De *servicii sociale primare* beneficiază:

- **1 copil** de etnie romă din mun. Hîncești - **Centrul de zi pentru copii cu dizabilități multiple „Pasărea Albastră”** din mun. Hîncești;
- **1 adult** de etnie romă din mun. Hîncești - **Centrul de zi “Serviciul Social de Alimentație”** (cantină de ajutor social), care oferă persoanelor din grupurile aflate în dificultate, inclusiv și persoanelor cu dizabilități, o alimentație calorică.

De *servicii sociale specializate* beneficiază:

- **1 copil** de etnie romă cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească (orfan) din mun. Hîncești – Școala de tip internat din c. Cărpineni.

*Serviciul de tutelă* este un serviciu în care sunt plasați copii cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească (orfani). Pe perioada anului 2017 a fost instituită tutela asupra unui număr de **6 copii** de etnie romă, din ei: 1 copil din c. Cărpineni și 5 copii din mun. Hîncești.

*Serviciul asistență socială comunitară* reprezintă un nucleu de asistență socială instituit la nivel de comunitate care oferă suport în soluționarea situațiilor de dificultate pentru majoritatea problemelor de ordin social. Asistenții sociali comunitari sînt responsabili de identificarea și evaluarea potențialilor beneficiari, ei elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, efectuează referirea cazurilor spre servicii sociale specializate. În afară de aceasta, ei oferă informații de ordin general, efectuează evaluarea nevoilor comunitare și fac recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi.

#### **Evaluarea situației populației de etnie romă**

1. Datele referitor la starea social a persoanelor de etnie romă

<b>Indicatori</b>	<b>Nr. total</b>
<b>Numărul persoanelor de etnie romă aflate la evidență, dintre care:</b>	<b>64</b>
Familii monoparentale	19
Familii cu 3 și mai multi copii	16
Persoane singuratice	7
Numărul persoanelor aflate la evidența ATOFM	22
<b>Numărul persoanelor care au beneficiat de programe de instruire dintre care:</b>	<b>400</b>
Femei	1
Bărbați	0
Numărul persoanelor plecate la muncă peste hotare	19
Numărul persoanelor înregistrate la medicul de familie	313
Numărul persoanelor evaluate, dintre care beneficiari de :	27
Prestații sociale (ajutor social)	40
Servicii sociale (de specificat tipul serviciului )	0

2. Condițiile de trai ale familiilor, persoanelor de etnie romă

<b>Indicatori</b>	<b>Nr. total</b>
Numărul familiilor care locuiesc în condiții decente de trai	<b>39</b>
Numărul familiilor care locuiesc în condiții inadecvate de trai ( inclusive gospodării casniceale cărora nu au acces la rețeaua de	<b>10</b>



alimentare cu energie electrică, condiții sanitare, etc.)	
---	--

3. Date privind copiii de etnie romă aflați la evidență

<b>Indicatori</b>	<b>Nr. total</b>
Numărul copiilor de etnie romă aflați la evidență, dintre care :	<b>84</b>
Fete	34
băieți	34
Numărul copiilor rămași fără îngrijire părintească	8
Numărul copiilor asupra cărora a fost instituită tutela/curatela	8
Numărul copiilor încadrați în instituțiile de învățământ, dintre care :	<b>95</b>
Preșcolare	13
școlare	82
<b>dintre care :</b>	
Fete	54
băieți	28
Numărul cazurilor de abandon școlar	3
Fete	1
Băieți	2
Plecați la studii (liceale, profesionale, superioare, etc.)	4
fete	3
băieți	1

4. Informația privind identificarea persoanelor de etnie romă nedocumentate

<b>Indicatori</b>	<b>Nr. total</b>
Numărul persoanelor care dețin acte de identitate	337
Numărul persoanelor care nu dețin acte de identitate, dintre care:	4
Adulți	2
copii	2
Numărul persoanelor care au beneficiat de asistență în documentare	4
Adulți	2
copii	2

5. Date referitor la persoanele de etnie romă-victime ale traficului de ființe umane identificate și înregistrate de către EMT

<b>Indicatori</b>	<b>Nr. total</b>
Numărul victimelor TFU înregistrate, dintre care :	0
Adulți	0
Copii	0
Tipul exploatării	0
Identificate/referite de către (instituția)	0

În perioada anului 2017 specialiștii în problemele familiilor cu copii în situații de risc au răspuns la peste 18 petiții verbale, s-au expediat 16 demersuri și note informative cu privire la plasarea copiilor în centrele sociale de alternativă din republică sau cu privire la reintegrarea familială, solicitarea altor informații. Au fost completate Formularele de autoevaluare a sistemului de management financiar și control, fișele de autoevaluare, au fost stabilite și aprobate fișele privind obiectivele individuale de activitate și indicatorii de performanță ai specialiștilor pentru anul 2018.

Specialiștii în problemele familiilor cu copii în situații de risc din cadrul DASPF Hîncești, în anul 2017, au participat la 9 instruirii de nivel republican și 1 de nivel local cu diverse tematici, ce țin de specificul activității cotidiene.

De asemenea, pentru întocmirea și perfectarea corectă a unor dosare s-au înaintat 19 demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări:

- 5 cereri - F3NAa ( mame solitare);
- 7 cereri - copii ale actelor de naștere;
- 7 cereri - duplicate ale actelor de deces.

Pe parcursul anului 2017 specialistul principal a participat la 359 de procese, dintre care:

- 341 civile (stabilirea domiciliului copiilor minori; decădere din drepturi părintești; obținerea permisului pentru ieșirea/întrarea în țară fără acordul tatălui; violența în familie; declararea incapacității; stabilirea faptului nașterii, locului nașterii; schimbarea numelui de familie, etc.);
- 18 penale.

## **PROBLEMELE DREPTURILOR COPILULUI** **SERVICIUL DE TUTELĂ/CURATELĂ**

Activitatea serviciului tutelă/curatelă/adopecție este reglementată prin legislația privind protecția Copilului, organizată prin asigurarea și aplicarea prevederilor actelor normative ce țin de problemele protecției drepturilor copilului și familiei, fiind: Convenția ONU privind drepturile copilului, Constituția R.Moldova, Codul Familiei al R.Moldova, Legea nr.1316-XIV din 26.10.2000, Codul Civil al R.Moldova, adoptat prin Legea nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului, Legea privind statutul juridic al adopției nr.99 din 28.05.2010 care pornesc de la obiectivele de bază:

- asigurarea dezvoltării și realizării politicii de protecție socială a copilului și familiei la nivel local;
- crearea și dezvoltarea unui sistem local de monitorizare și evaluare a situației copilului și familiei;
- dezvoltarea capacității familiei și comunității de a asigura existența copiilor și de a preveni riscul instituționalizării și intrării copilului în dificultate.

Tutela și curatela, cât și adopția reprezintă o formă de protecție (cea mai practică în activitatea Autorității teritoriale), care se instituie asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească în scopul educației și îngrijirii acestora, precum și al apărării drepturilor și intereselor lor legitime.

Conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, protecția nemijlocită a copiilor rămași fără ocrotire părintească este una din funcțiile prioritare ale primăriei la nivel local, în persoana primarului, iar la nivel raional – Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, care exercită funcția de Autoritate Tutelară teritorială în limita atribuțiilor, acordă sprijin autorităților tutelare locale în procesul de identificare, evaluare și asistență a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți și participă la acest proces în caz de necesitate;

Întreprindem în colaborare cu autoritatea tutelară locală, acțiunile necesare privind prevenirea separării copilului de mediul familial sau privind (re)integrarea lui în familie. Prin „protecție” se înțelege crearea condițiilor necesare pentru dezvoltarea și afirmarea copilului, elaborarea și

implementarea ulterioară a unor programe speciale, care ar avea drept țintă soluționarea problemelor cu care se confruntă familia și copiii.

Tutela/curatela se instituie cu scopul prestării anumitor servicii:

- îngrijirea și creșterea copilului în condițiile unui mediu familial substitutiv;
- reprezentarea legală a drepturilor și intereselor copiilor;
- administrarea bunurilor mobile și imobile ale copilului.

În raionul Hîncești, la 31.12.2017, sunt în evidență - 635 copii plasați sub tutelă/curatelă, dintre care 320 fete și 315 băieți. Din totalul copiilor aflați sub tutelă/curatelă și adopție, din ei – 130 de copii, în condițiile Hotărîrii Guvernului nr.581 din 25.05.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru copiii adoptați și cei aflați sub tutelă/curatelă, beneficiază lunar de indemnizație în mărime de 800 lei, pentru alimentație, procurarea îmbrăcăminte/încălțăminte, obiectelor de igienă personală etc.

#### Indicii totali pentru anul 2017

Tutela/curatela instituită asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească		Total în evidență pe perioada anului 2017	Din ei instituite pe parcursul anului 2017 mm statut de copii rămași fără ocrotire părintească
Numărul copiilor:	fete	45	27
	băieți	44	19
<i>1. dintre care:</i>			
cu plata indemnizației lunare		46	37
fără plata indemnizației lunare		89	9
<i>2. dintre care:</i>			
cu vârsta 0-1 ani/plasați sub tutelă în familia extinsă		-	-
cu vârsta 0-1 ani/plasați sub tutela unei terțe persoane		-	-
cu vârsta 1-6 ani/plasați sub tutelă în familia extinsă		19	3
cu vârsta 1-6 ani/plasați sub tutela unei terțe persoane		8	2
cu vârsta 7-18 ani/plasați sub tutelă în familia extinsă		58	36
cu vârsta 7-8 ani/plasați sub tutela unei terțe persoane		4	5
<b>Total</b>		<b>135</b>	<b>46</b>

Totodată, conform Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, Autoritatea Tutelară teritorială a întocmit la 46 de copii dispoziții cu statut de copii rămași temporar fără ocrotire părintească sau rămași fără ocrotire părintească.

Pentru întocmirea și perfectarea corectă a acestor dispoziții s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diferite cerințe:

- 11 cereri - F3NAa ( mame solitare);
- 7 cereri - copii ale actelor de naștere;

- 3 cereri - duplicate ale adeverințelor de naștere

În conformitate cu procedura prevăzută în Legea nr.99 din 28.05.2010 privind regimul juridic al adopției, în registrul de evidență al Autorității Tutelare teritoriale Hîncești pentru anul 2017 au fost luate în evidență familii cu statut de adoptatori în felul următor:

Nr. atestatorilor eliberate solicitanților la adopție	Nr. copiilor cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil	Nr. copiilor în proces de potrivire	Nr. copiilor adoptați	Nr. copiilor adoptați de către cel de-al doilea soț	Nr. adopțiilor încetate/desfăcute
5	3	1	3	2	-

La fel, în perioada anului 2017 s-au întocmit 14 rapoarte de evaluare postadopție cu privire la situația copiilor adoptați, care ulterior au fost transmise MMPSF al R.Moldova.

Reprezentarea drepturilor copilului în instanță de judecată de către reprezentanții Autorității Tutelare teritoriale Hîncești în anul 2017 a apărut drepturile la 287 copii în - 823 procese de judecată după cum urmează:

Cauzele	Calitatea procesuală		
	reclamant	pîrît	intervenient accesoriu
Decăderea de drepturi părintești	4/12șed.	-	53/118șed.
Luarea copilului fără decăderea din drepturile părintești		-	-
Restabilirea în drepturile părintești	-	-	-
Stabilirea/recunoașterea/contestarea paternității	-	-	3/12șed.
Constatarea nașterii copilului	-	-	1/3șed
Lipsirea/limitarea capacității de exercițiu	-	-	11/22șed
Stabilirea domiciliului copilului	-	-	160/477 șed
Determinarea graficului întrevederilor cu copilul	-	1/7șed	2/3șed
Apărarea drepturilor patrimoniale ale copilului	-	-	2/5șed
Ieșirea din țară	-	-	15/47șed
Adopția	-	-	5/10șed
Altele (penale, audieri în condiții speciale ș.a.)	-	-	30/107șed

În continuare prezint indicii autorității tutelare teritoriale ai Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești, vizînd problemele sociale existente care demonstrează în dinamică lucrul efectuat de serviciului tutelă/curatelă/adopție. Menționăm faptul că se efectuează un volum mare de lucru care duce la unele realizări pozitive în viața și soarta copiilor în situație de risc și celor rămași fără ocrotire (temporar) părintească. Aceste schimbări se fac cu susținerea și suportul asistenților sociali comunitari care activează în primării, îndeosebi se conlucrează eficient cu următorii asistenți sociali: Pleșca Zinaida, Ciobanu Larisa, Colța Olga, Dicusară Anastasia, Brînză Ana, Daud Maria, Prozorovschi Lidia, Ursuleac Natalia, Coțofană Rodica, Tataru Elena, Tîrsănă Margareta, Ilievici Grigore ș.a.

