

Planul de acțiuni anticorupție al raionului Hîncești pentru anul 2018-2020

Nr/cert	Acțiunea	Termen de realizare	Instituția responsabilă	Indicator de progres	Sursa de verificare	Obiectiv corelativ	Sursa de finanțare
Prioritatea 1: Consolidarea integrității instituționale a APL prin prisma aplicării corespunzătoare a legislației anticorupție.							
Rezultatele scontate:							
1. Climatul de integritate cultivat în cadrul APL de toate nivelurile.							
2. Încălcarea măsurilor de asigurare a integrității profesionale de către agenții publici din cadrul APL și aleșii locali sancționată.							
3. Unități de audit intern create și funcționale.							
4. Sistem de gestiune a riscurilor, inclusiv riscurile de corupție, implementat.							
1.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Numărul de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în entitățile publice; Numărul de sesizări la ANI cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității; Numărul de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Etica	Mijloace bugetare
2.	Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale	Numărul de agenți publici angajați/ numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului și numărul de declarații depuse în momentul angajării/ numirii /validării mandatului.	Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Etică Descurajare	Mijloace bugetare

			Specialist principal RU	Numărul total de agenți publici angajați/numiți/cu mandatele validate care activează în entitatea publică pe parcursul anului și numărul de declarații depuse anual. Numărul de agenți publici ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului și numărul de declarații depuse la încetarea mandatului/raporturilor de muncă sau de serviciu pe parcursul anului respectiv.			
3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Numărul conflictelor de interese declarate. Numărul conflictelor soluționate în cadrul entităților publice. Numărul conflictelor de interese sesizate la ANI. Numărul actelor de constatare ale ANI cu privire la conflictele de interese.	Registrul de evidență a conflictelor de interese. Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Etică Descurajare	Mijloace bugetare
4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Comisia de evaluare și evidență a cadourilor instituită și funcțională, Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul entităților publice. Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul entităților publice. Numărul de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și numărul de dosare penale și contravenționale instrumentate. Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entităților publice	Registrul de evidență a cadourilor. Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Etică	Mijloace bugetare
5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării	Permanent, cu verificarea	Conducătorii autorităților	Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate.		Etică	Mijloace bugetare

	influențelor necorespunzătoare	semestrială a indicatorilor de progres	administrației publice locale Specialist principal RU	Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate în cadrul entităților publice. Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA/alte autorități anticorupție responsabile.			
6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Regulament privind organizarea activităților de denunțare a manifestărilor de corupție, adoptat. Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor entităților publice. Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul entităților publice. Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA. Numărul avertizorilor de integritate supuși protecției.	Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Protecție Etică	Mijloace bugetare
7.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul entităților publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici. Numărul sesizărilor depuse de către conducătorii entităților publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții. Numărul de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției		Etică Descurajare	Mijloace bugetare
8.	Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul autorității. Numărul de solicitări de acces la informații, transmise anual entității publice. Numărul de refuzuri de acces la informații.		Tansparență	Mijloace bugetare

				<p>Numărul contestațiilor depuse anual în instanța de judecată împotriva refuzului entității publice de a oferi acces la informații.</p> <p>Numărul de hotărâri adoptate anual de instanțele de judecată privind obligarea entității publice de a oferi informațiile solicitate</p>			
9.	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	<p>Conducătorii autorităților administrației publice locale</p> <p>Specialist principal RU</p>	<p>Adoptarea codurilor de etică și deontologie pentru entitățile publice/subdiviziunile care nu au astfel de coduri.</p> <p>Planurile anuale de instruire, inclusiv de instruire continuă, aprobate.</p> <p>Numărul de instruiți și de agenți publici instruiți cu privire la normele de etică și deontologie.</p> <p>Numărul de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar</p>		Etică Educare	Mijloace bugetare
10.	Asigurarea respectării regimului de restricții și limitări în legătură cu încetarea mandatului, a raporturilor de muncă sau de serviciu și migrarea agenților publici în sectorul privat (pantuflej)	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	<p>Conducătorii autorităților administrației publice locale</p>	<p>Numărul anual de agenți publici care și-au încetat mandatul, raporturile de muncă sau de serviciu</p> <p>Numărul ofertelor de muncă sau de angajare oferite agenților publici în cadrul organizațiilor comerciale, comunicate de către agenții publici înainte de încetarea mandatului, a raporturilor de muncă sau de serviciu.</p> <p>Numărul de contracte comerciale refuzate anual de către entitățile publice din motivul că în organizațiile comerciale activează persoane care, pe parcursul ultimului an, au fost agenți publici în cadrul entităților publice</p>		Etică	Mijloace bugetare
11.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu verificarea semestrială a	<p>Conducătorii autorităților</p>	<p>Registrele riscurilor, care includ și riscurile de corupție, elaborate.</p> <p>Completarea registrului riscurilor cu riscurile de corupție după incidentele</p>		Etică	Mijloace bugetare