Nr.	Indicatori	Anii
-----	------------	------

		2015	2016	2017
1	Numărul de copii cărora li s-au aplicat forme de protecție	680	658	635
2	Numărul copiilor înfiați	2	1	5
3	Numărul copiilor instituționalizați reintegrați la baștină	3	-	7
4	Numărul copiilor orfani cărora li s-au perfectat buletine de identitate, cert.de naștere	7	5	11
5	În raionul Hîncești activează trei instituții rezidențiale de tip-internat. Din ele: Gimnaziul - internat Cărpineni; Școala - internat specială Hîncești; Școala - auxiliară Sărata-Galbenă Casa internat pentru copii cu deficiențe mintale fete or.Hîncești	173 59 34 - 80	151 46 29 - 76	125 41 25 - 59
6	Centrul temporar pentru copii aflați în situație de risc „Brîndușa,, or.Hîncești Centrul Maternal Hîncești	25 25/36	23	14
7	Copii abandonati în spitalul raional	-	-	-
8	Familii socialmente defavorizate	-	-	-
9	Copii cu dizabilități			467
10	Copii instituționalizați	2	1	1
11	Copii dezinstituționalizați	85	14	9
12	Case de Copii de tip Familial	9/34	10/40	12/43
13	Ședințele Comisiei raionale privind protecția Copilului aflat în Dificultate Ședințele Consiliului raional privind protecția Drepturilor Copilului	17 3	18 3	14 3
14	Cazuri de prevenire a instituționalizării	128	104	135
15	Procese privind apărarea drepturilor copilului	714	683	823
16	Acțiuni privind determinarea locului de trai al copilului	214	228	477
17	Seminare, mese rotunde, traininguri, discuții cu copii, părinți, tutori	87	82	89
18	Ajutoare umanitare (vestimentație produse alimentare, rechizite școlare, foi de odihnă)	-	-	-
19 .	Copii rămași fără ocrotire părintească protejați prin tutelă /curatelă	680	658	692
20.	Copii repatriați	-	-	-
21	Procese de judecată cu privire la decăderea din drepturile părintești	125	108	118
22.	Seminare cu cuplurile doritoare să adopte copii	6	3	3
23.	Acordarea consultației persoanelor cu probleme în protecția drepturilor copilului	286	273	312
24.	Referirea cazurilor către ONG-uri	-	-	5

Absolvenții dezinstituționalizați care au statut de copii rămași fără ocrotirea părintească (îndeosebi cei din școala de tip internat din comuna Cărpineni, raionul Hîncești) își continuă

studiile în școli profesionale, licee, colegii, dar principala lor problemă este plasarea în câmpul muncii, ca și a tuturor tinerilor.

Problema de prim plan a Autorității Tutelare locale și teritoriale a cărei rezolvare este mai dificilă, rămâne asigurarea cu spațiu locativ a copiilor cu statut de copii rămași fără ocrotire părintească, care nu au de la părinți moștenire, motivul fiind că primăriile nu sunt capabile să asigure cu spațiu locativ acești copii, adică nu se respectă p.62 din Programul de Stat, privind asigurarea drepturilor copiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 679 din 06.10.1995.

**Concluzie:** Unele examinări în domeniu arată că situația social-economică face ca familia și copilul să rămână cele mai vulnerabile grupuri supuse riscurilor sociale. De aceea este necesar ca Consiliul raional, să planifice și să aloce surse financiare disponibile pentru implementarea unor programe de asistență socială, fie implementată Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți privind drepturile copilului, cu numirea în funcție a specialistului în protecția drepturilor copilului în toate primăriile din raion.

Propuneri:

- Crearea unei structuri unice locale în domeniul protecției drepturilor copilului, care pînă la momet rămîne doar declarativ;

- Autoritățile tutelare locale și cea teritorială să întreprindă acțiuni permanente întru menținerea în atenție susținută copiii rămași fără ocrotirea părintească și cei în situație de risc, conlucrînd permanent cu specialiștii din toate domeniile care sunt factori de decizie în direcția neadmiterii încălcărilor de drept în rîndurile copiilor.

### **Centrul de Asistență Socială a Copilului și Familiei “Credo”**

Centrul de Asistență Socială al Copilului și Familiei „CREDO” activează pe lîngă Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Hîncești din ianuarie 2008. În baza Deciziei Consilului raional Hîncești nr. 05/02 din 21 decembrie 2007 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului “CREDO”, care este o instituție destinată să ofere servicii sociale familiilor, copiilor și tinerilor aflați în dificultate.

În activitatea sa centrul se conduce de prevederile convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului, Legii asistenței sociale a RM nr. 547 din 25 decembrie 2003, Legii nr. 45 “Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie” din 01.03.2007, Codului Familiei al Republicii Moldova din 26.10.2000, Legii nr. 140 din 14.06.2013 ”Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 338 “ Privind drepturile copilului”, Legii privind Administrația publică locală nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006, precum și altor acte normative în domeniul protecției sociale.

#### **Principiile care stau la baza activității Centrului sunt:**

1. Asistarea copiilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
2. Asigurarea egalității șanselor și nediscriminarea;
3. Asigurarea respectării demnității copilului;
4. Ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținînd cont de vîrsta și de gradul său de maturitate;
5. Asigurarea unei asistențe personalizate copilului;
6. Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
7. Asigurarea unei intervenții profesioniste;

## 8. Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

Scopul centrului “CREDO” este de a asigura accesul copiilor, tinerilor și familiilor în dificultate la servicii de asistență socială de calitate. În vederea realizării scopului propus, Centrul are următoarele obiective:

- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale care ar preveni destrămarea familiei și abandonul/plasarea copiilor în instituții rezidențiale,
- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale pentru integrarea/reintegrarea copiilor și tinerilor lipsiți de grija părinților în familii și comunitate,
- consolidarea capacității părinților de îngrijire și protecție a copiilor,
- consolidarea capacităților organizațiilor obștești în prestarea serviciilor de asistență socială,
- orientarea profesională a părinților și tinerilor aflați în dificultate.

Beneficiarii direcți sunt copiii, tinerii și familiile în dificultate care au nevoie de susținere și servicii sociale;

Beneficiarii indirecti sînt: specialiștii care lucrează în domeniul protecției copilului și familiei; pedagogii sociali din cadrul instituțiilor rezidențiale din raion; ONG-urile active în domeniul social; asistenții sociali din cadrul primăriilor raionului Hîncești.

### **La moment Centrul prestează următoarele servicii:**

- Serviciul de prevenire a instituționalizării; integrare și reintegrare socială a copiilor aflați în îngrijire rezidențială;
- Serviciul de plasament familial (CCTF);
- Serviciul de tutelă/curatelă;
- Serviciul de asistență juridică.
- Serviciul de asistență psihologică
- Serviciul de ajutor social

## **SERVICIUL DE PREVENIRE A INSTITUȚIONALIZĂRII**

Menirea acestui serviciu este de a oferi asistență socială familiilor cu copii în dificultate, obiectivele principale fiind menținerea copiilor în mediul familial, prevenirea plasării copiilor în instituții rezidențiale, satisfacerea necesităților specifice (de comportament, relaționale, de sănătate, etc.) ale copiilor în familie. În următorul tabel am indicat numărul familiilor social-vulnerabile, precum și numărul total de copii minori în raionul Hîncești. Conform studiului efectuat, *în raionul Hîncești locuiesc 1492 familii cu copii în dificultate*, un număr care, cu mare regret crește, apărînd și necesitatea implicării frecvente a specialiștilor Centrului.

## **SERVICIUL DE PLASAMENT FAMILIAL (CASE DE COPII DE TIP FAMILIE)**

Principiul de bază al statului într-un șir de acte naționale și internaționale, la care Republica Moldova este parte, îl constituie dreptul copilului de a crește și a se dezvolta în mediul familiei.

În scopul prevenirii instituționalizării și eficientizării procesului de dezinstituționalizare a copiilor și, totodată, pentru asigurarea progresivă a respectării dreptului copilului de a crește într-un mediu familial, un accent deosebit se pune pe dezvoltarea serviciilor sociale de tip familial.

Casa de copii de tip familial reprezintă o instituție creată în baza unei familii în scopul întreținerii și educației copiilor orfani și a celor rămași fără ocrotirea părintească. Conform actualelor prevederi ale Codului Familiei, în acest serviciu pot fi plasați de la trei pînă la șapte copii.

În raion funcționează 12 case de copii de tip familial, în care se educă 43 de copii.

Conform Hotărîrii Guvernului nr. 1110 din 15.10.2007, începînd cu 01.01.2008, a fost majorat cuantumul alocației anuale prevăzute pentru asigurarea funcționării caselor de copii de tip familial.

**CCTF Sîrbu din s. Horjești** – în această familie sunt plasați 4 copii.

**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Sîrbu**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. S-a discutat și cu adjunctul pe probleme educative al gimnaziului Cărpineni referitor la copiii din CCTF Sîrbu. A menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Luca din s. Crasnoarmeisocoe** – sunt plasați 4 copii.

**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Luca:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Bureac din s. Crasnoarmeisocoe** – sunt plasați 3 copii.

**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Bureac:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	3
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	97125 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori.

Camerele în care locuiesc erau în ordine. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat și cu directorul liceului despre copiii din CCTF Luca. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. Din discuțiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Dumbravă din s. Ivanovca** – în această familie sunt plasați 4 copii.

**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Dumbravă:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4



2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului, familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu directorul gimnaziului din s. Ivanovca referitor la copiii din CCTF Dumbravă. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au succese la învățatură participă la olimpiadele școlare și raionale, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. La școală copiii beneficiază de prânz gratuit.

**CCTF Samocrainii din s. Călmățui** – în această familie sunt plasați 4 copii.  
**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Samocrainii:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Din spusele părintelui educator, familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune și lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine, bine amenajate. În urma discuției cu pedagogii din s. Dancu unde învață copiii, s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți pentru lecții, au succese la învățatură, participă la olimpiadele școlare și raionale, sunt îngrijiți. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Tataru din s. Dancu** – în această familie sunt plasați 3 copii.  
**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Tataru:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	3
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	97125 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. Familia dispune de cele necesare pentru sezonul de iarnă: cărbune și lemne, haine pentru copii. La momentul vizitei camerele în care locuiesc copiii erau în ordine. Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Chitic din s. Dancu** – în această familie sunt plasați 4 copii.  
**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Chitic**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine. S-a atras atenția părintelui educator asupra faptului că unul din

copii, Silța Iulian are probleme de sănătate și anume o scolioză pronunțată. În urma discuției cu pedagogii de la gimnaziul din localitate s-a constatat că copiii frecventează regulat școala, vin pregătiți pentru lecții, sunt îngrijiți, însă sunt unele probleme cu Iulian: este foarte agitat la lecții, ceea ce duce la încălcarea disciplinei. Este organizată alimentarea gratuită la cantina gimnaziului. Din discuțiile cu copiii am aflat ca ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Roșca din s. Călmațui** – în această familie sunt plasați 3 copii.

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	3
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	97125 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei, camerele în care locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Obiecții din partea părintelui educator nu sunt. S-a discutat cu adjunctul pe probleme educative al gimnaziului Dancu, dna a menționat că elevii vin pregătiți de lecții, se comportă bine, respectă Regulamentul școlar. La școală elevii beneficiază de prânz gratuit.

Din discuțiile cu copiii am aflat că ei se simt bine în familia dată.

**CCTF Cornegruță din s. Dancu** (Decizia nr. 03/09 din 07.08.2015 a Cosiliului Raional Hîncești și ordinul DASPF Hîncești nr. 81/AB din 07.09.2015). În această familie sunt plasați 3 copii.

**Cheltuielile de întreținere a copiilor în CCTF Cornegruță:**

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	3
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	97125 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu directorul gimnaziului din s.Dancu referitor la copiii din CCTF Cornegruță. Directorul a menționat că copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar.

**CCTF Pîrău Svetlana din s. Horjești** creat în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești din 10.06.2016 „Cu privire la crearea casei de copii de tip familial **Pîrău Svetlana și Pîrău Vasile** din s. Horjești”. În care a fost plasați 4 copii.

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: Dna Svetlana a menționat că copiii sunt ascultători, se străduie se învețe bine.

**În anul 2017 și-a început activitatea CCTF Chitic Natalia din satul Călmațui** în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea casei de

copii de tip familial **Chitic Natalia și Chitic Ion** din s. Calmațui”. În casa creată au fost plasați 3 copii.

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	3
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	97125 lei

Pe parcursul anului familia a fost vizitată de mai multe ori. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: Dna Natalia a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Copiii frecventează grădinița din localitate.

**În anul 2017 a fost creată CCTF Burlacu Nadejda din satul Pervomaiscoe** în baza Deciziei Consiliului Raional Hîncești nr. 02/07 din 24.03.2017 „Cu privire la crearea casei de copii de tip familial Burlacu Nadejda și Burlacu Ion din s. Pervomaiscoe” și în baza avizului Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 07.02.2017. În baza avizului Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate din 18.09.2017, în casa creată au fost plasați 4 copii.

Nr.		
1.	Numărul copiilor plasați în CCTF	4
2.	Numărul părinților-educatori angajați	1
3.	Cheltuielile pentru întreținerea unui copil	32375 lei
4.	Cheltuielile totale de întreținere a CCTF	129500 lei

Pe perioada activității familia a fost vizitată. La momentul vizitei camerele în care ei locuiesc erau în ordine, bine amenajate. Se observă respectarea igienei, atât a spațiului locativ, cât și cea personală. S-a discutat și cu copiii și cu părinții: Dna Nadejda a menționat că copiii s-au adaptat ușor în familie, au fost primiți de copiii biologici și au găsit limbă comună cu ei din prima zi de plasament.

Toate familiile dispun de strictul necesar pentru creșterea copiilor. Toți copiii frecventează școala. Unii din ei au succese la învățătură, au participat la olimpiadele școlare și raionale. Alți copii studiază instrumente muzicale.

Pe parcursul anului 2017 părinții educatori au participat la seminare și ședințe de lucru organizate în cadrul DASPF Hîncești cu următoarele tematiche: ***Cadrul juridic și administrativ al protecției drepturilor copilului; Odihna de vară; Copii cu nevoi speciale; Metode de recuperare; Crearea condițiilor corespunzătoare particularităților de vîrstă ale copilului; Stabilirea relației prietenoase între copil – părinte educător – profesor; Situația în care copilul părăsește CCTF; Pregătirea copiilor către anul de învățămînt; Prevenirea problemelor de sănătate la copii. Igiena personală; Sezonul rece în familie, vacanța de iarnă.***

În toate familiile s-au organizat ședințe de revedere a planului individualizat de asistență. Cu absolvenții ciclului gimnazial din CCTF s-a discutat despre orientarea profesională a lor.

În toate localitățile s-a discutat cu administrația școlii unde învață copii. Din partea școlii obiecții nu sunt. Copiii vin pregătiți de lecții, au un comportament adecvat, respectă Regulamentul școlar. La școală copiii beneficiază de ajutoare.

Din punct de vedere profesional, ținînd cont de opiniile copiilor plasați în CCTF, a specialiștilor din cadrul structurii teritoriale de asistență socială, a autorității publice locale, toți părinții corespund cerințelor pentru a activa în continuare în calitate de părinți educatori.

În anul 2017 în baza Deciziei Consiliului raional și-a început activitatea 2 CCTF – Chitic Natalia din satul Călmățui, în care au fost plasați 3 copii, Burlacu Nadejda din s. Pervomaiscoe, în care au fost plasați 4 copii.

Pe parcursul anului în serviciul CCTF au fost plasați 8 copii (7 copii în casele create și un copil, în familia Samocrainii. 4 copii au ieșit din serviciul CCTF (2 copii au mers la studii; 2 copii au fost integrați în familia biologică).

Din 43 de copii plasați în CCTF 6 copii sunt orfani (ambii părinți decedați), la 20 de copii li s-a stabilit statutul prin decăderea din drepturi părintești, în baza hotărârilor de judecată, 5 copii cu statut de adopție, la 17 copii se lucrează la stabilirea statutului;

Pentru întocmirea și pefectarea corectă a acestor dipoziții s-au înaintat demersuri către Oficiul Stării Civile Hîncești și din republică cu diverse solicitări:

- 6 demersuri - F3NAa ( mame solitare);
- 14 demersuri - duplicate actelor de naștere;
- 11 demersuri - dublicate ale actelor de deces.

Copiii care au probleme de sănătate au beneficiat de foi de odihnă la sanatoriu gratuit.

### **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ JURIDICĂ**

În baza Deciziei Consiliului Raional nr. 06/14 din 18 decembrie 2014 ”Cu privire la modificarea și completarea statelor de personal al Centrului de Asistență Socială a Copilului și Familiei CREDO”, a fost instituită unitatea de Jurist, funcție stringent necesară în cadrul centrului. Menirea juristului este:

- de a identifica problemele de ordin juridic cu care se confruntă beneficiarii, în scopul ameliorării situației lor sociale;
- de a exclude toate formele de discriminare/marginalizare a beneficiarilor, în special a femeilor cu copii;
- de a apăra interesele beneficiarilor centrului în instanța de judecată sau alte organe de drept.

O altă sarcină importantă a specialiștilor Centrului este de a întocmi **grafice de întrevederi** dintre părinți și copiii lor biologici. Majoritatea cuplurilor, în urma divorțului și a stabilirii domiciliului copiilor minori, nu ajung la un consens, creînd impedimente unul altuia în ceea ce privește întrevederile cu copiii lor comuni, acționînd astfel contrar Constituției RM, Codului Familiei al RM, cît și în detrimentul și contrar interesului superior al copiilor comuni.

Astfel, în perioada anului 2017, de către specialiștii Centrului au fost întocmite **35 de grafice de întrevederi**, cu respectarea, în primul rînd, al interesului suprem al copiilor minori, care devin victime indirecte în conflictele declanșate între părinți.

### **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ**

Pentru asigurarea implementării cu succes a politicilor de protecție socială și fortificarea capacităților funcționale ale structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1512 din 31/XII 2008, în subordinea structurii teritoriale de asistență a fost instituit Serviciul de asistență socială comunitară cu următoarele norme de personal:

- Șef al Serviciului - 1 unitate în fiecare unitate administrativ teritorială de nivelul II
- asistent social - 1 unitate la 5000 de locuitori în localitățile urbane

și pînă la 3000 de locuitori în localitățile rurale, dar nu mai puțin de o unitate în fiecare primărie.

Asistentul social comunitar este persoana cu studii speciale în domeniu care deține un rol principal în identificarea programelor și coordonarea activităților de protecție a tuturor categoriilor de persoane defavorizate. Diversitatea funcțiilor și rolurilor ce îi aparțin asistentului social demonstrează că el trebuie să posede specificul cunoasterii, proiectării, intervenției în asistența socială.

Asistentul social comunitar organizează evaluarea potențialilor beneficiari, elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, efectuează referirea cazurilor spre

servicii sociale specializate. Oferă informații de ordin general, efectuează evaluarea nevoilor comunitare și face recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi. Asistentul social de asemenea mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport. Asistenții sociali își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului aprobată prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 10 din 2 martie 2007.

În cadrul Serviciului de asistență socială comunitară în anul 2017 au activat 48 de asistenți sociali în 39 de primării.

Numărul total de asistenți cu studii superioare este de 22, din ei – 8 în domeniul asistenței sociale, 15 asistenți sociali au studii medii speciale, 2 asistenți sociali – studii medii profesionale, 1 – studii medii, 1 – liceale, 1 – gimnaziale. La sfârșitul anului 2017 în raion sunt 4,5 funcții vacante de asistent social. Referitor la experiența de muncă a asistenților sociali:

- 0-10 ani de activitate – 27 asistenți
- 11-20 ani de activitate – 11 asistenți
- 21-30 ani de activitate - 5 asistenți

Pe parcursul anului asistenții sociali comunitari prin activitatea lor au dat dovadă de abilități practice. În anul 2017, în baza Regulamentului cu privire la atestarea competențelor profesionale ale asistenților sociali, au fost evaluați 6 asistenți sociali. În baza Proceselor verbale ale ședințelor comisiei de atestare a asistenților sociali din 17.05.2017, 07.12.2017, au fost reconfirmați în funcție 6 asistenți sociali comunitari. La toți 6 asistenți activitatea profesională corespunde atribuțiilor funcționale expuse în fișa de post cu condiția îndeplinirii recomandărilor Comisiei de atestare.

E de menționat faptul că în anul 2017 din funcția de asistent social s-au eliberat 11 persoane. Nii angajați sunt la etapa incipientă de dezvoltare a capacităților de a asigura implementarea cadrului legal privind asistența socială, de a identifica și evalua necesitățile grupurilor de beneficiari, de a mobiliza comunitatea, de a interacționa cu instituțiile și organizațiile relevante.

#### **Resurse financiare**

Pentru Serviciul de asistență socială comunitară în buget s-au preconizat:

Pentru salarii: planificate – 2 milioane 163,5 mii lei  
valorificate- 2 milioane 010,9 mii lei

Pentru procurarea rechizitelor: planificate- 70,5 mii lei  
valorificate- 53,6 mii lei

Pentru deplasări de instruire sau supervizare, schimb  
de experiență, planificate - 30 mii lei  
valorificate- 12,1 mii lei

#### **Activități legate de consolidarea competențelor profesionale**

Asistenții sociali comunitari au participat la seminarele lunare organizate în cadrul DASPF de către Șeful serviciului de asistență socială comunitară. S-au petrecut seminare cu următoarea tematică: „Aplicarea corectă a prevederilor legale la acordarea ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece,” „Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru călătoriile în transportul urban și interurban.” „Legea nr.133 cu privire la ajutorul social” „Managementul de caz. Evaluarea complexă.” „Procedura de asigurare a măsurilor urgente de protecție a copilului în cazul existenței pericolului iminent pentru viața și sănătatea acestuia.” „Prevenirea separării copiilor de familie. Activități de prevenire. Organizarea instituțională. S-au petrecut 6 ședințe de supervizare de grup mare pentru asistenții sociali comunitari și asistenții sociali supervizori cu următoarea tematică: „Analiza rapoartelor de activitate a asistenților sociali,” „ Evidența și circuitul intern a documentației și materialelor asistentului social,” „ Interviul de protecție în cadrul mecanismului intersectorial de

cooperare,” „Registrul riscurilor posibile în DASPF în vederea diminuării și eliminării acestora în realizarea obiectivelor,” „ Ajutorul social.”

Asistenții sociali comunitari au beneficiat de un atelier de lucru în cadrul Proiectului Modelul național de practici „ Acțiuni corecte împreună pentru fiecare copil.” moderat de AO „ Parteneriate pentru fiecare copil”. În temeiul memorandumului de colaborare între raionul Hâncești și AO „ Centrul național de prevenire a abuzului față de copii” (CNPAC), asistenții sociali au beneficiat de instruire și ședințe de supervizare din partea reprezentanților CNPAC-ului. În vederea realizării mecanismului intersectorial de cooperare specialiștii DASPF au participat la un atelier de lucru „Consolidarea competențelor primarilor cu privire la aplicarea procedurilor intersectoriale.” În cadrul proiectului „Parteneriate pentru incluziune” unii asistenți sociali au participat la o platformă regională de discuție în orașul Leova. De asemenea, au participat și la ședința Consiliului de securitate comunitară a municipiului Hâncești. În conformitate cu Ordinul nr. 10351 din 23 iunie 2017 al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei al RM, asistenții sociali din raion au participat la instruirea privind pilotarea noilor module și funcționalități în Sistemului Informațional Automatizat Asistență Socială în scopul asigurării implementării eficiente a extinderii funcționale al SIAAS.