		indicatorilor de progres	administrației publice locale	de integritate din cadrul entităților publice. Raportul privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor, elaborat anual			
12.	Crearea și consolidarea unităților de audit intern în cadrul autorității	Trimestrul II anul 2019;	Conducătorii autorităților administrației publice locale	Unitate de audit intern creată și funcțională. Cartela de audit intern, planul strategic și planurile anuale ale activității de audit, aprobate de către entitatea publică.	Pagina web a APL	Etică	Mijloace bugetare;
13.	Elaborarea și aprobarea Regulamentelor interne privind avertizorii de integritate. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a avertizorilor despre posibilele ilegalități comise în cadrul AAPL	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres.	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Regulamente interne elaborate, aprobate și puse în aplicare Registrul de evidență a avertizorilor elaborat Persoana responsabilă de ținerea Registrului desemnată Numărul de informații (avertizări) înscrise. Deciziile adoptate în urma examinării avertizării	Pagina web a Consiliului Raional și pagina web a APL de nivelul I.	Etica	Mijloace bugetare
14.	Consolidarea transparenței în administrația publică locală prin plasarea informațiilor pe paginile web, și a bazelor de date etc.	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Administratorul site-lui, Șefii subdiviziunilor executive ale CR	Numărul de publicații. Numărul de accesări.	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Transparența.	Mijloacele bugetare
15.	Informarea contra semnătură, la numirea în funcție a noilor angajați, despre posibilitatea de a fi supuși testului de integritate profesională	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Conducătorii autorităților administrației publice locale Specialist principal RU	Numărul angajaților informați contra semnătură în baza Avizului de informare	Registru despre posibilitatea de a fi supuși testului de integritate profesională Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Transparența.	Mijloacele bugetare

16.	Instituirea/asigurarea funcționării liniilor telefonice anticorupție	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile administrației publice locale Numele, prenumele, funcția persoanei desemnate responsabilă	Liniile telefonice anticorupție funcționale Registre de evidență a apelurilor elaborate Apeluri înregistrate, inclusiv ponderea apelurilor privitor la actele de corupție, actelor conexe celor de corupție și faptelor de comportament corecțional	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Transparența Etica	Mijloace bugetare
17.	Promovarea liniilor telefonice anticorupție prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite (afișe, broșuri, pliante etc.), bannere, spoturi video/audio, paginile web ale autorităților	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile administrației publice locale Aparatul Președintelui raionului Șefi direcții din subordinea CR Numele, prenumele, funcția persoanei desemnate responsabilă	Autoritățile administrației publice locale Aparatul Președintelui raionului Șefi direcții din subordinea CR Numele, prenumele, funcția persoanei desemnate responsabilă	Numărul campanii sociale de informare desfășurate. Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Transparența Etica	Mijloace bugetare

Prioritatea 2. Gestionarea patrimoniului public local în condiții de legalitate, transparență și eficiență.

Rezultatele scontate:

1. Sistem de proceduri privind modul de gestionare a patrimoniului la nivel local implementat.
2. Proces transparent de vânzare/locațiune/arendă a bunurilor patrimoniului public local asigurat.
3. Bunurile patrimoniului public la nivel local înregistrate și evaluate corespunzător.