În vederea implementării Ordinului Ministrului Protecției Sociale și Familiei, nr. 99 din 31.12.2008, implementarea Mecanismului de supervizare profesională în asistența socială de către cei 5 asistenți sociali supervizori au fost desfășurate 30 de ședințe de supervizare de grup mic, atât în teritoriu, cât și în incinta Consiliului Raional. Scopul ședințelor de supervizare de grup mic a fost consolidarea capacităților grupurilor în vederea implementării legislației în vigoare și dezvoltarea competențelor profesionale a asistenților sociali. Ședințele individuale au și ele o serie de avantaje, de aceea supervizorii pe parcursul anului au petrecut 111 ședințe individuale.

### **Activități legate de prestarea serviciului**

În ce privește schimbul de experiență pozitivă cu diferite instituții publice și private ce activează în domeniul asistenței sociale, stabilirea contactelor, relațiilor de parteneriat mai rămâne mult de lucru. La nivel de comunitate asistentul social colaborează cu APL I, Direcția școlilor, grădinițelor, Oficiul poștal, Centrele medicale. În acest context putem menționa pr. Crasnoarmescoe, Drăgușenii Noi, Stolniceni, Pașcani, Fîrlădeni, Bobeica, Lăpușna, Fundul-Galbenei, Boghicieni, Cărpineni, Caracui, Bozieni.

Eficient conlucrăm cu serviciile sociale alternative: Centre de plasament și de zi din raion, Azilul raional, Centrul raional „ Pro-Femina”, Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vîrstă fragedă, Serviciul „Echipa Mobilă pentru persoane cu dizabilități,” Centrul „Concordia,” AO „ Always Together,” Centrul de zi „Pasărea albastră,” Centrul de caritate „Bethesda,” Asociația de caritate „Dancu Tabita,” ONG „ Dorcas,” „ The Moldova Project,” Centrul Național de prevenire a abuzului față de copii, Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă, CNAS, CRIS, CC „ Viitorul” din com Sărata- Galbenă, „Perspectiva” din com. Lăpușna, ÎI „ Corlată”, Proiectul „Hanul Dragostei”, Centrul comunitar „Noua Speranță”, Armata Salvării, ONG „Project”, AO „Il Seme” din Italia, AO „ „Gloria” din or. Ceadîr- Lunga.”

Mai activi în colaborarea cu instituțiile sus numite au fost asistenții sociali din pr. Bobeica, Crasnoarmescoe, Ciuciuleni, Mireși, Cioara, Fundul-Galbenei, Cărpineni, Caracui, Negrea, Hîncești, Onești, Pașcani, Logănești, Dancu, Sărata- Galbenă, Lăpușna, Boghicieni.

La nivelul localităților din raion s-au mai stabilit relații de parteneriat cu agenți economici, biserici, Biserica Creștină Baptistă, „Armata Salvării,” Biserica „Emanuel,” Biserica creștină ortodoxă, Biserica adventistă „Adra,” Biserica Evanghelistă, ONG-uri, Asociații Obștești, întreprinderi individuale.

Pe parcursul anului 2017 o serie de primării au beneficiat de ajutoare umanitare. De exemplu: AO „ Bethesda” din Crasnoarmescoe a acordat ajutor umanitar și masă de binefacere persoanelor cu dizabilități și a organizat o tabără de odihnă pentru copii împreună cu sponsori olandezi. De

asemenea, asociația nominalizată a donat 70 de saci cu haine, 50 de colete alimentare persoanelor în dificultate din satul Onești

În „Corlată” din Cărpineni oferă prânz cald la 25 de pensionari și persoane cu dizabilități. În cadrul proiectului „Hanul Dragostei” din satul Cioara, persoanele cu dezabilități beneficiază de prânz cald. Asociația de caritate „The Moldova Project” din Anglia susține financiar și material 10 familii din comuna Bobeica și 7 familii din satul Logănești, 6 familii din satul Ciuciuleni. AO „Always Together” a oferit îmbrăcăminte și încălțăminte copiilor din localitatea Bobeica. Voluntari englezi au organizat o excursie la Chișinău și la Aqua Parc pentru unii copii din familii defavorizate din comuna Bobeica. De asemenea, unii oameni cu suflet mare din Franța au oferit la 100 de familii din aceeași localitate, îmbrăcăminte și încălțăminte. „Misiunea fără frontieră a organizat o tabără de zi pentru copii din diferite categorii sociale din satul Bobeica.

Biserica creștină „Emanuel” a donat la familiile social vulnerabile din satul Caracui pachete alimentare. AO „Concordia” oferă prânz cald unor persoane în dificultate, din Ciuciuleni, în comuna Mingir a organizat o masă de binefacere pentru persoanele cu dizabilități la 3 decembrie. AO „Il Seme” din Italia a donat îmbrăcăminte și încălțăminte persoanelor cu dizabilități din satul Stolniceni. AO „Bethenza ” a acordat ajutor umanitar persoanelor în dificultate din satul Onești. În satul Negrea 35 de persoane beneficiază de prânz cald din partea Asociației „Concordia”. ONG Proiect Moldova oferă lunar la 10 familii din satul Ciuciuleni produse alimentare și igienice. Asociația de caritate „Helmut Wole” a donat copiilor din satul Secăreni îmbrăcăminte și încălțăminte. În luna august, la 15 familii de bătrâni a oferit câte o pâine zilnic, pături, cărucioare, pachete igienice, elevilor care au venit în clasa I au oferit câte un cadou. AO „Gloria” din orașul Ceadăr-Lunga a donat la 6 persoane din comuna Cărpineni suporturi pentru deplasare, la 41 de persoane pachete pentru igienă. În satul Pogănești a fost organizată o tabără de zi pentru copii de către parteneri englezi.

Cu ocazia sărbătorilor de iarnă, în satul Crasnoarmeiscoe 450 de copii au primit cadouri din partea Bisericii Evangheliste. În „Corlată” din Cărpineni a donat pachete alimentare la 62 de familii. Asociația de caritate „Dancu Tabita” din satul Dancu a oferit 373 de cadouri pentru copii și pachete alimentare persoanelor cu dizabilități.

Biserica baptistă „Colgota” cu ocazia sărbătorilor de Crăciun a oferit în comuna Drăgușenii Noi cadouri la 60 de copii, la 50 de familii a donat colete alimentare, timp de 10 zile copiii din familiile social vulnerabile s-au odihnit în tabăra de zi organizată de biserica nominalizată.

Biserica baptistă a donat 100 de cadouri copiilor din satul Onești. Asociația „Adra” a oferit 50 cadouri copiilor din Bozieni. În satul Lăpușna 70 de copii au primit cadouri din partea Bisericii baptiste.

În vederea executării Ordinului Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 71 din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz asistenței sociale comunitari identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari, deschizând dosare conform Managementului de caz. Anul current, asistenței sociale au deschis 162 cazuri, dintre care cazuri soluționate și închise - 210, cazuri aflate în lucru - 127, cazuri în proces de monitorizare post intervenție - 51, cazuri referite către alte instituții și servicii – 121, în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.

În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesitățile beneficiarilor, dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenței sociale din raion au referit 178 de cazuri la Comisia raională pentru Protecția Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situația a 211 copii din 178 de familii. Pe parcursul anului 2017 Comisia nominalizată s-a întrunit în 14 ședințe.

Activitatea asistenților sociali comunitari este foarte amplă și complexă. În scopul diminuării situațiilor problematice din comună și asigurarea unui climat pozitiv asistenței sociale primesc cetățenii cu diferite întrebări în audiență. În anul 2017 în raion au fost realizate 18.303 audiențe, petrecute 7.863 vizite la domiciliu și în diferite instituții, în scopul evaluării necesităților de servicii și prestații sociale.

Cînd în comunitate se organizează vreo sărbătoare asistenții sociali sunt cei mai activi. Cu ocazia Zilei Copilului 1 Iunie, în primăriile Fundul-Galbenei, Călmățui, Pogănești, Bozieni, Logănești, Crasnoarmescoe, Lăpușna, Secăreni, Sărata-Galbenă, Drăgușenii Noi, Cățăleni, Pașcani, Ciuciuleni, Negrea, Nemțeni, Mingir, Fîrlădeni, Caracui, Secăreni, Cioara, Dancu, pentru copii s-au organizat concursuri, desene pe asfalt, concerte, jocuri distractive. Copiii au primit colete cu dulciuri.

La 9 mai, ziua Victoriei asupra fascismului, veteranii au beneficiat de premii bănești, pachete alimentare. S-au organizat mese de pomenire. Mai activi în acest aspect au fost primăriile: Crasnoarmescoe, Sărata-Galbenă, Pașcani, Drăgușenii Noi, Secăreni, Cărpineni, Bobeica, Fîrlădeni, Calmațui, Logănești, Cățăleni, Negrea, Bozieni, Cioara.

Cu ocazia Zilei Familiei - 15 mai, în primăriile: Mingir, Drăgușenii Noi, Secăreni, Bozieni, Cărpineni, s-au organizat mese rotunde, concerte, expoziții, activități cu genericul „Eu și familia mea”.

Asistenții sociali comunitari lucrează mult și cu familiile vulnerabile cu copii, familii cu copii în situație de risc, copii rămași fără îngrijire părintească. Pe parcursul ultimilor ani se constată o creștere a numărului de copii aflați în dificultate. Asistentul social este acea persoană în comunitate care identifică acești copii și propune cazurile spre examinare la Comisia pentru apărarea drepturilor copilului din localitate. În primării s-au petrecut aproximativ 195 ședințe a Comisiei pentru protecția drepturilor copilului.

Fiecare asistent social lucrează cu următoarele categorii de beneficiari:

Invalizi de gradul I- 940  
gradul II - 2409  
gradul III- 1721  
Copii invalizi - 458  
Copii orfani - 84  
Copii aflați sub tutelă- 674  
Familii monoparentale - 514  
Familii numeroase (3 și mai mulți copii) – 2824  
Familii social-vulnerabile – 1409  
Copii cu ambii părinți plecați peste hotare- 680  
Copii cu un părinte plecat peste hotare – 10866  
Familii cu copii în situație de risc- 321  
Persoane în etate (peste 80 ani) - 1745  
Persoane îngrijite la domiciliu- 704  
Copii plasați în Case de tip familie și APP- 46

Conform Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, asistenții sociali au realizat un lucru mare la înregistrarea cererilor, verificarea și procesarea în Sistemul Informațional Automatizat. În anul 2017 în raion s-a acordat ajutor social în sumă de 19 milioane 299,319 mii lei la 22 mii 731 beneficiari și APRA - suma de 10 milioane 531,710 mii lei la 33 mii 057 beneficiari.

În scopul redresării situației materiale a unor categorii de beneficiari și în conformitate cu prevederile Regulamentului de distribuire a ajutorului material, de ajutor material din FLSSP au beneficiat 6 428 familii, suma constituind 3 milioane 185,49 mii lei

În vederea asigurării eficienței Serviciului de asistență socială comunitară se preconizează următoarele **obiective**:

- studierea permanentă a cadrului legal
- colaborarea cu structurile guvernamentale, organele de resort;
- instruirea și formarea continuă;
- realizarea evaluării și monitorizării activității asistenților sociali comunitari.
- dezvoltarea mecanismului de supervizare



- mobilizarea comunității

În raporturile anuale asistenței sociale comunitari au enumerat unele doleanțe, necesități și probleme cu care se confruntă în activitatea lor cum ar fi: posibilități limitate de plasament în cazurile cu risc ridicat de vulnerabilitate, lipsa transportului în cazul deplasărilor în teritoriu, comportamentul neadecvat al unor beneficiari, neraportarea cazurilor de violență de către victime. Doleanțe: pentru îmbunătățirea și optimizarea activității asistentului social comunitar este nevoie ca în fiecare primărie să activeze un specialist în protecția copilului, asistenții sociali să dispună de xerox, scanner.

### **FONDUL LOCAL DE SUSTINERE SOCIALĂ A POPULAȚIEI**

În perioada anului 2017, din Fondul Local Hîncești de susținere socială a populației au fost calculate ajutoare materiale la 6428 familii față de 6703 familii în 2016, suma totală constituind 3185,49 mii lei, față de 3335,76 mii lei în anul 2016, atât la solicitarea beneficiarilor în baza anchetelor sociale, cât și din Programul comun privind destinații speciale.