18.	Asigurarea gestionării transparente și responsabile a patrimoniului public și a asistenței externe	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Numărul bunurilor patrimoniului public local înregistrate și evaluate; Informația privind gestionarea patrimoniului entităților publice publicată. Informația privind atragerea și gestionarea asistenței externe, publicată. Numărul informațiilor privind planificarea și administrarea lucrărilor de construcții publicate pe pagina web Rapoartele entității publice care a atras fonduri externe cu privire la rezultatul (performanța) obținut în urma acestei asistențe. Planurile anuale și trimestriale de achiziții publice ale entității publice, publicate pe pagina web oficială,</p>	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare
19.	Asigurarea transparenței în procesul de administrare și gestionare a bunurilor patrimoniului public local	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Numărul anunțurilor privind desfășurarea licitațiilor de vânzare/locățione/arendă a bunurilor patrimoniului public local publicate în termeni rezonabili, inclusiv pe pagina web a APL; Numărul informațiilor cu privire la rezultatele licitațiilor/concursurilor/negocierilor de vânzare/locățione/arendă a bunurilor patrimoniului public local aduse la cunoștința publicului prin intermediul panourilor informative, paginii web a APL; Numărul audierilor/dezbaterilor/consultărilor publice pe subiecte privind gestionarea patrimoniului public organizate, Numărul persoanelor care au solicitat îmbunătățirea condițiilor de trai și/sau</p>	Pagina web a APL; Panouri informative	Transparență	Mijloace bugetare

				atribuirea terenurilor de pământ pentru construcția caselor individuale de locuit; Numărul actelor normative și deciziilor APL pe subiecte privind gestionarea patrimoniului public publicate în presa locală			
20.	Elaborarea, adoptarea și publicarea Regulamentului intern de gestionare a patrimoniului public local;	Trimestrul IV. 2018		Regulament intern de gestionare a patrimoniului public local elaborat, aprobat și publicat. Desemnarea persoanei responsabile de administrarea și gestionarea patrimoniului public și publicarea datelor de contact.	Pagina web a APL	Etică; Transparență	Mijloace bugetare
21.	Delimitarea și înregistrarea tuturor terenurilor în terenuri proprietate publică a statului și terenuri proprietate publică a unităților administrativ-teritoriale, inclusiv a terenurilor ce țin de domeniul public sau cel privat	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Registru al terenurilor proprietate publică elaborat, aprobat, actualizat permanent și publicat. Numărul terenurilor – proprietate publică delimitate și înregistrate în Registru.	Registru terenurilor proprietate publică; Pagina web a APL;	Transparență Recuperare	Mijloace bugetare
22.	Elaborarea, adoptarea și publicarea Regulamentului cu privire la atribuirea terenurilor de pământ pentru construcția caselor individuale de locuit	Trimestrul III, 2018		Regulamentul cu privire la atribuirea terenurilor de pământ pentru construcția caselor individuale de locuit elaborat, adoptat și publicat pe pagina web a APL;	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare

	Instruirea specialiștilor în domeniul administrării și gestionării patrimoniului public	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Numărul persoanelor instruite; Numărul cursurilor de instruire;		Educare Descurajare;	Mijloace bugetare; Surse externe de finanțare disponibile
--	---	--	--	--	--	-------------------------	--

Prioritatea 3. Asigurarea transparenței și prevenirea corupției în procesul de planificare, desfășurare și monitorizare a achizițiilor publice.

Rezultatele scontate:

1. Transparență și acces la informație la toate etapele procesului de achiziție publică efectuate de APL asigurat
2. Membrii grupului de lucru pentru achiziții și specialiștii pe achiziții publice din cadrul APL instruiți și pregătiți corespunzător.
3. Încălcarea măsurilor de integritate instituțională și regimului conflictelor de interese de către membrii grupului de lucru pentru achiziții sancționată.
4. Combaterea concurenței neloiale în domeniul achizițiilor publice asigurată.