Beneficiarii de ajutor material fac parte din diferite grupuri socialment-vulnerabile, și anume:

- 1a – persoanele care beneficiază de pensii și alocații sociale pentru dizabilitate – 2321 persoane au beneficiat de ajutoare materiale în sumă de 829,2 mii lei;
- 1b - pensionari singuratici, beneficiari de compensații la achitarea serviciilor comunale – 60 persoane în sumă de 71,0 mii lei;
- 1c – persoane în etate cu vârstele trecute de 75 ani – 1 951 persoane în sumă de 416,8 mii lei;
- 1d – alți pensionari nevoiași – 389 persoane în sumă de 513,9 mii lei;
- 2a – persoane inapte de muncă, neîncadrate în câmpul muncii din motiv de boală îndelungată pînă la survenirea dizabilității – 13 persoane în sumă de 19,3 mii lei;
- 2b – persoane inapte de muncă, aflate în stare de sărăcie extremă și care nu au surse de existență, inclusiv cu comportament asocial (boschetari, etc.) – 5 persoane în sumă de 2,0 mii lei;
- 3a – familii cu 4 și mai mulți copii, beneficiari de compensații la achitarea serviciilor comunale – 134 persoane în sumă de 92,5 mii lei;
- 3b – familii cu copii dizabilitați sub 18 ani – 289 persoane în sumă de 123,6 mii lei;
- 3c - familii cu un singur părinte (monoparientale) – 115 persoane în sumă de 69,7 mii lei;
- 3d – familii cu tutelă asupra copiilor orfani neinstituționalizați – 77 persoane în sumă totală de 41,6 mii lei;
- 3e – alte familii cu copii cu venituri mici – 936 persoane în sumă de 607,8 mii lei;
- 4a – persoane în căutarea unui loc de muncă (șomerii) – 17 persoane în sumă de 21,5 mii lei;
- 4b – persoane cu merite deosebite față de stat (participanții la conflicte armate și lichidarea consecințelor ecologice, persoane cu contribuții valoroase în muncă etc.) – 116 persoane în sumă de 370,0 mii lei;
- 4-c persoane eliberate din locurile de detenție, adolescenți, familii tinere, alte persoane aflate în situații de dificultate – 5 persoane în sumă de 6,5 mii lei.

### **Ajutoarele materiale s-au solicitat și s-au acordat pentru diferite scopuri, astfel pentru:**

- procurarea produselor alimentare și mărfurilor industriale de strictă necesitate - au beneficiat 5610 familii în sumă de 2016,6 mii lei;
- achitarea parțială a serviciilor medicale, procurarea medicamentelor și articolelor protetico-ortopedice - au beneficiat 807 familii în sumă de 1148,9 mii lei, prezentînd certificatele medicale sau documentele care confirmă scopul ajutorului;
- pentru alte scopuri similare - au beneficiat 11 familii în sumă totală de 20,0 mii lei.

Ajutoarele materiale au fost ridicate de către solicitanți de la filiala ”Poșta Moldovei” din localitate la prezentarea buletinului de identitate, procurii, în caz dacă primește altă persoană pentru solicitant.

De menționat, că în conformitate cu:

- Decizia nr.03 din 14.02.2017 al Consiliului de administrație al Fondului local Hîncești de susținere socială a populației s-au acordat ajutoare materiale la 9 persoane cu dizabilități, consecințe ale luptelor din Afganistan și la 3 familii membrii cărora au fost participanți la luptele din Afganistan și au decedat suma totală a constituit 12,0 mii lei.
- Decizia nr.04 din 14.02.2017 al Consiliului de administrație al Fondului local de susținere socială a populației din mijloacele Fondului local s-au acordat ajutoare materiale la două persoane cu dizabilități, consecințe ale conflictului de pe Nistru, și la cinci familii membrii cărora au fost participanți la conflictul de pe Nistru și au decedat, suma totală a constituit 7,0 mii lei.
- Decizia nr.07 din 19.04.2017 al Consiliului de Administrație al Fondului Local de susținere socială a populației din mijloacele Fondului local s-au acordat ajutoare materiale la 35 persoane cu dizabilitate și la 10 văduve soții cărora au decedat în urma participării la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl în baza listelor prezentate de Societatea raională Cernobîl Hîncești, în sumă totală de 45,0 mii lei.
- Decizia nr.08 din 03.05.2017 al Consiliului de administrație al Fondului local de susținere socială a populației, către 9 Mai – Ziua Victoriei asupra fascismului – au fost acordate ajutoare materiale veteranilor celui de-al doilea război mondial și văduvelor acestora (51 de persoane în sumă totală de 305,0 mii lei), inclusiv: persoane cu dizabilitate obținută în cel de-al doilea război mondial – 2 persoane, au beneficiat de ajutor material în mărime de 10000 lei fiecare, suma totală constituind 20,0 mii lei; participanții celui de-al doilea război mondial (Armata Sovietică și Armata Română) – 24 persoane au beneficiat de ajutor material în mărime de 10000 lei fiecare, suma constituind 240,0 mii lei; 20 văduve au primit ajutor material în mărime a câte 1000 lei fiecare, în sumă de 20,0 mii lei și 5 persoane asimilate participanților la cel de-al doilea război mondial au primit câte 5000 lei suma totală fiind 25,0 mii lei. Ajutoarele au fost acordate în baza listelor prezentate de Fondul republican de susținere socială a populației și coordonate cu Comisariatul militar Hîncești și Casa Teritorială de Asigurări Sociale.
- Către 1 iunie – Ziua Mondială a Ocrotirii Copilului, conform Deciziei nr. 10 din 30.05.2017 al Consiliului de administrație al Fondului local Hîncești de susținere socială a populației, au fost acordate ajutoare materiale la 276 de copii cu disabilități sub 18 ani, suma totală constituind 96,6 lei, la 79 copii orfani și 25 copii din familii cu sărăcie extremă în sumă totală de 36,4 mii lei. Ajutoarele menționate au fost acordate în baza listelor prezentate de primăriile raionului Hîncești.
- Deciziei nr.11 din 04.07.2017 al Consiliului de administrație al Fondului local Hîncești de susținere socială a populației, au fost acordate ajutoare materiale la 283 persoane, supraviețuitori din rîndul foștilor deportați și deținuți politici în cuantum de 700 lei, în sumă totală de 198,1 mii lei.
- Deciziei nr.14 din 21 august 2017 al Consiliului de administrație al Fondului local Hîncești de susținere socială a populației, au fost acordate ajutoare materiale pentru școlarizare către 01 septembrie 2017 din programul comun privind destinații speciale la 805 familii suma constituind 422,5 mii lei.
- În baza listelor primăriilor către ziua internațională a persoanele în etate, conform Deciziei nr.17 din 27 septembrie 2017 la 1864 persoane cu vîrsta de 80 ani și mai mult, s-au acordat ajutoare materiale în cuantum de 120 lei, suma totală constituind 223,6 lei, acțiunea făcînd parte din programul comun privind destinații speciale.

- Deciziei nr.19 din 29 noiembrie 2017, al Consiliului de administrație al Fondului local Hîncești de susținere socială a populației, au fost acordate ajutoare materiale unice la 2086 persoane cu dizabilitate severă și accentuată, suma constituind 495,9 mii lei.

Pe tot parcursul perioadei date s-a asigurat conlucrarea cu organele administrației publice locale în vederea selectării corecte a persoanelor ce au nevoie de susținere socială a statului și întocmirii corecte a actelor privind acordarea ajutorului material.

Toate ajutoarele materiale au fost acordate în baza deciziilor Consiliului de administrație ale Fondului Local de susținere socială a populației.

### **Ajutorul social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.**

În scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci, a fost adoptată Legea cu privire la ajutorul social nr. 133-XVI din 13 iunie 2008 și HG 1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, care are drept scop asigurarea unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială.

Acordarea prestației se bazează pe stabilirea eligibilității și sumei prestației bănești, utilizînd lacuna venitului. Suma prestației este echivalentă cu diferența dintre venitul lunar minim garantat și venitul lunar al unei familii. Prestația este potrivită la structura familiei pentru a asigura faptul că fiecare familie se bucură de nivel minim de bunăstare, permițînd o variație între mărimea și componența familiilor. Selectarea beneficiarilor se bazează pe situația socio-economică a familiei, utilizîndu-se criteriile de bunăstare și condiții de eligibilitate pentru persoanele apte de muncă.

Conform LEGII Nr. 279 din 16.12.2016 bugetului de stat pentru anul 2017, art.4– pentru determinarea cuantumului ajutorului social în conformitate cu Legea nr. 133-XVI din 13 iunie cu privire la ajutorul social, începînd cu 1 aprilie 2017, se stabilește nivelul venitului lunar minim garantat de la **900 lei** la **961 lei** pentru ajutorul social și de la **1440 lei** la **1537 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului.

Acordarea ajutorului social este legat de sărăcie și este o prestație diferențiată pentru fiecare gospodărie, spre deosebire de metodele tradiționale de prestații bazate pe anumite categorii de persoane.

Pe perioada anului 2017, a fost primit și procesat în programul SIAAS următorul număr de cereri.

<b>Nr.</b>	<b>Luna</b>	<b>Total cereri depuse</b>
1.	Ianuarie	673
2.	Februarie	563
3.	Martie	324
4.	Aprilie	102
5.	Mai	107
6.	Iunie	111
7.	Iulie	122
8.	August	159
9.	Septembrie	367
10.	Octombrie	799
11.	Noiembrie	1451
12.	Decembrie	875
<b>Total</b>		<b>5653</b>