23.	Corelarea procesului de achiziții cu planurile de dezvoltare a localității, antrenarea societății în procesul de identificare a necesităților, evitarea achizițiilor inutile și neplanificate	Anual, la elaborarea proiectului bugetului		Bugetul consultat înainte de aprobare, elaborat; Planul de achiziții elaborat și publicat pe pagina web a instituției; Achizițiile efectuate conform planului de achiziții;	Rapoartele de monitorizare a executării contractelor de achiziții Pagina web a APL	Transparența	Mijloace bugetare
-----	---	--	--	---	---	--------------	-------------------

24.	Asigurarea transparenței în procesul de planificare, desfășurare și monitorizare a achizițiilor publice	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Numărul anunțurilor de intenție publicate în Buletinul Achizițiilor Publice (BAP) și pe pagina web a Agenției Achiziții Publice (AAP); Rezultatele/anunțurile de atribuire, publicate pe pagina web a APL; Numărul anunțurilor publicate în presa locală și regională; Rapoartele anuale și semestriale privind executarea contractelor de achiziții publice elaborate și publicate pe pagina web a APL;	Rapoartele de activitate ale AAP; Pagina web a AAP; ,(BAP); Pagina web a APL;	Transparență	Mijloace bugetare
25.	Reglementarea internă a procesului de achiziții publice	Trim. II 2018, permanent		Ordinul intern privind activitatea grupului de lucru ca specificarea comprehensivă a drepturilor și responsabilităților fiecărui membru este elaborat și aprobat.	Registrul de acte;	etica	Mijloace bugetare

26.	Consolidarea procesului de monitorizare a executării contractelor și efectuarea modificărilor în contracte	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Persoana responsabilă de monitorizarea procesului de executarea a contractelor desemnată,</p> <p>Rapoartele de monitorizare sunt prezentate lunar grupului de lucru pentru achiziții,</p> <p>Numărul acordurilor de modificare a contractelor din numărul totalul de acorduri adiționale semnate examinate și aprobate de grupul de lucru,</p> <p>Numărul contractelor neperformante examinate în ședință grupului de lucru, cu luarea deciziilor în contextul acestora</p> <p>Valoarea penalităților aplicate,</p> <p>Numărul de sesizări a organelor competente</p>	<p>Ordinul conducătorului;</p> <p>Procese verbale ale ședințelor grupului de lucru;</p> <p>Rapoartele de monitorizare</p> <p>Sanțiuni aplicate</p> <p>Registrul de corespondență</p> <p>Datele evidenței contabile</p>	prevenire	Mijloace bugetare
27.	Încurajarea participării societății în componența grupului de lucru prin crearea unei liste de ONG-uri care vor primi înștiințări la anunțarea achizițiilor și includerea în componența grupului de lucru pentru achiziții a reprezentanților societății civile	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Registrul de evidență a cererilor parvenite de la societatea civilă întocmit;</p> <p>Numărul cererilor de includere în componența grupului de lucru pentru achiziții din partea societății civile;</p> <p>Numărul reprezentanților societății civile incluși în componența grupului de lucru pentru achiziții;</p> <p>Numărul procedurilor de achiziție, la care au participat reprezentanții societății civile în calitate de membri ai grupului de lucru pentru achiziții;</p>	<p>Registrul cererilor parvenite din partea societății civile;</p> <p>Pagina web a APL</p>	Educare; Transparență	Mijloace bugetare

28.	Asigurarea respectării regulilor de evitare a conflictelor de interese pe parcursul aplicării procedurii de atribuire a contractului de achiziții	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Membrii grupului de lucru pentru achiziții informați și instruiți privind regulile de evitare a conflictelor de interese;</p> <p>Declarațiile de confidențialitate și imparțialitate semnate de către fiecare membru al grupului de lucru la fiecare procedură de achiziție publică;</p> <p>Numărul de încălcări constatate/ Măsurile întreprinse în vederea înlăturării încălcărilor constatate</p>	Dosarul de achiziție publică; Pagina web a AAP; SIA "RSAP"	Etică; Educație; Descurajare	Mijloace bugetare
29.	Prevenirea concurenței neloiale în achizițiile publice	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Numărul de participări a membrilor grupului de lucru pentru achiziții informați la instruirii privind regulile de combatere a concurenței neloiale în procesul de achiziție publică;</p> <p>Numărul mediu de operatori economici participanți la o procedură de achiziție publică;</p> <p>Numărul procedurilor anulate din lipsa concurenței/ofertelor;</p> <p>Numărul contestațiilor depuse privind procedurile de achiziție desfășurate de APL;</p> <p>Numărul de încălcări constatate/Măsurile întreprinse în vederea înlăturării încălcărilor constatate</p> <p>Numărul sesizărilor depuse de către APL la Agenția Achiziții Publice, Consiliul Concurenței, Centrul Național Anticorupție</p>	Rapoartele de activitate ale Agenției Achiziții Publice; Dosarul de achiziție publică; Pagina web a AAP; SIA "RSAP"	Etică; Descurajare	Mijloace bugetare