*Tabelului I: Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS.*

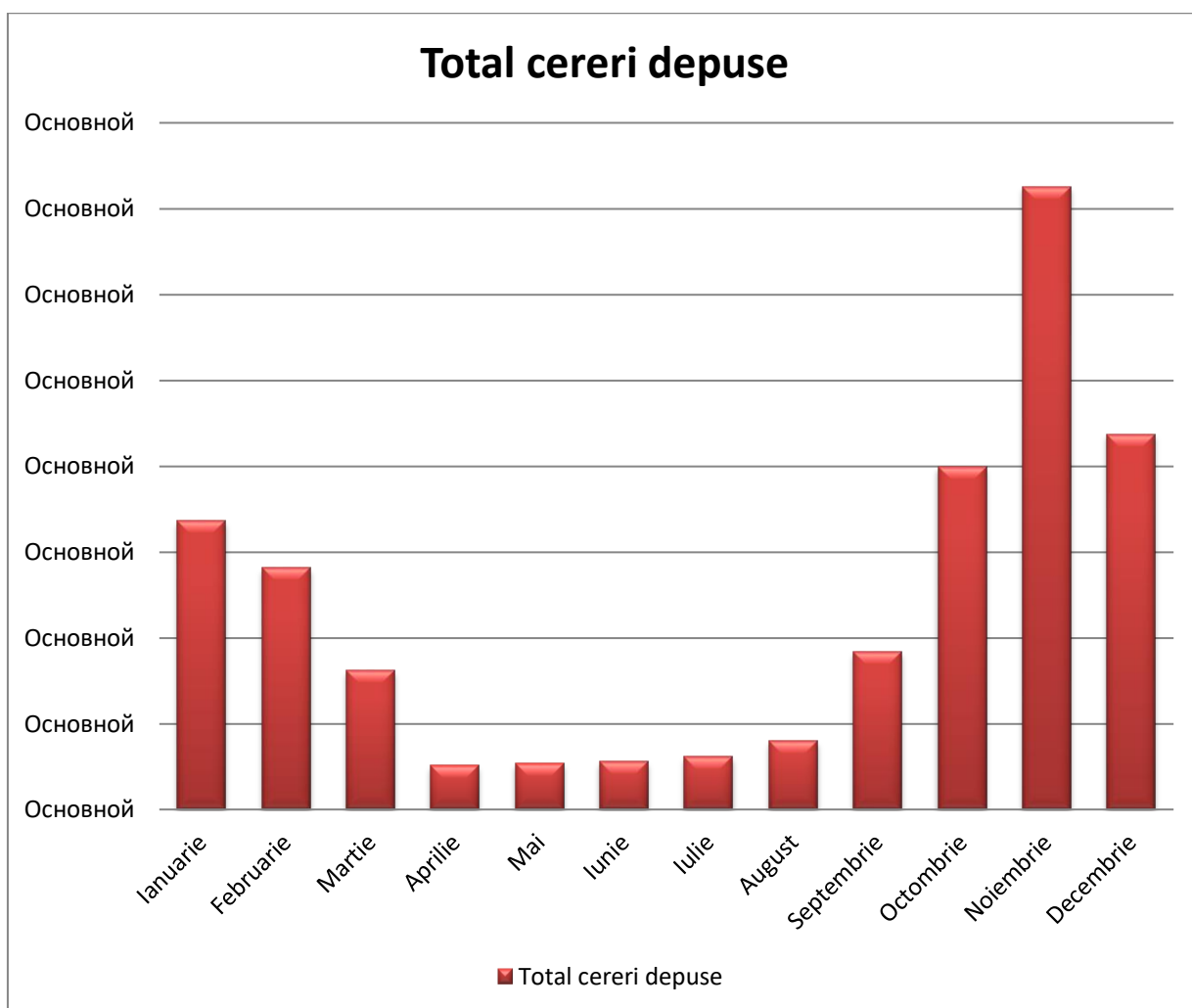
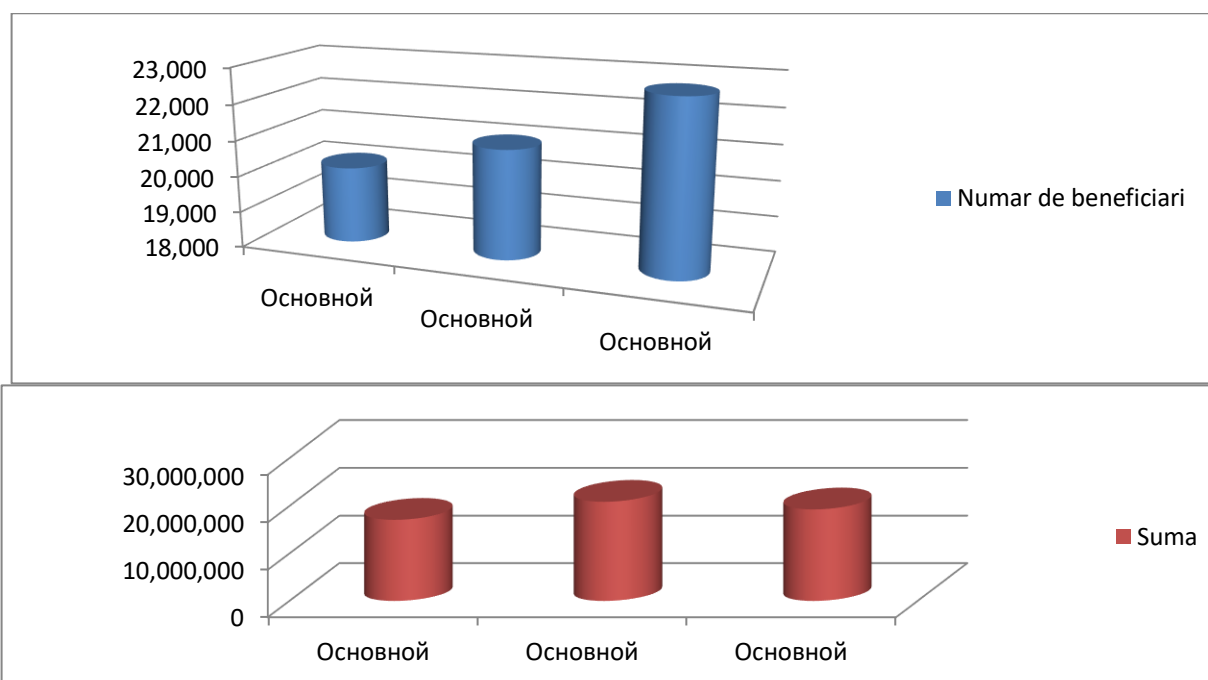


Diagrama 1. Numărul de cereri primite și procesate în programul SIAAS

Pe parcursul anilor **2015 - 2016 - 2017** s-au adresat și au obținut dreptul la ajutorul social:

Nr.	Luna	2015		2016		2017	
		Nr.	Suma	Nr.	Suma	Nr.	Suma
1.	Ianuarie	1 442	1 168 389	1 818	1 816 380	2 113	1 732 409
2.	Februarie	1 591	1 312 986	1 505	1 408 271	2 035	1 806 950
3.	Martie	1 699	1 359 710	2 183	2 584 958	2 006	1 687 947
4.	Aprilie	1 900	1 535 999	2 224	2 072 109	2 299	1 948 955
5.	Mai	1 827	1 495 469	2 253	2 051 094	1 908	1 693 045
6.	Iunie	1 724	1 363 647	1 894	1 580 402	1 813	1 585 035
7.	Iulie	1 561	1 182 402	1 897	1 577 575	1 800	1 523 983
8.	August	1 446	1 048 834	1 871	1 572 501	1 715	1 470 824
9.	Septembrie	1 562	1 166 688	1 794	1 460 567	1 724	1 446 556
10.	Octombrie	1 456	1 121 376	1 847	1 495 708	1 695	1 394 827
11.	Noiembrie	2 080	2 655 622	1 766	1 467 163	1 809	1 503 386
12.	Decembrie	1 834	1 702 283	1 974	1 805 423	1814	1 505 401
<b>TOTAL</b>		<b>20 122</b>	<b>17 113 405</b>	<b>21 026</b>	<b>20 892 151</b>	<b>22 731</b>	<b>19 299 319</b>

Tabelul II: Numarul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru ajutor social. (2015-2016-2017)



**Diagrama 2: Numarul de beneficiari**

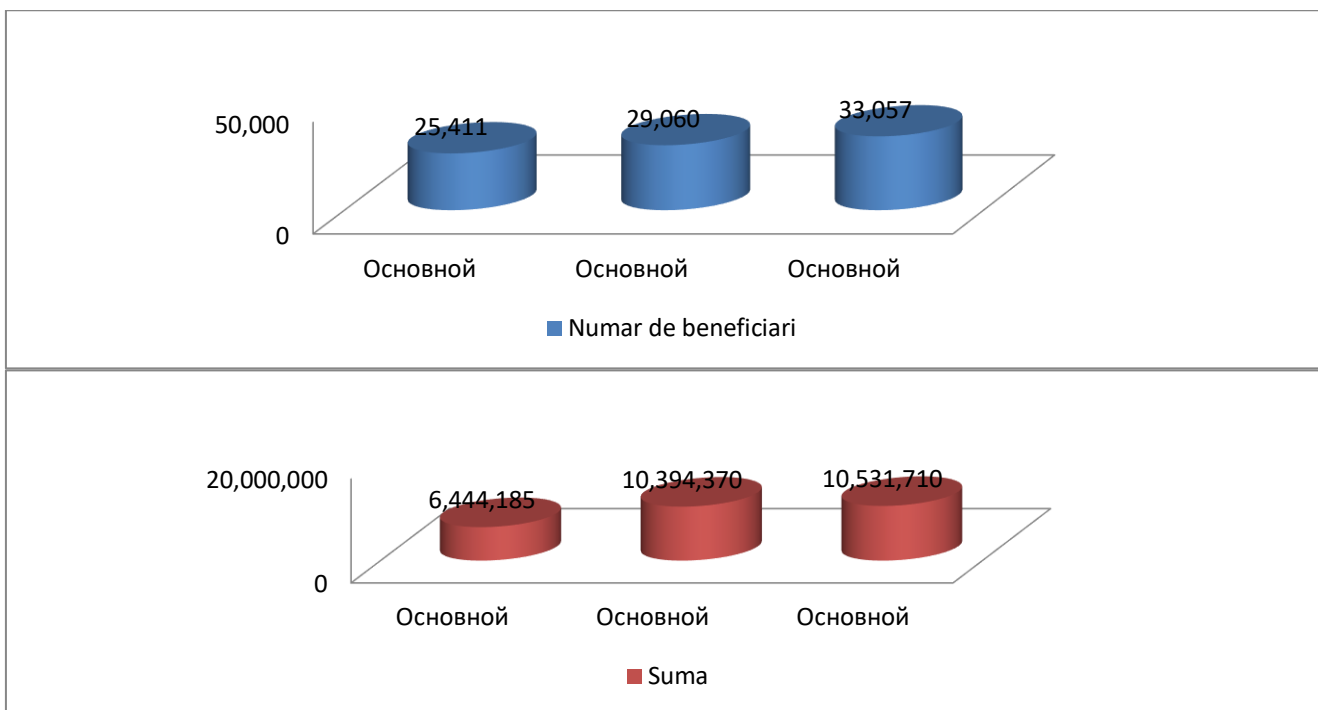
**Diagrama 3: Suma**

**(Ajutor social 2015-2016-2017)**

În conformitate cu p.47<sup>1</sup> "Dreptul la ajutor pentru perioada rece a anului se determină concomitent cu determinarea dreptului la ajutor social, în baza cererii pentru acordarea ajutorului social, depuse la solicitantul sau reprezentantul legal al familiei" al Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008, pe parcursul anilor 2015-2016 s-au adresat și au obținut dreptul la **ajutor pentru perioada rece a anului:**

Nr.	Luna	2015		2016		2017	
		Nr. beneficiarilor de ajutor pentru perioada rece a anului.					
		Nr.	Suma	Nr.	Suma	Nr.	Suma
1.	<b>Ianuarie</b>	4 509	1 334 000	5 315	1 953 315	6 734	2 233 665
2.	<b>Februarie</b>	5 160	1 505 500	4 965	1 679 895	6 664	2 100 420
3.	<b>Martie</b>	5 467	1 482 250	6 242	2 576 385	6 638	2 105 145
4.	<b>Aprilie</b>	201	52 750	342	132 930	81	28 665
5.	<b>Mai</b>	0	0	14	8 190	0	0
6.	<b>Iunie</b>	2	2 00	3	1 890	3	2 520
7.	<b>Iulie</b>	0	0	0	0	2	2 205
8.	<b>August</b>	0	0	1	315	2	2 835
9.	<b>Septembrie</b>	0	0	0	0	0	0
10.	<b>Octombrie</b>	0	0	0	0	0	0
11.	<b>Noiembrie</b>	4 907	1 545 705	5 867	1 848 105	6 482	2 042 460
12.	<b>Decembrie</b>	5 165	1 855 980	6 311	2 193 345	6 451	2 013 795
<b>TOTAL</b>		<b>25 411</b>	<b>6 444 185</b>	<b>29 060</b>	<b>10 394 370</b>	<b>33 057</b>	<b>10 531 710</b>

**Tabelul III: Numărul de beneficiari și suma acordată lunar pe parcursul a 3 ani pentru APRA. (2015-2016-2017)**



*Diagrama 3: Numarul de beneficiari*

*Diagrama 4: Suma*

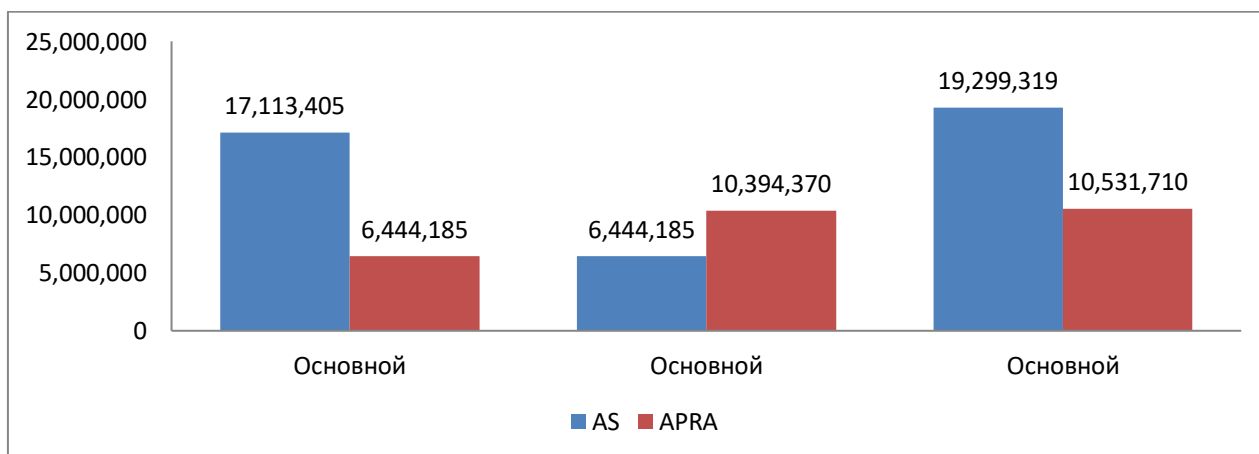
*(APRA 2015-2016-2017)*

E de menționat faptul că implementarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului a constituit unul din factorii de bază care a avut impact semnificativ asupra combaterii sărăciei, în special în mediul rural. Numărul beneficiarilor de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului s-a mărit.

Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului:

Denumirea	Suma pe anii.		
	2015	2016	2017
<i>Ajutor social</i>	<i>17 113 405</i>	<i>20 892 151</i>	<i>19 299 319</i>
<i>Ajutor pentru perioada rece a anului</i>	<i>6 444 185</i>	<i>10 394 370</i>	<i>10 531 710</i>

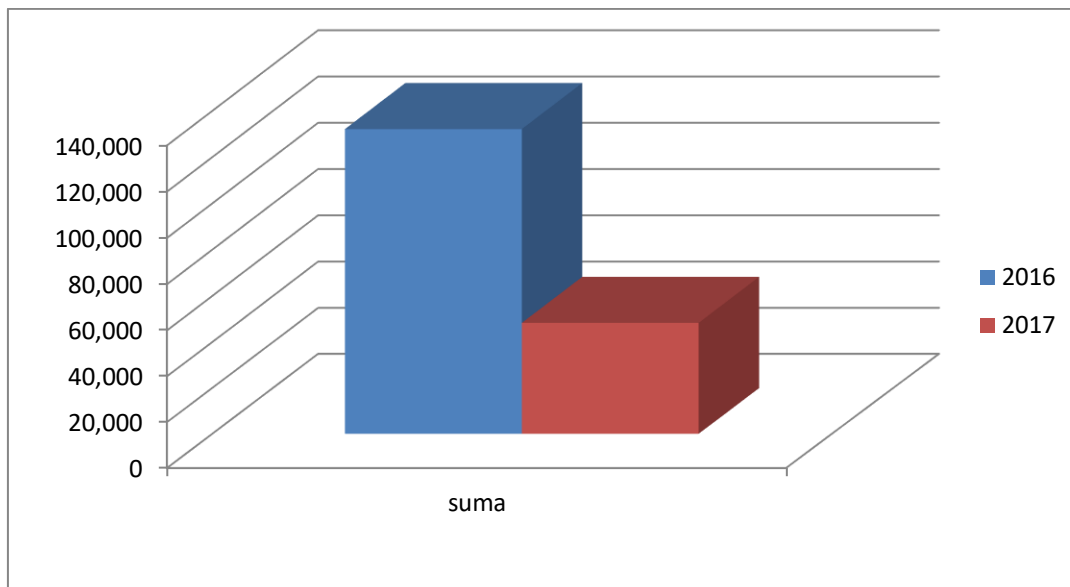
*Tabelul IV. Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2015-2016-2017*



*Diagrama 5: Suma mijloacelor financiare utilizate pentru plata AS și/sau APRA , 2015-2016-2017*

Luna	Suma restituită	
	2016	2017
<b>Suma</b>	<b>132 136,00</b>	<b>48 344,00</b>

*Tabelul V. Banii rambursați pe Contul Casei Naționale.*



***Diagrama 6: Banii rambursați pe Contul Casei Naționale.***

Pe parcursul anilor 2008-2012 și lunile ianuarie, februarie 2013, în urma Raportului efectuat de către Inspekția Socială, s-au constatat abateri privind modul de stabilire și acordare a ajutorului social, suma totală plătită nejustificat din bugetul statului constituie 1 mln 506 mii 523 lei. În perioada anilor 2013-2017 DASPF Hâncești a întreprins măsuri cu privire la rambursarea sumelor bănești ridicate ilegal. Astfel, ținem să menționăm că în anul 2017 s-a rambursat o sumă mai mică comparativ cu anul 2016. Totodată, asistenților sociali li s-a adus la cunoștință necesitatea de a informa beneficiarii de ajutor social care au ridicat ilegal banii despre restituirea acestor plăți.

Pe parcursul anului, sistematic s-a efectuat o monitorizare în fiecare localitate din raionul Hâncești, în urma careia s-a stabilit autenticitatea și corectitudinea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social și APRA.

În total s-au efectuat peste 940 de anchete sociale, fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

În conformitate cu p.39 „ajutorul social sau, după caz ajutorul pentru perioada rece a anului se stabilește beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului, sumele neachitate se platesc integral, inclusiv pentru luna decesului” al Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008, pe parcursul acestei perioade au fost eliberate 81 de permisiuni pentru a primi ajutor social și pentru perioada rece a anului a membrilor familiilor celor decedați cu actele confirmative de suportare a cheltuielilor de deces.

Pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate **11 petiții** - care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile Direcției.

În perioada ianuarie - decembrie 2017 s-au procesat **5653 de cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului. În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată - ajutor social** și **10 liste de plată - ajutor pentru perioada rece a anului**.

**BILETELE DE REABILITARE MEDICALĂ PRIMITE DE LA  
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII MUNCII PROTECȚIEI SOCIALE ȘI FAMILIEI**

Denumirea centrului de reabilitare (Sanatoriul)	Bilete de reabilitare medicală primite		Numărul total de bilete de reabilitare medicală primite de la minister de la începutul anului (col 3+4)	Bilete de reabilitare medicală neutilizate restituite	Soldul biletelor de reabilitare medicală neutilizate la sfârșitul perioadei	Total reparate	Repartizarea biletelor de reabilitare medicală		Inclusiv		Surse banesti transferate la contul Ministerului
	La începutul trimestrului	Pentru trimestrul Gestionar					grat	La pret parțial	Pensionari	Invalidi	
							Cant	Cant			
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
„VICTORIA”	88	15	103	56	-	47	43	4	30	16	7163,92
“SPERANTA”	80	29	109	37	-	72	67	5	46	23	13471,19
Alte sanatorii	1	1	2	-	-	2	2	-	1	1	-
În total	169	45	214	93	-	121	112	9	77	40	20635,11



**Nota informativă  
privind raportul de activitate pentru anul 2017 al**

**Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești**

Protecția socială a populației este elementul-cheie al reformelor sociale și constituie una din direcțiile principale ale politicii sociale de stat. Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi formule de protecție socială a categoriilor de populație social dezavantajate, noi instrumente de intervenție în politicile de dezvoltare socială, realizarea reformelor social-economice cu implicarea activă a societății prin informare, dialog și consultări.

Protecția socială optează pentru asigurarea unui standard de viață de bază pentru toți oamenii, indiferent de categoriile pe care le reprezintă și mijloacele de care dispun. În acest sens, condițiile concrete și nevoile diferite care se cer a fi acoperite conduc la diversificarea modalităților de realizare a protecției sociale, dar avîndu-se un singur obiectiv final – **cel al asigurării unui nivel de trai decent al populației.**

Protecția socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri și instrumente menite să asigure creșterea nivelului de trai și îmbunătățirea calității vieții, precum și protecția populației de efectele negative ale fenomenelor sociale, precum: șomajul, sărăcia, exodul forței de muncă, inflația, pauperizarea, efecte ce pot apărea în anumite perioade determinate de diferitele condiții economice și sociale.

Politicile sociale elaborate de Ministerul Sănătății și Protecției Sociale contribuie la consolidarea familiei, asigurarea incluziunii sociale a copilului, persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile, crearea unei pieți a muncii funcționale, facilitează crearea condițiilor decente de muncă salariaților și asigurarea unui nivel adecvat de protecție persoanelor în vîrstă, precum și promovează egalitatea șanselor.

DASPF este promotorul implementării politicii sociale de stat în domeniul protecției sociale a populației, care are drept scop creșterea nivelului vieții cetățenilor și asigurarea garanțiilor sociale de stat. În vederea realizării acestui deziderat, DASPF continuă implementarea și promovarea reformelor în domeniu, reforme ce sînt orientate spre asigurarea unei protecții sociale eficiente, juste și incluzive.

Implementarea politicii sociale în condițiile actuale presupune aplicarea de noi mecanisme de protecție socială a categoriilor de populație cu venituri mici, care va asigura accesul populației la servicii de asistență socială calitative, achitarea la timp și în cantumuri majorate a plăților sociale.

Pornind de la obiectivul principal al protecției sociale privind diminuarea și chiar înlăturarea consecințelor unor riscuri asupra nivelului de trai al segmentelor de populație social vulnerabile, la fundamentarea și promovarea politicilor sociale DASPF implimentează sistemul de protecție socială a populației echitabil, social eficient și stabil din punct de vedere financiar.

Raportul Social Anual, propus, reprezintă o generalizare a aspectelor principale ale activității DASPF pe parcursul anului 2017. În el sînt reflectate rezultatele reformelor sociale în raion, sînt evidențiate problemele cu care se confruntă sistemul protecției sociale. Astfel, raportul constituie un instrument important de monitorizare a situației sociale din raion în decursul unui an.

Raportul este adresat consilierilor raionali, interesați de problemele protecției sociale a populației. Constituind sursă de informare și fiind un instrument util de lucru, raportul poate servi, în egală măsură, organismelor și instituțiilor raionale și cetățenilor de rînd.

Raportul Social Anual 2017 reprezintă o analiză a situației din cadrul sistemului de protecție socială din raion, condiționată de schimbările social-politice și economice care au avut loc pe parcursul ultimilor ani.

Asistența socială este o componentă a sistemului protecției sociale și cuprinde un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Serviciile sociale reprezintă un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a răspunde necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Un obiectiv strategic al Direcției asistență socială și protecție a familiei Hîncești constă în dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate. Scopul major al sistemului integrat de servicii sociale presupune asigurarea populației cu servicii bazate pe estimarea nevoilor prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor comunitare la nivelul fiecărei unități teritorial-administrative, prin integrarea acestora într-un sistem coerent și echilibrat, întemeiat pe un mecanism clar de evidență, de monitorizare și evaluare de performanță, pe implicarea structurilor relevante ale administrației publice locale și ale societății civile.

În acest context, e de menționat că, conform situației din 01.01.2018, în raion **numărul total al beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat constituie 24956 de persoane**, dintre care beneficiarii de toate tipurile de pensii constituie 22698 persoane, iar beneficiarii de toate tipurile de alocații sociale constituie 2258 persoane. **Persoane cu dizabilități - 5049 persoane**, inclusiv: copii (0-18 ani) – 428 persoane; adulți (18-60 ani) – 3232 persoane; vîrstnici (peste 60 ani) – 1389 persoane.

- Cu grad de dizabilitate sever (1) – 868 persoane;
- Cu grad de dizabilitate accentuat – 3158 persoane;
- Cu grad de dizabilitate mediu – 1023 persoane.

Dizabilitatea este stabilită în urma diferitor afecțiuni, cum ar fi: afecțiune generală, accident de muncă, boală profesională, participanți la lichidarea avariei de la Cernobîl, din rîndurile militarilor, beneficiari de alocații sociale afecțiune generală, persoane cu dizabilități din copilărie, copii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani.

***Promovarea modului sănătos de viață*** s-au realizat următoarele:

Asistența medicală primară, cu scopuri curative și de suport, orientată spre satisfacerea necesităților de sănătate, s-au acordat la 456 copii, 4195 maturi, în total la 4651 persoane.

Cca la 1711 de persoane au fost acordate activități de suport în reexpertizarea anuală la comisia de examinare a vitalității și capacității de muncă, iar 108 de persoane cu dizabilități, cu vîrsta cuprinsă între 10-24 ani, au beneficiat de consultare și suport psihologic în cadrul „Centrului Prietenos Tinerilor”.

34 de copii cu dizabilități au beneficiat și urmează să beneficieze de tratament balneo-sanatorial la Sanatoriul Sergheevca, Centrul de Reabilitare Ceadîr-Lunga, Centrul de Reabilitare Grenoble.

### **Compensatia pentru serviciile de transport acordată persoanelor cu dizabilități**

Mărimea compensației pentru un trimestru constituie:

- 4) pentru persoanele cu dizabilități severe și copiii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani – **138 de lei** (cuantumul compensației stabilite include și compensația pentru persoanele care

însoțesc persoana cu dizabilități sever sau copilul cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani);

5) pentru persoanele cu dizabilități accentuate – **69 de lei**.

6) Suplimentar la mărimile compensației stabilite, persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii în vârstă de până la 18 ani) beneficiază, trimestrial, de un supliment în mărime **de 200 de lei**.