30.	Instruirea specialiștilor în achiziții publice, a membrilor grupului de lucru pe achiziții din cadrul APL	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Numărul specialiștilor, membrilor grupului de lucru pe achiziții instruiți; Numărul instruirilor de care a beneficiat fiecare specialist în achiziții publice și membru al grupului de lucru	Informații despre instruirile organizate, Informații despre instruirile organizate de Agenția Achiziții Publice	Educare	Mijloace bugetare
31.	Crearea Comisiilor obștești de monitorizare participativă a achizițiilor publice (inclusiv la aprecierea ofertelor).	Permanent cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile administrației publice locale Secretar al Consiliului Raional Specialist principal, responsabil de achiziții publice	Comisia instituită și funcțională Numărul de participări ale Comisiei Numărul de încălcări constatate de către Comisie	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare

32.	Atragerea societății civile în procesul de desfășurare a procedurilor de achiziții publice	Permanent	Autoritățile administrației publice locale	Numărul de achiziții organizate Numărul de achiziții la care au participat reprezentanți ai societății civile Numărul de reprezentanți	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
-----	--	-----------	--	--	--	-----------------------	-------------------

Prioritatea 4. Sporirea calității serviciilor publice printr-un management eficient al resurselor umane

Rezultatele scontate:

1. Proces de recrutare, selectare, angajare și promovare a personalului în funcții publice organizat cu respectarea principiilor de transparență și integritate asigurat.
2. Agenții publici din cadrul APL și aleșii locali instruiți.
3. Mecanism de evaluare de către cetățeni a calității serviciilor publice prestate implementat și aplicat periodic.

33.	Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice; Numărul de anunțuri privind lansarea concursurilor de ocupare a funcțiilor publice publicate pe portalul public Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare. Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate. Numărul de agenți publici angajați/reconfirmați în funcții ca urmare a verificării conform Legii nr. 271/2008 privind verificarea		Etică	Mijloace bugetare
-----	--	--	--	---	--	-------	-------------------

				titularilor și a candidaților la funcții publice			
34.	Asigurarea condițiilor și încurajarea participării în cadrul instruirilor, programelor de dezvoltare profesională pentru agenții publici și aleșii locali (domeniul de specialitate, integritate anticorupție)	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Numărul agenților publici și aleșilor locali care a beneficiat de programe de dezvoltare profesională; Numărul instruirilor, programelor de dezvoltare profesională de care a beneficiat un agent public, ales local pe durata unui an.	Informații despre instruirile, programele de dezvoltare; Informații de la Resurse Umane	Educare	Mijloace bugetare; Surse externe de finanțare disponibile
35.	Evaluarea permanentă a performanțelor personalului	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Comisie de evaluare a personalului creată; Număr chestionare elaborate; Numărul evaluărilor efectuate; Numărul funcționarilor supuși evaluării	Informații despre instruirile, programele de dezvoltare; Informații de la Resurse Umane	Educare	Mijloace bugetare;
36.	Instituirea unui mecanism de evidență a reclamațiilor cetățenilor privind calitatea serviciilor publice prestate.	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		Boxă pentru reclamații instalată în cadrul APL; Rubrică pentru reclamații disponibilă pe pagina web a APL; Numărul cetățenilor nemulțumiți de calitatea serviciilor publice prestate; Numărul problemelor depistate; Raport privind evoluția calității serviciilor publice în viziunea cetățenilor/beneficiarilor elaborat și publicat;	Pagina web a APL	Transparență;	Mijloace bugetare; Surse externe de finanțare disponibile