Așa dar, în vederea asigurării implementării pe deplin a prevederilor Hotărârii Guvernului nominalizate, în anul 2017 au fost achitate compensațiile respective la **3811 beneficiari în sumă totală de 1792687,68 lei**.

Neachitați au rămas 538 de beneficiari în sumă de 100635,17 lei din diferite motive (neprezentarea la timp de către beneficiari la oficiul poștal pentru a ridica banii, pe motiv de sănătate sau absența în teritoriu ș.a.).

### **Aziluri pentru persoane vârstnice și cu dizabilități**

În conformitate cu decizia Consiliului Raional Hîncești nr. 02/02 din 24.03.2017 „Cu privire la efectuarea unor modificări și completări în bugetul raional pentru anul 2017” a fost aprobată majorarea planului la venituri colectate și la cheltuieli în sumă de 700,0 mii lei parvenite din încasări de la prestarea serviciilor contra plată, cu direcționarea conform destinației corespunzătoare a surselor de acumulare și majorarea numărului de beneficiari cu 20 persoane și a numărului de unități de personal – 4,0 unități. Astfel, numărul beneficiarilor în Azil constituie 70 persoane.

Pe parcursul anului 2017 în cadrul a 9 ședințe ale comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă s-au examinat 56 de dosare ale solicitanților prezentate de primăriile raionului, care au fost perfectate în conformitate cu Regulamentul privind cazarea în azil, precum și conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul MMPSF al RM.

### **Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social**

De serviciile cantinelor de ajutor social beneficiază circa 400 persoane cu dizabilități și aflate în dificultate, copii din familii social defavorizate. Cu prînzuri calde la domiciliu sînt asigurate circa 135 de persoane. În mediu, costul unui prînz este de circa 25 lei pe zi.

### **Serviciul social „Locuința protejată”**

Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului social Locuință Protejată aprobat prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014, precum și conform standardelor minime de calitate, aprobate prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 06/16 din 18.12.2014. În cadrul serviciului sunt plasate 2 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

Au fost primiți în audiență circa 3000 de cetățeni și s-a răspuns la numeroase apeluri telefonice, la care s-au oferit consultații, explicații, îndrumări etc. S-au luat la evidență și s-au înregistrat 1580 de cotoare ale Certificatelor de dizabilitate și capacitate de muncă.

### **Serviciul de îngrijire socială la domiciliu**

În anul 2017 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 704 persoane solitare și inapte de muncă, oferite de un personal de 71 de lucrători sociali. Au fost acceptați în Serviciu 45 persoane, aceștia fiind anterior incluși în lista de rezervă. S-au efectuat vizite în teritoriu în majoritatea localităților ale raionului Hîncești și revăzute cazurile la 80% de beneficiari. În urma deplasărilor în teritoriu, au fost vizitați 656 beneficiari îngrijiți la domiciliu și, respectiv, întocmite rapoarte de monitorizare privind calitatea serviciilor prestate.

## **SERVICIUL ASISTENȚĂ PERSONALĂ**

În anul 2014, atunci când a fost instituit Serviciul „Asistență Personală” în raionul Hîncești, au fost acordate 61 de unități de asistenți personali. În anul 2017, prin Decizia Consiliului raional Hîncești nr.03/02 din 25 aprilie au mai fost acordate încă 2 unități. Astfel, în anul 2017, de serviciu au beneficiat 63 de persoane. În anul 2017 s-au efectuat 62 de deplasări în teritoriu și s-au realizat 384 de vizite de monitorizare a serviciilor de asistență personală, în urma cărora s-au întocmit rapoarte de monitorizare cu privire la fiecare vizită. Pe parcursul anului 2017 în registrul de evidență s-au înregistrat 46 de cereri privind solicitarea admiterii în Serviciu.

### **Problemele familiilor cu copii în situații de risc**

Pe parcursul anului 2017 au fost organizate și desfășurate **14** ședințe ale Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, dintre care **12** ordinare și **2** extraordinare. În cadrul ședințelor au fost examinate **178** de cazuri cu **211** copii.

În urma desfășurării Comisiilor au fost întocmite **14 procese-verbale**, au fost eliberate - **197 de avize**. Au fost întocmite - **2 rapoarte statistice trimestriale și un raport statistic anual**.

În vederea executării Hotărîrii Guvernului RM nr.290 din 15 aprilie 2009 „Pentru aprobarea Regulilor de eliberare a certificatului de luare în evidență a copilului care rămîne în țară, al cărui părinte/tutore, cetățean al RM, se angajează provizoriu în muncă în străinătate”, de către specialistul principal în problemele familiei cu copii în situație de risc au fost eliberate **80** de certificate ECPAMS – I și ECPAMS - II și luați la evidență **80** de copii din **46** familii din raionul Hîncești, cu **17** certificate mai mult față de anul 2016.

Pe parcursul anului 2017 specialistul principal a participat la **359** de procese, dintre care:

- **341** civile (stabilirea domiciliului copiilor minori; decădere din drepturi părintești; obținerea permisului pentru ieșirea/intrarea în țară fără acordul tatălui; violența în familie; declararea incapacității; stabilirea faptului nașterii, locului nașterii; schimbarea numelui de familie, etc.);
- **18** penale.

### **Serviciul de Asistență Parentală Profesională (APP)**

La moment, în cadrul Serviciului activează **2 Asistenți Parentali Profesioniști**, care au la îngrijire **3 copii** rămași fără îngrijire părintească.

Pe tot parcursul anului au fost efectuate **42 de vizite la domiciliul** asistenților parentali profesioniști cu scopul monitorizării familiei asistentului parental profesionist și a copiilor din plasament, a progreselor generale ale plasamentului, dificultăților, lacunelor. Fiecare vizită efectuată la domiciliu, la birou, convorbire telefonică este înregistrată în registrul vizitelor și întocmit un raport.

Deasemenea, pe parcursul anului au fost efectuate și **6 ședințe de revedere** a plasamentului la care au participat asistentul parental, asistentul social comunitar, specialistul responsabil de APP, psihologul din cadrul DASPF. Scopul ședinței de revedere este de a evalua bunăstarea copilului din plasament și de a revedea planul de îngrijire anterior.

## **PROBLEMELE DREPTURILOR COPILULUI** **SERVICIUL DE TUTELĂ/CURATELĂ/ADOPTIE**

În raionul Hîncești la 31.12.2017 sunt în evidență - 635 copii, plasați sub tutelă/curatelă, dintre care 320 fete și 315 băieți. Din totalul copiilor aflați sub tutelă/curatelă și adopție din ei – 130 de copii în condițiile Hotărîrii Guvernului nr.581 din 25.05.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire și plată a îndemnizațiilor pentru copiii adoptați

și cei aflați sub tutelă/curatelă, beneficiază lunar de indemnizație în mărime de 800 lei, pentru alimentație, procurarea îmbrăcăminte/încălțăminte, obiectelor de igienă personală etc.

### **CASE DE COPII DE TIP FAMILIE**

Casa de copii de tip familial reprezintă o instituție creată în baza unei familii în scopul întreținerii și educației copiilor orfani și a celor rămași fără ocrotirea părintească. Conform actualelor prevederi ale Codului Familiei, în acest serviciu pot fi plasați de la trei până la șapte copii.

În raion funcționează 12 case de copii de tip familial, în care se educă 43 de copii.

### **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ**

În cadrul Serviciului de asistență socială comunitară în anul 2017 au activat 48 asistenți sociali în 39 primării.

Din numărul total de asistenți cu studii superioare sunt 22 din ei 8 în domeniul asistenței sociale, 15 asistenți sociali au studii medii speciale, 2 asistenți sociali, studii medii profesionale 1 studii medii, 1 liceale, 1 gimnaziale. La sfârșitul anului 2017 în raion sunt 4,5 funcții vacante de asistent social. Referitor la experiența de muncă a asistenților sociali:

- 0- 10 ani de activitate –27 asistenți
- 11-20 ani de activitate – 11 asistenți
- 21-30 ani de activitate - 5 asistenți
- În vederea executării Ordinului Ministrului Protecției Sociale și Familiei nr. 71 din 03.10. 2008 prin care a fost aprobat Managementul de caz asistenții sociali comunitari identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari, deschizând dosare conform Managementului de caz. Anul curent asistenții sociali au deschis 162 cazuri dintre care cazuri soluționate și închise 210, cazuri aflate în lucru 127, cazuri în proces de monitorizare post intervenție 51, cazuri referite către alte instituții și servicii 121 în baza Ordinului MMPSF nr. 55 din 12 iunie 2009, Mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale specializate.
- În cazul în care serviciile sociale primare nu satisfac necesitățile beneficiarilor dosarele din comunitate sunt îndreptate spre serviciile sociale specializate. Asistenții sociali din raion au referit 178 cazuri la Comisia raională pentru Protecția Copilului aflat în dificultate, unde s-a examinat situația a 211 copii din 178 familii. Pe parcursul anului 2017 Comisia nominalizată s-a întrunit în 14 ședințe.
- Activitatea asistenților sociali comunitari este foarte amplă și complexă. În scopul diminuării situațiilor problematice din comună și asigurarea unui climat pozitiv asistenții sociali primesc cetățenii cu diferite întrebări în audiență. În anul 2017 în raion au fost realizate 18.303 audiențe, petrecute 7.863 vizite la domiciliu și diferite instituții, în scopul evaluării necesităților de servicii și prestații sociale.

### **Ajutorul social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.**

Conform LEGII Nr. 279 din 16.12.2016 bugetului de stat pentru anul 2017 art.4– pentru determinarea cuantumului ajutorului social în conformitate cu Legea nr. 133-XVI din 13 iunie cu privire la ajutorul social începând cu 1 aprilie 2017 , se stabilește nivelul venitului lunar minim garantat de la **900 lei** la **961 lei** pentru ajutorul social și de la **1440 lei** la **1537 lei** pentru ajutorul pentru perioada rece a anului .

În total s-au efectuat peste 940 **de anchete sociale** fiind executate de către asistenții sociali comunitari din fiecare localitate și comisia cu privire la verificarea corectitudinii ajutorului social din cadrul DASPF.

Pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate **11 petiții** - care au fost examinate și soluționate în conformitate cu legislația, necesitățile solicitanților și posibilitățile Direcției.

În perioada ianuarie - decembrie 2017 sau procesat **5653 cereri** de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului. În perioada sus menționată s-au efectuat **12 liste de plată ajutor social** și **10 liste de plată ajutor pentru perioada rece a anului**.

### **FONDUL LOCAL DE SUSTINERE SOCIALĂ A POPULAȚIEI**

În perioada dată, din Fondul Local Hîncești de susținere socială a populației au fost calculate ajutoare materiale la 6428 familii, suma totală constituind 3185,49 mii lei, atît la solicitarea beneficiarilor în baza anchetelor sociale, cît și din Programul comun privind destinații speciale.

Ajutoarele materiale s-au solicitat și s-au acordat pentru diferite scopuri, astfel pentru:

- procurarea produselor alimentare și mărfurilor industriale de strictă necesitate au beneficiat 5610 familii în sumă de 2016,6 mii lei;
- achitarea parțială a serviciilor medicale, procurarea medicamentelor și articolelor protetico-ortopedice au beneficiat 807 familii în sumă de 1148,9 mii lei, prezentînd certificatele medicale sau documentele care confirmă scopul ajutorului;
- pentru alte scopuri similare au beneficiat 11 familii în sumă totală de 20,0 mii lei.

### **BILETELE DE REABILITARE MEDICALĂ PRIMITE DE LA MINISTERUL SĂNĂȚII MUNCII PROTECȚIEI SOCIALE ȘI FAMILIEI**

Denumirea centrului de reabilitare (Sanatoriul)	Primate bilete de reabilitare medicala		Total primite bilete de reabilitare medicala de la inceputul anului (col 3+4)	S-au restituit bilete de reabilitare medicala neutilizate	Total repartizate	Repartizarea biletelor de reabilitare medicala		Inclusiv		Transferate surse banesti la contul Ministerului
	La inceputul trimestrului	Pentru trimestrul Gestionar				gratiss	La pret partial	Pensionari	Invalizi	
						Cant	Cant.			
2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13
In total	169	45	214	93	121	112	9	77	40	20635,11