Prioritatea 5. Îmbunătățirea comunicării cu cetățenii și transparenței activității APL-urilor

Rezultatele scontate:

1. Proces decizional transparent și participativ asigurat.
2. Accesul la informație și comunicarea cu publicul (mass-media, societatea civilă, cetățenii) îmbunătățite.
3. Pagini web elaborate și funcționale, care oferă acces la informații complete, exacte și în timp util.
4. Rapoarte de transparență anuale elaborate și publicate;

37.	Elaborarea/îmbunătățirii funcționării paginii web prin plasarea	Permanent, cu verificarea semestrială a		Pagină web elaborată, funcțională și actualizată permanent cu informații; Pagina web dispune de:	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare; Surse externe de finanțare disponibile
-----	---	---	--	---	------------------	--------------	--

	informațiilor exacte, complete și în timp util.	indicatorilor de progres		<ul style="list-style-type: none"> - compartimente privind transparența decizională; consultări publice; servicii publice, achiziții publice, prevenirea corupției - programul de lucru al APL și subdiviziunile sale, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor responsabili de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; - date despre Consiliu Local, aleșii locali (nume, date de contact, afilierea politică); - un instrument online pentru depunerea plângerilor/reclamațiilor; - proiectele de decizie, materialele aferente, date despre organizarea ședințelor publice, etc. 			
38.	Organizarea și publicarea informațiilor privind ședințele/ consultările publice pentru proiecte de decizie	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Numărul anunțurilor privind ședințele/consultările publice ce urmează a fi organizate;</p> <p>Numărul consultărilor publice organizate;</p> <p>Numărul participanților la consultările publice;</p> <p>Numărul recomandărilor primite din partea participanților la proiectele de decizii;</p> <p>Numărul recomandărilor acceptate</p> <p>Sinteza recomandărilor la fiecare proiecte de decizie consultat publicată pe pagina web a APL</p>	Informații de la coordonatorul procesului de consultare publică, responsabil de asigurarea transparenței procesului decizional;	Transparență	Mijloace bugetare
39.	Crearea unor grupuri consultativ de lucru permanente sau ad-hoc care participă la elaborarea proiectelor de decizii	Permanent, cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres		<p>Numărul grupurilor de lucru permanente sau ad-hoc care participă în procesul decizional;</p> <p>Numărul întrunirilor/ ședințelor grupurilor de lucru permanente sau ad-hoc</p>	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare;

				Numărul deciziilor adoptate cu consultarea grupurilor și numărul total de decizii adoptate			
40.	Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres		Rapoartele anuale privind transparența în procesul decizional publicate pe paginile web ale entității. Stabilirea unor indicatori calitativi privind transparența în procesul decizional.	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare
41.	Plasarea informației privind ajutorul social plasat pe pagina web a autorității, panouri informative, mass-media locală și regională	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres		Numărul informațiilor privind ajutorul social plasat pe pagina web a autorității, panouri informative, mass-media locală și regională	Pagina web a APL	Transparență	Mijloace bugetare
42.	Monitorizarea calității serviciilor prestate prin instalarea unui ghișeu pentru reclamațiile/mulțumirile și adresările cetățenilor	Permanent cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile administrației publice locale Secretar al Consiliului Raional Șef Secție Administrație Publică, Probleme de Secretaria și Protocol	Ghișeul instalat. Numărul de adresări	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
43.	Desfășurarea campaniilor de sensibilitate a populației asupra fenomenului corupție prin organizarea meselor rotunde, întâlniri cu populația, elaborarea broșurilor, pliantelor etc.	Permanent	APL de nivelul I și II Direcțiile din subordinea CR Primăriile	Numărul campaniilor de sensibilitate a populației asupra fenomenului corupție. Numărul meselor rotunde organizate.	Publicațiile în presă. Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare

44.	Consolidarea transparenței în administrația publică locală prin plasarea informațiilor pe paginile web, și a bazelor de date, înnoirea sistematică a informației	Permanent	Autoritățile administrației publice locale Secretar al CR	Numărul de informații, baze de date plasate pe pagina web Periodicitatea înnoirii informației	Publicațiile în presă. Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
45.	Promovarea dreptului de acces la informație prin stabilirea și consolidarea parteneriatelor cu mass-media și cu societatea civilă	Permanent	Autoritățile administrației publice locale Secretarul Consiliului Raional	Concepții de comunicare publică elaborate și puse în aplicare.	Publicațiile în presă. Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
46.	Elaborarea, publicarea și diseminarea materialelor promoționale privind etapele, modalitatea și procedura de obținere a ajutoarelor sociale în parteneriat cu ONG-urile de profil	Periodic	Autoritățile administrației publice locale Șef DASPF	Numărul de informații elaborarea, publicarea și diseminarea în parteneriat cu ONG-urile de profil	Publicațiile în presă. Paginile web a CR,	Etica Transparența	Mijloace bugetare

Prioritatea 6. Ajutorul social acordat persoanelor vulnerabile într-un mod profesionalist, transparent și eficient

47.	Elaborarea bazei de date a beneficiarilor de ajutor social și publicarea ei pe pagina web	2018, I trimestru	Autoritățile administrației publice locale Șef DASPF	Bază de date elaborată și publicată pe pagina web	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
-----	---	-------------------	---	---	--	-----------------------	-------------------

48.	Monitorizarea acordării ajutorului social prin întocmirea unor rapoarte anuale și publicarea lor pe pagina web	Periodic	Autoritățile administrației publice locale Șef DASPF	Rapoarte de monitorizare anuale elaborate și publicate pe pagina web până la data de 15 ianuarie a anului următor	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
49.	Efectuarea verificărilor inopinate a activității asistenților socializai, a comisiilor de verificare la domiciliu și a corectitudinii declarării bunurilor	Semestrial	Șef DASPF	Numărul de verificări, Numărul de persoane verificate	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
50.	Organizarea de instruiți și asigurarea participării angajaților la diferite programe de experiență și bune practici în domeniu	Trimestrial	Șef DASPF	Numărul de instruiți Numărul de participanți	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
Prioritatea 7. Gestionarea unui Buget bine planificat și executat în mod transparent, echitabil și eficient							
51.	Implementarea metodologiei privind organizarea și desfășurarea procesului bugetar care să reflecte în detaliu, pe etape modalitatea de planificare, executare și raportare a Bugetului	Permanent cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile publice locale Șeful Direcției Generale Finanțe	Numărul de recomandări cu privire la realizarea Bugetului	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
52.	Plasarea pe portalul informațional al Consiliului raional a și în Buletinul Informativ editat de Direcție Economie și	Permanent cu verificarea semestrială a indicatorilor de progres	Autoritățile publice locale Direcția Economie și	Numărul de informații plasate pe portal și în Buletinul informativ	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare

	Cooperare transfrontalieră a informațiilor privind: <ul style="list-style-type: none"> • planificarea aprobarea și executarea bugetului • consultările publice cu cetățenii • politica impozitară 		cooperare Transfrontalieră Șeful Direcție Generală Finanțe Inspectoratul Fiscal	Numărul de cetățeni participanți la consultările publice			
53.	Informarea Consiliului Raional despre mersul realizării Bugetului pentru anul 2015	Trimestrial	Direcția Generală Finanțe	Numărul de rapoarte prezentate la ședințele CR	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
54.	Monitorizarea, controlul organizării și ținerii evidenței contabile, corectitudinii întocmirii rapoartelor privind executarea bugetelor și a devizelor de cheltuieli de către colaboratorii contabilităților bugetare	Sistematic	Direcția Generală Finanțe	Numărul de controale	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare
55.	Monitorizarea riscurilor de corupție la planificarea și executarea Bugetului raional	Permanent	APL Direcția Generală Finanțe Contabili șefi	Numărul de riscuri identificate Numărul de riscuri depășite Procentul depășirii riscurilor	Paginile web a CR, paginile web a APL nivelul I.	Etica Transparența	Mijloace bugetare